



Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Ver.

ACUSE

“2014, Año de Octavio Paz”  
“2014, Centenario de la Defensa Heroica del Puerto de Veracruz”  
Gutiérrez Zamora, Ver., a 21 de Mayo de 2014  
Oficio: UTGZ/REC/SA/399/2014  
ASUNTO: Primer Informe de Autoevaluación POA 2014.

**Ing. Héctor Arreola Soria**  
**Coordinador General de Universidades**  
**Tecnológicas y Politécnicas**  
**Presente.**

**At'n: Ing. Marco A. Norzagaray Gámez**  
**Coordinador de Planeación y Gestión**  
**Administrativa.**



Respetable Ingeniero:



Por medio del presente reciba un cordial saludo a nombre de nuestra comunidad Universitaria, así como de su servidor, y en atención al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, le hago llegar anexo al presente, el **Primer Informe del Avance Cuatrimestral de Programa Operativo Anual 2014, (POA)** correspondiente a los meses de Enero - Abril 2014, en forma impresa y en CD.

Sin otro en particular, me reitero a sus distinguidas consideraciones para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente



**Carlos Cabañas Soto**  
**Rector**



- c.c.p. Joaquín Flores Méndez.- Director de Planeación e Informática de la CGUT y P.- Para su Conocimiento.
- c.c.p. Mtro. Demisse Usconga Méndez.- Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, Veracruz Llave.- Mismo Fin.
- c.c.p. L.C. Eduardo Cárdenas Ruz.- Titular del Órgano Interno de Control en la SEV.- Mismo Fin.
- c.c.p. Archivo
- CCS/JZC/ALB/fnm\*



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA:   DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA
	1.1	PROGRAMA EDUCATIVO	CALIDAD DE	
		X	PROCESO DE GESTIÓN	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

ATENDER A LA MATRÍCULA INSCRITA EN LA UTGZ EN SU TOTALIDAD

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
1. DESERCIÓN,  
2. ALUMNOS BECADOS,  
3. BAJA TEMPORAL

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE ALUMNOS ATENDIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	% ALUM ATENDIDOS = $\frac{\text{NO. ALUMNOS}}{\text{MATRÍCULA}} * 100$		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014				
META A ALCANZAR: 100 %				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	100%				PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
							Núm.	porcentaje	Núm.	porcentaje
2006	100%	2500	100%							

ESTRATEGIAS

1. CONSIDERAR LOS ASPECTOS NACIONALES ACORDADOS PARA MEJORAS EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS
2. REALIZAR ACCIONES REMEDIALES CON ENFOQUE AL ALUMNO.
3. PARTICIPAR EN CONGRESOS NACIONALES QUE CONTRIBUYAN AL PE

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%						
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES NACIONALES DE DIRECTORES DE PE DONDE SE REVISAN Y MEJORAN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	REUNIÓN	7	2	0.286	2	0.29	2	0.29			3	0.43		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES DE PLANEACIÓN CON LOS DOCENTES PARA LA ADECUACIÓN DEL PE A LOS CRITERIOS DE CIEES.	REUNIÓN	3	1	0.333	1	0.33	1	0.33			1	0.33		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES PARA ADECUAR LOS PLANES Y PROGRAMAS AL ENFOQUE CENTRADO EN EL ALUMNO Y EL APRENDIZAJE.	REUNIÓN	21	7	0.333	7	0.33	7	0.33			7	0.34		ACADÉMICA
REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A REPROBAR DESPUÉS DEL PRIMER EXAMEN PARCIAL, DE MANERA CUATRIMESTRAL Y POR CARRERA.	PROGRAMA	21	7	0.333	7	0.33	7	0.33			7	0.34		ACADÉMICA
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD	CONGRESO	11	3	27	3	27	7	64			1	9		ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$ 4,355,855.00	
FEDERAL:	\$ 10,500,000.00	
ESTATAL:	\$ 10,500,000.00	
TOTAL:	\$ 25,355,855.00	

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUEZ  
SECRETARIA ACADÉMICA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: \_\_\_ DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	2	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR UN PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL 100 % DEL PERSONAL DOCENTE

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	-- NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE ESPECIALIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.
	-- FALTA DE PREPARACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE NUEVO INGRESO CON ESPECIALIDAD TÉCNICA.
	-- FALTA DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE DE ACUERDO A PROMEP
	-- NECESIDAD DE DEFINIR LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO (LIADT) DEL PE
	-- NECESIDAD DE FORMAR CUERPOS ACADÉMICOS DE ACUERDO A LAS LIADT

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE PERSONAL CAPACITADO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO X 100 TOTAL DE PERSONAL DOCENTE DE LA UTGZ	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR: 100 %			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
10	100	45	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

- 1.- GESTIONAR LA FORMACIÓN TÉCNICA DE LOS DOCENTES PARA FORTALECER EL MANEJO DE LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS.
2. CAPACITAR CON CURSOS PARA DOCENTES DE RECIENTE INGRESO DE MICROENSEÑANZA, DISEÑO INSTRUCCIONAL, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, ETC.
3. GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LOS PERFILES DEL CUERPO ACADÉMICO.
4. PROMOCIONAR EL INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)	DNC	1	1	100	1	100											ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA PARA LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	PROGRAMA	1	1	100	1	100											ACADÉMICA
PROPONER UN PLAN PARA PERFILAR LAS LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	PLAN	1	1	100	1	100											ACADÉMICA
PROPONER UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LAS LIADT	PROGRAMA	1					1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR CURSOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PROFESORADO	CURSO REALIZADO	5					2	40				3	60				ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
GESTIONAR CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL CONFORME AL PERFIL DEL CUERPO ACADÉMICO.	ACTUALIZACIÓN GESTIONADA	1					1	100									ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
IMPARTIR CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE Y/O CURSOS DE ACTUALIZACIÓN.	CURSO IMPARTIDO	3	1	33	1	33	1	33				1	34				ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
PROPUESTA DE PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP.	PROGRAMA	1	1	100	1	100											ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD.	CONGRESO/ SEMINARIO ASISTIDO	3	1	33	1	33	1	33				1	34				ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PLAN PARA REGISTRAR AL MENOS UN CUERPO ACADÉMICO ANTE PROMEP.	REGISTRO	1	1	100	1	100	0	0									ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUEZ  
SECRETARIA ACADÉMICA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO LA CALIDAD DE	MEJORA DE
	3	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO  
DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DISMINUIR A 10 % EL ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y 15 % EL ÍNDICE DE DESERCIÓN DEL ALUMNADO DE LA UTGZ.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN  
REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
ATENDER LOS FACTORES DE DISMINUCIÓN DE MATRÍCULA QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
PORCENTAJE DE REPROBACIÓN PORCENTAJE DE DESERCIÓN	$\% REP = \frac{N^{\circ} \text{ DE REPROBADOS}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$ $\% DESER = \frac{N^{\circ} \text{ DE DESERTORES}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$	DICIEMBRE 2014

META A ALCANZAR: REPROBACIÓN Y DESERCIÓN MENOR O IGUAL AL 10				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
110	14.67 %	131	10 %	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	
144	19.20 %	197	15 %						

ESTRATEGIAS  
 1. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE TUTORIAS.  
 2. ESTABLECER UN PROGRAMA PSICOPEAGOGICO QUE PERMITA DETERMINAR LOS ELEMENTOS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO.  
 3. DESARROLLAR CURSOS DE TUTORIA PARA EL PERSONAL DOCENTE-ADMINISTRATIVO.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1			2			3						
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%				
REALIZAR REUNIONES PARA LA REVISIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS.	REUNIÓN REALIZADA	4	1	33	1	33	1	33							ACADÉMICA
REALIZAR LAS MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA ACADÉMICA CONFORME LAS NECESIDADES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	PROCEDIMIENTO MEJORADO	2	1	50	1	50					1	50			ACADÉMICA
REALIZAR CURSOS DE CAPACITACION ORIENTADOS AL DOCENTE PARA EJERCER LA FUNCIÓN DE TUTOR	CURSO REALIZADO	1					1	100							ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS / VINCULACIÓN
PROMOVER EN LOS ALUMNOS LOS DIFERENTES APOYOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR LA DESERCIÓN	RECURSO PROMOVIDO	7	2	28.5	2	28.5	1	14			4	57.2			ACADÉMICA
PROPONER UN ROL REMEDIAL DE ASESORIAS PARA ATENCIÓN A ALUMNOS VULNERABLES	ASESORIAS IMPARTIDAS	42	14	33	14	33	14	33			14	34			ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES CON EL PERSONAL DOCENTE PARA HACER UN ANÁLISIS CAUSA RAIZ DE LA REPROBACIÓN.	REUNION REALIZADA	21	7	33	7	33	7	33			7	34			ACADÉMICA
REALIZAR UN PROGRAMA CUATRIMESTRALMENTE DE ATENCIÓN Y GESTIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A DESERTAR DURANTE EL CUATRIMESTRE	PROGRAMA IMPELENTADO	3	1	33	1	33	1	33			1	34			ACADÉMICA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOLÍS RECTOR  
 EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUE SECRETARIA ACADÉMICA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL ALUMNADO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE
	4	PROGRAMA EDUCATIVO		LA CALIDAD DE
		X	PROCESO DE GESTIÓN	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

**OBJETIVO DEL PROCESO**

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DESARROLLAR AL ALUMNADO EN SU ÁMBITO SOCIAL, IMPACTANDO EN SU DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: DIFICULTAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEBIDO A PROBLEMAS CONDUCTUALES

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ALUMNO ATENDIDO		FÓRMULA DEL INDICADOR	$\% \text{ ALUMNOS ATENDIDOS} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE ALUM. ATEND.}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMN.}} \times 100$		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR: REPROBACIÓN MENOR O IGUAL AL 10 %				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
2006	100%	2500	10%	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

1. DESARROLLAR CURSOS QUE PERMITAN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
GESTIONAR LA VISITA DE CONFERENCISTAS CON TEMATICAS QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ESTUDIANTE.	CONFERENCIA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33			1	34			ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN	
REALIZAR UNA SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO PARA EVITAR LA GENERACIÓN DE LA VIOLENCIA.	PLÁTICA DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33			1	34			ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN	
DESARROLLAR UN PROGRAMA PERFIL DEL ALUMNO(A)	PROGRAMA REALIZADO	1					1	100							ACADÉMICA	
DISEÑAR UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DEL PE AL SIGUIENTE CICLO	PROGRAMA REALIZADO	1					1	100							ACADÉMICA	

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUEZ  
SECRETARÍA ACADÉMICA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

NUM. DE PROCESO

7

TIPO DE PROCESO  
MEJORA DE LA CALIDAD DE

PROGRAMA  
EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO:

OFRECER CINCO NUEVOS SERVICIOS ESTUDIANTILES CON CALIDAD A LOS ALUMNOS

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN:

MEJORA CONTINUA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO:

- FALTA DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE INFORMACIÓN PARA LOS ALUMNOS.
- PROCESOS PARA EL PAGO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES DEMASIADO LENTOS.
- FALTA DE SISTEMAS QUE AYUDEN AL CONTROL DE PROCESOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS x 100 TOTAL DE SERVICIOS ESTUDIANTILES PROPUESTOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)	
0	0	5	100	PRIMERO	SEGUNDO TERCERO
				Núm	porcentaje Núm porcentaje Núm porcentaje

ESTRATEGIAS

1. DESARROLLAR ELEMENTOS, APLICACIONES, SOFTWARE, ETC. PARA USO Y BENEFICIO DE LOS ALUMNOS.
2. GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÓDULOS.
3. REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LA IMPRESIÓN Y TRÁMITE DE CERTIFICADOS, TÍTULOS Y CÉDULAS PROFESIONALES.
4. REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE LA BIBLIOGRAFÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
REALIZAR UN KIOSKO DE SERVICIOS PARA LA CONSULTA DE INFORMACIÓN ACADÉMICA, REALIZACIÓN Y PAGO DE TRÁMITES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES	CAJERO REALIZADO	1													ACADÉMICA/ FINANZAS
DESARROLLAR UNA APLICACIÓN PARA ACCESO VÍA SMART PHONE (APP ITOGZ) PARA CONSULTA DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA	APLICACIÓN IMPLEMENTADA	1			1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR MÓDULO INFORMÁTICOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ESTADIAS Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1			1	100									ACADÉMICA / VINCULACIÓN
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL AUTOMATIZADO DE ASISTENCIA PARA LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1			1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN MÓDULO INFORMÁTICO PARA SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS ACTUALIZADOS	REQUISICIÓN	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3			1	33.3			ACADÉMICA
IMPARTIR CURSOS PARA USO DE PLATAFORMA DE ENSEÑANZA DE LA UNIVERSIDAD FENIX	CURSO	1									1	100			ACADÉMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA VOZ Y DATOS PARA EDIFICIO NUEVO	REQUISICIÓN	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE OFICIOS	SISTEMA	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE PROCESO DE TITULACIÓN	SISTEMA	1									1	100			ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICA DE TITULACIÓN A ALUMNOS DE 5º CUATRIMESTRE	PLÁTICA	2	1	50	1	50	1	50							ACADÉMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS DONACIONES QUE DEBERAN REALIZAR LOS ALUMNOS	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1		33		33		33			1	34			ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS A LOS ALUMNOS DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA DONACIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PROCESO	1		33		33		33			1	34			ACADÉMICA
SISTEMATIZAR EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN Y PRÉSTAMO DE BIBLIOGRAFÍA A LOS ALUMNOS	PROGRAMA	1		33		33		33			1	34			ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABALLEROS SOTO  
RECTOR



EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUEZ  
SECRETARÍA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

FIRMAR 14 CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN MUTUA, PARA FORTALECER EL VÍNCULO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES, CON EL FIN DE CONTAR CON UNA ALIANZA ESTRATÉGICA QUE COADYUVE EN LA CREACIÓN DE OPORTUNIDADES GLOBALES (UNIVERSIDAD-EMPRESA).

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN EMPRESA-UNIVERSIDAD

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	FALTA DE ESPACIOS FÍSICOS PARA REALIZAR ESCUELA PRÁCTICA. NO EXISTEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CONSOLIDADAS ENTRE UNIVERSIDAD-EMPRESA EN BUSCA DE DESARROLLO. FALTA DE CONSOLIDACIÓN Y PROYECCIÓN EN LAS EMPRESAS DEL MODELO TSU. FALTA PROYECCIÓN DEL TSU EN ÁMBITOS INTERNACIONALES.
---	---

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CONVENIOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES FIRMADOS X100 12	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
6	20	12	100	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

VINCULAR A LA UNIVERSIDAD, CON LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, BUSCANDO LA COLABORACIÓN Y EL BENEFICIO MUTUO, VINCULAR A LA UNIVERSIDAD CON INSTITUCIONES Y EMPRESAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON EL FIN DE LOGRAR LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL, EL INTERCAMBIO ACADÉMICO Y LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE LA REGIÓN	CONVENIO	12	#	%	#	%	#	%	#	%			VINCULACIÓN/ACADÉMICA
FORTALECER LA VINCULACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ASESORIAS, CONSULTORIAS Y CAPACITACIÓN MEDIANTE EL ECEV.	GESTIÓN	1							1	100			TODAS LAS ÁREAS
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE EMPRESAS O INSTITUCIÓN DE CORTE INTERNACIONAL	CONVENIO	2			1	50			1	50			VINCULACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
SECRETARIO DE VINCULACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.  
R.F.C.: UTG061103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN AL MENOS EL 80 % DE LOS RECIÉN EGRESADOS EN LOS DIVERSOS SECTORES Y CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ELLOS MISMOS Y DE SUS EMPLEADORES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	DEFICIENCIAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL EGRESADO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL EMPLEADOR
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE EGRESADOS CON SEGUIMIENTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	EGRESADOS CON SEGUIMIENTO X 100 / TOTAL DE EGRESADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO		SEGUNDO
111	100	163 80	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

ESTABLECER MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA CON LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y SOCIALES VINCULADAS A LA UNIVERSIDAD, CON EL FIN DE OBTENER INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL EGRESADO QUE LABORA. RETROALIMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL EGRESADO Y DEL EMPLEADOR PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO. PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS MASIVOS DE EMPLEO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA					
			1				2				3										
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
APLICAR LAS EVALUACIONES DE SEGUIMIENTO DEL SIVUT.	EVALUACIÓN	1																1	100		VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES.	ENCUESTA	2	1	50	1	50												1	50		VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	ENCUESTA	2	1	50	1	50												1	50		VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
PUBLICAR OFERTAS DE TRABAJO	PUBLICACIÓN	3	1	33	1	33	1	34										1	33		VINCULACIÓN / ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABAÑAS SOTO  
RECTOR



L.C. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
SECRETARIO DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.  
R.F.C.: UTG061102-QNA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: \_DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

OFERTAR A EGRESADOS DE LA UTGZ Y A LOS MIEMBROS DE LOS DIVERSOS SECTORES 2 CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, ACORDE A SUS NECESIDADES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS DE LA UT Y PERSONAL DE LOS DIVERSOS SECTORES.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: NECESIDAD DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA DE EGRESADOS Y DEL PERSONAL DE EMPRESAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE CURSOS IMPARTIDOS X 100 / NO. DE CURSOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
-	-	2	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS: PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EGRESADOS Y LOS DIFERENTES SECTORES, TENER UN PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ENLACE Y COMUNICACIÓN CON LOS EGRESADOS Y LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES UTILIZANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. CONTAR CON UN CATÁLOGO INSTRUCTORES QUE PUEDAN CUBRIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS ÉGRESADOS Y EMPRESARIOS, EN TEMAS DE VANGUARDIA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
REALIZAR UNA ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS.	ENCUESTA	1	1	100	1	100									VINCULACIÓN/ PLANEACIÓN	
REVISIÓN Y REORIENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UTGZ.	PROGRAMA	1				1	100								VINCULACIÓN/ ACADÉMICA / ADMN Y FINANZAS	
OFERTAR 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	REVISIÓN	2				1	50			1	50				VINCULACIÓN/ ACADÉMICA	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABRINAS SOTO  
RECTOR



LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
SECRETARIO DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER  
R.F.C.: UTG061103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <b>OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO</b>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA
	10.2	CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTION	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: **VINCULACIÓN**

OBJETIVO DEL PROCESO

BRINDAR 7 SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA A LOS INTEGRANTES DEL SECTOR PRODUCTIVO QUE LOS REQUIERAN.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DESARROLLO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
NECESIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y ACTUALIZACIÓN CONFORME LO REQUIERE EL SECTOR PRODUCTIVO DE ACUERDO AL CONSTANTE CAMBIO QUE SE SUFRE ACTUALMENTE.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS.			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS X 100 / NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
<b>META A ALCANZAR:</b>				<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
		7	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**  
CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA QUE SE BRINDA EN LA UT, TENER LOS INSTRUMENTOS IDÓNEOS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA DE LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, TENER UNA VENTANILLA DE SERVICIOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, ENTRE OTROS, AL SERVICIO DE LOS DIVERSOS SECTORES, CONTAR CON LOS ELEMENTOS, INSTRUMENTOS Y EQUIPO ESPECIALIZADO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA QUE SOLICITEN LOS SECTORES.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
ACTUALIZAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA OFERTARLO AL SECTOR PRODUCTIVO.	PORTAFOLIO ACTUALIZADO	1	1	100									Se terminó de actualizar al 100% el portafolio de servicios y asistencia tecnológica con el sector productivo	VINCULACIÓN / ACADÉMICA / ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS/PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DENTRO DE LOS SECTORES.	ENCUESTA APLICADA	1		33		33		33		1	34			VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
OFERTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA.	PROMOCIÓN REALIZADA	1		33		33		33		1	34			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
ESTABLECER UN PLAN DE MANEJO A LA PLANTACIÓN FORESTAL DE CEDRO ROJO Y CAOBA, EN LA COMUNIDAD DE SAN FERNANDO PALMAR DE COAPECHAPA.	PLAN DE MANEJO FORESTAL	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR SERVICIO DE PLÁTICAS PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	PLÁTICA REALIZADA	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR TALLER DE PODAS Y APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	TALLER REALIZADO	3	1	33	1	33	1	33		1	33			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE DIFERENTES CULTIVOS Y CONCIENTIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	PLÁTICA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33		1	33			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
GESTIONAR ANTE ORGANISMOS FEDERALES EL RECURSO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTACIÓN FORESTAL	FORMACIÓN DE UNA	1								1	100			VINCULACIÓN / ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR



LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ TORRAS  
SECRETARIO DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.  
R.F.C.: UTG061103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA
	1.2	CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTAR CON UNA VINCULACIÓN PERTINENTE DE LA UNIVERSIDAD CON LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LOGRAR LA COLOCACIÓN DEL 100 % DE ESTUDIANTES EGRESADOS, EN EMPRESAS ACORDES A SU PERFIL PROFESIONAL.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

REALIZACIÓN DE ESTADÍA PRÁCTICA ENFOCADA AL PERFIL PROFESIONAL DEL ALUMNO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO FALTA DE COLOCACION DE EGRESADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO, ACORDE A SU PERFIL.  
FALTA DE PROFESIONALES CALIFICADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ALUMNOS QUE REALIZARON SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL X 100 / NO. DE ALUMNOS EN ESTADÍA.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO		SEGUNDO
			TERCERO		
57	50	124 100	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS  
 GESTIONAR CON LAS EMPRESAS LOS ESPACIOS IDÓNEOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTADÍAS PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS,  
 PROMOVER LA RELACIÓN ENTRE EL ASESOR INTERNO-EXTERNO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
LOGRAR QUE EL 100% DE ALUMNOS REALICEN SU ESTADÍA CON UN ENFOQUE A SU PERFIL PROFESIONAL.	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL	100%												1	100	VINCULACIÓN / ACADÉMICA
GESTIONAR LOS ESPACIOS CON LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ESTADÍA	GESTIÓN	1			1	50										VINCULACIÓN
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LA ESTADÍA DE LOS ALUMNOS LLEVANDO A CABO VISITAS A LAS EMPRESAS	REVISIÓN	2			1	50			1	50						VINCULACIÓN
SUPERVISAR EL SEGUIMIENTO DE VISITA DE LOS ASESORES ACADÉMICOS A LOS ALUMNOS EN ESTADÍA.	SUPERVISIÓN	1							1	100						VINCULACIÓN / ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
 RECTOR



LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
 SECRETARIO DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.  
 R.F.C.: UTG051103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA:     DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	11.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

LOGRAR EL RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD EN LA ZONA DE SU INFLUENCIA, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE MODELO EDUCATIVO DE LAS UUTT, PARA CONSOLIDAR Y POSICIONAR AL TSU.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DIFUSIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DEL TSU

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
DESCONOCIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y BAJA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA ZONA DE INFLUENCIA CON ALTA MARGINACIÓN Y DIFÍCIL ACCESO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO			FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO X 100 / REGISTRO DE BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DECIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		
-	-	73	90	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje	

**ESTRATEGIAS**  
UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN ENFOCADO A NUESTRO MERCADO META. DISEÑAR

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y MEDIR SU IMPACTO	PROGRAMA REALIZADO	1	1	100	1	100											VINCULACIÓN/ ADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN VISITANDO LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34			1	33					VINCULACIÓN/ ACADÉMICO / ADMÓN. Y FINANZAS
ACTUALIZAR EL DIRECTORIO DE EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	DIRECTORIO ACTUALIZADO	3	1	33	1	33	1	34			1	33					VINCULACIÓN
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PERMANENTE EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (RADIO, PRENSA Y TELEVISIÓN)	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34			1	33					VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO L.C. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
RECTOR SECRETARIO DE VINCULACIÓN



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: \_DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	11.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

PRACTICAR Y DESARROLLAR EL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE EN TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
LA DEFICIENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS, EN LA CUAL SE CONTEMPLAN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS; MISMAS QUE EN SU CONJUNTO CONTRIBUYAN A FORMAR LA PERSONALIDAD DEL ALUMNO

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES REALIZADAS X 100 / TOTAL DE ALUMNOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
		276	100	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS  
PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES DE CALIDAD.  
CONTAR CON SELECCIONES EN DIVERSAS DISCIPLINAS QUE SEAN COMPETITIVAS.  
CONTAR CON UN ESPACIO DE EXPRESIÓN CULTURAL DE LOS ALUMNOS DE LA UT.  
CONTAR CON UN

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100											VINCULACIÓN
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	EVENTOS REALIZADOS	3	1	33	1	33	1	33				1	34				VINCULACIÓN
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	SELECCIÓN	1					1	100									VINCULACIÓN
PARTICIPAR EN TORNEOS, EVENTOS, EXPOSICIONES DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN EL TORNEO DE LA UT Y EN LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS DE LAS UUTT.	PARTICIPACIÓN	1					1	100									VINCULACIÓN
PROMOVER LAS ACTIVIDADES CÍVICAS.	PROMOCIÓN	1										1	100				VINCULACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO RECTOR  
LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS SECRETARIO DE VINCULACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER  
R.F.C.: UTG061103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	10	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO  
BRINDAR ORIENTACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO A LA SOCIEDAD EN GENERAL. PARA LA GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE 8 EMPRESAS QUE GENEREN EMPLEOS, PROMOCIÓN, PROGRESO Y CRECIMIENTO EN LA REGIÓN, LO CUAL IMPACTA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN  
SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, DESARROLLO EMPRESARIAL E INCUBACIÓN DE EMPRESAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
LA REGIÓN DE GUTIÉRREZ ZAMORA ESTA CONSIDERADA COMO UNA ZONA DE MUY ALTA MARGINACIÓN POR LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO. LA INCUBADORA DE EMPRESAS PROPICIA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO Y CON ELLO EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y EMPRESAS SOCIALES, GENERANDO LA CREACIÓN DE EMPLEOS QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA REGIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EMPRESAS INCUBADAS		FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE EMPRESAS INCUBADAS/EMPRESAS PROGRAMADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO	
		8	100%	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS  
INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SOCIEDAD EN GENERAL EN CREACIÓN DE EMPRESAS.  
OFRECER ORIENTACIÓN A LAS EMPRESAS INCUBADAS QUE PERMITA MEJORAR O TRANSFORMAR SUS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN CANTIDAD Y CALIDAD.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
INTEGRAR LA PLANTILLA DE CONSULTORES	INTEGRAR	1	#	%	#	%	#	%	#	%		VINCULACIÓN
CAPACITACIÓN DE LA PLANTILLA DE CONSULTORES	CURSOS	8	2	25	3	37.5	3	37.5				VINCULACIÓN
REALIZAR EL PROCESO DE LA CAPTACIÓN DE PROYECTOS	PROYECTOS CAPTADOS	1					1	34				VINCULACIÓN
INTEGRACIÓN DEL CÓMITE EXTERNO	INTEGRAR	1			1	100						VINCULACIÓN
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS ANTE EL CÓMITE EXTERNO PARA SU APROBACIÓN	PROYECTO APROBADO	1			1	100						VINCULACIÓN
PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE PROYECTOS	SERVICIOS DE CONSULTORÍA	1					1	100				TODAS LAS ÁREAS
GESTIONAR ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES LOS RECURSOS	GESTIÓN	1					1	100				VINCULACIÓN
VINCULAR EL MODELO DE LA INCUBADORA DE EMPRESAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO	GESTIÓN	1					1	100				VINCULACIÓN/ACADÉMICA/PEIC
COMPROBACIÓN DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTE	OFICIO DE ENTREGA	1					1	100				VINCULACIÓN

PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CASILLAS SOTO RECTOR  
LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ TORRAS SECRETARIO DE VINCULACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.  
R.F.C.: UTEG01103-QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
X			

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER MEDIANTE LA GESTIÓN EL MEJORAMIENTO, SEGURIDAD, CALIDAD Y PERTINENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD QUE CONTRIBUYA EN LAS POLÍTICAS, MISIÓN Y VISIÓN ESTABLECIDAS POR LA MISMA, CON BASE EN LOS CRITERIOS QUE ESTABLECE LA COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA GENERAL DE GESTIÓN DE OBRA Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
LA UNIVERSIDAD SE ENCUENTRA EN CONSTANTE CRECIMIENTO LO QUE GENERA LA UTILIZACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS ACORDES A LAS NECESIDADES. BRINDAR SOLUCIONES Y/O ALTERNATIVAS QUE OFREZCA A LA UNIVERSIDAD CUMPLIR CON EL MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	GESTIÓN REALIZADA			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE MINUTAS FIRMADAS/ N° DE REUNIONES PROGRAMAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
0	0	11	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

ELABORAR Y GESTIONAR TODOS LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS PARA EL CRECIMIENTO FISICO DE LA UNIVERSIDAD

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
REALIZAR ESTUDIOS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CONSTRUCCIÓN.	DOCUMENTO REALIZADO	1							1	100		VIN / ACADÉMICA
ELABORAR LAS GUÍAS MECÁNICAS DE EQUIPAMIENTO CORRESPONDIENTE A LA OBRA EFECTUADA DE LA SIGUIENTE ETAPA DE LA UNIVERSIDAD	DOCUMENTO ENTREGADO	1			1	100						VIN / FINANZAS
GESTIONAR LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS ANTE LAS INSTANCIAS PERTINENTES DEL GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL EL DESARROLLO FISICO DE LA UNIVERSIDAD	MINUTAS FIRMADAS	1							1	100		VIN / FINANZAS
PARTICIPAR EN EL COMITÉ EVALUADOR EN LA ADJUDICACIÓN DE OBRA PÚBLICA CORRESPONDIENTE A LA SIGUIENTE ETAPA DE LA UNIVERSIDAD	ACTA FIRMADA	1			1	100						VIN/ FINANZAS
ELABORAR EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS (IEE) EL EXPEDIENTE ÚNICO DE OBRA PARA LOS RECURSOS EJERCIDOS DE LOS FONDOS DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM)	EXPEDIENTE ELABORADO	2			1	50			1	50		VIN / FINANZAS
PROYECTAR LA OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO ACADÉMICO DENTRO DE LA UNIVERSIDAD	DOCUMENTO ENTREGADO	1							1	100		VIN / ACADÉMICO
DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA GENERAL DE OBRA INSTITUCIONAL Y GESTIONAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA MISMA ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.	GESTIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	34		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS / VIN
GESTIONAR LOS ESPACIOS NECESARIOS QUE OFREZCAN UNA MEJOR ERGONOMÍA A LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA	GESTIÓN REALIZADA	1							1	100		VIN/ RECTORÍA / FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR



LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS  
SECRETARIO DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER Y GESTIONAR LA MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE PROYECTOS PARA OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN A LA INSTITUCIÓN FORMAR TSU's INTEGRALES Y COMPETENTES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PARTES INTERESADAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: SATISFACER LAS NECESIDADES DE TÉCNICOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS FORMADOS CON EL PERFIL DE EGRESO DESEADO QUE DEMANDAN LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS DE LA REGIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	AUDITORÍAS		FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE AUDITORÍAS DE CALIDAD REALIZADAS/AUDITORÍAS PROGRAMADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
		2	100	Núm	porcentaje	Núm
				porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA CULTURA DE LA CALIDAD Y LA EDUCACIÓN, PROMOVINDO LA CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD. MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, EVALUANDO LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS, SUS RESULTADOS Y LA INTERACCIÓN ENTRE ELLOS CON UN ENFOQUE A LA MEJORA CONTINUA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
DESARROLLAR UN PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS INTERNAS	PROGRAMA	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
CELEBRAR REUNIONES DE AUTOEVALUACIÓN DEL SGC	REUNIÓN	12	4	33	4	33	4	33			4	34		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
REALIZAR AUDITORÍAS INTERNAS	AUDITORÍA	1					1	100						PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
ASISTIR A CURSOS DE CAPACITACIÓN/ACTUALIZACIÓN	CURSOS	6	2	33	2	33	2	33			2	34		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
REALIZAR AUDITORÍAS EXTERNAS	AUDITORÍA	1									1	100		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
REALIZAR AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL BAJO LOS CRITERIOS DE CIEES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	AUTOEVALUACIÓN	1									1	100		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO AMBIENTAL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO 14000:2000	DIAGNÓSTICO	1									1	100		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
TRABAJAR EN LA DOCUMENTACIÓN PARA ADQUIRIR EL RECONOCIMIENTO ESR	RECONOCIMIENTO	1									1	100		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR



M. A. ALFREDO LANDA BECERRA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER, GESTIONAR E IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROCESOS DE EVALUACIÓN QUE PERMITAN CONTAR CON PERSONAL Y ALUMNOS CERTIFICADOS, RECONOCIDOS POR SUS ESTANDARES DE COMPETITIVIDAD.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CERTIFICACIÓN EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** LAS EXIGENCIAS Y REALIDADES ACTUALES DEL MERCADO, Y LA CRECIENTE NECESIDAD DE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO, HAN PROPICIADO QUE SE REQUIERA PERSONAL CAPACITADO Y DE PREFERENCIA CERTIFICADO EN UNA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN EL CAMPO DE ACCIÓN EN EL QUE SE DESENVUELVEN, PARA QUE ESTOS PUEDAN TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CERTIFICACIÓN			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE PERSONAS DE EVALUADAS/ N° DE PERSONAS CERTIFICADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014			
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
0	0	45	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**  
 PROMOVER LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA  
 ELABORAR ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL (NTCL) ACORDE A LAS NECESIDADES QUE DEMANDEN LOS DIVERSOS SECTORES  
 OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE CONTRIBUYAN A ELEVAR LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
PROMOVER LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1												1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1												1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CERTIFICACIÓN BAJO ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1												1	100		TODAS LAS ÁREAS
IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	CURSO IMPARTIDO	2					1	50						1	50		PEIC/ACADÉMICA
REALIZAR PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	EVALUACIÓN REALIZADA	1												1	34		PEIC/ACADÉMICA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		







DR. CARLOS CAMINAS SOTO  
RECTOR

M. A. ALFREDO LANDA BECERRA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	6.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO  
FORTALECER LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS INTEGRALES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LOS INSUMOS, PROCESOS Y RESULTADOS EDUCATIVOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN  
PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
LA PLANEACIÓN SE EVALUA A TRAVÉS DE FECHAS ESPECÍFICAS, BAJO EL COMPROMISO QUE GENERA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y NO SE HACE CON EL DÍA A DÍA, REORIENTANDO LOS MISMOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	PLANES Y PROGRAMAS CUMPLIDOS X 100 / PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014
----------------------------	---	-----------------------	---	----------------------------------	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
0	0	9	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

- ESTRATEGIAS**
- DIFUNDIR LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE EMANAN DEL ÁREA, CON EL FIN DE CONSOLIDAR UNA CULTURA DE PLANEACIÓN EN LA UTGZ.
  - COORDINAR EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL ANUAL.
  - REVISAR Y REALIZAR ANUALMENTE UNA MATRIZ FODA EN LA UNIVERSIDAD.
  - ORIENTAR LOS PROYECTOS, PROGRAMAS, NORMAS Y LOS DOCUMENTOS RECTORES INSTITUCIONALES AL LOGRO DE LA VISIÓN, MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UTGZ.
  - ELABORAR, DIFUNDIR Y REORIENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO (PIDE) DE LA UTGZ.
  - DESARROLLAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UTGZ.
  - CONTAR CON UNA ESTRUCTURA ORGÁNICA FLEXIBLE Y EFICIENTE.
  - FOMENTAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA DE EVALUACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LA UNIVERSIDAD.
  - VINCULAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON LA TOMA DE DECISIONES

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
REALIZAR EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA DETERMINACIÓN DE OPORTUNIDADES, AMENAZAS O RIESGOS, FORTALEZAS Y DEBILIDADES	ANÁLISIS	1	1	100	1	100											PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA APERTURA/CANCELACIÓN DE CARRERAS	ESTUDIO	1		50		50	1	50									TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL PARA ADECUAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA AL CRECIMIENTO REAL DE LA UNIVERSIDAD Y SUS NECESIDADES.	DIAGNÓSTICO	1				1	100										PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE POA 2013.	EVALUACIÓN	1								1	100						TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 (PIDE) DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PIDE.	EVALUACIÓN	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR A LAS DIRECCIONES DE ÁREA CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.	RETROALIMENTACIÓN	1		33		33		33		1	34						TODAS LAS ÁREAS
REUNIÓN CON EL CUERPO DIRECTIVO, PARA TOMAR DECISIONES CONFORME A LOS RESULTADOS.	REUNIÓN	1		33		33		33		1	34						TODAS LAS ÁREAS
ELABORAR EL INFORME DEL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL CICLO CORRESPONDIENTE.	INFORME	1								1	100						PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:			
ESTATAL:			
TOTAL:			

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

M. A. ALFREDO LAMDA BECERRA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

ADMINISTRAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EFICIENTEMENTE CUBRIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL MODELO EDUCATIVO, CON LA CAPACIDAD DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES POTENCIALES.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** INSUFICIENCIA DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA DE ACTIVIDADES DESTINADAS A OPTIMIZAR LOS RECURSOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014
<b>META A ALCANZAR:</b>			<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO		TERCERO
			Núm	porcentaje	Núm porcentaje
0	0	16 100			

**ESTRATEGIAS**

COORDINAR LAS NECESIDADES FINANCIERAS EN CUANTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, OPTIMIZAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL USO DEL RECURSO, BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE CUBRAN LAS EXPECTATIVAS Y LA PROYECCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROCESOS INSTITUCIONALES.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
GESTIONAR RECURSOS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	GESTIÓN REALIZADA	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, BUSCANDO EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MISMO QUE IMPACTE EN EL PROCESO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.	PROGRAMA SUPERVISADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
SUPERVISAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EL EQUIPO DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA SUPERVISADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
SUPERVISAR LA SISTEMATIZACIÓN PROCESOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	PROCESOS SISTEMATIZADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
GESTIONAR ANTE OTRAS INSTANCIAS FINANCIAMIENTO QUE COADYUVE AL CRECIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.	GESTIÓN REALIZADA	12	4	33			4	33			4	34						ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>		
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>		

DR. CARLOS CABALLAS SOTO  
RECTOR



L.A.E. JAIME ZAVALA CUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.**  
R.F.C.: UTG081103-QNA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.**

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN CONGRUENTE Y OBJETIVA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** NO EXISTE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SISTEMÁTICO QUE CONTRIBUYA A LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE DESARROLLAN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL X 100 / CURSOS PROGRAMADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014				
<b>META A ALCANZAR:</b>			<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
		10	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

CONTAR CON UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
GESTIONAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	GESTIÓN DE CURSOS	10	4	40			4	40			2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	SEGUIMIENTO DE CURSOS	10	4	40			4	40			2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
EVALUAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	EVALUACIÓN DE CURSOS	10	4	40			4	40			2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR



L.A.E JAIME ZAVALA CUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LAS INSTALACIONES FÍSICAS, Y DE EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS PARA CUMPLIR CON LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: FALTA DE EDUCACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.	FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES DESARROLLADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	NIVEL (número)	ACTUAL (%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
		4	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

SUPERVISIÓN PERIODICA DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD.  
IMPLANTAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL PARA LA UTGZ.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
REALIZAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UT.	DETECCIÓN REALIZADA	1																TODAS LAS ÁREAS
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UTGZ.	PROGRAMA DESARROLLADO	1																ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA UTGZ.	EVALUACIÓN REALIZADA	1																ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
PROMOVER ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL EQUIPO E INSTALACIONES	PROMOCIÓN REALIZADA	1																TODAS LAS ÁREAS

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

L.A.E JAIME ZAVATA CUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO:	
	6.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ABOGADO GENERAL

**OBJETIVO DEL PROCESO**

REGULAR NORMATIVAMENTE EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS Y DE APOYO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DE 5 REGLAMENTOS, ASÍ COMO LAS ATRIBUCIONES DE SUS ORGANOS DE GOBIERNO PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
NO SE HA ALCANZADO LA OPTIMIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA UT.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INSTRUMENTOS JURÍDICOS ACTUALIZADOS			FÓRMULA DEL INDICADOR	% REG. ACT = $\frac{\text{REG ACTUAL} * 100}{\text{NO. TOTAL REG.}}$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014
<b>META A ALCANZAR:</b>				<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
-	-	5	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

FORMULAR Y COMPILAR LOS REGLAMENTOS REALITIVOS A LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DE LA UNIVERSIDAD. ACTUALIZAR LOS REGLAMENTOS EXISTENTES DE ACUERDO A LAS MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LEYES Y REFORMAS QUE HAYAN SIDO SU FUNDAMENTO. IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE DIVULGACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS VIGENTES DE LA UNIVERSIDAD HACIA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA SU OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO.

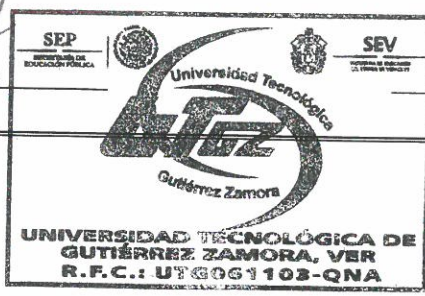
**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100										ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERNO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1									1	100						ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE INGRESOS PROPIOS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1									1	100						ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE BECAS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100										ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE TITULACIÓN	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100										ABOGADO GENERAL

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR



LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PARRAS  
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER**  
R.F.C.: UTGGG1103-QNA

## INTRODUCCIÓN

**E**l Programa Operativo Anual, es un valioso instrumento que permite visualizar las metas que se tiene plasmadas durante el año, y de esta forma medir el avance del porcentaje de los objetivos para su verificación y autoevaluación con la finalidad de constatar que las actividades que están contempladas en el Programa Operativo Anual, de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, se cumplan para satisfacer los requerimientos de educación de los alumnos y de la comunidad en general.

Los procesos que contempla el Programa Operativo Anual 2014, son: Atención a la demanda, Desarrollo Permitente del Capital Humano, (Principal objetivo desarrollar un plan de mejora en la calidad del servicio educativo mediante la capacitación del 100 % del personal docente), Contribuir a la Permanencia y Desarrollo de los alumnos, Prestación de Servicios Estudiantiles, Enlace con el Sector Productivo, Ofertar Servicios Tecnológicos al Sector Productivo, Difusión y Extensión de la Universidad, Monitoreo del Desempeño Institucional, así como Aseguramiento de la Gestión de los Recursos. Estos procesos se llevarán a cabo mediante el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional.

En esta primera Autoevaluación se proporciona información relativa a los logros y alcances obtenidos en el marco del Programa Operativo Anual 2014.

DR. CARLOS CABAÑAS SOTO

### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

### VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

### POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencia profesionales y laborales, sustentados en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable.

## INTRODUCCIÓN

**E**l presente informe resume las actividades que la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora ha realizado a lo largo del periodo Enero – Abril 2014; Las principales acciones encaminadas a ofrecer los servicios educativos con Calidad, apegados a la norma internacional ISO 9001:2008; se describen de la siguiente manera:

Las actividades Académicas que se enuncian están enfocadas principalmente en enseñanza teórica práctica, atención a los alumnos, escuela práctica, tecnología de la información, visitas a los alumnos que se encuentran en sus estadías en las diferentes empresas, participación en eventos académicos así como en conferencias, apoyo psicológico y tutorías.

En las actividades que representan al rubro de Vinculación se llevó a cabo el seguimiento de prácticas-estadías, educación continua, actividades de prensa y difusión, actividades paraescolares y la Incubadora de Empresas que permite la oportunidad de que tanto la Sociedad y el alumnado forme parte del Desarrollo Económico de la Región. Todas en conjunto para fortalecer el trabajo académico, utilizando los diversos convenios y acuerdos establecidos.

En el Proceso de Planeación, Evaluación y Calidad, las actividades están orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica, además van encaminadas a ofrecer calidad en los servicios y productos otorgados a los alumnos, se manejan indicadores de evaluación (matrícula histórica, reprobación, deserción, eficiencia terminal, titulación, seguimiento de egresados, entre otros), para mejorar la satisfacción de los mismos; se contemplan acciones como: infraestructura, el inicio de actividades en el nuevo edificio, centro de información, y acciones para coadyuvar a la capacitación y certificación del personal.

En el proceso de Administración y Finanzas se describen las acciones de la Institución, a través del ejercicio, control y optimización de los recursos humanos, financieros, materiales y servicios generales, bajo los ejes rectores que norman la administración y gestión de los mismos, en apego a los principios de transparencia y rendición de cuentas.

### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

### VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

### POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencia profesionales y laborales, sustentados en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable.



La mejora continua así como los consecuentes logros obtenidos benefician a nuestros alumnos, diversos sectores de la sociedad y propician el desarrollo económico de la región. Se ha incrementado la matrícula de 129 alumnos en la primera generación a 2,006 alumnos en el ciclo escolar 2013-2014, lo cual indica un crecimiento sostenido en más de 15 veces. De igual manera, se ha incrementado la oferta educativa en un cuatrocientos cincuenta por ciento, es decir, se pasó de dos Programas Educativos a ofertar nueve actualmente, aunado a la oferta de la continuidad de estudios a nivel licenciatura o 5A con dos Programas Educativos –Ingeniería en Mantenimiento Industrial y la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico.

La universidad está certificada en la Norma ISO 9001:2008 por parte de la Casa Certificadora IQS Corporation S.A. de C.V. en todos sus procesos (Académico, Planeación y Evaluación, Administración, Vinculación). De igual manera, se ha obtenido el nivel 2 ante los Comités para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Se cuenta con la Incubadora de Empresas, reconocida en la Red de Incubadoras de las Universidades Tecnológicas, por la Secretaría de Economía y por la Red de Incubadoras de Empresas “Para Mover a México” con el número B-201; incubando a la fecha 16 proyectos y generando un total de 65 empleos.

El personal docente se encuentra certificado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en el Diplomado “Herramientas Metodológicas para la Formación Basada en Competencias Profesionales”, así como en los Estándares de Competencia EC005 “Diseño de Cursos de Capacitación para ser impartidos mediante Internet” y EC0217 Impartición de cursos de formación de Capital Humano de manera presencial grupal por el CONOCER; de igual manera, el personal docente se encuentra certificado en la Norma Técnica de Competencia Laboral Veracruzana “Implementar el proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema de educación tecnológica, en la modalidad presencial”.

La UTGZ se encuentra registrada ante el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENCyT), bajo el número 2013/11357. Dentro de los logros obtenidos se encuentran: el 5º lugar en el Campeonato Mundial Vex Robotics 2011, celebrado en Orlando Florida, EEUU, 1er lugar en el Campeonato Nacional Vex Robotics 2011, cele-

#### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

#### VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

#### POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencia profesionales y laborales, sustentados en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable.

brado en Orlando Florida, EEUU, 1er lugar en el Campeonato Nacional Vex Robotics 2011, celebrado en Chiapas, Chis. México, el 1er Lugar en el Campeonato Mundial Vex Robotics 2012, el premio Excellence Award World Robotics Championship 2013 y el 13vo. lugar en el Campeonato Mundial Vex Robotics 2013, celebrado en Anaheim, California, EEUU; así mismo, se han obtenido el 1er, 3ro, 4to y 5to lugares en el Campeonato Nacional Vex Robotics 2013 celebrado en el mes de octubre en Altamira, Tam., al igual en el Campeonato Regional Universitario Vex Roboti-c's 2013 celebrado en la ciudad de Matamoros Tamaulipas, se obtuvieron los lugares 1°, 2°, 3er y 4to. Lugar; para el mes de Febrero, se obtuvieron otros dos primeros lugares en la competencia en la ciudad de Aguascalientes, Ags., y en la ciudad de León, Gto., donde con la asesoría y apoyo de los instructores del laboratorio de Robótica, las escuelas de nivel media Superior Dr. Alejandro Cerisola, la Telesecundaria "Justo Sierra" también obtuvieron su pase al mundial para la competencia a celebrarse en el mes de Abril 2014 en la ciudad de Anaheim, California EUA.

Con respecto a la preparación para la enseñanza de otros idiomas, los docentes asistieron al seminario de francés llevado a cabo en la ciudad de Aguascalientes donde fueron cordialmente invitados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, además han estado asistiendo a los seminarios correspondientes de la lengua inglesa e italiana para ofertar a los alumnos las herramientas y laboratorios didácticos para la mejor comprensión de los diferentes idiomas.

Con estos logros, se sigue consolidando nuestra máxima casa de estudios como una de las mejores instituciones educativas, cumpliendo cabalmente con las directrices de ofrecer educación de calidad con equidad refiriéndose en la meta "México con Educación de Calidad", del Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018, por igual plasmadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016 en su objetivo III.4 Educación de Calidad: Clave de la prosperidad; de esta forma se cumple con nuestra planeación mencionándose en el sistema de gestión de la calidad para una mejor atención a la comunidad estudiantil.

#### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

#### VISIÓN

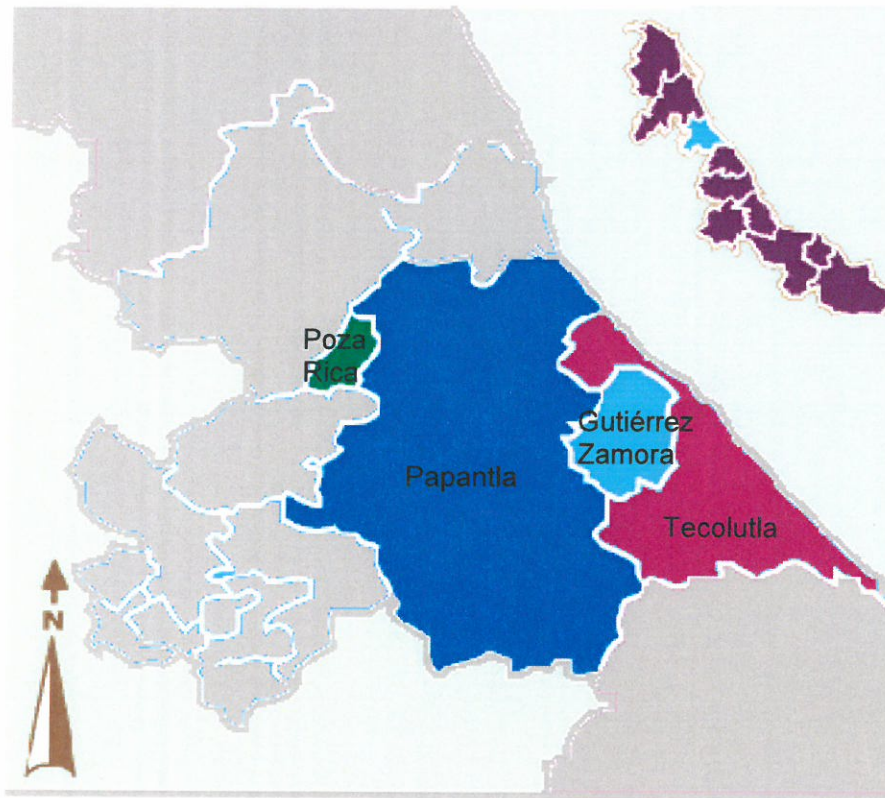
Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

#### POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencia profesionales y laborales, sustentados en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable.

## ZONA DE INFLUENCIA



Como se muestra en la figura anterior, la zona de influencia de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez de Zamora, comprende básicamente los municipios de Gutiérrez Zamora, Tecolutla, Papantla y Poza Rica, ya que éstos aportan el ochenta por ciento de la matrícula total de la Universidad, en la tabla 1, se desglosan por comunidad el número de estudiantes matriculados.

### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

### VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

### POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencia profesionales y laborales, sustentados en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable.

## FICHA TÉCNICA

La Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora se encuentra ubicada actualmente en kilómetro 2.5 de la carretera Gutiérrez Zamora-Boca de Lima.



## ZONA DE INFLUENCIA

MUNICIPIO	ESTADO	CANTIDAD	%
Papantla De Olarte	VERACRUZ	372	29.34%
Gutierrez Zamora	VERACRUZ	203	16.01%
Tecolutla	VERACRUZ	110	8.68%
Poza Rica De Hidalgo	VERACRUZ	85	6.70%
Altotonga	VERACRUZ	72	5.68%
Misantla	VERACRUZ	50	3.94%
Martinez De La Torre	VERACRUZ	41	3.23%
Coatzintla	VERACRUZ	28	2.21%
Tihuatlan	VERACRUZ	28	2.21%
Atzalan	VERACRUZ	26	2.05%
Alamo Temapache	VERACRUZ	21	1.66%
San Rafael	VERACRUZ	20	1.58%
Cazones De Herrera	VERACRUZ	19	1.50%
Espinal	VERACRUZ	18	1.42%
Tlapacoyan	VERACRUZ	17	1.34%
Jalacingo	VERACRUZ	17	1.34%
Vega De A La Torre	VERACRUZ	17	1.34%
Perote	VERACRUZ	16	1.26%
Tuxpan	VERACRUZ	14	1.10%
Nautla	VERACRUZ	10	0.79%
Las Vigas De Ramirez	VERACRUZ	10	0.79%
Teziutlan	PUEBLA	10	0.79%
Filomeno Mata	VERACRUZ	8	0.63%
Villa Aldama	VERACRUZ	7	0.55%
Coyutla	VERACRUZ	6	0.47%
Coxquihui	VERACRUZ	5	0.39%
Alto Lucero	VERACRUZ	4	0.32%
Juchique De Ferrer	VERACRUZ	4	0.32%
Ayahualulco	VERACRUZ	4	0.32%
Chignautla	PUEBLA	4	0.32%
Tamiahua	VERACRUZ	2	0.16%
Xiutetelco	PUEBLA	2	0.16%
Hueytamalco	PUEBLA	2	0.16%
Tierra Blanca	VERACRUZ	1	0.08%
Chumatlan	VERACRUZ	1	0.08%
Chicontepepec	VERACRUZ	1	0.08%
Panuco	VERACRUZ	1	0.08%
Orizaba	VERACRUZ	1	0.08%
Boca Del Rio	VERACRUZ	1	0.08%
Agua Dulce	VERACRUZ	1	0.08%
Yecuatla	VERACRUZ	1	0.08%
Actopan	PUEBLA	1	0.08%
Acajete	PUEBLA	1	0.08%
Castillo De Teayo	PUEBLA	1	0.08%
Puebla	PUEBLA	1	0.08%
Tlatlauquitepec	PUEBLA	1	0.08%
Atempan	PUEBLA	1	0.08%
Reynosa	TAMAULIPAS	1	0.08%
Distrito Federal	DISTRITO FEDERAL	1	0.08%
	<b>TOTAL NUEVO INGRESO</b>	<b>1,268</b>	<b>100%</b>

## CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE INFLUENCIA

**E**l municipio de Gutiérrez Zamora presenta características contrastantes, pues a pesar de hallarse en una zona costera, de tráfico intenso y suficientes vías de comunicación terrestre, un panorama privilegiado por sus numerosas y atractivas playas, abundantes y caudalosos ríos que hacen pródiga la actividad turística, no se han manifestado en ella los impulsos de la industrialización ni la compulsión por formar centros urbanos populosos; predomina el medio rural, salpicado de pequeñas ciudades.

La Ciudad de Gutiérrez Zamora y su zona de influencia presentan desarrollo importante en las actividades económicas del sector primario, la ubicación geográfica de la zona favorece el crecimiento en las áreas de pesca, agricultura y ganadería; en el sector secundario se consideran los municipios de Poza Rica y Martínez de la Torre, ya que representan una área de oportunidad para la Universidad Tecnológica, así como para los egresados presentan mayor participación en este sector; destaca la inversión privada y extranjera en torno a PEMEX; un porcentaje regular de las empresas ubicadas en este sector se capacitan e incorporan a sus procesos administrativos y de producción nuevas filosofías de administración y manufactura.

La participación en el sector terciario es aceptable si consideramos el promedio de turistas (temporada alta y temporada baja) que demandan los servicios de la infraestructura hotelera, comercial y otros servicios. La actividad económica del municipio de Gutiérrez Zamora, por sector, se distribuye de la siguiente forma: Primario 49.36 %, Secundario 14.20% y Terciario 36.44%.

La Población económicamente activa del municipio de Tecolutla, se distribuye de la siguiente forma: Sector primario 75%, (Agricultura, ganadería, caza y pesca.) Sector secundario 7%, (Minería, extracción de petróleo y gas natural, industria manufacturera, electricidad, agua y construcción) y Sector terciario 18%, (Comercio, transporte y comunicaciones, servicios financieros, de administración pública y defensa, comunales y sociales, profesionales y técnicos, restaurantes, hoteles, personal de mantenimiento y otros).

La actividad económica del municipio de Papantla, se distribuye de la siguiente forma: Sector primario 49 % (Agricultura, ganadería, caza y pesca.), Sector secundario 20% Minería, extracción de petróleo y gas natural, industria manufacturera, electricidad, agua y construcción) y Sector terciario 31 % (Comercio, transporte y comunicaciones, servicios financieros, de administración pública y defensa, comunales y sociales, profesionales y técnicos, restaurantes, hoteles, personal de mantenimiento y otros).

## OCUPACIÓN DE LAS NUEVAS INSTALACIONES

**G**racias a las gestiones del Gobernador Dr. Javier Duarte de Ochoa, las instalaciones de la Universidad fueron entregadas completamente habilitadas. Lo anterior permitió que para el ciclo escolar 2013-2014 fuera posible ocupar el nuevo edificio de la Institución para poder atender a la matrícula actual con la calidad educativa que nos ha caracterizado.

Es importante mencionar que para optimizar los servicios educativos y maximizar la utilización de las instalaciones del nuevo edificio de la UTGZ, se han implementado dos turnos para atender a los alumnos. Durante el primer turno (matutino), se atiende a la totalidad de la matrícula de las carreras de TSU en Mantenimiento áreas Industrial y Petróleo; así como la Ingeniería en Mantenimiento Industrial y Petróleo. Durante el turno vespertino, se atiende al resto de las carreras. De igual manera, se ha implementado el Servicio Médico; con la finalidad de atender cualquier situación que amerite la atención médica preventiva.



## ACADÉMICA

Desde su creación, la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora tiene como reto ofrecer una educación de calidad, para ello refuerza los conocimientos tanto teóricos como prácticos mediante los Viajes de Estudio y Escuela Práctica.

### Mantenimiento Industrial

#### Visitas a Empresas e Instituciones

- \* Tenaris -Tamsa
- \* Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde
- \* Bimbo, S.A. de C.V.
- \* Procesadora de vainilla GAYA VAIMEX
- \* Planta ensambladora de la VW en Puebla, Pue.
- \* UT del Misantla
- \* UT de Xicotepec de Juárez, Pue.

#### Cursos

- Tratamiento de Residuos Sólidos.
- Uso del Equipo de Protección Personal para mediana y alta tensión en líneas vivas.
- Control de motores.
- Rig Pass para alumnos y docentes.
- Equidad de Género y no discriminación.

#### Congresos Conferencias y Eventos Internacionales:

- Congreso Internacional de Mantenimiento Industrial celebrado en la UTCV.
- Congreso de Mantenimiento en la Cd. de Querétaro, Querétaro.
- Energía Renovables .
- Participación en el VEX Robotics World Championship 2013 en Anaheim California motivo por el cual la UTGZ fue galardonada con el premio **Excellence Award World Robotics Championship 2013**.
- Congreso Nacional de Tic's , de Universidades Tecnológicas, en la Universidad Tecnológica de Puebla.

**Movilidad:** Colocación de la alumna Ekatherina Olarte Cruz en el Instituto Universitario Tecnológico de Troyes Francia; para estudiar la Licencia Profesional en Mecatrónica, en el marco del programa de Becas Internacionales "México Profesionales Técnicos.





## **Agrobiotecnología**

### **Visitas a Organismos:**

- SEMARNAT.
- Universidad Autónoma de Chapingo, a la Unidad de lácteos y sistemas de riego.
- UT de Izúcar de Matamoros.
- Procesadora de Vainilla GAYA VAIMEX.
- Viñedos de la Redonda y Freixenet de Querétaro.
- INECOL, de Xalapa.

### **Cursos**

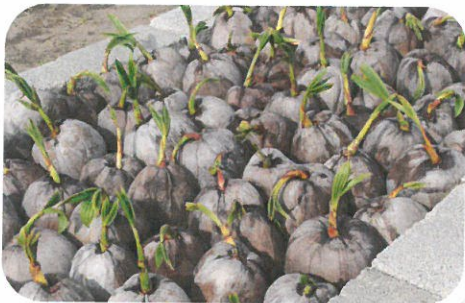
- Reciclaje de jardines verticales por parte de la Organización los Hombres del Maíz.

### **Servicios Tecnológicos**

- Reforestación con frutales en las escuelas primarias.
- Taller de Bonsai impartido a la comunidad Zamoreña.
- Instalación del Proyecto “Palma de Coco”.

### **Escuela Práctica**

- Elaboración del paquete tecnológico para la producción de tomate Saladette.
- Prácticas en campo en áreas de Fisiología Vegetal y Técnicas de Fumigación.
- Prácticas de campo de fruticultura, fumigación y fisiología vegetal .
- Injertos de yema y puntal e identificación de raíces en diversas plantas de ornatos.
- Diseño de sistemas de riego a las plantaciones de hongos setas.
- Preparación de cultivos en charolas para la siembra de diversas semillas de hortalizas.
- Acondicionamiento del campo experimental para la producción de hortalizas.
- Creación del sistema hidropónico para la producción de tomate y pepino en tubos de PVC y placas de unicol.



## Turismo

### Escuela Práctica

- Elaboración de duraznos flameados.
- Organización de Eventos en el Hotel Santa Luisa.
- Elaboración de bocadillos típicos regionales.
- Prácticas en Atención a Servicios Complementarios.
- Diseño e impartición de los siguientes cursos:
  - \* Atención a cuartos.
  - \* Preparación de bebidas.
  - \* Masaje corporal.
  - \* Manejo Higiénico de Alimentos.
  - \* Mantenimiento de albercas.
- Práctica escenificación de departamentos de teléfonos y Bell Boy.
- Elaboración de conservas Ciruelas en especias.
- Planeación de actividades de Mukimono y Toalla flexia para promoción.
- Elaboración de maquetas de áreas funcionales de restaurante.

### Cursos Taller

- Habilidades para la locución.
- Arte Mukimono.
- Primeros auxilios a los alumnos, por parte del personal de la Cruz Roja Mexicana, de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Ruta Turística en la cuenca baja del Río Bobos”.



## **Turismo**

### **Viaje de Prácticas**

- Manglares de Tecolutla.
- Universidad Tecnológica Metropolitana de Mérida.
- Universidad Tecnológica de Cancún.
- Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.
- Zona Arqueológica de Palenque, Chiapas.

### **Servicios Tecnológicos Ofertados:**

- Taller de Arte Mukimono a los alumnos de la Telesecundaria Adalberto Tejeda.

### **Participación de Alumnos en Eventos y Concursos Nacionales:**

- Obtención del segundo lugar a nivel nacional en el Festival de tallado de frutas y verduras 2013, en la cd. De Guadalajara, Jal.



## **Tecnologías de la Información y Comunicación en Área Multimedia y Comercio Electrónico**

### **Escuela Práctica:**

- Instalación de un Centro de Cómputo adicional en la Universidad.
- Instalación de la red del centro de cómputo 4.
- Instalación de los diversos Sistemas Operativos, con apoyo de software virtual box.

### **Cursos:**

- Diseño Gráfico.
- Diseño de páginas web.

### **Servicios Tecnológicos:**

- Mantenimiento a equipos de cómputo de la escuela primaria Juan de la Luz Enríquez turno matutino, de esta ciudad.
- Configuración e instalación de equipo de cómputo del aula clavijero del TEBAEV La Unión Km. 31 del Municipio de Cazonas de Herrera, Ver.

### **Congresos y Eventos:**

- Congreso Internacional de Tecnologías de la Automatización e Información, en la ciudad de Querétaro, Querétaro.
- Asistencia a la presentación de la Plataforma de Colaboración y Aprendizaje Telmex-CIAPEM en la ciudad de Veracruz, Ver.
- Asistencia al 4to. Foro Nacional de Banda Ancha.

### **Visitas a Empresas e Instituciones:**

- Laboratorio Nacional de Informática Avanzada. (LANIA, A.C.) en la ciudad de Xalapa, Ver.

### **Fortalecimiento de Programas Institucionales:**

- Reunión Nacional de Directores de Tecnologías de la Información y Comunicación en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Puebla y en la UT de Zacatecas.



### **Fortalecimiento de Programas Institucionales.**

Se llevó a cabo la actualización del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIDE 2013-2018); durante diversas sesiones de trabajo en las cuales participó todo el personal de la UTGZ. El resultado de estas actividades fue la actualización del Documento Rector que marca el rumbo de la Universidad al año 2018.



### **Aseguramiento de la Calidad Académica.**

El Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra Universidad, tiene como objetivo coadyuvar en que el Servicio Educativo sea brindado con calidad y bajo un enfoque de mejora continua de todos los procesos involucrados. Las actividades realizadas en este en este sentido, se indican a continuación:

- Realización de Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad por parte del Organismo Certificador IQS, obteniéndose excelentes resultados y la recomendación para seguir ostentando la certificación de calidad con base en la norma Internacional ISO 9001:2008; ello en relación al proceso educativo para la formación de técnicos superiores universitarios desde la promoción hasta el egreso.
- Obtención de indicadores básicos institucionales para el análisis y toma de decisiones que coadyuven a mejorar el desempeño de la Institución.
- Coordinación de actividades para la integración del Análisis Situacional del Trabajo (AST), cuyo objetivo es determinar las competencias que integrarán los planes de estudio del Programa Educativo de Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.
- Asistencia al Curso para implementar el Modelo de Equidad de Género (MEG), en el Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de promover la igualdad y oportunidades.



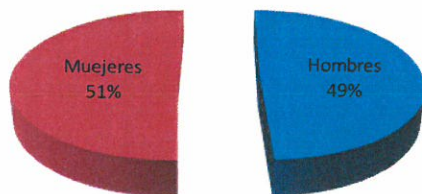
**Servicio Médico.**

Durante el mes de octubre de 2013, se implementó el Servicio Médico en al Universidad, con la finalidad de atender cualquier situación de salud que así se requiera.

Así mismo, se lleva un acumulado de 146 servicios de atención, lo que arroja un promedio de aproximadamente 5 consultas diarias.



**% de consultas por género**



### Vinculación.

Las actividades encaminadas a la conformación de convenios con diversos organismos productivos públicos y privados brindan la posibilidad para que nuestros alumnos puedan realizar sus actividades de Estadías, así como la colocación de egresados. En este apartado las actividades realizadas en este periodo son:

- Determinación de las necesidades de formación de los alumnos para hacer pertinente el proceso educativo a los requerimientos del empleador.
- Gestión de espacios para la realización de visitas industriales y Estadías.
- Seguimiento a los convenios signados para adecuarlos a las necesidades de la Institución así como de las empresas.
- Seguimiento y evaluación a los Programas Sociales Oficiales.

### Servicios Tecnológicos brindados al sector productivo y de gobierno:

- Exposición sobre el lenguaje de programación para autómatas “Robot C” a escuelas del nivel básico y medio Superior del Municipio de Gutiérrez Zamora, Ver.
- Apoyo en el servicio de mantenimiento a diversos equipos eléctricos y electrónicos de la Escuela Primaria “Benito Juárez” de la localidad de Boca de Lima, Municipio de Tecolutla, Ver.
- Apoyo en la instalación de proyecto “Palma de Coco”; en el municipio de Tecolutla, Ver.
- Apoyo al municipio de Tecolutla para la elaboración de su Plan de Desarrollo Municipal.



**Vinculación.**

**Difusión y Extensión Universitaria.**

- La Universidad posiciona su presencia en los diferentes municipios de la zona de influencia, a través de actividades de Promoción, Difusión y Extensión de manera continua.
- La acciones en este rubro se enlistan de la forma siguiente:
  - \* Promoción intensiva de la oferta educativa de la UTGZ, en los municipios de la zona de influencia, en sitio, ferias profesiográficas, redes sociales, medios impresos y electrónicos, Gaceta Institucional y programa informativo UT NOTICIAS y UT RADIO; con estas acciones se logró inscribir una matrícula de 1,268 nuevos alumnos.





### Seguimiento a Egresados y Educación Continua:

- Gestión de información en la bolsa de trabajo en diversas empresas como:
  - ☑ PITSA, Grupo Industrial.
  - ☑ Beaker Huges.
  - ☑ Schlumberger.
  - ☑ Hotel Fiesta Inn, entre otros.

### Incubadora de Empresas:

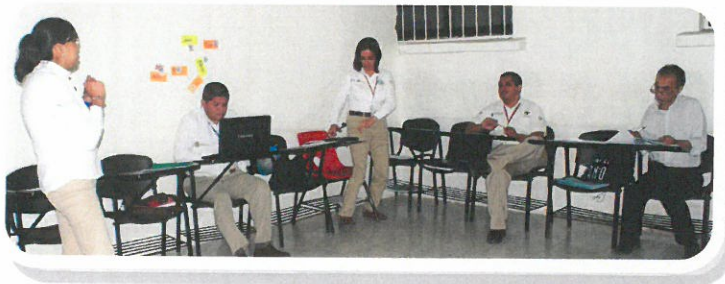
- Obtención del Fondo de Apoyo por parte de Fundación Televisa.
- Obtención del Reconocimiento como Incubadora Básica en la Red de Incubadoras de Empresas para Mover a México, con número B-201.
- Publicación de Convocatoria “UTGZ Educa-Emprende” con la finalidad de incubar proyectos de alumnos para detonar el desarrollo socioeconómico de la región norte del Estado.

### Infraestructura:

- Se recibe el nuevo edificio denominado Unidad de Docencia de 3 Niveles para su uso y ocupación, ubicado en la localidad Arroyo Grande, ubicado en el kilómetro 2.5 de la carretera Gutiérrez Zamora-Boca de Lima.

### Asistencia a Conferencias y Cursos:

- Conferencia sobre Procesos de Exportaciones en la Ciudad de México; cuyo impacto radica en el manejo de la internacionalización de productos y servicios regionales.
- Curso Emprendimiento Productivo impartido por la **Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario**.
- Curso **¿Cómo importar en México?**, impartido por el Centro de Innovación y Competitividad Empresarial.



## Administración y Finanzas

La calidad de los servicios educativos que brinda la universidad, la actualización, capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo, así como las condiciones y adecuaciones a la infraestructura educativa, proveer de los recursos materiales y servicios indispensables para ello; son producto de la óptima administración en la Universidad. Se cuida en todo momento el cumplimiento permanente de nuestros ejes rectores con base en los principios de austeridad, optimización, transparencia y rendición de cuentas.

## Recursos Humanos

El comportamiento a la fecha de la plantilla laboral en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, en el periodo Enero - Octubre 2013 se ha manifestado de la siguiente manera:

PLANTILLA LABORAL			
MES	PERSONAL	HOMBRES	MUJERES
Enero	162	92	70
Febrero	162	92	70
Marzo	162	92	70
Abril	162	92	70

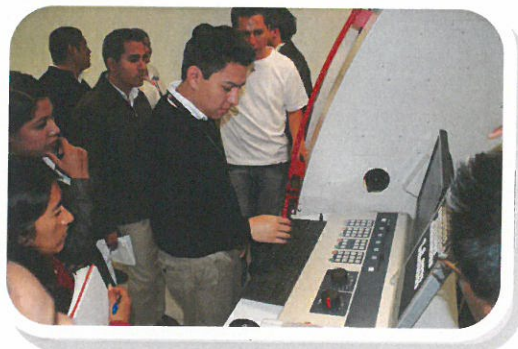
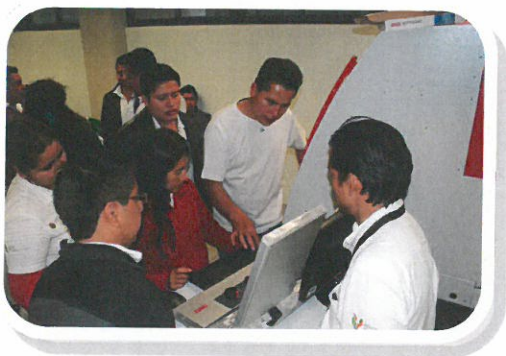
La siguiente tabla muestra el grado académico con el que cuenta nuestro personal actualmente:

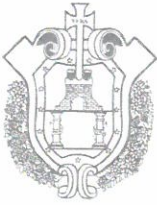
GRADO ACADÉMICO	
MAESTRÍA	28
LICENCIATURA	120
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITA-	13
BACHILLERATO	1
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>



**CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE Y ADMINISTRATIVO**

NO.	NOMBRE DEL CURSO	DEPENDENCIA	PERIODO
1	CURSO TALLER DE EDUCACION CONTINUA, EVALUACION DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS	C.I.I.D.E.T.	09/01/2014
2	PAGO DE CURSO SUPERVISION DE LAS CONDICIONES DE REGISTRO Y ESTANCIA AL HUESPED A ALUMNOS DE LA CARRERA DE TURISMO DE SISTEMA DESPREZURIZADO	FRANCISCO JAVIER MIROS PULIDO	16/01/2014
3	CURSO CAPACITACION MANEJO HIGIENICO Y ALIMENTOS	LEONARDA VALERIO HERNANDEZ	21/01/2014
4	PAGO CORRESPONDIENTE AL CURSO TALLER SUPRVISION PERSONAL MOTIVACION Y REFLEXION QUE SE LLEVARA A CABO LOS DIAS 6 Y 7 DE FEBRERO DE 2014	RBG SINERGIA GLOBAL SC	29/01/2014
5	PAGO POR UN DOCENTE POR EL CURSO TALLER DE NUTRICION VEGETAL DE CULTIVOS HORTICOLAS EN LA CIUDAD DE TECAMACHALCO, PUEBLA.	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA	30/01/2014
6	PAGO DE DIPLOMADO COMPETENCIAS Y EVALUACION IMPARTIDO POR EL ITESM	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY	14/02/2014
7	CURSO DE RESPUESTA A EMRGENCIAS QUE INVOLUCRA MATERIAL PELIGROSO A ALUMNOS DE MTTO. INDUSTRIAL	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY	20/02/2014
8	PAGO POR CONCEPTO DE CAPACITACION RIG PASS PARA 18 ALUMNOS	LEONARDA VALERIO HERNANDEZ	03/03/2014
9	CURSO DE METROLOGIA DIRECCIONAL PARA VERIFICACION GEOMETRICA DE PRODUCTO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY	13/03/2014
10	CURSO DE METROLOGIA DIRECCIONAL PARA VERIFICACION GEOMETRICA DE PRODUCTO II	GUADALUPE ROSA PERALTA ANGELES	10/04/2014
11	FINIQUITO Y CAPACITACION DE UTILIZACION DEL TROQUELADOR	RODOLFO FERNANDO VILLEGAS RUIZ	11/04/2014
12	PAGO DE CURSO DE INTERPRETAION DE DIBUJO TECNICO	ELIZABETH CARRILLO SILVA	10/04/2014
13	CURSO DE METROLOGIA DIRECCIONAL PARA VERIFICACION GEOMETRICA DE PRODUCTO II	RODOLFO FERNANDO VILLEGAS RUIZ	16/04/2014
14	CURSO DE TESTING PROGRAM	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA	Actualmente





**VERACRUZ**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**INDICADORES  
EDUCATIVOS Y ACCIONES  
REALIZADAS PARA MEJORAR  
SU DESEMPEÑO**

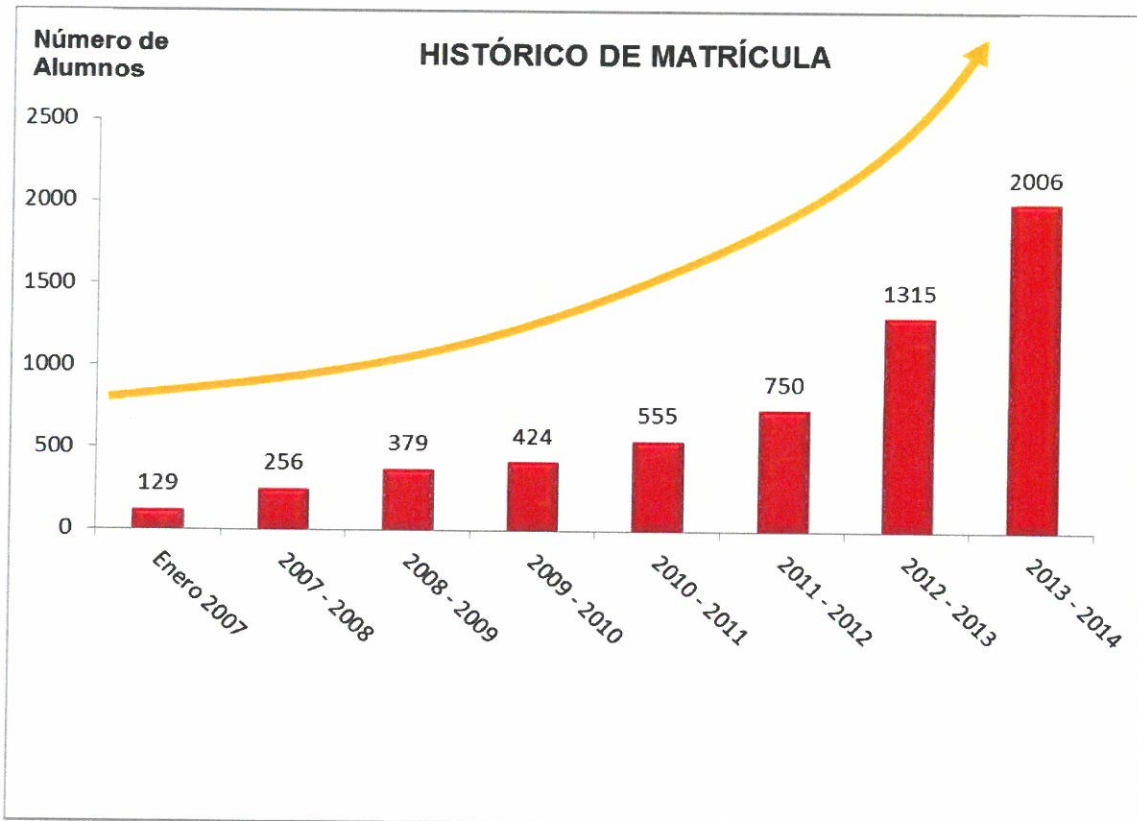
El comportamiento de los indicadores educativos, se presentan y se han llevado a cabo de acuerdo a lo programado en la calendarización de las actividades, asimismo se presentan los proyectos logrando el cumplimiento en su totalidad para beneficio de toda la comunidad Universitaria, cabe hacer mención que los logros obtenidos son derivados de un trabajo de equipo y optimización de los recursos.

De igual forma y a pesar de las condiciones en que se encuentran las instalaciones físicas de las instituciones que actualmente se ocupan, se han logrado las metas y los retos de la institución.

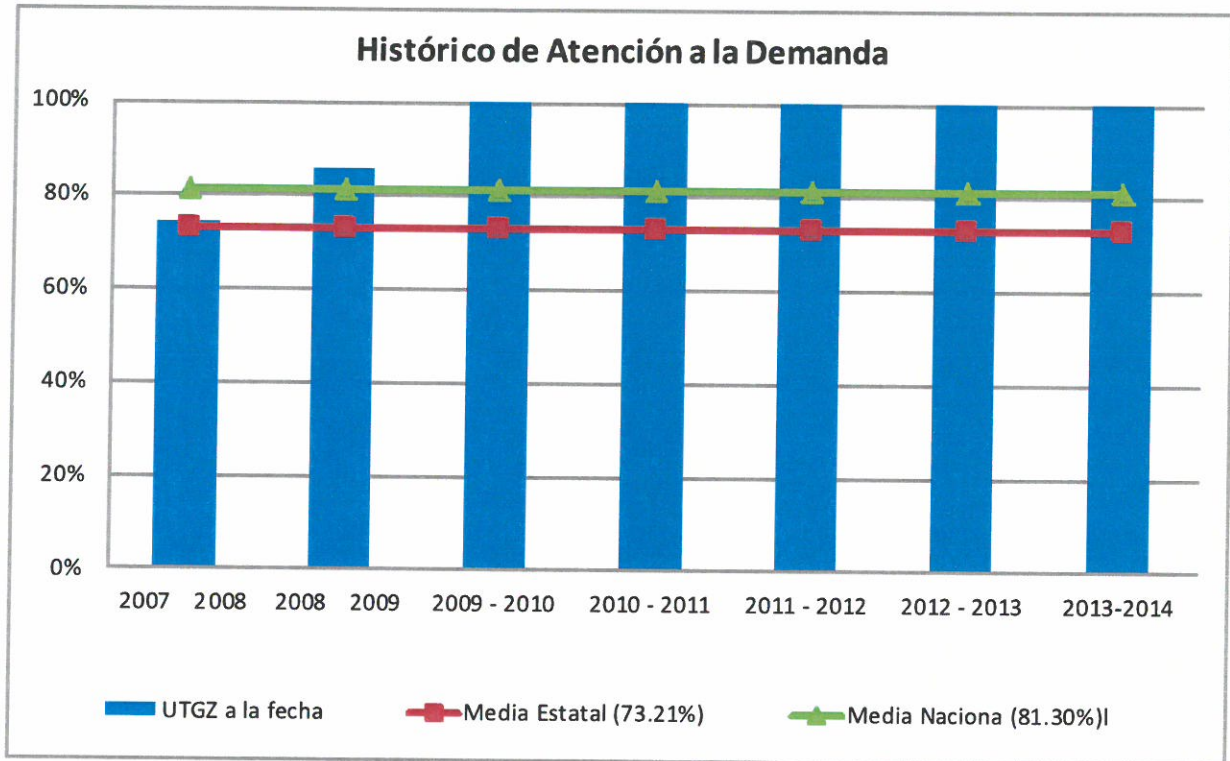


### HISTÓRICO DE MATRÍCULA

La Universidad Tecnológica a logrado consolidarse en la región norte del estado brindando a los jóvenes de la zona de influencia 7 Programas Educativos a nivel Técnico Superior Universitario (5B) y 2 a nivel Licenciatura (5A); los cuales contribuyen a la detonación económico-social de la región; el incremento que ha logrado tener nuestra institución a 6 años de creación, se muestra en la siguiente grafica:



Gráfica 1. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 2. Fuente Departamento de Servicios Escolares.

## ATENCIÓN A LA DEMANDA

Uno de los objetivos principales de la Universidad es ofertar un servicio en educación superior tecnológica con calidad, promoviendo el desarrollo integral y armónico de nuestros estudiantes, tal como lo muestra el Indicador de la Gráfica 2.



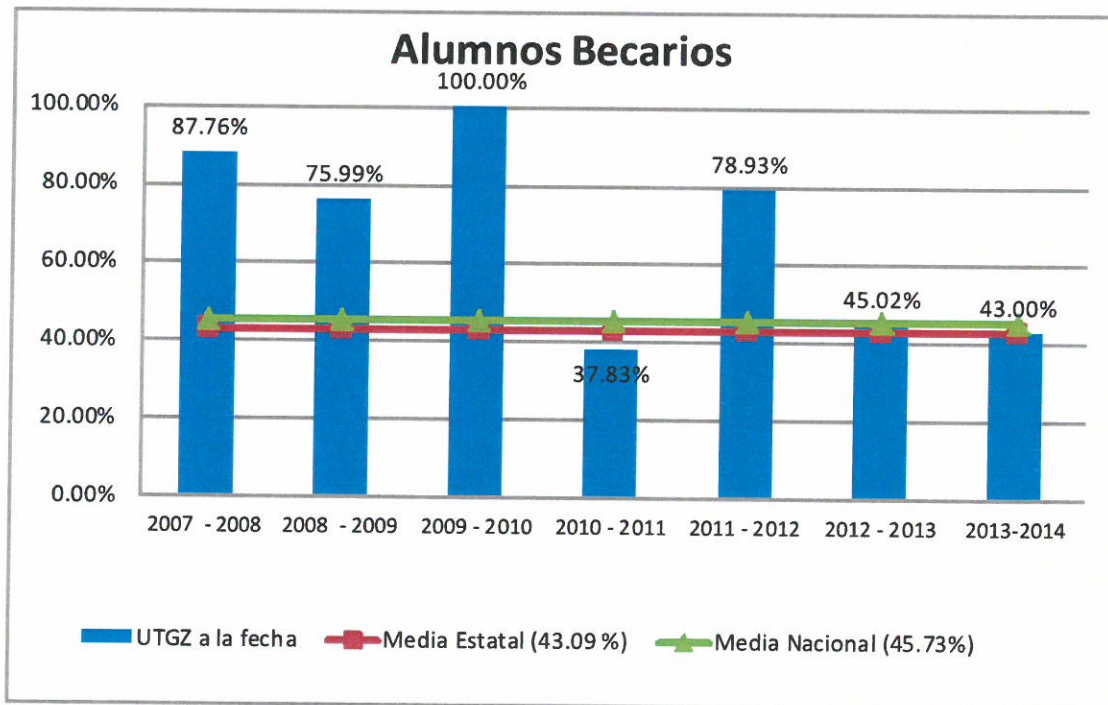


Con el propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y abatir el índice de deserción por causas como el abandono de estudios, o problemas económicos, la Universidad busca apoyar a sus alumnos a través de diversas becas.

En el periodo que se informa se tiene un avance en el rubro de alumnos becados de 43 %; se está en espera de la asignación de las Becas PRONABES para el mes de Diciembre de 2014; con lo cual se incrementará el porcentaje de alumnos beneficiados.

**ALUMNOS BECARIOS**

El Porcentaje de alumnos becarios se encuentra arriba de la media estatal en aproximadamente 30 puntos porcentuales, lo cual demuestra que los esfuerzos dirigidos a apoyar en la gestión para que nuestros alumnos puedan recibir apoyo, han sido eficaces.



Gráfica 3. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

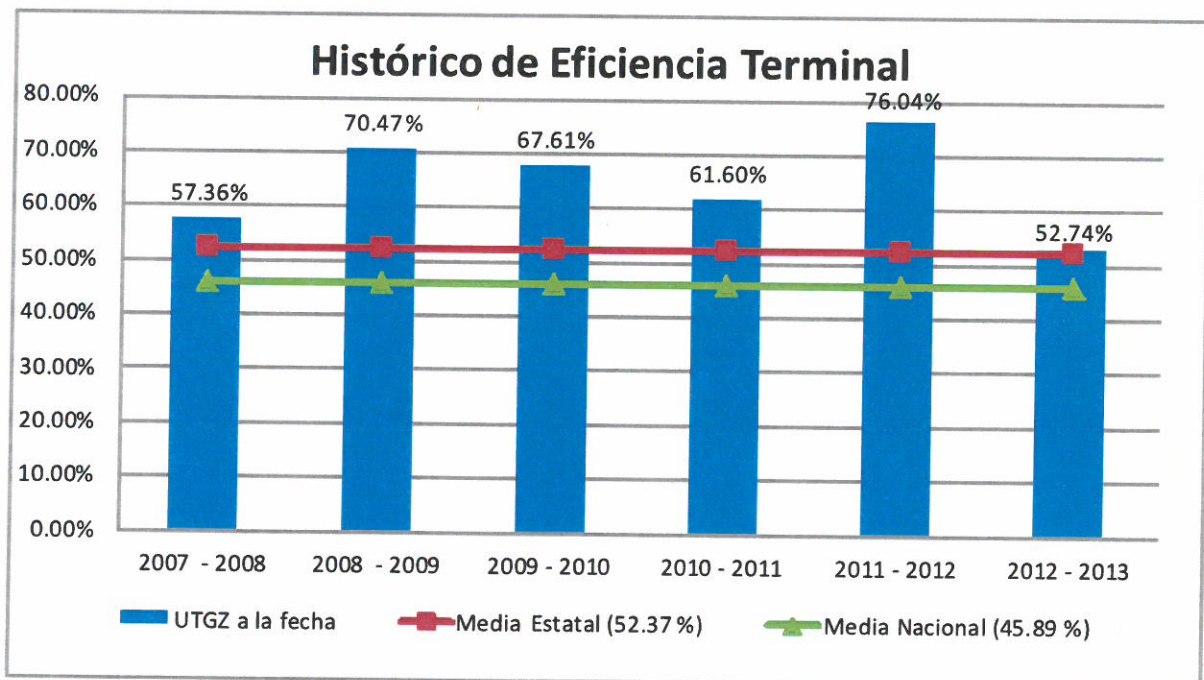


**EFICIENCIA  
TERMINAL**

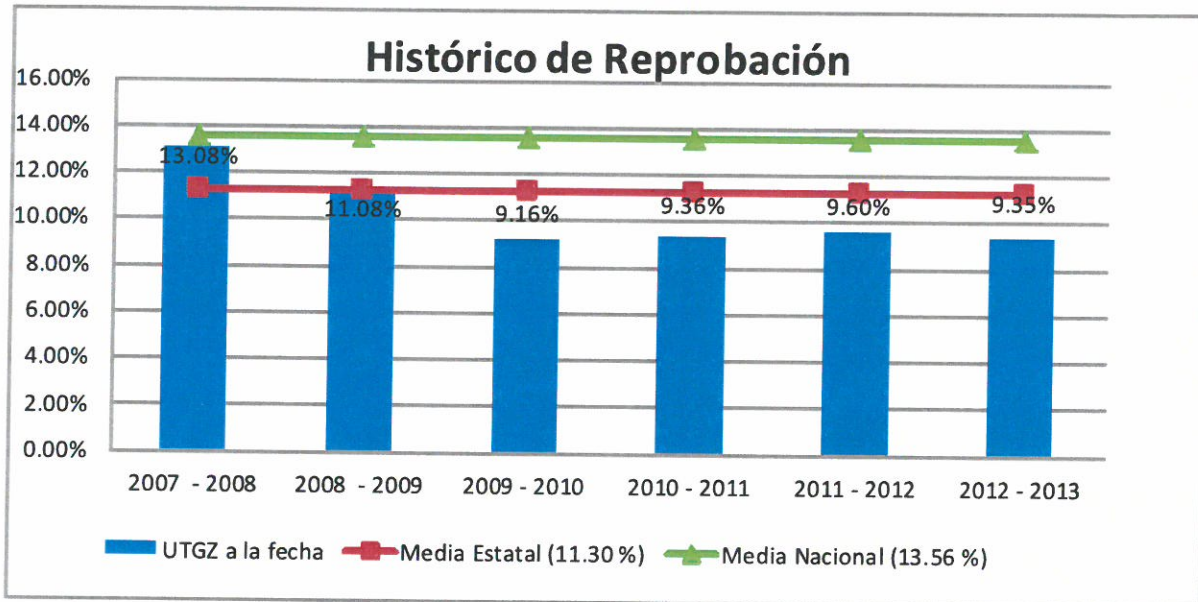
La eficiencia terminal se obtiene del número de alumnos que ingresan entre el número de alumnos que concluyen sus estudios, por cohorte o generación la duración de los estudios de TSU es de dos años o 6 cuatrimestres.

La gráfica inferior muestra que en el ciclo inmediato anterior, la universidad mantiene una eficiencia terminal arriba de la media estatal y más de 6 puntos arriba de la media nacional, a la fecha no se concluye el ciclo escolar 2013-2014, del cual egresará la generación 2011 - 2013, sin embargo se proyecta alcanzar una eficiencia terminal cercana al 80%, gracias a las acciones implementadas para ello para el mes de enero 2014.

Gráfica 4. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Actualmente la reprobación se mantiene en un punto porcentual en ese indicador con valores debajo de las medias nacional y estatal. Lo anterior demuestra la efectividad de las acciones emprendidas para bajar este rubro, beneficiando así a nuestra población escolar.



Gráfica 5. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

## HISTÓRICO DE REPROBACIÓN

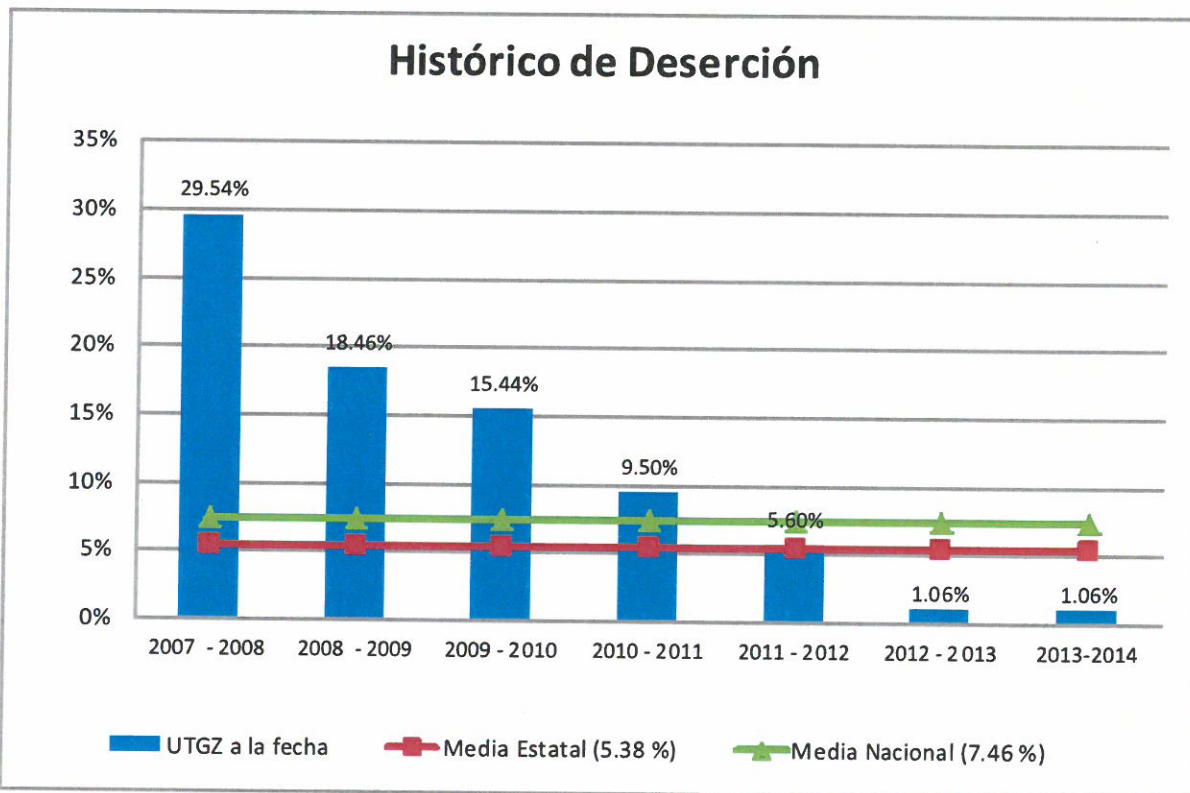
Los esfuerzos para reducir la reprobación han dado resultados, gracias a la participación de maestros, mismos que brindan asesorías académicas así como acciones remediales a través de las cuales se ha logrado alcanzar un dígito porcentual desde el ciclo 2009 hasta el periodo que se informa. Actualmente este indicador se ubica de manera favorable por debajo de las medias nacional y estatal, mostrando así los resultados de las acciones implementadas en este rubro.





### HISTÓRICO DE DESERCIÓN

Aunado a los programas institucionales para abatir la deserción, dentro de la Universidad Tecnológica se desarrolla el programa de visitas domiciliarias con el cual se busca conocer las causales del abandono de estudios así como reincorporar al alumno a la vida escolar. Los resultados nos ubican favorablemente por debajo de las medias nacional y estatal.



Gráfica 6. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

## ACCIONES REMEDIALES

Dentro de las acciones implementadas para abatir los índices de reprobación y deserción se han realizado las siguientes actividades:

- ☑ Asesoría personalizada.
- ☑ Cursos-Talleres en horario extraclase.
- ☑ Entrevista con padres de los alumnos involucrados.
- ☑ Visitas Domiciliarias.
- ☑ Atención en el área psicológica.
- ☑ Si es por problemas económicos se canalizan para la gestión de algún apoyo.

En el periodo comprendido se impartieron un total de 1,321 horas de asesoría 372 horas en ciencias básicas y 949 horas en materias de conocimientos técnicos).



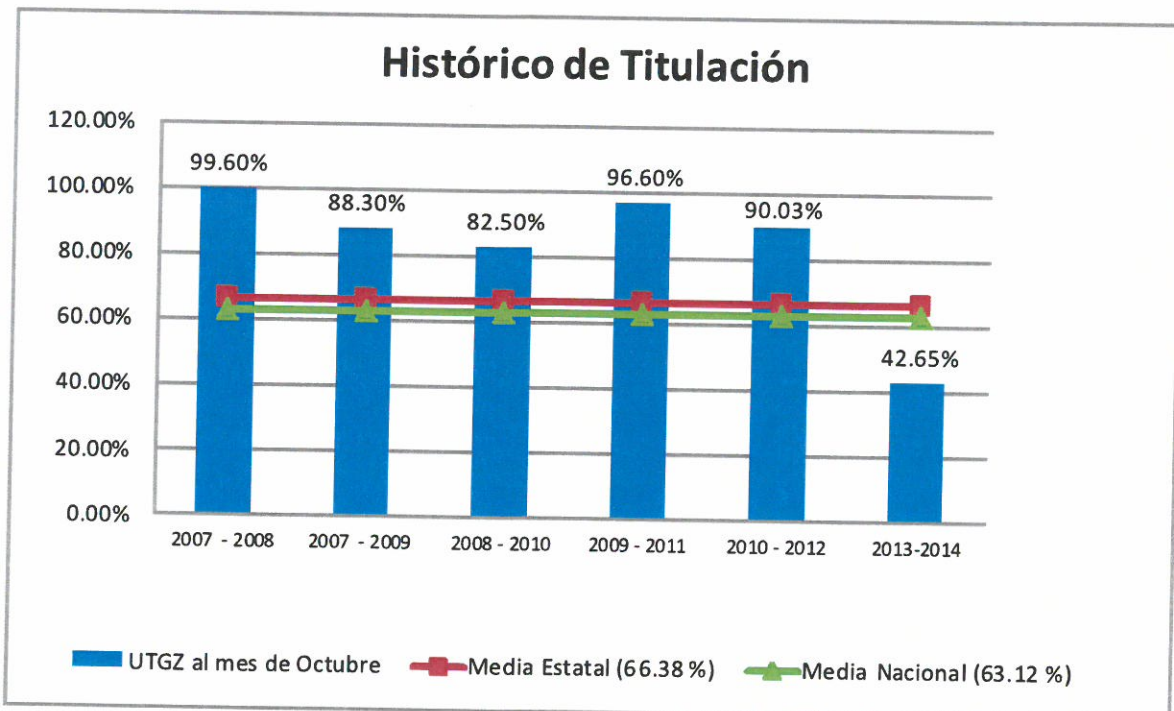


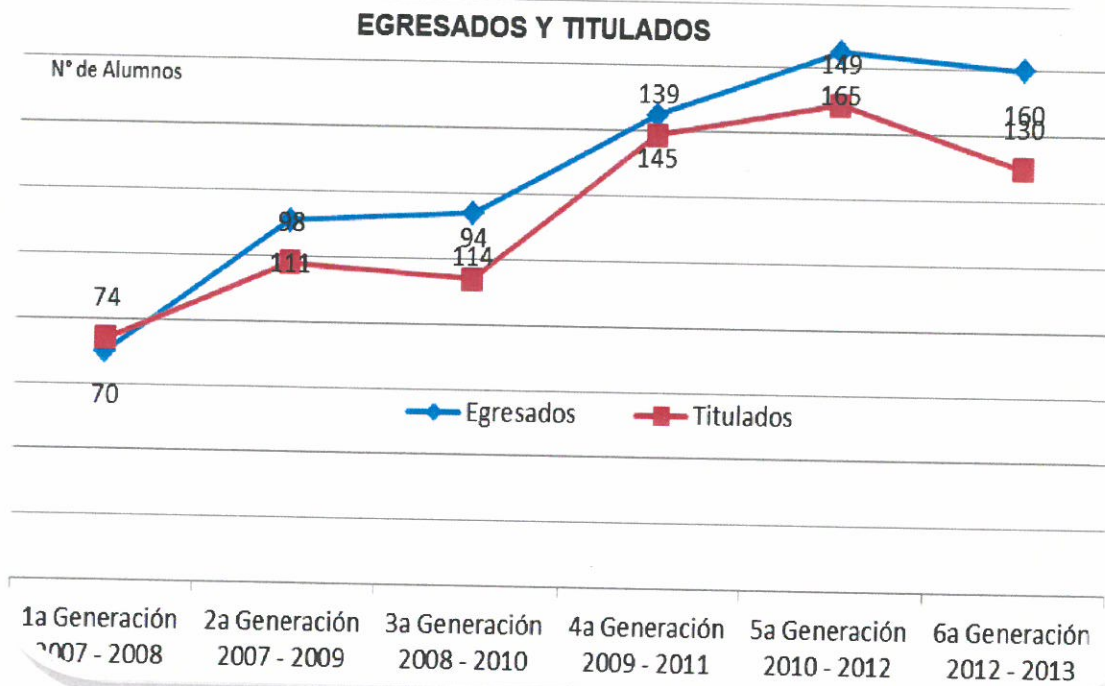
## TITULACIÓN

El indicador de Titulación se mantiene arriba de las medias nacional y estatal incrementando su valor arriba del 90% como lo muestra la gráfica inferior. En el breve lapso que se informa de los meses Mayo-Agosto 2014, se lleva un 42%, incrementando al final del año por arriba del 90 %

El Modelo Educativo de la Universidad, permite que la formación integral de nuestros alumnos y su inmediata titulación, lo cual representa una ventaja competitiva para nuestros egresados en el sector productivo para acceder a mejores condiciones laborales, ascensos o continuidad de estudios nuestros indicadores sobrepasan de manera positiva las medias nacional y estatal, posicionando a nuestra institución como una excelente opción para realizar estudios profesionales para los egresados de nivel medio superior.

Gráfica 8. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.





Gráfica 9. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



### EGRESADOS Y TITULADOS

El número de Egresados y Titulados prácticamente se ha duplicado de manera positiva a lo largo de tres generaciones; lo cual nos ha permitido posicionarnos como una institución con un alto índice de Titulación. El resultado de este logro se refleja en la colocación de nuestros egresados, ya que los mismos no tendrán ningún tipo de dificultad para acceder a mejores condiciones en sus trabajos o ascenso por falta de título.

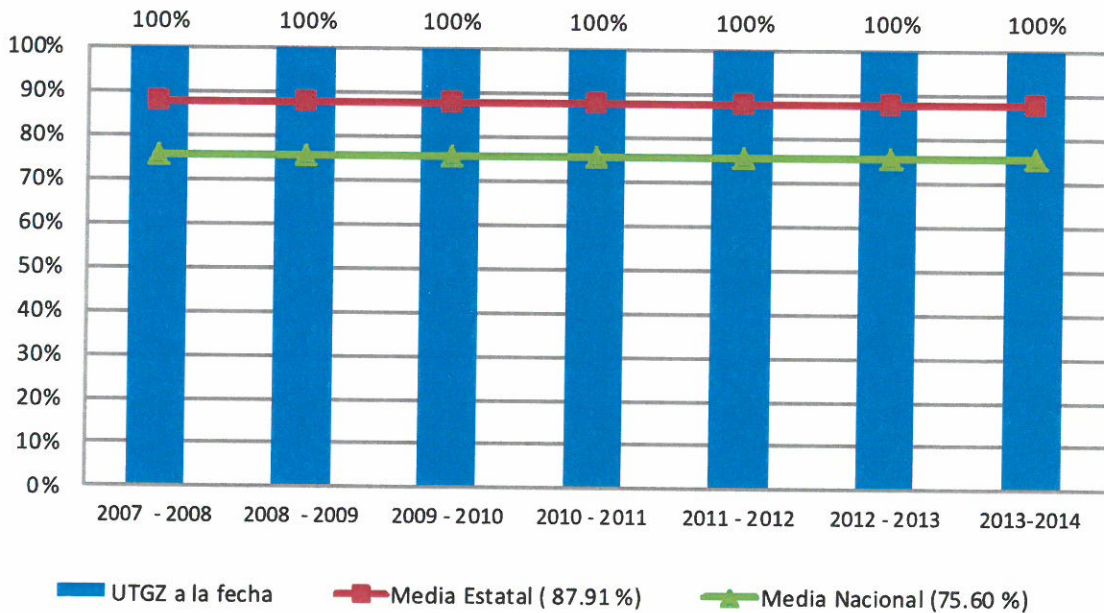
**DOCENTES**

**DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN**



La calidad educativa que hemos alcanzado se ha logrado gracias a la capacitación de nuestro capital más valioso: el personal docente. A lo largo de cinco ciclos escolares hemos mantenido actualizada al 100 por ciento de nuestra plantilla docente. Estamos arriba de las medias nacional y estatal beneficiando de esta manera a nuestros alumnos y propiciando así el desarrollo económico de la región, al incorporar al sector productivo a profesionistas altamente capacitados.

**Docentes en curso de formación**



Gráfica 10. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

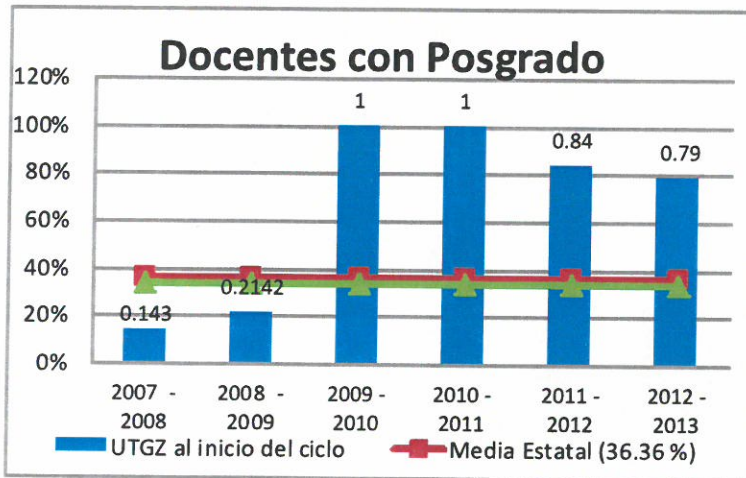




**DOCENTES EN  
CURSO DE ACTUALIZACIÓN**

La capacitación profesional en las diversas áreas de especialidad de nuestros docentes, se refleja en egresados altamente competitivos y con los conocimientos pertinentes y de vanguardia que demanda el sector productivo. Por ello, se han implementado el programa de capacitación docente que mantiene al total de nuestra plantilla actualizada, superando a las medias nacional y estatal.





## DOCENTES CON POSGRADO

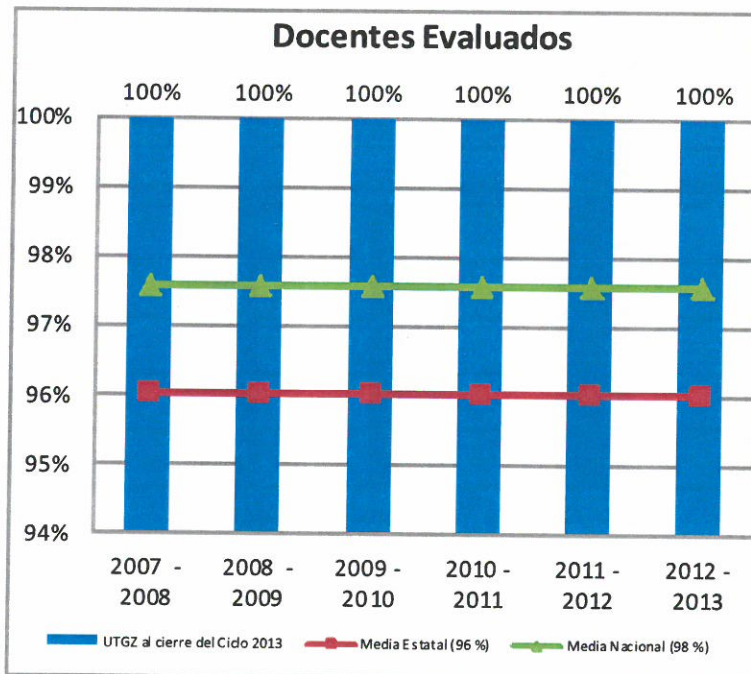
Nuestro indicador se mantiene por arriba de las medias nacional y estatal. El programa de actualización y superación docente ha dado resultados, considerando que un programa de posgrado (maestría) tiene un duración en promedio de 2 años y medio, del ciclo 2007-2008 se incrementó al 100 por ciento nuestra plantilla docente con maestría. Se indica que dado el crecimiento de nuestra

Gráfica 11. Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

incrementado nuestra oferta educativa, incrementando con ello el número de personal docente, se mantienen implementadas las acciones para que nuestro personal docente obtenga posgrados, la próxima generación de docentes con maestría y/o doctorado egresará a finales del año 2013, por ello es necesario señalar que los incrementos en este indicador son aproximadamente cada 2.5 años.

## DOCENTES EVALUADOS

La calidad educativa es un esfuerzo constante, por ello se mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cual se evalúa la actividad docente para implementar las acciones de mejora continua. El total de nuestro personal docente es evaluado de manera sistemática para mejorar en su proceso educativo. Nos mantenemos por arriba de las medias nacional y estatal en este rubro.



Gráfica 12. Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

## ADMINISTRACIÓN

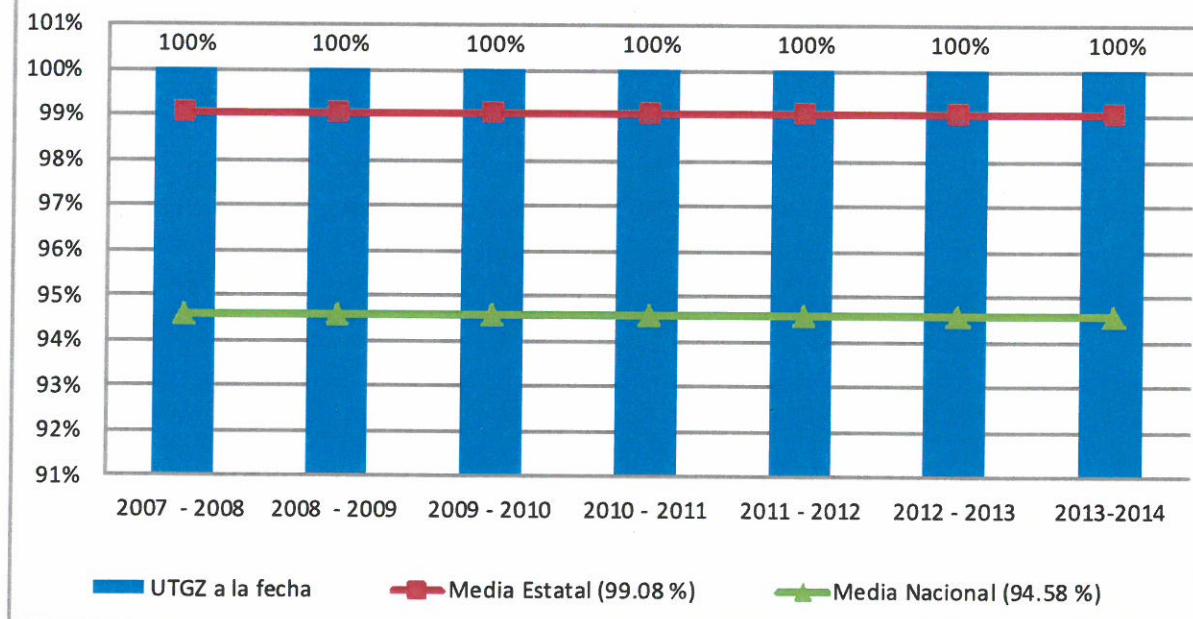


### AULAS OCUPADAS

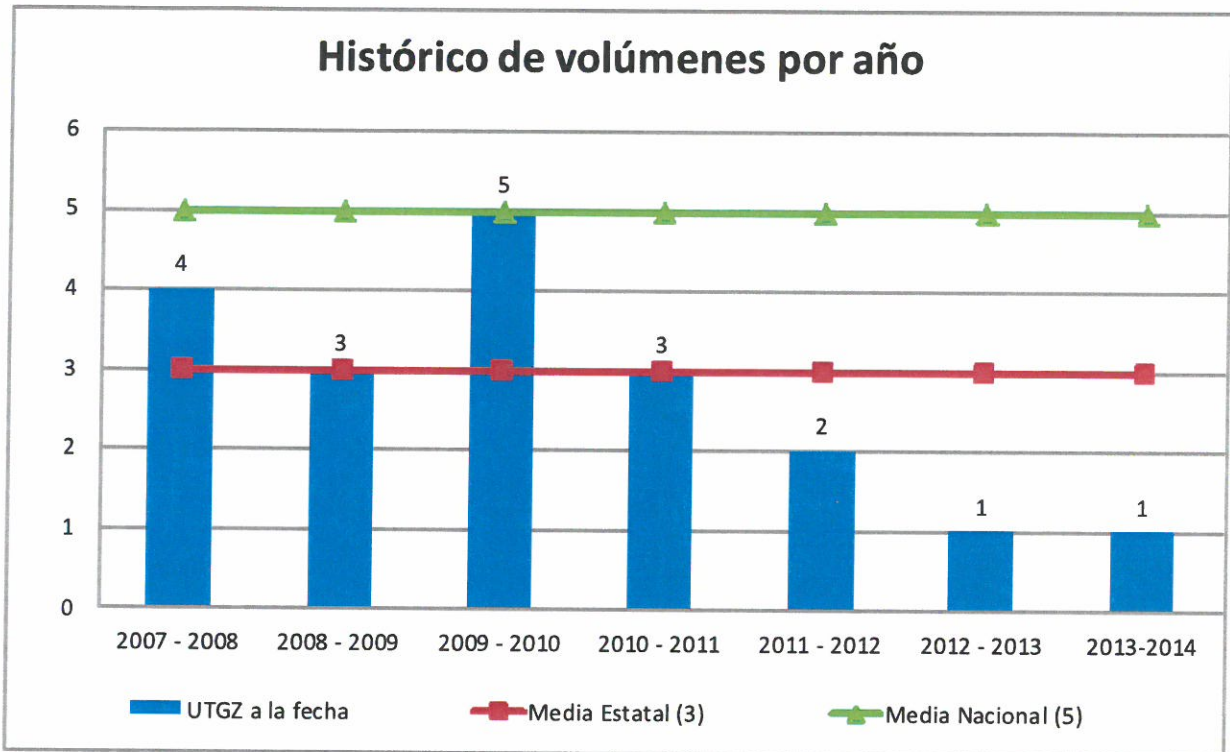
Actualmente ocupamos el cien por ciento de nuestra capacidad instalada. Optimizamos los horarios escolares en dos turnos para incrementar nuestra oferta educativa y atender a toda nuestra demanda de alumnos sin menoscabo de la calidad y confort de nuestras instalaciones; ya que el cien por ciento de nuestros salones están climatizados, cuentan con proyector electrónico e iluminación adecuadas, ofreciendo así instalaciones con servicios de alta calidad.



### Histórico de Aulas Ocupadas



Gráfica 15. Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 16. Fuente: Oficina de Centro de Información.

#### VOLÚMENES POR ALUMNO

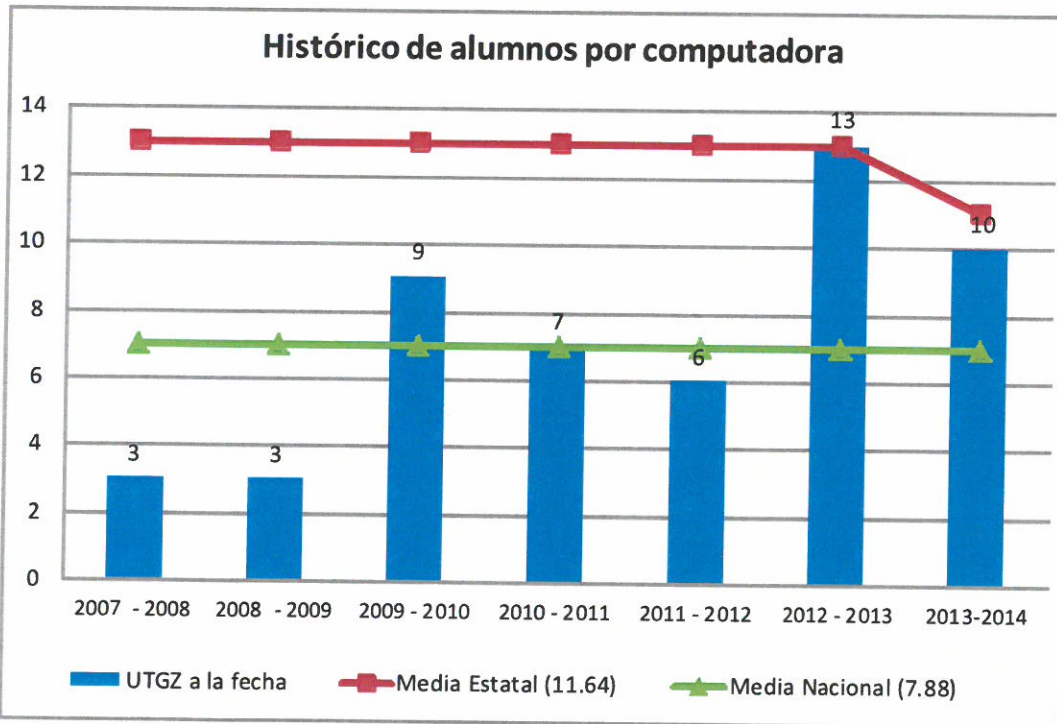
El número de volúmenes por alumno se mantiene por debajo de la media nacional, pero es igual a la media estatal. Lo anterior obedece al incremento en la matrícula.





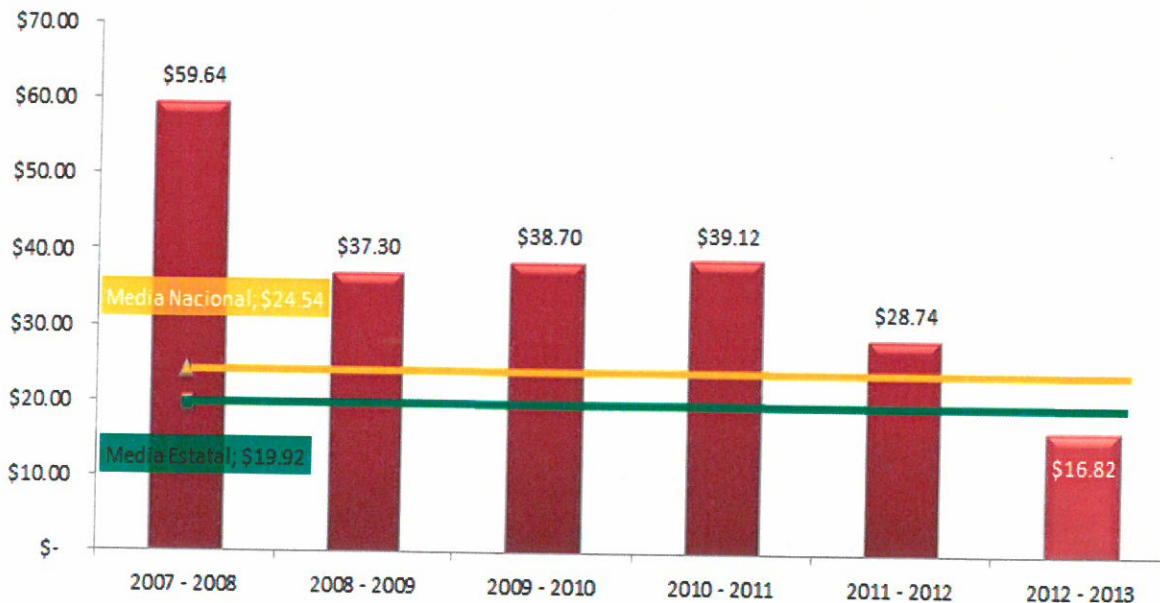
### ALUMNOS POR COMPUTADORA

Gracias a las estrategias para incrementar los centros de cómputo de la Universidad, este indicador se ha mejorado sustancialmente, llegando a superar a la media nacional e igualándose a la media estatal. En el periodo que se informa, se han logrado implementar de manera eficiente y eficaz cuatro centros de cómputo, aunado a la movilidad que se ha llevado a cabo en las nuevas instalaciones, logrando estar por encima de la media nacional.



Gráfica 17. Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información.

### COSTO POR ALUMNO



Gráfica 18. Fuente: Departamento de Presupuesto.

#### COSTO POR ALUMNO

El costo por alumno se mantiene por debajo de las medias nacional y estatal, en este sentido se optimizan los recursos canalizándolos al proceso educativo para ofertar una educación de alta calidad y pertinente a las necesidades del sector productivo.



**E**n la Universidad contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad, cuyo alcance es la “formación de TSU desde la promoción hasta el egreso”. Mediante nuestro SGC se han estandarizado todos los procesos de la Institución apegados a la norma internacional ISO 9001:2008; con la finalidad de satisfacer las expectativas de nuestros alumnos, padres de familia y diversos sectores de la sociedad. A la fecha llevamos tres años consecutivos mejorando nuestros procesos y certificados en esta

