

AIR



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ



Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Ver.

"2014. Centenario de la Defensa Heroica del Puerto de Veracruz"
Gutiérrez Zamora, Ver., a 07 de Noviembre de 2014
Oficio UTGZ/REC/SA//914/2014
ASUNTO: Segundo Informe de Autoevaluación POA 2014

ING. HÉCTOR ARREOLA SORIA
COORDINADOR GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS
Y POLITÉCNICAS
PRESENTE

At'n: Ing. Marco A. Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa.



Estimado Ingeniero.

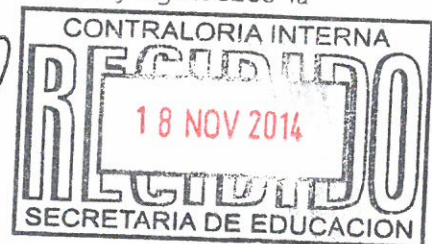
Por medio del presente reciba un cordial saludo, a nombre de nuestra comunidad Universitaria y del mío propio, al mismo tiempo le hago llegar anexo al presente, el **Segundo Informe del Avance Cuatrimestral de Programa Operativo Anual 2014, (POA)** correspondiente a los meses de Mayo-Agosto 2014, en forma impresa y en CD.

Sin otro particular y sabedor de su compromiso con el desarrollo integral de la juventud veracruzana, me reitero a sus distinguidas consideraciones y agradezco la atención al presente.

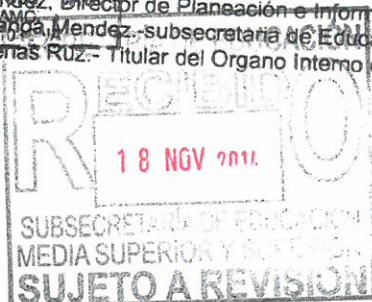


ATENTAMENTE

CARLOS CABAÑAS SOTO
RECTOR



C.c.p.: Joaquín Siles Méndez, Director de Planeación e Informática de la CGUTy P.- Para su conocimiento
C.c.p.: Mtra. Denise Brito Caba, Méndez, subsecretaria de Educación Media Superior y Superior
C.c.p.: Lic. Eduardo Cárdenas Ruiz.- Titular del Organó Interno de Control en la SEV.
C.c.p Archivo
CCS/JZC/kidq.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1.1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

ATENDER A LA MATRÍCULA INSCRITA EN LA UTGZ EN SU TOTALIDAD

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
1. DESERCIÓN,
2. ALUMNOS BECADOS,
3. BAJA TEMPORAL

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE ALUMNOS ATENDIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	% ALUM ATENDIDOS=NO.ALUMNOS*100 MATRÍCULA	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR: 100 %		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
2006	100%	2500	100%	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

1. CONSIDERAR LOS ASPECTOS NACIONALES ACORDADOS PARA MEJORAS EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS
2. REALIZAR ACCIONES REMEDIALES CON ENFOQUE AL ALUMNO.
3. PARTICIPAR EN CONGRESOS NACIONALES QUE CONTRIBUYAN AL PE

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES NACIONALES DE DIRECTORES DE PE DONDE SE REVISAN Y MEJORAN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	REUNION	7	2	0.286	2	0.29	2	0.29	2	0.29	3	0.43				ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES DE PLANEACIÓN CON LOS DOCENTES PARA LA ADECUACIÓN DEL PE A LOS CRITERIOS DE CIEES.	REUNION	3	1	0.333	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33				ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES PARA ADECUAR LOS PLANES Y PROGRAMAS AL ENFOQUE CENTRADO EN EL ALUMNO Y EL APRENDIZAJE.	REUNION	21	7	0.333	7	0.33	7	0.33	7	0.33	7	0.34				ACADÉMICA
REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A REPROBAR DESPUÉS DEL PRIMER EXAMEN PARCIAL, DE MANERA CUATRIMESTRAL Y POR CARRERA.	PROGRAMA	21	7	0.333	7	0.33	7	0.33	7	0.33	7	0.34				ACADÉMICA
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD	CONGRESO	11	3	27	3	27	7	64	7	64	1	9				ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$ 4,355,855.00	
FEDERAL:	\$ 10,500,000.00	
ESTATAL:	\$ 10,500,000.00	
TOTAL:	\$ 25,355,855.00	

DR. CARLOS CABRINAS SOTO
RECTOR



M. EN A. ROXANA V. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ
SECRETARÍA ACADÉMICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG0611030001A

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	2	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR UN PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL 100 % DEL PERSONAL DOCENTE

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	-- NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE ESPECIALIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS. -- FALTA DE PREPARACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE NUEVO INGRESO CON ESPECIALIDAD TÉCNICA. -- FALTA DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE DE ACUERDO A PROMEP -- NECESIDAD DE DEFINIR LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO (LIADT) DEL PE -- NECESIDAD DE FORMAR CUERPOS ACADÉMICOS DE ACUERDO A LAS LIADT
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE PERSONAL CAPACITADO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO X 100 TOTAL DE PERSONAL DOCENTE DE LA UTGZ	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR: 100 %			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
10	100	45	100	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

- 1.- GESTIONAR LA FORMACIÓN TÉCNICA DE LOS DOCENTES PARA FORTALECER EL MANEJO DE LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS.
2. CAPACITAR CON CURSOS PARA DOCENTES DE RECIENTE INGRESO DE MICROENSEÑANZA, DISEÑO INSTRUCCIONAL, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, ETC.
3. GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LOS PERFILES DEL CUERPO ACADÉMICO.
4. PROMOCIONAR EL INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP.

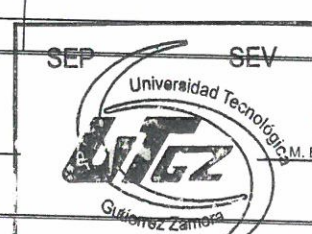
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1			2			3					
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%			
DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)	DNC	1	1	100	100									ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA PARA LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	PROGRAMA	1	1	100	100									ACADÉMICA
PROPONER UN PLAN PARA PERFILAR LAS LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO.	PLAN	1	1	100	100									ACADÉMICA
PROPONER UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LAS LIADT	PROGRAMA	1				1	100	100						ACADÉMICA
DESARROLLAR CURSOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PROFESORADO	CURSO REALIZADO	6				2	40	2	40	3	60			ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
GESTIONAR CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL CONFORME AL PERFIL DEL CUERPO ACADÉMICO.	ACTUALIZACIÓN GESTIONADA	1				1	100	100						ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
IMPARTIR CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE Y JO CURSOS DE ACTUALIZACIÓN.	CURSO IMPARTIDO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
PROPUESTA DE PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP.	PROGRAMA	1	1	100	100									ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD.	CONGRESOS/ SEMINARIO ASISTIDO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PLAN PARA REGISTRAR AL MENOS UN CUERPO ACADÉMICO ANTE PROMEP.	REGISTRO	1	1	100	100	0	0	0	0					ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS BAÑAS SOTO
RECTOR



M. EN A. ROXANA B. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ
SECRETARÍA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO

NUM. DE PROCESO
3

TIPO DE PROCESO
LA CALIDAD DE MEJORA DE

PROGRAMA EDUCATIVO
X
PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DISMINUIR A 10 % EL INDICE DE REPROBACIÓN Y 15 % EL ÍNDICE DE DESERCIÓN DEL ALUMNADO DE LA UTGZ.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

ATENDER LOS FACTORES DE DISMINUCIÓN DE MATRÍCULA QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPROBACIÓN		FÓRMULA DEL INDICADOR	$\% \text{ REP} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE REPROBADOS}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$ $\% \text{ DESER} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE DESERTORES}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014		
	PORCENTAJE DE DESERCIÓN							
META A ALCANZAR: REPROBACIÓN Y DESERCIÓN MENOR O IGUAL AL 10				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO
110	14.67 %	131	10 %	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.
144	19.20 %	197	15 %					

ESTRATEGIAS

1. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE TUTORÍAS.
2. ESTABLECER UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO QUE PERMITA DETERMINAR LOS ELEMENTOS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO.
3. DESARROLLAR CURSOS DE TUTORIA PARA EL PERSONAL DOCENTE-ADMINISTRATIVO.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
REALIZAR REUNIONES PARA LA REVISIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS.	REUNIÓN REALIZADA	4	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA
REALIZAR LAS MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA ACADÉMICA CONFORME LAS NECESIDADES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	PROCEDIMIENTO MEJORADO	2	1	50	1	50						1	50	ACADÉMICA
REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN ORIENTADOS AL DOCENTE PARA EJERCER LA FUNCIÓN DE TUTOR	CURSO REALIZADO	1					1	100	1	100				ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN
PROMOVER EN LOS ALUMNOS LOS DIFERENTES APOYOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR LA DESERCIÓN	RECURSO PROMOVIDO	7	2	28.5	2	28.5	1	14	1	14	4	57.2		ACADÉMICA
PROPONER UN ROL REMEDIAL DE ASESORÍAS PARA ATENCIÓN A ALUMNOS VULNERABLES	ASESORÍAS IMPARTIDAS	42	14	33	14	33	14	33	14	33	14	34		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES CON EL PERSONAL DOCENTE PARA HACER UN ANÁLISIS CAUSA RAÍZ DE LA REPROBACIÓN.	REUNIÓN REALIZADA	21	7	33	7	33	7	33	7	33	7	34		ACADÉMICA
REALIZAR UN PROGRAMA CUATRIMESTRALMENTE DE ATENCIÓN Y GESTIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A DESERTAR DURANTE EL CUATRIMESTRE.	PROGRAMA IMPELENTADO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO

RECTOR



1. EN A. ROXANA B. GONZÁLEZ DOMÍNGUEZ
SECRETARÍA ACADÉMICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG06110301NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL ALUMNADO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE
	4	LA CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
		X		

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DESARROLLAR AL ALUMNADO EN SU ÁMBITO SOCIAL, IMPACTANDO EN SU DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: DIFICULTAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEBIDO A PROBLEMAS CONDUCTUALES

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ALUMNO ATENDIDO		FÓRMULA DEL INDICADOR	% ALUMNOS ATENDIDOS= $\frac{\text{N}^\circ \text{ DE ALUM. ATEND.}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMN.}} \times 100$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR: REPROBACIÓN MENOR O IGUAL AL 10 %				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
2006	100%	2500	10%	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje	Núm.

ESTRATEGIAS

1. DESARROLLAR CURSOS QUE PERMITAN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
GESTIONAR LA VISITA DE CONFERENCISTAS CON TEMÁTICAS QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ESTUDIANTE.	CONFERENCIA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN		
REALIZAR UNA SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO PARA EVITAR LA GENERACIÓN DE LA VIOLENCIA.	PLÁTICA DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN		
DESARROLLAR UN PROGRAMA PERFIL DEL ALUMNO(A)	PROGRAMA REALIZADO	1				1	100	1	100					ACADÉMICA		
DISENAR UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DEL PE AL SIGUIENTE CICLO.	PROGRAMA REALIZADO	1				1	100	1	100					ACADÉMICA		

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

[Handwritten Signature]
DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR



[Handwritten Signature]
M. IEN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMÍNGUEZ
SECRETARIA ACADÉMICA

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES	NUM. DE PROCESO 7	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO:

OFRECER CINCO NUEVOS SERVICIOS ESTUDIANTILES CON CALIDAD A LOS ALUMNOS

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN:

MEJORA CONTINUA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO:
 • FALTA DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE INFORMACIÓN PARA LOS ALUMNOS.
 • PROCESOS PARA EL PAGO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES DEMASIADO LENTOS.
 • FALTA DE SISTEMAS QUE AYUDEN AL CONTROL DE PROCESOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS x 100 TOTAL DE SERVICIOS ESTUDIANTILES PROPUESTOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			
0	0	5 100			
			PRIMERO SEGUNDO TERCERO		
			Núm porcentaje	Núm porcentaje	Núm porcentaje

ESTRATEGIAS

- DESARROLLAR ELEMENTOS, APLICACIONES, SOFTWARE, ETC. PARA USO Y BENEFICIO DE LOS ALUMNOS.
- GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÓDULOS.
- REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LA IMPRESIÓN Y TRÁMITE DE CERTIFICADOS, TÍTULOS Y CÉDULAS PROFESIONALES.
- REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE LA BIBLIOGRAFÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%				
REALIZAR UN KIOSKO DE SERVICIOS PARA LA CONSULTA DE INFORMACIÓN ACADÉMICA REALIZACIÓN Y PAGO DE TRÁMITES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES	CAJERO REALIZADO	1																ACADEMICA/ FINANZAS
DESARROLLAR UNA APLICACIÓN PARA ACCESO VÍA SMART PHONE (APP UTGZ) PARA CONSULTA DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA	APLICACIÓN IMPLEMENTADA	1							1	100	1	100						ACADEMICA
DESARROLLAR MÓDULO INFORMÁTICOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ESTADIAS Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1							1	100	1	100						ACADEMICA / VINCULACION
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL AUTOMATIZADO DE ASISTENCIA PARA LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1							1	100	1	100						ACADEMICA
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN MÓDULO INFORMÁTICO PARA SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100												ACADEMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS ACTUALIZADOS	REQUISICIÓN	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3						ACADEMICA
IMPARTIR CURSOS PARA USO DE PLATAFORMA DE ENSEÑANZA DE LA UNIVERSIDAD FÉNIX	CURSO	1											1	100				ACADEMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA VOZ Y DATOS PARA EDIFICIO NUEVO	REQUISICIÓN	1	1	100	1	100												ACADEMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE OFICIOS	SISTEMA	1	1	100	1	100												ACADEMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE PROCESO DE TITULACIÓN	SISTEMA	1											1	100				ACADEMICA
IMPARTIR PLÁTICA DE TITULACIÓN A ALUMNOS DE 8º CUATRIMESTRE	PLÁTICA	2	1	50	1	50	1	50	1	50								ACADEMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS DONACIONES QUE DEBERÁN REALIZAR LOS ALUMNOS	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100												ACADEMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1		33		33		33		33	1	34						ACADEMICA
IMPARTIR PLÁTICAS A LOS ALUMNOS DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA DONACIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PROCESO	1		33		33		33		33	1	34						ACADEMICA
SISTEMATIZAR EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN Y PRÉSTAMO DE BIBLIOGRAFÍA A LOS ALUMNOS	PROGRAMA	1		33		33		33		33	1	34						ACADEMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

\$

OBSERVACIONES

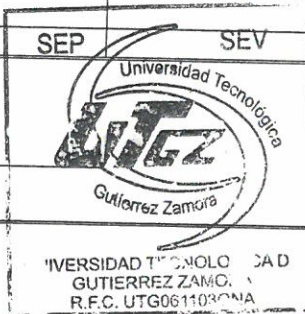
INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS RIBAÑAS SOTO
RECTOR



M. EN A. ROXANA B. DE LA CRUZ DOMÍNGUEZ
SECRETARÍA ACADÉMICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG06110301A

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN <input checked="" type="checkbox"/>

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

FIRMAR 14 CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN MUTUA, PARA FORTALECER EL VÍNCULO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES, CON EL FIN DE CONTAR CON UNA ALIANZA ESTRATÉGICA QUE COADUYE EN LA CREACIÓN DE OPORTUNIDADES GLOBALES (UNIVERSIDAD-EMPRESA).

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN EMPRESA-UNIVERSIDAD

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
 FALTA DE ESPACIOS FÍSICOS PARA REALIZAR ESCUELA PRÁCTICA.
 NO EXISTEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CONSOLIDADAS ENTRE UNIVERSIDAD-EMPRESA EN BUSCA DE DESARROLLO.
 FALTA DE CONSOLIDACIÓN Y PROYECCIÓN EN LAS EMPRESAS DEL MODELO TSU.
 FALTA PROYECCIÓN DEL TSU EN ÁMBITOS INTERNACIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CONVENIOS			FÓRMULA DEL INDICADOR	CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES FIRMADOS X100 12	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:					PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			Núm	porcentaje	Núm	porcentaje
6	20	12	100					

ESTRATEGIAS
 VINCULAR A LA UNIVERSIDAD, CON LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, BUSCANDO LA COLABORACIÓN Y EL BENEFICIO MUTUO, VINCULAR A LA UNIVERSIDAD CON INSTITUCIONES Y EMPRESAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON EL FIN DE LOGRAR LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL, EL INTERCAMBIO ACADÉMICO Y LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	#	%				
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE LA REGIÓN	CONVENIO	12	4	33	4	33%	4	34	4	34	4	33		VINCULACIÓN/ACADÉMICA
FORTALECER LA VINCULACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ASESORIAS, CONSULTORIAS Y CAPACITACIÓN MEDIANTE EL ECEV.	GESTIÓN	1									1	100		TODAS LAS ÁREAS
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE EMPRESAS O INSTITUCIÓN DE CORTE INTERNACIONAL	CONVENIO	2			1	50	1	50	1	50				VINCULACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR
LIC. GUILLERMO ALFONSO VILLEGAS MARTINEZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG0611030NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN AL MENOS EL 80 % DE LOS RECIÉN EGRESADOS EN LOS DIVERSOS SECTORES Y CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ELLOS MISMOS Y DE SUS EMPLEADORES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: DEFICIENCIAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL EGRESADO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL EMPLEADOR

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE EGRESADOS CON SEGUIMIENTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	EGRESADOS CON SEGUIMIENTO X 100 / TOTAL DE EGRESADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
111	100		163	80	

ESTRATEGIAS

ESTABLECER MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA CON LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y SOCIALES VINCULADAS A LA UNIVERSIDAD, CON EL FIN DE OBTENER INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL EGRESADO QUE LABORA. RETROALIMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL EGRESADO Y DEL EMPLEADOR PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO. PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS MASIVOS DE EMPLEO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
APLICAR LAS EVALUACIONES DE SEGUIMIENTO DEL SIMUT.	EVALUACIÓN	1												VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES.	ENCUESTA	2	1	50	1	50								VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	ENCUESTA	2	1	50	1	50								VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
PUBLICAR OFERTAS DE TRABAJO	PUBLICACIÓN	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33		VINCULACIÓN / ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR



LIC. GUILLERMO ALEJANDRO VILLEGAS MARTINEZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG0611030NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

OFERTAR A EGRESADOS DE LA UTGZ Y A LOS MIEMBROS DE LOS DIVERSOS SECTORES 2 CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, ACORDE A SUS NECESIDADES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS DE LA UT Y PERSONAL DE LOS DIVERSOS SECTORES.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: NECESIDAD DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA DE EGRESADOS Y DEL PERSONAL DE EMPRESAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE CURSOS IMPARTIDOS X 100 / NO. DE CURSOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
-	-	2	100						

ESTRATEGIAS
 CON UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EGRESADOS Y LOS DIFERENTES SECTORES. CONTAR
 TENER UN PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ENLACE Y COMUNICACIÓN CON LOS EGRESADOS Y LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES
 UTILIZANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.
 CONTAR CON UN CATÁLOGO INSTRUCTORES QUE PUEDAN CUBRIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS, EN TEMAS DE VANGUARDIA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1			2			3					
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%			
REALIZAR UNA ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS.	ENCUESTA	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN/ PLANEACIÓN
REVISIÓN Y REORIENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UTGZ.	PROGRAMA	1			1	100	1	100						VINCULACIÓN/ ACADEMICA / ADMON Y FINANZAS
OFERTAR 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	REVISIÓN	2			1	50	1	50	1	50				VINCULACIÓN/ ACADEMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO \$ OBSERVACIONES

INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS CASANAS SOTO RECTOR

SEP SEV

Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora

LIC. GUILLERMO ALFONSO VILLEGAS MARTINEZ DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.
 R.F.C. UTG0611030NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

BRINDAR 7 SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA A LOS INTEGRANTES DEL SECTOR PRODUCTIVO QUE LOS REQUIERAN.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DESARROLLO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
NECESIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y ACTUALIZACIÓN CONFORME LO REQUIERE EL SECTOR PRODUCTIVO DE ACUERDO AL CONSTANTE CAMBIO QUE SE SUFRE ACTUALMENTE.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS.	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS X 100 / NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			
		7 100			
			PRIMERO SEGUNDO TERCERO		
			Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS
CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA QUE SE BRINDA EN LA UT, TENER LOS INSTRUMENTOS IDÓNEOS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA DE LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, TENER UNA VENTANILLA DE SERVICIOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, ENTRE OTROS, AL SERVICIO DE LOS DIVERSOS SECTORES, CONTAR CON LOS ELEMENTOS, INSTRUMENTOS Y EQUIPO ESPECIALIZADO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA QUE SOLICITEN LOS SECTORES.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3		4				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
ACTUALIZAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA OFERTARLO AL SECTOR PRODUCTIVO.	PORTAFOLIO ACTUALIZADO	1	1	100								De término de actualizarse al 100% el portafolio de servicios y asistencia tecnológica con el sector productivo	VINCULACIÓN / ACADÉMICA / ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS/PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DENTRO DE LOS SECTORES.	ENCUESTA APLICADA	1	33	33	33	33	1	34					VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
OFERTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA.	PROMOCIÓN REALIZADA	1	33	33	33	33	1	34					VINCULACIÓN / ACADÉMICA
ESTABLECER UN PLAN DE MANEJO A LA PLANTACIÓN FORESTAL DE CEDRO ROJO Y CAOBA EN LA COMUNIDAD DE SAN FERNANDO PALMAR DE COAPECHAPA.	PLAN DE MANEJO FORESTAL	1	1	100	1	100							VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR SERVICIO DE PLÁTICAS PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	PLÁTICA REALIZADA	1	1	100	1	100							VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR TALLER DE PODAS Y APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	TALLER REALIZADO	3	1	33	1	33	1	33	1	33			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE DIFERENTES CULTIVOS Y CONCIENTIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	PLÁTICA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
GESTIONAR ANTE ORGANISMOS FEDERALES EL RECURSO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTACIÓN FORESTAL	FORMACIÓN DE UNA	1							1	100			VINCULACIÓN / ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
DR. CARLOS CABRINAS SOTO RECTOR	SEP SEV Universidad Tecnológica Gutiérrez Zamora	LIC. GUILLERMO ANTONIO VILLEGAS MARTINEZ DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG061103QNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTAR CON UNA VINCULACIÓN PERTINENTE DE LA UNIVERSIDAD CON LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LOGRAR LA COLOCACIÓN DEL 100 % DE ESTUDIANTES EGRESADOS, EN EMPRESAS ACORDES A SU PERFIL PROFESIONAL.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

REALIZACIÓN DE ESTADÍA PRÁCTICA ENFOCADA AL PERFIL PROFESIONAL DEL ALUMNO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	FALTA DE COLOCACION DE EGRESADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO, ACORDE A SU PERFIL. FALTA DE PROFESIONALES CALIFICADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
---	---

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ALUMNOS QUE REALIZARON SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL X 100 / NO. DE ALUMNOS EN ESTADÍA.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	META A ALCANZAR (%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
57	50	124	100	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS
GESTIONAR CON LAS EMPRESAS LOS ESPACIOS IDÓNEOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTADÍAS PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS.
PROMOVER LA RELACIÓN ENTRE EL ASESOR INTERNO-EXTERNO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1			2			3							
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%					
LOGRAR QUE EL 100% DE ALUMNOS REALICEN SU ESTADÍA CON UN ENFOQUE A SU PERFIL PROFESIONAL.	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADÍA CONFORME A SU PERFIL	100%														VINCULACIÓN / ACADEMICA
GESTIONAR LOS ESPACIOS CON LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ESTADÍA.	GESTIÓN	1				1	50		1	50						VINCULACIÓN
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LA ESTADÍA DE LOS ALUMNOS LLEVANDO A CABO VISITAS A LAS EMPRESAS	REVISIÓN	2				1	50		1	50						VINCULACIÓN/
SUPERVISAR EL SEGUIMIENTO DE VISITA DE LOS ASESORES ACADÉMICOS A LOS ALUMNOS EN ESTADÍA.	SUPERVISIÓN	1										1	100			VINCULACIÓN / ACADEMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CALZADAS SOTO
RECTOR



DR. GUILLERMO ALEJANDRO VILLEGAS MARTINEZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG06110301NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	NUM. DE PROCESO 11.1	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

LOGRAR EL RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD EN LA ZONA DE SU INFLUENCIA, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE MODELO EDUCATIVO DE LAS UUTT, PARA CONSOLIDAR Y POSICIONAR AL TSU.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DIFUSIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DEL TSU

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
DESCONOCIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y BAJA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA ZONA DE INFLUENCIA CON ALTA MARGINACIÓN Y DIFÍCIL ACCESO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO X 100 / REGISTRO DE BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
-	-	73		Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS
DISEÑAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN ENFOCADO A NUESTRO MERCADO META.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y MEDIR SU IMPACTO	PROGRAMA REALIZADO	1	1	100	1	100				VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS	
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN VISITANDO LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34	1	33	VINCULACIÓN/ ACADEMICO / ADMÓN. Y FINANZAS
ACTUALIZAR EL DIRECTORIO DE EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	DIRECTORIO ACTUALIZADO	3	1	33	1	33	1	34	1	33	VINCULACIÓN
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PERMANENTE EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (RADIO, PRENSA Y TELEVISIÓN)	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34	1	33	VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO


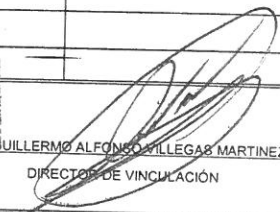
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABRERA SOTO
RECTOR



LIC. GUILLERMO ALFONSO VILLEGAS MARTINEZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.
R.F.C. UTG06110302NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014														
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"														
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: <u>DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.</u>														
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE				
DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						11.2		PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN				
										X				
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN														
OBJETIVO DEL PROCESO														
PRACTICAR Y DESARROLLAR EL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE EN TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS.														
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN														
PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES														
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO			LA DEFICIENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS, EN LA CUAL SE CONTEMPLAN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS; MISMAS QUE EN SU CONJUNTO CONTRIBUYAN A FORMAR LA PERSONALIDAD DEL ALUMNO											
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR		NÚMERO DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES			FÓRMULA DEL INDICADOR		NO. DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES REALIZADAS X 100 / TOTAL DE ALUMNOS			FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR				
										DICIEMBRE 2014				
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)										
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO				
				276 100		Núm porcentaje		Núm porcentaje		Núm. porcentaje				
ESTRATEGIAS														
UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES DE CALIDAD. CONTAR CON SELECCIONES EN DIVERSAS DISCIPLINAS QUE SEAN COMPETITIVAS. CONTAR CON UN ESPACIO DE EXPRESIÓN CULTURAL DE LOS ALUMNOS DE LA UT.										CONTAR CON				
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES														
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES.	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.	EVENTOS REALIZADOS	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		VINCULACIÓN
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.	SELECCIÓN	1			1	100	1	100						VINCULACIÓN
PARTICIPAR EN TORNEOS, EVENTOS, EXPOSICIONES DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN EL TORNEO DE LA UT Y EN LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS DE LAS UUIT.	PARTICIPACIÓN	1			1	100	1	100						VINCULACIÓN
PROMOVER LAS ACTIVIDADES CÍVICAS.	PROMOCIÓN	1							1	100				VINCULACIÓN
PRESUPUESTO														
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO						\$						OBSERVACIONES		
INGRESOS PROPIOS:														
FEDERAL:														
ESTATAL:														
TOTAL:														
DR. CARLOS OSBAÑAS SOTO RECTOR												 I.C. GUILLERMO ALFONSO VILLEGAS MARTINEZ DIRECTOR DE VINCULACIÓN		

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG06110301NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	10	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

BRINDAR ORIENTACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO A LA SOCIEDAD EN GENERAL, PARA LA GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE EMPRESAS QUE GENEREN EMPLEOS, PROMOCIÓN, PROGRESO Y CRECIMIENTO EN LA REGIÓN, LO CUAL IMPACTA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, DESARROLLO EMPRESARIAL E INCUBACIÓN DE EMPRESAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO LA REGIÓN DE GUTIÉRREZ ZAMORA ESTA CONSIDERADA COMO UNA ZONA DE MUY ALTA MARGINACIÓN POR LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO. LA INCUBADORA DE EMPRESAS PROPICIA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO Y CON ELLO EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y EMPRESAS SOCIALES, GENERANDO LA CREACIÓN DE EMPLEOS QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA REGIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EMPRESAS INCUBADAS		FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE EMPRESAS INCUBADAS/EMPRESAS PROGRAMADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014			
	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)				PRIMERO		SEGUNDO	
META A ALCANZAR:									
NIVEL (número)		8	100%						
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)									
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SOCIEDAD EN GENERAL EN CREACIÓN DE EMPRESAS.
 OFRECER ORIENTACIÓN A LAS EMPRESAS INCUBADAS QUE PERMITA MEJORAR O TRANSFORMAR SUS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN CANTIDAD Y CALIDAD.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
INTEGRAR LA PLANTILLA DE CONSULTORES	INTEGRAR	1	1	100	1	100											VINCULACIÓN
CAPACITACIÓN DE LA PLANTILLA DE CONSULTORES	CURSOS	8	2	25			3	37.5	3	38	3	37.5					VINCULACIÓN
REALIZAR EL PROCESO DE LA CAPTACIÓN DE PROYECTOS	PROYECTOS CAPTADOS	1										1	34				VINCULACIÓN
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ EXTERNO	INTEGRAR	1				1	100	1	100								VINCULACIÓN
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS ANTE EL COMITÉ EXTERNO PARA SU APROBACIÓN	PROYECTO APROBADO	1				1	100	1	100								VINCULACIÓN
PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE PROYECTOS	SERVICIOS DE CONSULTORÍA	1								1	100						TODAS LAS ÁREAS
GESTIONAR ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES LOS RECURSOS	GESTIÓN	1								1	100						VINCULACIÓN
VINCULAR EL MODELO DE LA INCUBADORA DE EMPRESAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO	GESTIÓN	1								1	100						VINCULACIÓN/ACADÉMICA/PEC
COMPROBACIÓN DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTE	OFICIO DE ENTREGA	1								1	100						VINCULACIÓN

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:			
ESTATAL:			
TOTAL:			

DR. CARLOS CABAÑAS SOTO
RECTOR


 Universidad Tecnológica

 Gutiérrez Zamora

LIC. GUILLERMO ALEJANDRO VILLEGAS MARTINEZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG061103

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER MEDIANTE LA GESTIÓN EL MEJORAMIENTO, SEGURIDAD, CALIDAD Y PERTINENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD QUE CONTRIBUYA EN LAS POLÍTICAS, MISIÓN Y VISIÓN ESTABLECIDAS POR LA MISMA, CON BASE EN LOS CRITERIOS QUE ESTABLECE LA COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA GENERAL DE GESTIÓN DE OBRA Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

LA UNIVERSIDAD SE ENCUENTRA EN CONSTANTE CRECIMIENTO LO QUE GENERA LA UTILIZACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS ACORDES A LAS NECESIDADES. BRINDAR SOLUCIONES Y/O ALTERNATIVAS QUE OFREZCA A LA UNIVERSIDAD CUMPLIR CON EL MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	GESTIÓN REALIZADA		FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE MINUTAS FIRMADAS/ N° DE REUNIONES PROGRAMAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014
	META A ALCANZAR:					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
0	0	11	100	PRIMERO		TERCERO
				Núm	porcentaje	Núm

ESTRATEGIAS

ELABORAR Y GESTIONAR TODOS LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS PARA EL CRECIMIENTO FÍSICO DE LA UNIVERSIDAD

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
REALIZAR ESTUDIOS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CONSTRUCCIÓN.	DOCUMENTO REALIZADO	1									1	100		VIN / ACADEMICA
ELABORAR LAS GUÍAS MECÁNICAS DE EQUIPAMIENTO CORRESPONDIENTE A LA OBRA EFECTUADA DE LA SIGUIENTE ETAPA DE LA UNIVERSIDAD	DOCUMENTO ENTREGADO	1			1	100	1	100						VIN / FINANZAS
GESTIONAR LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS ANTE LAS INSTANCIAS PERTINENTES DEL GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL EL DESARROLLO FÍSICO DE LA UNIVERSIDAD	MINUTAS FIRMADAS	1									1	100		VIN / FINANZAS
PARTICIPAR EN EL COMITÉ EVALUADOR EN LA ADJUDICACIÓN DE OBRA PÚBLICA CORRESPONDIENTE A LA SIGUIENTE ETAPA DE LA UNIVERSIDAD	ACTA FIRMADA	1			1	100	1	100						VIN / FINANZAS
ELABORAR EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS (IEE) EL EXPEDIENTE ÚNICO DE OBRA PARA LOS RECURSOS EJERCIDOS DE LOS FONDOS DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM)	EXPEDIENTE ELABORADO	2			1	50	1	50	1	50				VIN / FINANZAS
PROYECTAR LA OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO ACADÉMICO DENTRO DE LA UNIVERSIDAD	DOCUMENTO ENTREGADO	1									1	100		VIN / ACADEMICO
DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA GENERAL DE OBRA INSTITUCIONAL Y GESTIONAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA MISMA ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.	GESTIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS MIN
GESTIONAR LOS ESPACIOS NECESARIOS QUE OFREZCAN UNA MEJOR ERGONOMÍA A LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA	GESTIÓN REALIZADA	1									1	100		VIN / RECTORIA / FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR

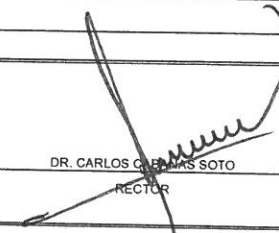
SEP SEV


 LIC. GUILLERMO ALFONSO VILLEGAS MARTINEZ
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG061103001A

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.																
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL					NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO									
					5.1		PROGRAMA EDUCATIVO	MEJORA DE LA CALIDAD DE PROCESO DE GESTIÓN		X						
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD																
OBJETIVO DEL PROCESO																
PROMOVER Y GESTIONAR LA MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE PROYECTOS PARA OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN A LA INSTITUCIÓN FORMAR TSU's INTEGRALES Y COMPETENTES.																
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																
FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PARTES INTERESADAS																
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		SATISFACER LAS NECESIDADES DE TÉCNICOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS FORMADOS CON EL PERFIL DE EGRESO DESEADO QUE DEMANDAN LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS DE LA REGIÓN.														
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	AUDITORÍAS			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE AUDITORIAS DE CALIDAD REALIZADAS/AUDITORIAS PROGRAMADAS		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		DICIEMBRE 2014							
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)												
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO								
		2	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje							
ESTRATEGIAS																
INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA CULTURA DE LA CALIDAD Y LA EDUCACIÓN, PROMOVRIENDO LA CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD. MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, EVALUANDO LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS, SUS RESULTADOS Y LA INTERACCIÓN ENTRE ELLOS CON UN ENFOQUE A LA MEJORA CONTINUA.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG			ALC		
DESARROLLAR UN PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS INTERNAS	PROGRAMA	1	1	100	1	100										PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
CELEBRAR REUNIONES DE AUTOEVALUACIÓN DEL SOC	REUNIÓN	12	4	33	4	33	4	33	4	33	4	34				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUDITORÍAS INTERNAS	AUDITORIA	1					1	100	1	100						PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
ASISTIR A CURSOS DE CAPACITACIÓN/ACTUALIZACIÓN	CURSOS	6	2	33	2	33	2	33	2	33	2	34				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUDITORIAS EXTERNAS	AUDITORIA	1									1	100				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL BAJO LOS CRITERIOS DE CIEES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	AUTOEVALUACIÓN	1									1	100				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO AMBIENTAL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO 14000:2000	DIAGNÓSTICO	1									1	100				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
TRABAJAR EN LA DOCUMENTACIÓN PARA ADQUIRIR EL RECONOCIMIENTO ESR	RECONOCIMIENTO	1									1	100				PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		


 DR. CARLOS GUZMÁN SOTO
 RECTOR




 M.A. ALFREDO LANZA BECERRA
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN,
 INNOVACIÓN Y CALIDAD

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
 GUTIÉRREZ ZAMORA
 R.F.C. UTG0611030NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER, GESTIONAR E IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROCESOS DE EVALUACIÓN QUE PERMITAN CONTAR CON PERSONAL Y ALUMNOS CERTIFICADOS, RECONOCIDOS POR SUS ESTANDARES DE COMPETITIVIDAD.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CERTIFICACIÓN EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO LAS EXIGENCIAS Y REALIDADES ACTUALES DEL MERCADO, Y LA CRECIENTE NECESIDAD DE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO, HAN PROPICIADO QUE SE REQUIERA PERSONAL CAPACITADO Y DE PREFERENCIA CERTIFICADO EN UNA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN EL CAMPO DE ACCIÓN EN EL QUE SE DESENVUELVEN, PARA QUE ÉSTOS PUEDAN TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CERTIFICACIÓN				FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE PERSONAS DE EVALUADAS/ N° DE PERSONAS CERTIFICADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
0	0	45	100	Núm		porcentaje	Núm	porcentaje	Núm

ESTRATEGIAS

PROMOVER LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA
ELABORAR ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL (NTCL) ACORDE A LAS NECESIDADES QUE DEMANDEN LOS DIVERSOS SECTORES
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE CONTRIBUYAN A ELEVAR LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
PROMOVER LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1							1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1							1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CERTIFICACIÓN BAJO ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1							1	100		TODAS LAS ÁREAS
IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	CURSO IMPARTIDO	2			1	50	1	50	1	50		PEIC/ACADÉMICA
REALIZAR PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	EVALUACIÓN REALIZADA	1							1	34		PEIC/ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABALLERO SOTO
RECTOR



M. A. ALFREDO LAMBA BECERRA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN,
INNOVACIÓN Y CALIDAD

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA
R.F.C. UTG061103001A

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO 6.1	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

FORTALECER LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS INTEGRALES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LOS INSUMOS, PROCESOS Y RESULTADOS EDUCATIVOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

LA PLANEACIÓN SE EVALUA A TRAVÉS DE FECHAS ESPECÍFICAS, BAJO EL COMPROMISO QUE GENERA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y NO SE HACE CON EL DÍA A DÍA, REORIENTANDO LOS MISMOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	PLANES Y PROGRAMAS CUMPLIDOS X 100 / PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
0	0	9	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

- ESTRATEGIAS**
- DIFUNDIR LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE EMANEN DEL ÁREA, CON EL FIN DE CONSOLIDAR UNA CULTURA DE PLANEACIÓN EN LA UTGZ.
 - COORDINAR EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL ANUAL.
 - REVISAR Y REALIZAR ANUALMENTE UNA MATRIZ FODA EN LA UNIVERSIDAD.
 - ORIENTAR LOS PROYECTOS, PROGRAMAS, NORMAS Y LOS DOCUMENTOS RECTORES INSTITUCIONALES AL LOGRO DE LA VISIÓN, MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UTGZ.
 - ELABORAR, DIFUNDIR Y REORIENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO (PIDE) DE LA UTGZ.
 - DESARROLLAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UTGZ.
 - CONTAR CON UNA ESTRUCTURA ORGÁNICA FLEXIBLE Y EFICIENTE.
 - FOMENTAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA DE EVALUACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LA UNIVERSIDAD.
 - VINCULAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON LA TOMA DE DECISIONES

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
REALIZAR EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA DETERMINACIÓN DE OPORTUNIDADES, AMENAZAS O RIESGOS, FORTALEZAS Y DEBILIDADES	ANÁLISIS	1	1	100	1	100											PLANEACIÓN, EVALUACIÓN INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA APERTURA/CANCELACIÓN DE CARRERAS	ESTUDIO	1		50		50	1	50	1	50							TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL PARA ADECUAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA AL CRECIMIENTO REAL DE LA UNIVERSIDAD Y SUS NECESIDADES	DIAGNÓSTICO	1						1	100	1	100						PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE POA 2013.	EVALUACIÓN	1								1	100						TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 (PIDE) DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PIDE.	EVALUACIÓN	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR A LAS DIRECCIONES DE ÁREA CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	RETROALIMENTACIÓN	1		33		33		33		33		34					TODAS LAS ÁREAS
REUNIÓN CON EL CUERPO DIRECTIVO, PARA TOMAR DECISIONES CONFORME A LOS RESULTADOS.	REUNIÓN	1		33		33		33		33		34					TODAS LAS ÁREAS
ELABORAR EL INFORME DEL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL CICLO CORRESPONDIENTE.	INFORME	1								1	100						PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		





DR. CARLOS IBARRAS SOTO
RECTOR

M. A. ALVARO LANDI BUCARA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

NUM. DE PROCESO

8.1

TIPO DE PROCESO
MEJORA DE LA CALIDAD DE

PROGRAMA
EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

ADMINISTRAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EFICIENTEMENTE CUBRIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL MODELO EDUCATIVO, CON LA CAPACIDAD DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES POTENCIALES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

INSUFICIENCIA DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA DE ACTIVIDADES DESTINADAS A OPTIMIZAR LOS RECURSOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014	
META A ALCANZAR:							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
				PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje
0	0	16 100					

ESTRATEGIAS

CUBRIR LAS NECESIDADES FINANCIERAS EN CORRELACIÓN AL PROCESO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.
OPTIMIZAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL USO DEL RECURSO.
BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE CUBRAN LAS EXPECTATIVAS Y LA PROYECCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROCESOS INSTITUCIONALES.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
GESTIONAR RECURSOS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	GESTIÓN REALIZADA	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, BUSCANDO EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MISMO QUE IMPACTE EN EL PROCESO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.	PROGRAMA SUPERVISADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUPERVISAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EL EQUIPO DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA SUPERVISADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUPERVISAR LA SISTEMATIZACIÓN PROCESOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	PROCESOS SISTEMATIZADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
GESTIONAR ANTE OTRAS INSTANCIAS FINANCIAMIENTO QUE COADYUVE AL CRECIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.	GESTIÓN REALIZADA	12	4	33			4	33	4	33	4	34						ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

\$

OBSERVACIONES

INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR



L.A.E JAIME ZAVALA CUEVAS
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.
R.F.C. UTG0611030NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

NÚM. DE PROCESO

8.2

**TIPO DE PROCESO
MEJORA DE LA CALIDAD DE**

**PROGRAMA
EDUCATIVO**
X

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN CONGRUENTE Y OBJETIVA.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

NO EXISTE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SISTEMÁTICO QUE CONTRIBUYA A LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE DESARROLLAN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL X 100 / CURSOS PROGRAMADOS.		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014
	NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)		
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
				PRIMERO		SEGUNDO	
				TERCERO			
		10	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

CONTAR CON UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
GESTIONAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL, DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	GESTIÓN DE CURSOS	10	4	40			4	40	4	40	2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	SEGUIMIENTO DE CURSOS	10	4	40			4	40	4	40	2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
EVALUAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	EVALUACIÓN DE CURSOS	10	4	40			4	40	4	40	2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

~~DR. CARLOS CABANAS SOTO~~
RECTOR



L.A.E. JAIME ZAVALA CUEVAS
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA
R.F.C. UTG06110301NA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LAS INSTALACIONES FÍSICAS, Y DE EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS PARA CUMPLIR CON LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	FALTA DE EDUCACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.
---	--


DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.	FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES DESARROLLADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2014
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		NIVEL (número)	ACTUAL	
			4	100	
ESTRATEGIAS					

SUPERVISIÓN PERIODICA DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD.
IMPLANTAR UN PROGRAMA DE MATENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL PARA LA UTGZ.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
REALIZAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UT.	DETECCIÓN REALIZADA	1															TODAS LAS ÁREAS
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UTGZ.	PROGRAMA DESARROLLADO	1															ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA UTGZ.	EVALUACIÓN REALIZADA	1															ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
PROMOVER ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL EQUIPO E INSTALACIONES	PROMOCIÓN REALIZADA	1															TODAS LAS ÁREAS


PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
DR. CARLOS CABAÑAS SOTO RECTOR		L.A.E JAIME ZAVALA CUEVAS SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL		NUM. DE PROCESO 6.2	TIPO DE PROCESO: PROGRAMA EDUCATIVO PROCESO DE GESTIÓN X													
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ABOGADO GENERAL																
OBJETIVO DEL PROCESO REGULAR NORMATIVAMENTE EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS Y DE APOYO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DE 5 REGLAMENTOS, ASÍ COMO LAS ATRIBUCIONES DE SUS ORGANOS DE GOBIERNO PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.																
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA																
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		NO SE HA ALCANZADO LA OPTIMIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA UT.														
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INSTRUMENTOS JURÍDICOS ACTUALIZADOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	% REG. ACT = $\frac{\text{REG ACTUAL} \times 100}{\text{NO. TOTAL REG.}}$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META											
META A ALCANZAR: DICIEMBRE 2014																
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)												
				PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO									
-	-	5	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje							
ESTRATEGIAS FORMULAR Y COMPILAR LOS REGLAMENTOS REALITIVOS A LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DE LA UNIVERSIDAD, ACTUALIZAR LOS REGLAMENTOS EXISTENTES DE ACUERDO A LAS MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LEYES Y REFORMAS QUE HAYAN SIDO SU FUNDAMENTO, IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE DIVULGACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS VIGENTES DE LA UNIVERSIDAD HACIA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA SU OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2013 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC	
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERNO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1							1	100						ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE INGRESOS PROPIOS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1							1	100						ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE BECAS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100	1	100						ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE TITULACIÓN	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100	1	100						ABOGADO GENERAL
PRESUPUESTO																
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO							\$				OBSERVACIONES					
INGRESOS PROPIOS:																
FEDERAL:																
ESTATAL:																
TOTAL:																
 DR. CARLOS CABANAS SOTO DIRECTOR						LIC. GUILLERMO GUTIÉRREZ PORRAS ABOGADO GENERAL										



INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene la finalidad de Informar las actividades, más sobresalientes, que la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, ha venido realizando a lo largo del ciclo escolar 2013 - 2014, mismas que se han centrado en la mejora continua con respecto a su planeación. Esto con el apoyo incondicional, manifestado por el trabajo en equipo dando excelentes resultados obtenidos en el entorno regional, estatal, nacional e internacional, en apego a la visión que caracteriza a nuestra institución, que tan solo a unos años de su creación ha logrado posicionarse internacionalmente y es reconocida en varios países del mundo.

Asimismo, describe las actividades Académicas, en la Enseñanza teórica, práctica, atención a los alumnos, escuela práctica, tecnología de la información y comunicación, comprensión de otros idiomas como son inglés y francés, laboratorios acordes a las carreras, laboratorio de robótica, laboratorio de gastronomía, asistencia a conferencias, visitas a empresas, foros, convenciones, servicio médico provisional para atención del alumnado y personal, apoyo psicopedagógico.

Por lo que se refiere a las actividades que representan al rubro de Vinculación, se da seguimiento a los alumnos que se encuentran realizando su estadía profesional y a jóvenes egresados, así como un constante acercamiento con las empresas de la región, fuera de ella y a nivel internacional, para posicionar a nuestros egresados como la mejor opción laboral, esto con el propósito de lograr una mejora continua en la educación, así mismo se mantiene una constante comunicación de las actividades en apoyo del departamento de prensa y difusión de la universidad, por igual se realizan las actividades paraescolares mismas que favorecen la formación física y mental de los alumnos; todas y cada una ayudan a fortalecer el trabajo académico y de las demás áreas que

MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencias profesionales y laborales, sustentadas en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable de la región

**SEV**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ**DET**
Dirección de Educación Tecnológica
VERACRUZUniversidad Tecnológica
UTGZ
Quilicruz Zamora**UTP**
COMISIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN
TECNOLÓGICA Y POLITÉCNICA**SEP**SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

conforman la Universidad, utilizando los diversos convenios y acuerdos establecidos. También se cuenta con Incubadora de Empresas que permite la oportunidad tanto para la Sociedad como el alumnado forme parte del Desarrollo Económico de la Región.

Las principales acciones encaminadas a ofrecer los servicios educativos con Calidad, apegados a la norma internacional ISO 9001:2008; se describen de la siguiente manera:

En lo referente al Proceso de Planeación, Evaluación y Calidad, las actividades están orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión y Calidad de la Universidad Tecnológica, estas van encaminadas a ofrecer calidad en los diferentes servicios y productos otorgados a los alumnos, cabe señalar que se manejan indicadores de evaluación (matrícula histórica, reprobación, deserción, eficiencia terminal, titulación, seguimiento de egresados, entre otros), para mejorar la satisfacción de los mismos; se contemplan acciones como: infraestructura, centro de información, también se cuenta con Incubadora de Empresas que permite la oportunidad de que tanto la Sociedad y el alumnado encuentren apoyo y formen parte del Desarrollo Económico de la Región.

Con respecto al proceso de Administración y Finanzas, se describen las acciones de la Institución, donde a través de la presupuestación, el ejercicio, control y optimización de los recursos humanos, financieros, materiales y servicios generales, bajo los ejes rectores que norman la administración y gestión de los mismos, en apego a la normatividad vigente, por igual bajo los principios de transparencia y rendición de cuentas.

Los resultados obtenidos en la institución se han desarrollado con la mejora continua beneficiando a nuestros alumnos, diversos sectores de la sociedad y propician el desarrollo económico de la región. Se ha incrementado la matrícula de 129 alumnos en la primera generación a 2,006 alumnos en el ingreso inmediato anterior, es decir, 2013-2014; lo cual indica un crecimiento sostenido. De igual manera, se ha incrementado la oferta educativa en un seiscientos cincuenta por ciento, se pasó de dos Programas Educativos a ofertar trece actualmente, diez para formar Técnico Superior Universitario y tres en continuidad de estudios, a nivel licenciatura o 5A los Programas Educativos en cuestión son TSU



Agrobiotecnología Área Vegetal, TSU Mantenimiento Área Industrial, TSU en Turismo Área Hotelería, TSU Tecnologías de la Información y Comunicación Área Multimedia y Comercio Electrónico, TSU Química Área Industria, TSU en Mantenimiento Área Petróleo, TSU en Contaduría, TSU Administración Área Administración y Evaluación de Proyectos, TSU Operaciones Comerciales Internacionales Área Clasificación Arancelaria y Despacho Aduanero y TSU Tecnología de la Información y Comunicación Área Sistema Informáticos; también se ofertan desde el ciclo 2012, la continuidad de estudios para la Ingeniería en Mantenimiento Industrial, la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico y la continuidad de estudios para la Ingeniería en Mantenimiento Petróleo.

En relación con la Universidad, está certificada en la Norma ISO 9001:2008 por parte de la Casa Certificadora IQS Corporation S.A. de C.V. en todos sus procesos (Académico, Planeación y Evaluación, Administración, Vinculación). A su vez, se ha obtenido el nivel 2 ante los Comités para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Por otra parte se cuenta con la Incubadora de Empresas, reconocida en la Red de Incubadoras de las Universidades Tecnológicas y por la Secretaría de Economía.

En lo que se refiere al personal docente, el 100% de este se encuentra certificado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en los Diplomados *"Herramientas Metodológicas para la Formación Basada en Competencias Profesionales"* y en *"Evaluación del Desempeño en Modelos de Educación Basado en Competencias"*; así como en el Estándar de Competencia **EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal"** por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales; de igual manera, el personal docente se encuentra certificado en la Norma Técnica de Competencia Laboral Veracruzana *"Implementar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Sistema de Educación Tecnológica, en la Modalidad Presencial"*. Además, se encuentra registrada ante el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECyT), bajo el número 2013/11357. Cabe mencionar que el personal docente y la alta dirección, sigue en constante capacitación con estudios de posgrado para una mejora continua de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por igual se tiene la certificación de las competencias



digitales mediante la acreditación ante la Red Internacional de centros de Certificación Testing Program de la cual formamos parte. Cabe señalar que esta acreditación tiene validez ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y Microsoft.

Dentro de los logros obtenidos se encuentran: el 5º lugar en el Campeonato Internacional Vex Robotiç's 2011, celebrado en Orlando Florida, EEUU, 1er lugar en el Campeonato Nacional Vex Robotiç's 2011, celebrado en Chiapas, Chis. México y el 1er Lugar en el Campeonato Internacional **Vex Robotiç's 2012**, celebrado en Anaheim, California, EEUU. Para el año 2013, se obtuvo el premio Excellence Award World Robotiç's Championship 2013; además se obtuvieron el 1er, 3ro, 4to y 5to lugar en el Campeonato Regional Universitario Vex Robotiç's 2013, celebrado en la ciudad de Altamira, Tamaulipas, al igual en el Campeonato Regional Universitario Vex Robotiç's 2013 celebrado en la ciudad de Matamoros Tamaulipas, se obtuvieron los lugares 1º, 2º, 3er y 4to. Lugar; para el mes de Febrero, se obtuvieron otros dos primeros lugares en la competencia en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes y en la ciudad de León, Guanajuato.

Con la asesoría y apoyo de los instructores del laboratorio de Robótica, fruto de la 1ª Academia Estatal de Robótica del Estado de Veracruz, las escuelas de nivel media Superior Dr. Alejandro Cerisola y la **Telesecundaria "Justo Sierra"** también obtuvieron su pase al mundial para la competencia celebrado en el mes de Abril 2014 en la ciudad de Anaheim, California EUA.

Con respecto a la preparación para la enseñanza de otros idiomas, los docentes asistieron al seminario de francés llevado a cabo en la ciudad de Aguascalientes donde fueron cordialmente invitados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, además han estado asistiendo a los seminarios correspondientes de la lengua inglesa e italiana para ofertar a los alumnos las herramientas y laboratorios didácticos para la mejor comprensión de los diferentes idiomas.

Con estos logros, se sigue consolidando nuestra máxima casa de estudios como una de las mejores instituciones educativas, cumpliendo cabalmente con las directrices de ofrecer



educación de calidad con equidad refiriéndose en la meta “México con Educación de Calidad”, del Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018, por igual plasmadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016 en su objetivo III.4 Educación de Calidad: Clave de la prosperidad; de esta forma se cumple con nuestra Planeación mencionándose en el Sistema de Gestión de la Calidad para una mejor atención a la comunidad estudiantil.



SEV

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

DET
Dirección de Educación Tecnológica
VERACRUZ



UTP
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
TECOLUTLA Y SU ZONA DE INFLUENCIA

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



ZONA DE INFLUENCIA

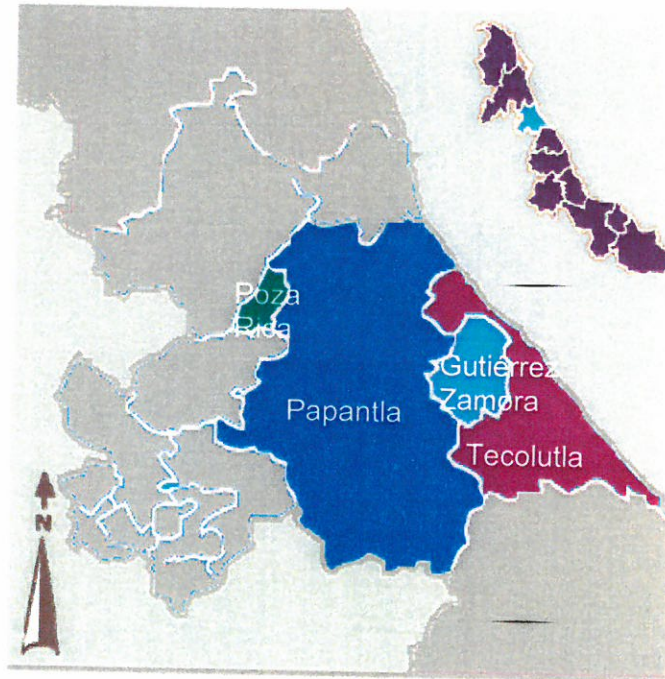
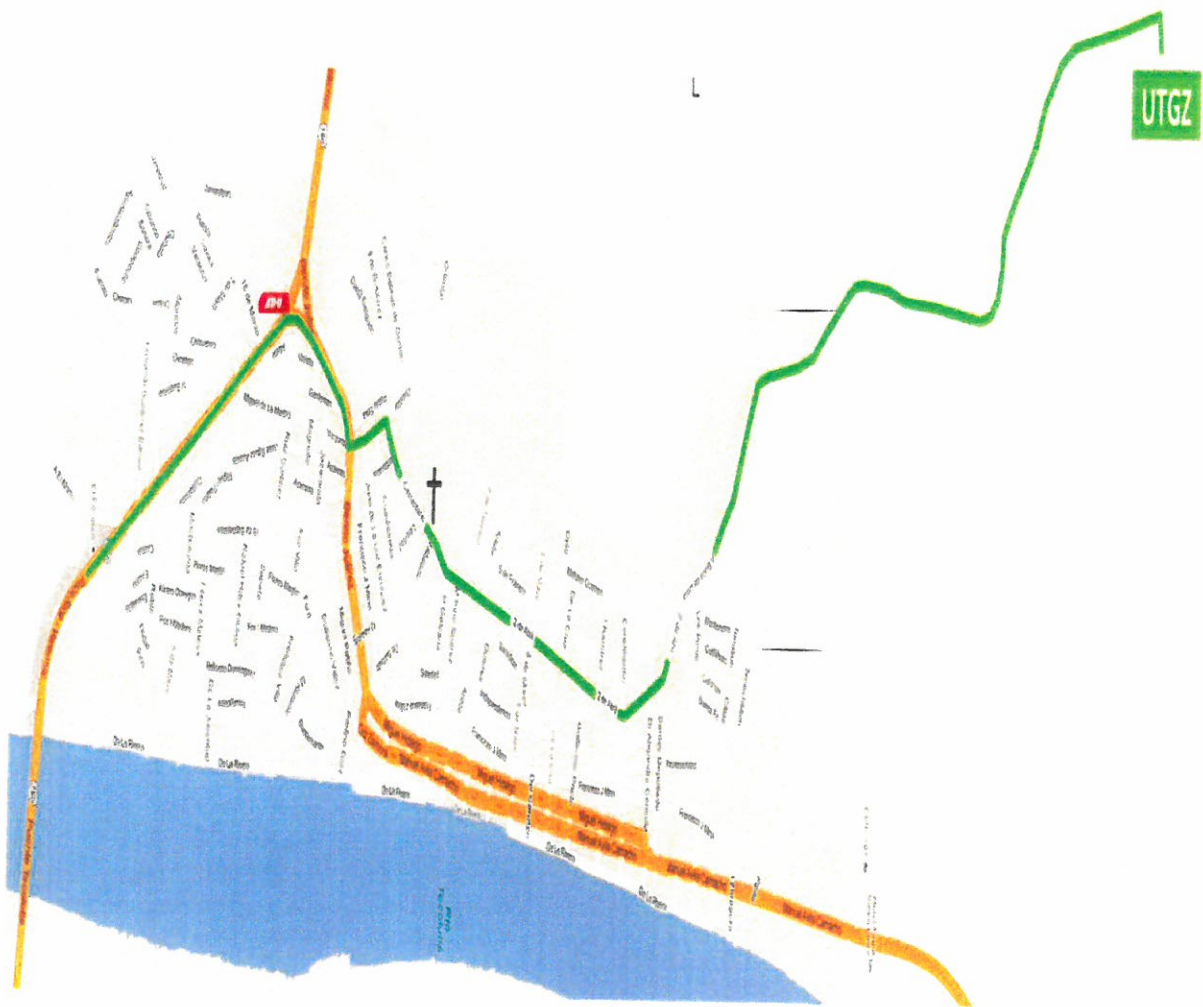


Fig. 1. Zona de influencia de la UTGZ.

Como se muestra en la figura anterior, la zona de influencia de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez de Zamora, comprende básicamente los municipios de Gutiérrez Zamora, Tecolutla, Papantla y Poza Rica, ya que éstos aportan el 80 por ciento de la matrícula total de la Universidad, en la tabla 1, de desglosan por comunidad el número de estudiantes matriculados.



FICHA TÉCNICA



La Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora funciona actualmente en kilómetro 2.5 de la carretera Gutiérrez Zamora-Boca de Lima, así como en el edificio del antiguo hospital ubicado en Prolongación Dr. Miguel Patiño sin número, colonia Centro del Municipio de Gutiérrez Zamora, Ver.



DISTRIBUCIÓN DE LA MATRÍCULA POR MUNICIPIOS

CIUDAD O MUNICIPIO	ESTADO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PAPANTLA DE OLARTE	VERACRUZ	733	36.54
GUTIERREZ ZAMORA	VERACRUZ	494	24.63
TECOLUTLA	VERACRUZ	158	7.88
POZA RICA DE HIDALGO	VERACRUZ	123	6.13
ALTOTONGA	VERACRUZ	72	3.59
MISANTLA	VERACRUZ	50	2.49
MARTINEZ DE LA TORRE	VERACRUZ	41	2.04
COATZINTLA	VERACRUZ	28	1.40
TIHUATLAN	VERACRUZ	28	1.40
ATZALAN	VERACRUZ	26	1.30
ALAMO TEMAPACHE	VERACRUZ	21	1.05
SAN RAFAEL	VERACRUZ	20	1.00
CAZONES DE HERRERA	VERACRUZ	19	0.95
ESPINAL	VERACRUZ	18	0.90
TLAPACOYAN	VERACRUZ	17	0.85
JALACINGO	VERACRUZ	17	0.85
VEGA DE A LA TORRE	VERACRUZ	17	0.85
PEROTE	VERACRUZ	16	0.80
TUXPAN	VERACRUZ	14	0.70
NAUTLA	VERACRUZ	10	0.50
LAS VIGAS DE RAMIREZ	VERACRUZ	10	0.50
TEZIUTLAN	PUEBLA	10	0.50
FILOMENO MATA	VERACRUZ	8	0.40
VILLA ALDAMA	VERACRUZ	7	0.35
COYUTLA	VERACRUZ	6	0.30
COXQUIHUI	VERACRUZ	5	0.25
ALTO LUCERO	VERACRUZ	4	0.20
JUCHIQUE DE FERRER	VERACRUZ	4	0.20
AYAHUALULCO	VERACRUZ	4	0.20
CHIGNAUTLA	PUEBLA	4	0.20
TAMIAHUA	VERACRUZ	2	0.10
XIUTETELCO	PUEBLA	2	0.10
HUEYTAMALCO	PUEBLA	2	0.10
TIERRA BLANCA	VERACRUZ	1	0.05
CHUMATLAN	VERACRUZ	1	0.05
CHICONTEPEC	VERACRUZ	1	0.05
PANUCO	VERACRUZ	1	0.05
ORIZABA	VERACRUZ	1	0.05
BOCA DEL RIO	VERACRUZ	1	0.05
AGUA DULCE	VERACRUZ	1	0.05
YECUATLA	VERACRUZ	1	0.05
ACTOPAN	PUEBLA	1	0.05
ACAJETE	PUEBLA	1	0.05
CASTILLO DE TEAYO	PUEBLA	1	0.05
PUEBLA	PUEBLA	1	0.05
TLATLAUQUITEPEC	PUEBLA	1	0.05
ATEMPAN	PUEBLA	1	0.05
REYNOSA	TAMAULIPAS	1	0.05
DISTRITO FEDERAL	DISTRITO FEDERAL	1	0.05
TOTAL NUEVO INGRESO		2006	100.0



OCUPACIÓN DE LAS NUEVAS INSTALACIONES

Gracias a las gestiones del Gobernador Dr. Javier Duarte de Ochoa, las instalaciones de la Universidad fueron entregadas. Lo anterior permitió que para el ciclo escolar 2013-2014 fuera posible ocupar el nuevo edificio de la Institución para poder atender a la matrícula total con la calidad educativa que nos ha caracterizado.

Es importante mencionar que debido al crecimiento matricular y la insuficiencia de espacios en el nuevo edificio de la UTGZ, se han implementado dos turnos para atender a los alumnos. Durante el turno matutino se atendió la totalidad de la matrícula de las carreras de TSU en Mantenimiento áreas Industrial y Petróleo; así como la Ingeniería en Mantenimiento Industrial y Petróleo. Durante el turno vespertino, se atiende a las carreras de TSU en Agrobiotecnología, Turismo, Tecnologías de la Información y Comunicación, Contaduría, Química Industrial y a la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico. De igual manera, se ha implementado el Servicio Médico; con la finalidad de atender cualquier situación que amerite la atención médica preventiva.





INDICADORES EDUCATIVOS.

El comportamiento de los indicadores educativos, se presentan y se han llevado a cabo de acuerdo a lo programado en la calendarización de las actividades, asimismo se presentan los proyectos logrando el cumplimiento en su totalidad para beneficio de toda la comunidad Universitaria, cabe hacer mención que los logros obtenidos son derivados de un trabajo de equipo y la optimización de los recursos.

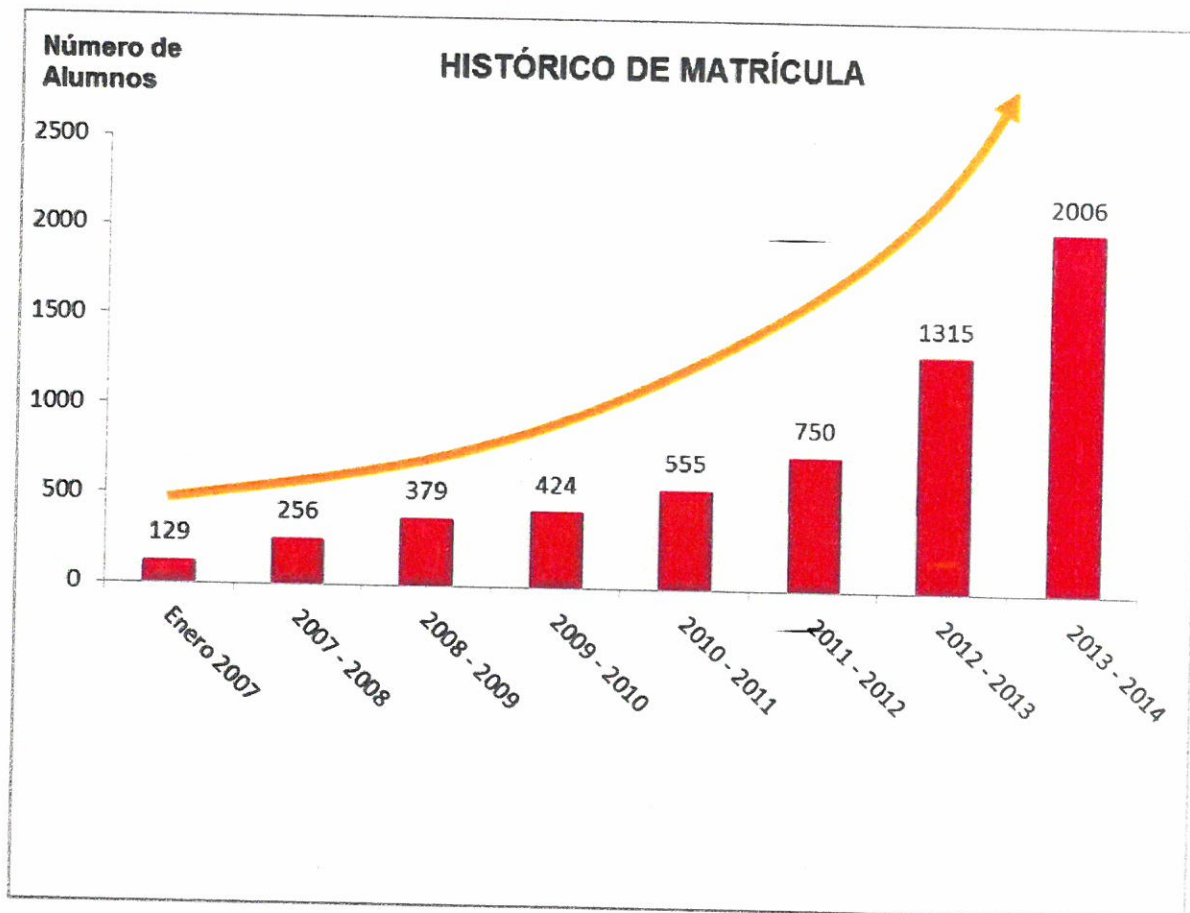
De igual forma y a pesar de las condiciones en que se encuentran las instalaciones físicas de las instituciones que actualmente se ocupan, se han logrado las metas y los retos de la institución.





HISTÓRICO DE MATRÍCULA

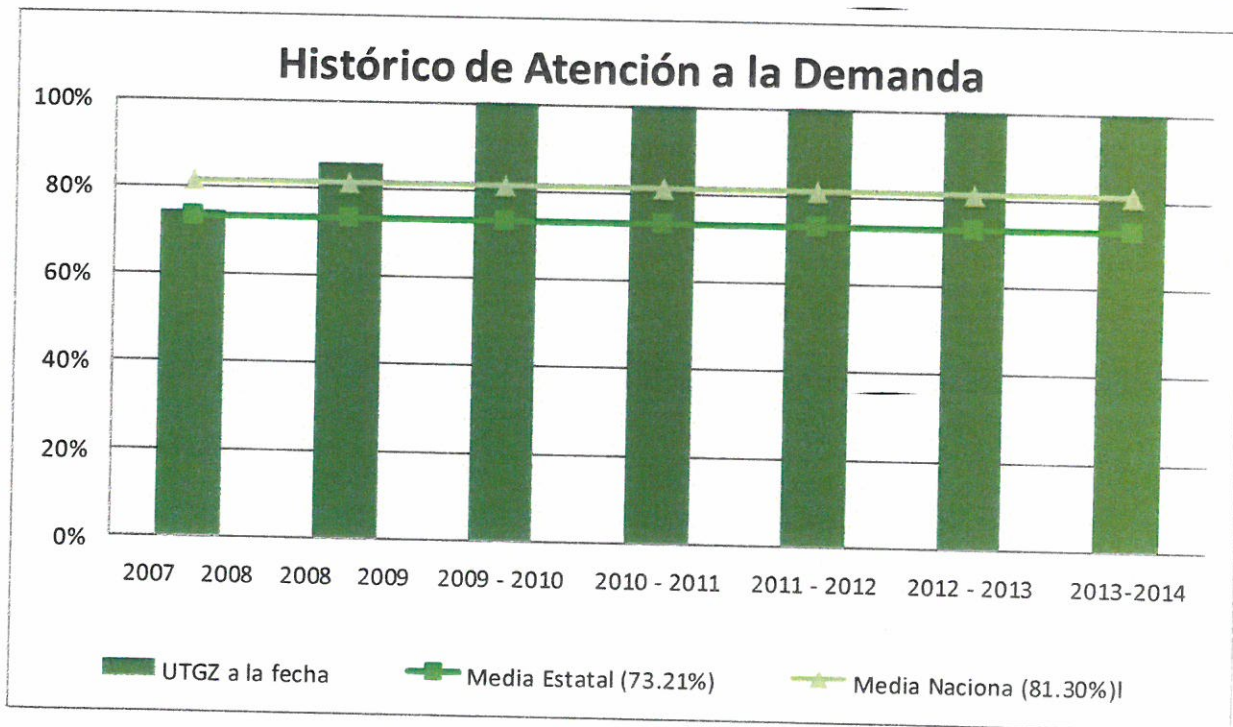
La Universidad Tecnológica ha logrado consolidarse en la región norte del estado brindando a los jóvenes de la zona de influencia 10 Programas Educativos a nivel Técnico Superior Universitario (5B) y 3 a nivel Licenciatura (5A); los cuales contribuyen a la detonación económico-social de la región; el incremento que ha logrado tener nuestra institución a 7 años de creación, se muestra en la siguiente gráfica:





ATENCIÓN A LA DEMANDA.

Uno de los objetivos principales de la Universidad es ofertar un servicio en educación superior tecnológica con calidad, promoviendo el desarrollo integral y armónico de nuestros estudiantes, tal como lo muestra el Indicador de la Gráfica 2.

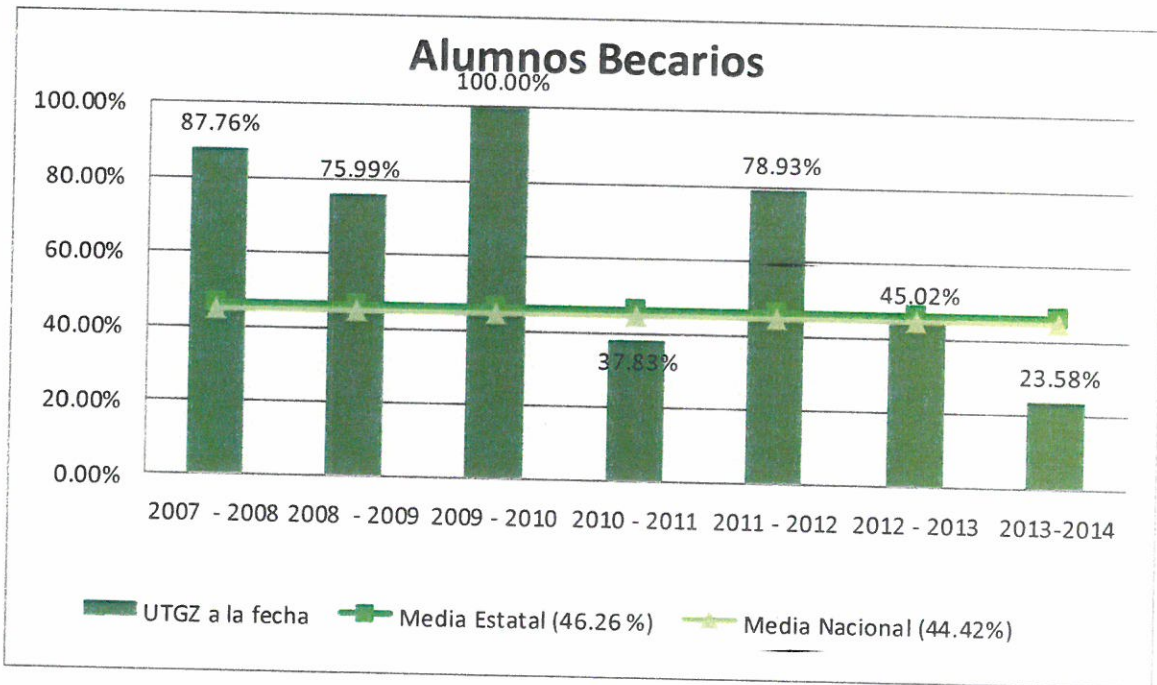




ALUMNOS BECARIOS

Con el propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y abatir el índice de deserción por causas como el abandono de estudios, o problemas económicos, la Universidad busca apoyar a sus alumnos a través de diversas becas.

En el periodo que se informa se tiene 23.58% de alumnos becados; se está en espera de la asignación de las Becas PRONABES; con lo cual se incrementará el porcentaje de alumnos beneficiados.

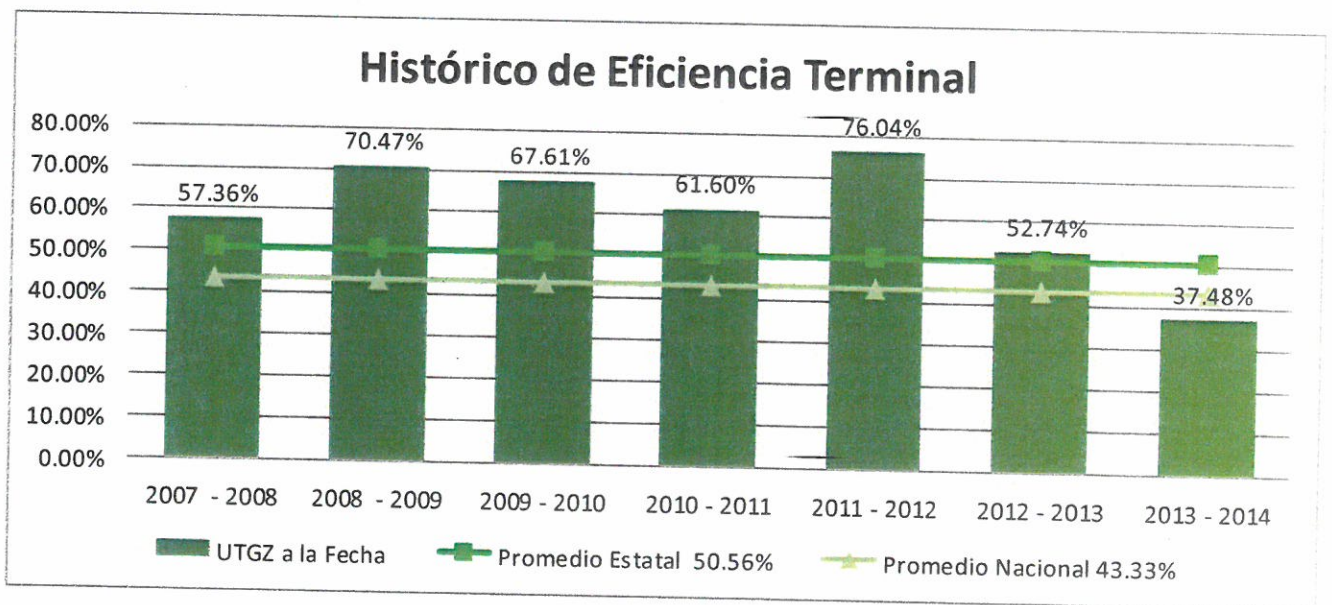




EFICIENCIA TERMINAL

La eficiencia terminal se obtiene del número de alumnos que ingresan entre el número de alumnos que concluyen sus estudios, por cohorte o generación la duración de los estudios de TSU es de dos años o 6 cuatrimestres.

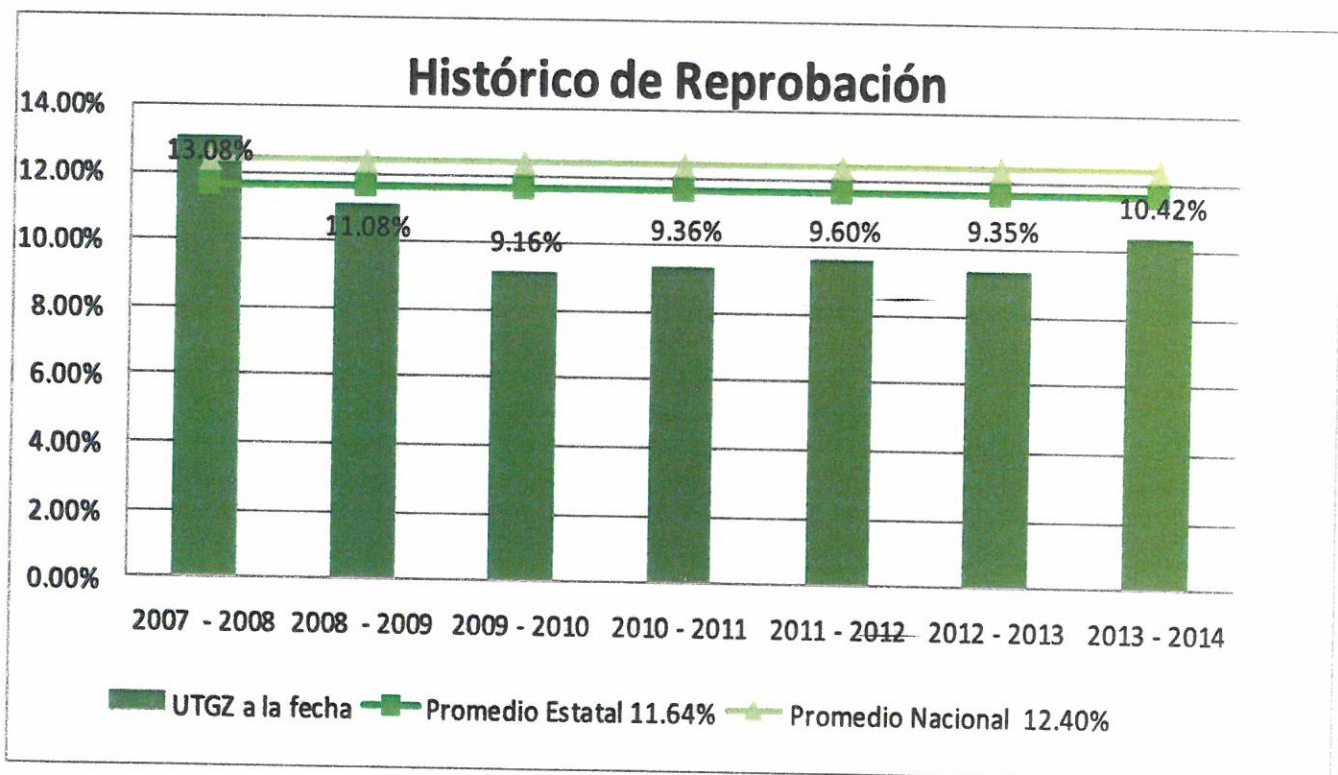
En la siguiente gráfica muestra que la universidad mantiene una eficiencia terminal del 37.48%, se proyecta alcanzar una eficiencia terminal cercana al 80%, gracias a las acciones implementadas.





HISTÓRICO DE REPROBACIÓN

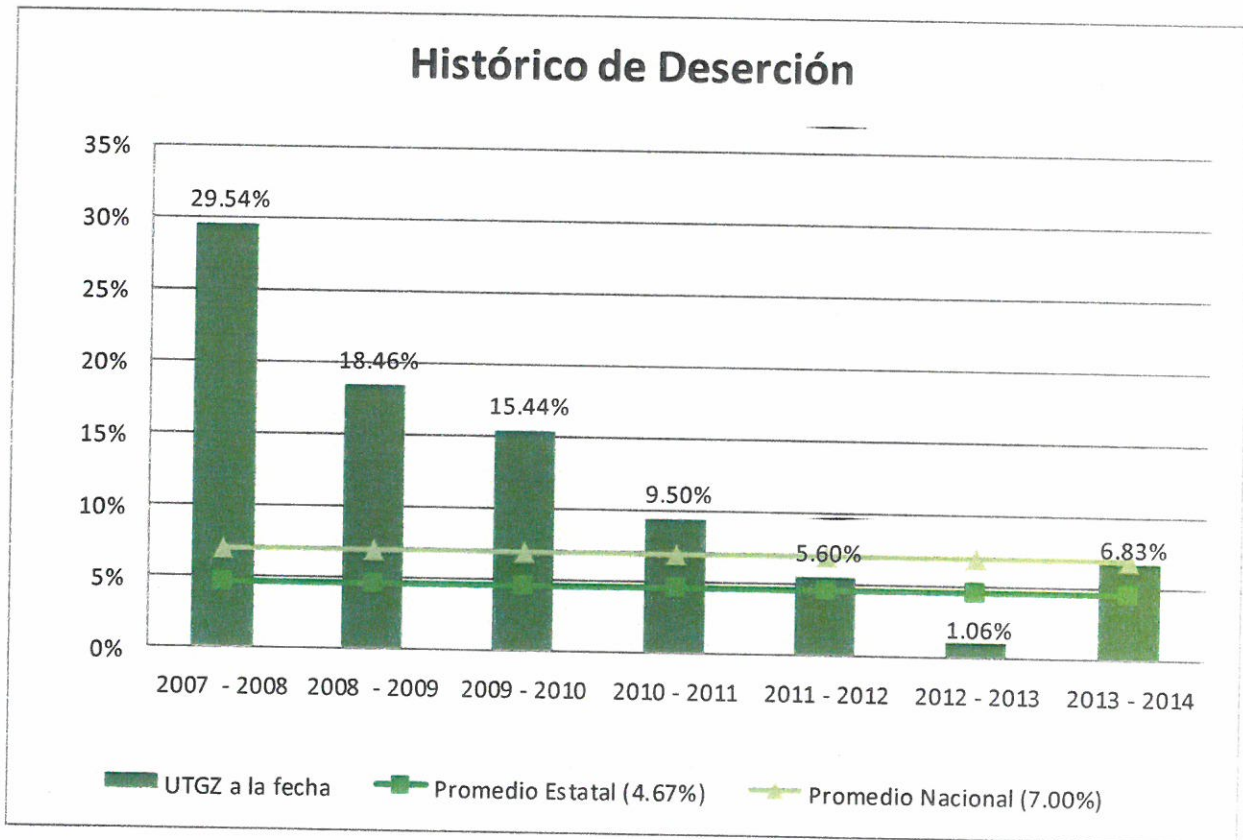
Los esfuerzos para reducir la reprobación han dado resultados, gracias a la participación de maestros, mismos que brindan asesorías académicas así como acciones remediales a través de las cuales se ha logrado alcanzar un dígito porcentual desde el ciclo 2009 hasta el periodo que se informa. Actualmente la reprobación se mantiene debajo de las medias nacional y estatal. Lo anterior demuestra la efectividad de las acciones encaminadas para bajar este rubro, beneficiando así a nuestra población escolar.





HISTÓRICO DE DESERCIÓN

Aunado a los programas institucionales para abatir la deserción, dentro de la Universidad Tecnológica se desarrolla el programa de visitas domiciliarias con el cual se busca conocer las causales del abandono de estudios así como reincorporar al alumno a la vida escolar. Los resultados nos ubican favorablemente por debajo de la media nacional.



ACCIONES REMEDIALES

Dentro de las acciones implementadas para abatir los índices de reprobación y deserción se han realizado las siguientes actividades:

- R Asesoría personalizada.
- R Cursos-Talleres en horario extraclase.
- R Entrevista con padres de los alumnos involucrados.
- R Visitas Domiciliarias.
- R Atención en el área psicológica.



R Si es por problemas económicos se canalizan para la gestión de algún apoyo (beca).

En el periodo comprendido se impartieron un total de 1,321 horas de asesoría (372 horas en ciencias básicas y 949 horas en materias de conocimientos técnicos).



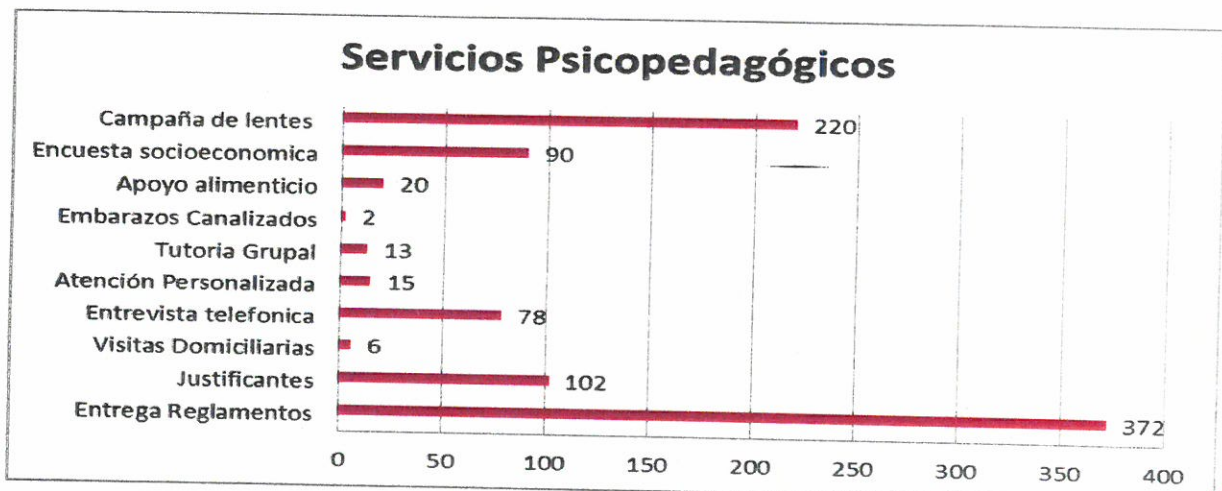


SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS

La Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora por medio del Departamento Psicopedagógico ofrece servicio de atención grupal y personalizada para incidir la permanencia de los alumnos. Dentro del programa se llevan a cabo diversas actividades como:

- Entrega de reglamento a alumnos de nuevo ingreso. (Escotarizado y Despresurizado) a 372 alumnos.
- 102 Justificantes médicos, personales climatológicos.
- 6 Visitas domiciliarias a alumnos con inasistencias frecuentes.
- 78 Entrevistas telefónicas en casos de inscritos que nunca asistieron.
- Tutoría personalizada a 15 alumnos con problemas familiares, y emocionales.
- Tutoría Grupal, atención a 13 grupos.
- Solicitud becas alimento y transporte. De las cuales se otorgaron 20 apoyos alimenticios.
- Encuesta Socioeconómica a 90 alumnos.
- Orientación a 2 alumnas embarazadas y canalizadas con el servicio médico.
- **Apoyo a la campaña "Ver bien para aprender mejor"**
- Programa interno de atención a problemas visuales entre el alumnado en el cual se otorgó 220 lentes.

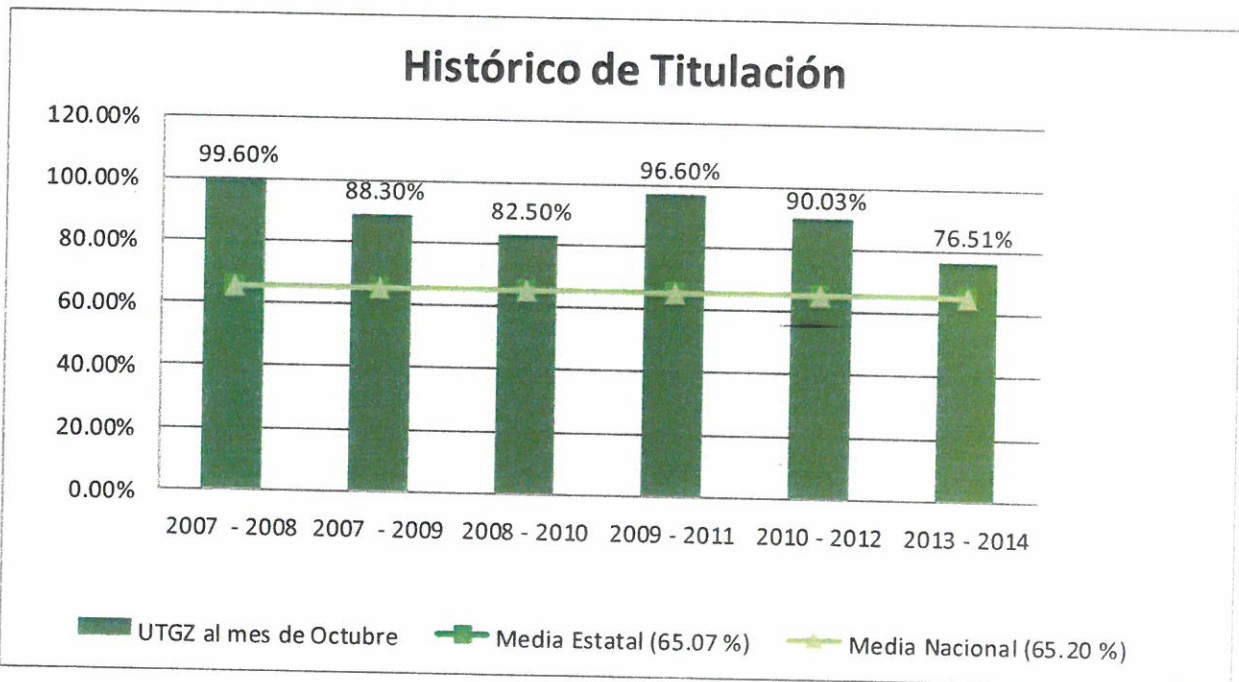
La gráfica 8 muestra los casos atendidos, por distintos rubros durante el periodo que se informa, arrojando un total de 918 actividades de Servicios Psicopedagógicos; teniendo mayor frecuencia la entrega de reglamentos (por haber iniciado un ciclo escolar) y la entrega de lentes.





TITULACIÓN

El Modelo Educativo de la Universidad, permite que la formación integral de nuestros alumnos y su inmediata titulación, lo cual representa una ventaja competitiva para nuestros egresados en el sector productivo para acceder a mejores condiciones laborales, ascensos o continuidad de estudios, nuestros indicadores sobrepasan de manera positiva las medias nacional y estatal, posicionando a nuestra institución como una excelente opción para realizar estudios profesionales para los egresados de nivel medio superior.





SEV

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

DET
Dirección de Educación Tecnológica
VERACRUZ

Universidad Tecnológica
UTGZ
Culiacán Zamora

UTP
COMISIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN
Tecnología, Diseño y Polímeros

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



EGRESADOS Y TITULADOS

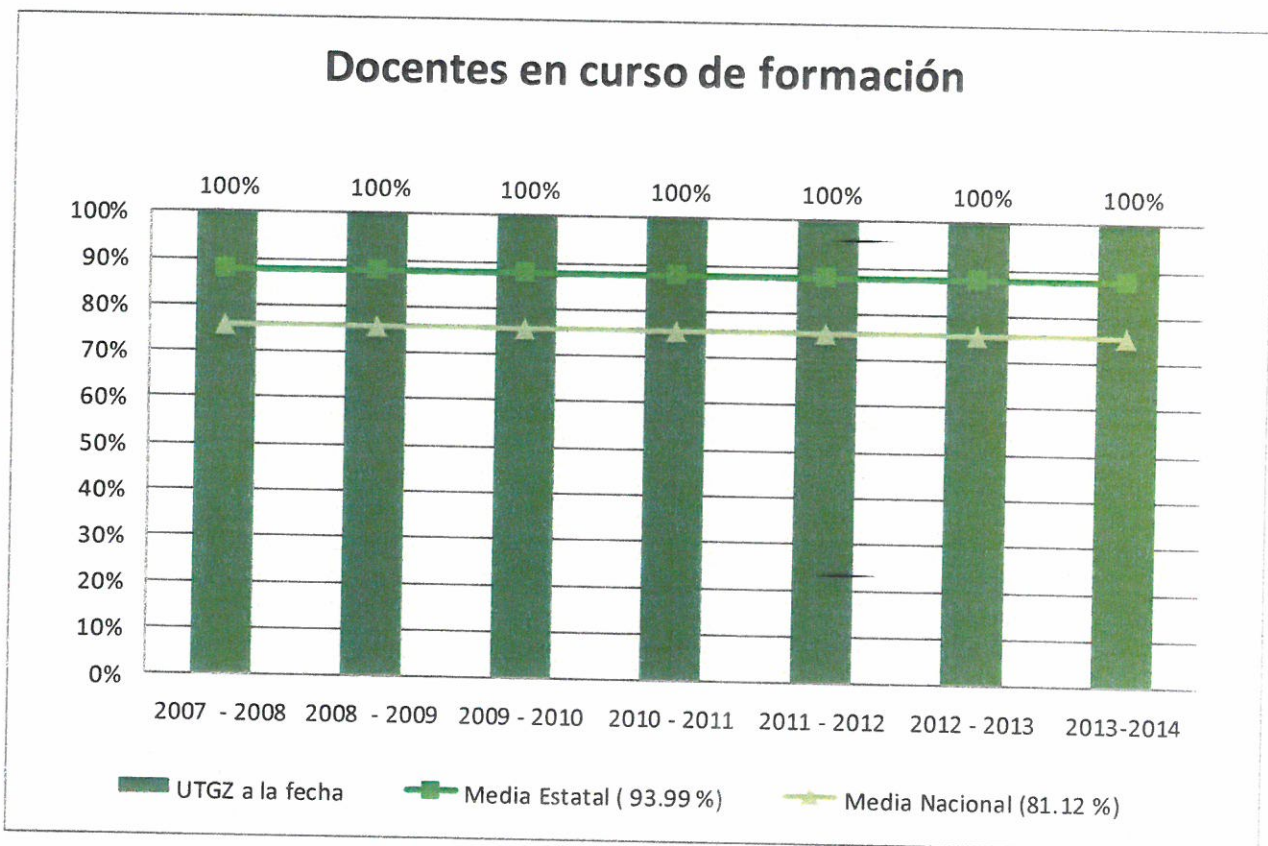
El número de Egresados y Titulados se ha estado manteniendo de manera positiva, por lo cual nos ha permitido posicionarnos como una institución con un alto índice de Titulación. El resultado de este logro se refleja en la colocación de nuestros egresados, ya que los mismos no tendrán ningún tipo de dificultad para acceder a mejores condiciones en sus trabajos o ascenso por falta de título.





DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN

La calidad educativa que hemos alcanzado se ha logrado gracias a la capacitación de nuestro capital más valioso: el personal docente. A lo largo de cinco ciclos escolares hemos mantenido actualizada al 100 por ciento de nuestra plantilla docente. Estamos arriba de las medias nacional y estatal beneficiando de esta manera a nuestros alumnos y propiciando así el desarrollo económico de la región, al incorporar al sector productivo a profesionistas altamente capacitados.





DOCENTES EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN

La capacitación profesional en las diversas áreas de especialidad de nuestros docentes, se refleja en egresados altamente competitivos y con los conocimientos pertinentes y de vanguardia que demanda el sector productivo. Por ello, se han implementado el programa de capacitación docente que mantiene al total de nuestra plantilla actualizada, superando a las medias nacional y estatal.





SEV

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

DET
Dirección de Educación Tecnológica
VERACRUZ



UTP
COORDINACIÓN GENERAL DE INSTITUCIONES
TÉCNICAS GENERALES Y PROFESIONALES

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



DOCENTES CON POSGRADO

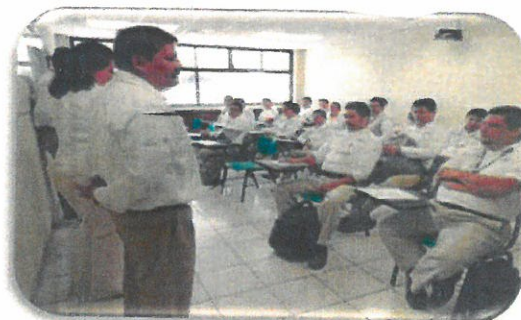
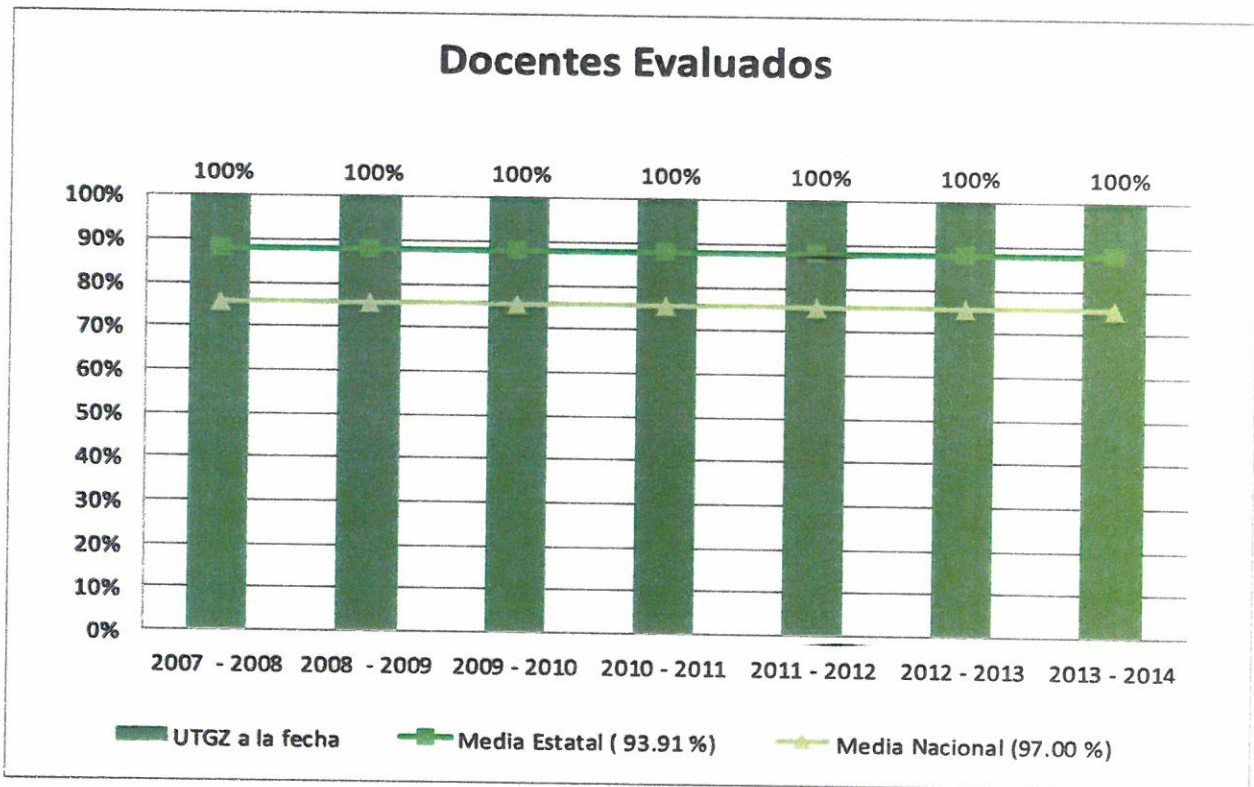
El programa de actualización y superación docente ha dado resultados, considerando que un programa de posgrado (maestría) tiene una duración en promedio de 2 años y medio, dado el crecimiento de nuestra Institución, se ha incrementado el número de personal docente, se mantienen implementadas las acciones para que nuestro personal docente obtenga posgrados, la próxima generación de docentes con maestría y/o doctorado egresará a finales del año 2014, por ello es necesario señalar que los incrementos en este indicador son aproximadamente cada 2.5 años.





DOCENTES EVALUADOS

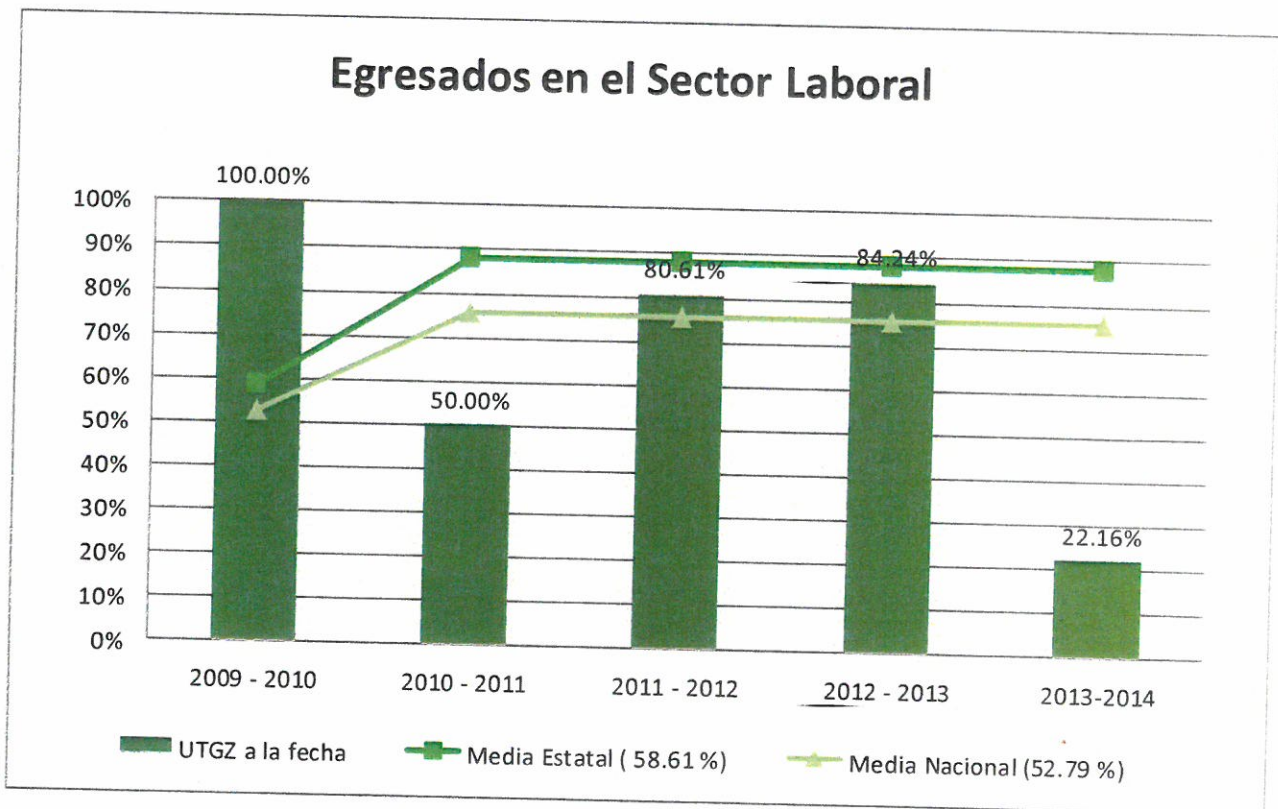
La calidad educativa es un esfuerzo constante, por ello se mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cual se evalúa la actividad docente para implementar las acciones de mejora continua. El total de nuestro personal docente es evaluado de manera sistemática para mejorar en su proceso educativo. Nos mantenemos por arriba de las medias nacional y estatal en este rubro.





EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL

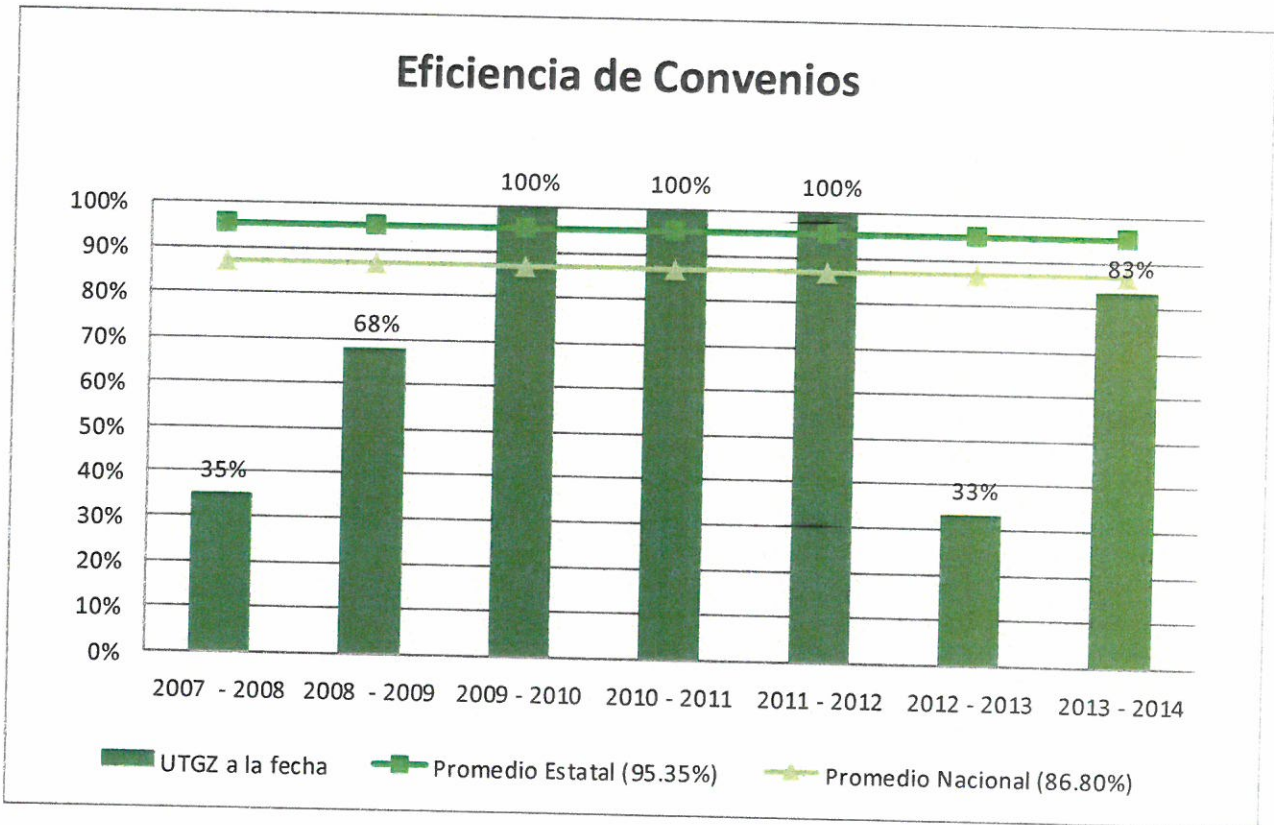
La colocación de nuestros egresados en el sector laboral se han mantenido arriba de las medias nacional y estatal, lo cual es indicativo de la pertinencia de nuestros Programas Educativos que responden a las necesidades del sector productivo, para los recién egresados, el contexto regional no es favorable, sin embargo el posicionamiento de nuestros egresados permitirá que en corto plazo se rebasen nuevamente las medias nacional y estatal.





EFICIENCIA DE CONVENIOS

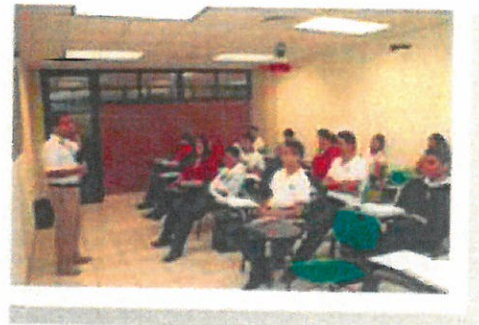
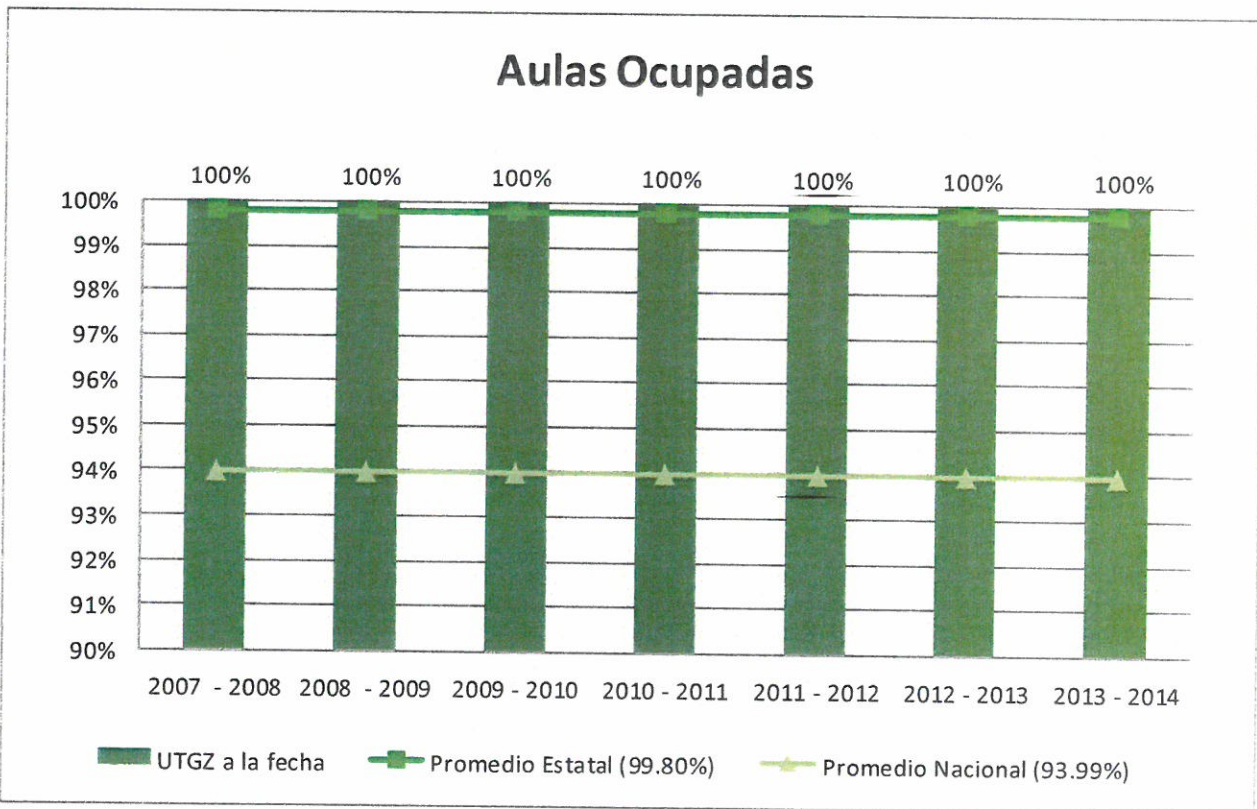
Nuestra eficiencia de convenios se ha mantenido históricamente por arriba de los indicadores nacional y estatal. En el periodo que se informa se ha avanzado en una tercera parte, conforme a lo planificado. Este indicador incrementará en el último cuatrimestre del año, por el egreso de una nueva generación que se colocará en el sector productivo.





AULAS OCUPADAS

Actualmente ocupamos el cien por ciento de nuestra capacidad instalada. Optimizamos los horarios escolares en dos turnos para incrementar nuestra oferta educativa y atender a toda nuestra demanda de alumnos sin menoscabo de la calidad y confort de nuestras instalaciones; ya que el cien por ciento de nuestros salones están climatizados, cuentan con proyector electrónico e iluminación adecuadas, ofreciendo así instalaciones con servicios de alta calidad.





SEV

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ



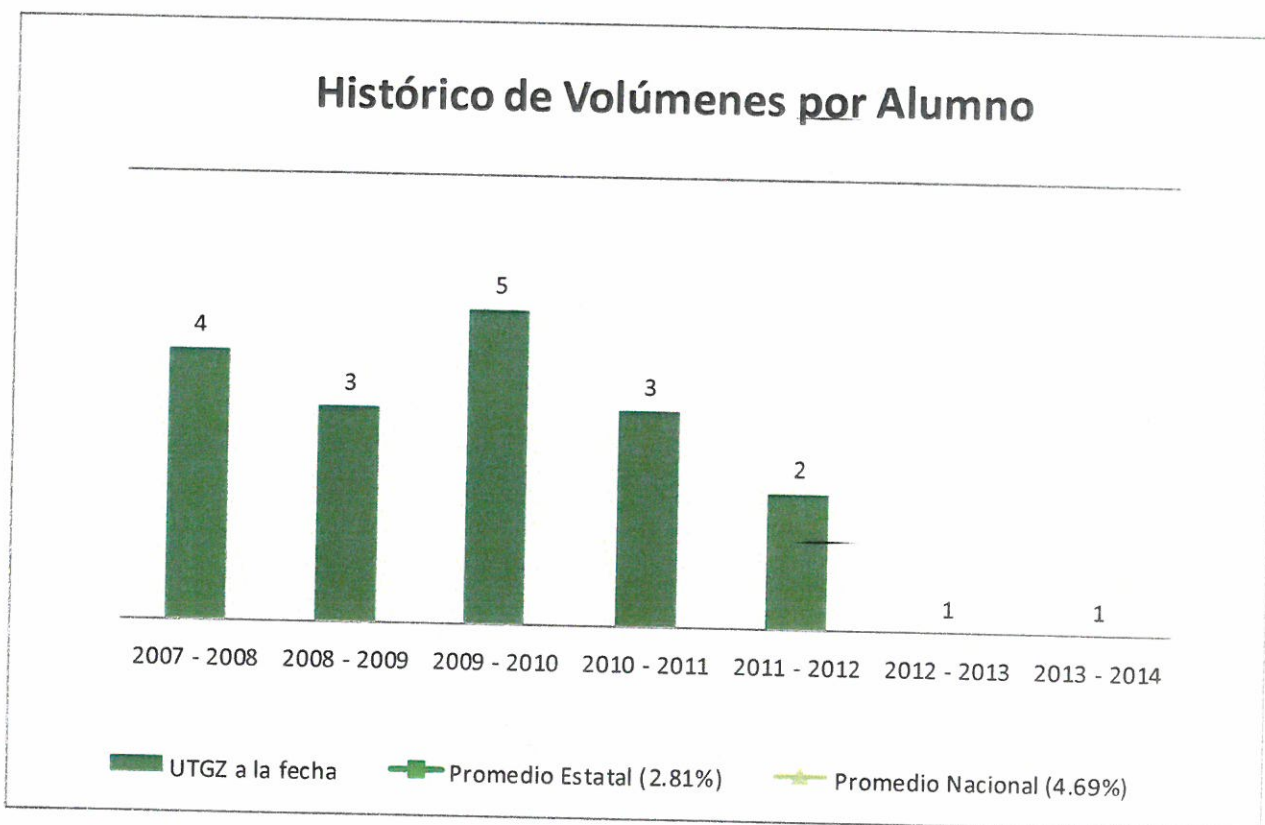
SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



VOLÚMENES POR ALUMNO

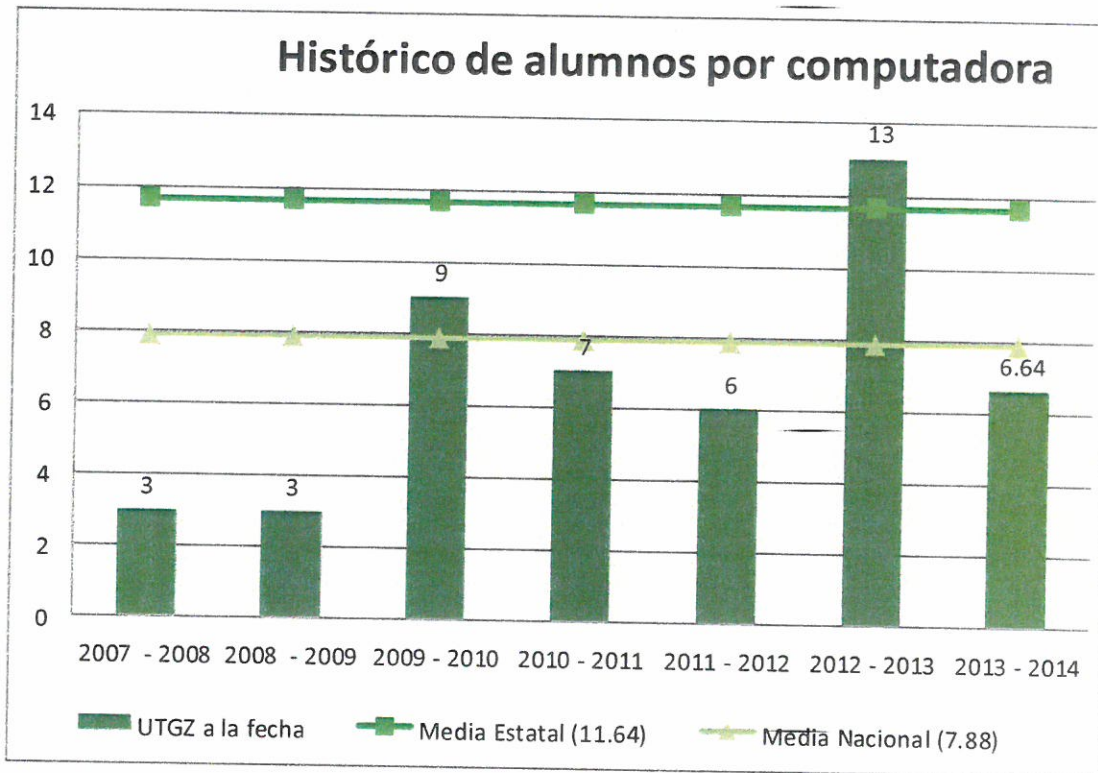
El número de volúmenes por alumno se mantiene por debajo de la media nacional y estatal. Lo anterior obedece al incremento en la matrícula.





ALUMNOS POR COMPUTADORA

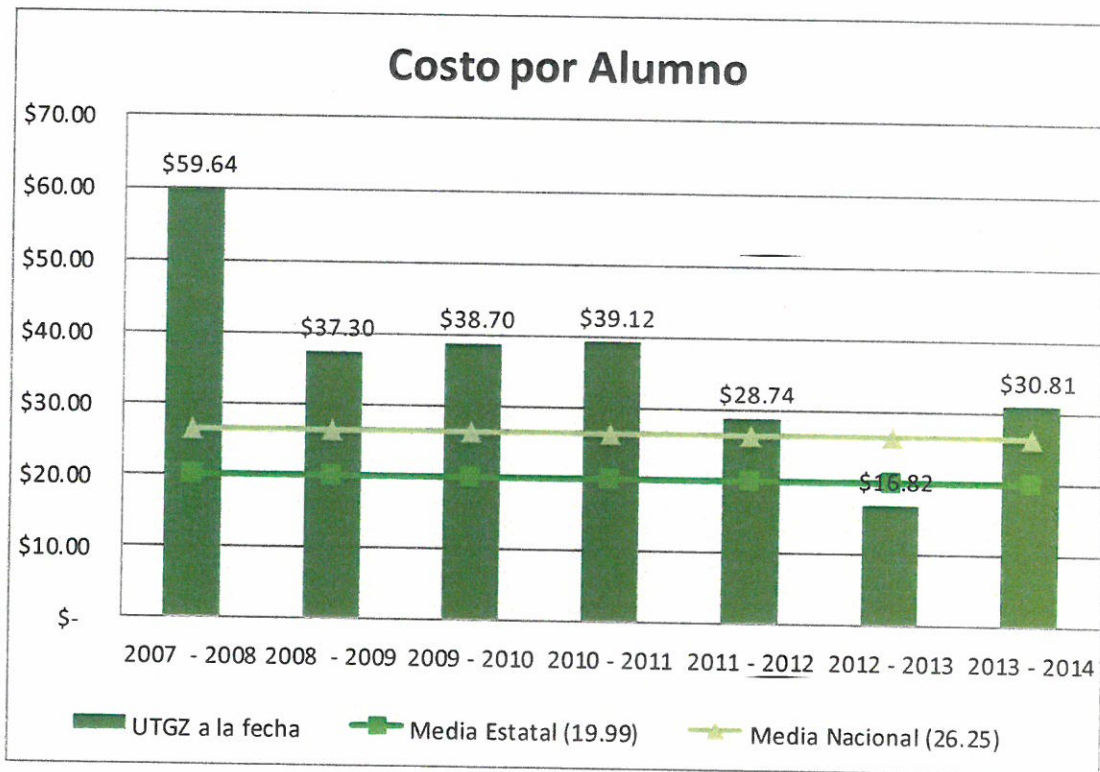
Gracias a las estrategias para incrementar los centros de cómputo de la Universidad, este indicador se ha mejorado sustancialmente. En el periodo que se informa, se han logrado implementar de manera eficiente y eficaz cuatro centros de cómputo, aunado a la movilidad que se ha llevado a cabo en las nuevas instalaciones, de tal forma que con la demanda educativa de nuestra universidad, en el periodo que se informa nos encontramos por debajo de las medias nacionales y estatales, debido al crecimiento en los programas educativos.





COSTO POR ALUMNO

El costo por alumno se mantiene por debajo de las medias nacional y estatal, en este sentido se optimizan los recursos canalizándolos al proceso educativo para ofertar una educación de alta calidad y pertinente a las necesidades del sector productivo.





INDICADORES INSTITUCIONALES BÁSICOS

Indicadores Institucionales Básicos				
Alumnos	Cantidad	UTGZ 2012-2013	PROMEDIO ESTATAL 2012-2013	PROMEDIO NACIONAL 2012-2013
% Atención a la demanda en el Primer cuatrimestre	1268	100.00%	73.21%	81.30%
	1268			
% Deserción	137	6.83%	4.67%	7.00%
	2006			
Reprobación % total	209	10.42%	11.64%	12.40%
	2006			
% Eficiencia Terminal	413	37.48%	50.56%	43.33%
	1102			
% Titulación	316	76.51%	65.07%	65.20%
	413			
% Alumnos participantes en residencias profesionales	422	100.00%	92.45	87.06%
	422			
% Alumnos Becarios	473	23.58%	46.26%	44.42%
	2006			
Baja temporal	182	9.07%	5.45%	4.66%
	2006			

Docentes	Cantidad	UTGZ 2012-2013	PROMEDIO ESTATAL 2012-2013	PROMEDIO NACIONAL 2012-2013
N° de alumnos por personal docente	2006	19	32.89	21.37
	104			
% Docentes en curso de formación (Docente)	104	100%	93.99%	81.12%
	104			



% Docentes en curso de actualización (Profesional)	104	100%	92.30%	72.20%
	104			
% Docentes con posgrado	30	29%	40.91%	37.04%
	104			
% Docentes en Programas de Estímulos	0	N/A	25.68	22.51%
	104			
% De docentes evaluados	104	100%	93.91%	97.00%
	104			

Extensión y Vinculación	Cantidad	UTGZ 2012-2013	PROMEDIO ESTATAL 2012-2013	PROMEDIO NACIONAL 2012-2013
Alumnos en servicio social *	214	100.00%	93.90%	81.48%
	214			
% Alumnos en Actividades Deportivas	94	4.69%	36.56%	33.66%
	2006			
% Alumnos en Actividades Culturales	227	11.32%	33.97%	25.04%
	2006			
% Alumnos en Programas de Emprendedores	169	8.42%	16.69%	10.63%
	2006			
% Alumnos en Programas de Creatividad	49	2.44%	18.04%	10.83%
	2006			
% Egresados en el Sector Laboral	187	22.16%	58.61%	52.79%
	844			
% Eficiencia de Convenios	10	83.33%	95.35%	86.80%
	12			

* Alumnos que realizaron estadías



Investigación	Cantidad	UTGZ 2012-2013	PROMEDIO ESTATAL 2012-2013	PROMEDIO NACIONAL 2012-2013
% Alumnos Participantes en Proyectos de Investigación	43	2.14%	5.91%	6.50%
	2006			
% Docentes Participantes en Proyectos de Investigación	10	9.62%	31.17%	16.46%
	104			
% Investigadores Miembros del Sistema Nacional de Investigadores	0	N/A	21.33%	9.41%
	0			
% De Presupuesto Para Proyectos de Investigación	0	N/A	2.93%	2.91%
	0			

Administración	Cantidad	UTGZ 2012-2013	PROMEDIO ESTATAL 2012-2013	PROMEDIO NACIONAL 2012-2013
% Cobertura en el entorno	1268	14.52%	18.93%	4.80%
	8,732			
% Aulas ocupadas	18	100%	99.80%	93.99%
	18			
N°. De Volúmenes por Alumno	2552	1.27	2.81	4.69
	2006			
N°. De Alumnos por Computadora	2006	6.64	11.64	7.88
	302			
N°. De Alumnos por Personal Administrativo	2006	20	32.46	13.14
	101			



% Participantes en Capacitación Administrativa	101	100.00%	92.83%	81.06%
	101			
Costo por Alumno mensual (Miles de Pesos)	\$ 61,796,939.76	30.81	19.99	26.25
	2006			



ACADÉMICA

Desde su creación, la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora tiene como reto ofrecer una educación de calidad, para ello refuerza los conocimientos tanto teóricos como prácticos mediante los Viajes de Estudio y Escuela Práctica.

Mantenimiento Industrial

Visitas a Empresas e Instituciones

- * Tenaris -Tamsa
- * Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde
- * Bimbo, S.A. de C.V.
- * Procesadora de vainilla GAYA VAIMEX
- * Planta ensambladora de la VW en Puebla, Pue.
- * ITS de Misantla
- * UT de Xicotepec de Juárez, Pue.

Cursos

- Tratamiento de Residuos Sólidos.
- Uso del Equipo de Protección Personal para mediana y alta tensión en líneas vivas.
- Control de motores.
- Rigg Pass para alumnos y docentes.
- Equidad de Género y no discriminación.

Congresos Conferencias y Eventos Internacionales:

- Congreso Internacional de Mantenimiento Industrial celebrado en la UTCV.
- Congreso de Mantenimiento en la Cd. de Querétaro, Querétaro.
- Energía Renovables .
- Participación en el VEX Robotics World Championship 2013 en Anaheim California motivo por el cual la UTGZ fue galardonada con el premio **Excellence Award World Robotics Championship 2013**.
- **Congreso Nacional de T'ics** , de Universidades Tecnológicas, en la Universidad Tecnológica de Puebla.

Movilidad: Colocación de la alumna Ekatherina Olarte Cruz en el Instituto Universitario Tecnológico de Troyes Francia; para estudiar la Licencia Profesional en Mecatrónica, en el marco del programa de **Becas Internacionales "México Profesionales Técnicos**.



Agrobiotecnología

Visitas a Organismos:

- SEMARNAT.
- Universidad Autónoma de Chapingo, a la Unidad de lácteos y sistemas de riego.
- UT de Izúcar de Matamoros.
- Procesadora de Vainilla GAYA VAIMEX.
- Viñedos de la Redonda y Freixenet de Querétaro.
- INECOL, de Xalapa.

Cursos

- Reciclaje de jardines verticales por parte de la Organización los Hombres del Maíz.

Servicios Tecnológicos

- Reforestación con frutales en las escuelas primarias.
- Taller de Bonsai impartido a la comunidad Zamoreña.
- **Instalación del Proyecto “Palma de Coco”.**

Escuela Práctica

- Elaboración del paquete tecnológico para la producción de tomate Saladette.
- Prácticas en campo en áreas de Fisiología Vegetal y Técnicas de Fumigación.
- Prácticas de campo de fruticultura, fumigación y fisiología vegetal .
- Injertos de yema y puntal e identificación de raíces en diversas plantas de ornatos.
- Diseño de sistemas de riego a las plantaciones de hongos setas.
- Preparación de cultivos en charolas para la siembra de diversas semillas de hortalizas.
- Acondicionamiento del campo experimental para la producción de hortalizas.
- Creación del sistema hidropónico para la producción de tomate y pepino en tubos de PVC y placas de unisel.

Turismo

Escuela Práctica

- Elaboración de duraznos flameados.
- Organización de Eventos en el Hotel Santa Luisa.



- Elaboración de bocadillos típicos regionales.
- Prácticas en Atención a Servicios Complementarios.
- Diseño e impartición de los siguientes cursos:
 - * Atención a cuartos.
 - * Preparación de bebidas.
 - * Masaje corporal.
 - * Manejo Higiénico de Alimentos.
 - * Mantenimiento de albercas.
- Práctica escenificación de departamentos de teléfonos y Bell Boy.
- Elaboración de conservas Ciruelas en especias.
- Planeación de actividades de Mukimono y Toalla flexia para promoción.
- Elaboración de maquetas de áreas funcionales de restaurante.

Cursos Taller

- Habilidades para la locución.
- Arte Mukimono.
- Primeros auxilios a los alumnos, por parte del personal de la Cruz Roja Mexicana, de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Ruta Turística en la cuenca baja del Río "Bobos".

Viaje de Prácticas

- Manglares de Tecolutla.
- Universidad Tecnológica Metropolitana de Mérida.
- Universidad Tecnológica de Cancún.
- Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.
- Zona Arqueológica de Palenque, Chiapas.

Servicios Tecnológicos Ofertados:

- Taller de Arte Mukimono a los alumnos de la Telesecundaria Adalberto Tejeda.

Participación de Alumnos en Eventos y Concursos Nacionales:

- Obtención del segundo lugar a nivel nacional en el Festival de tallado de frutas y verduras 2013, en la cd. De Guadalajara, Jal.



Tecnologías de la Información y Comunicación en Área Multimedia y Comercio Electrónico

Escuela Práctica:

- Instalación de un Centro de Cómputo adicional en la Universidad.
- Instalación de la red del centro de cómputo 4.
- Instalación de los diversos Sistemas Operativos, con apoyo de software virtual box.

Cursos:

- Diseño Gráfico.
- Diseño de páginas web.
- Curso de Autodesk Inventor

Servicios Tecnológicos:

- Mantenimiento a equipos de cómputo de la escuela primaria Juan de la Luz Enríquez turno matutino, de esta ciudad.
- Configuración e instalación de equipo de cómputo del aula clavijero del TEBAEV La Unión Km. 31 del Municipio de Cazonces de Herrera, Ver.



Congresos y Eventos:

- Congreso Internacional de Tecnologías de la Automatización e Información, en la ciudad de Querétaro, Querétaro.
- Asistencia a la presentación de la Plataforma de Colaboración y Aprendizaje Telmex- CIAPEM en la ciudad de Veracruz, Ver.
- Asistencia al 4to. Foro Nacional de Banda Ancha.

Visitas a Empresas e Instituciones:

- Laboratorio Nacional de Informática Avanzada. (LANIA, A.C.) en la ciudad de Xalapa, Ver.
- Biblioteca Digital TELMEX en la ciudad de Veracruz, Ver.

Fortalecimiento de Programas Institucionales

- Reunión Nacional de Directores de Tecnologías de la Información y Comunicación en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Puebla y en la UT de Zacatecas.



Asistencia a la reunión Nacional de Directores en la Universidad Tecnológica de Cancún.
Reunión de Academia del PE de TIC.



- Capacitación con el Sistema de Administración Tributaria (SAT).
- Conferencia Lavado de Dinero
- Congreso de
- Curso de Aspel COI y Aspel NOI.
- Gestión de enlace con la oficina del SAT.
- Curso sobre el Régimen Fiscal impartido por el SAT.

Servicios Tecnológicos:

Congresos y eventos:

Visitas a Empresas e Instituciones:

- Visita al Congreso del Estado en la Ciudad de Xalapa, Ver.
- Visita a la Administración Portuaria Integral de la ciudad de Veracruz, Ver.
- Visita al World Trade Center en la ciudad de Veracruz, Ver.



Fortalecimiento de Programas Institucionales:





Química Industrial

Cursos:

- Taller de Análisis de alimentos.
- Taller de elaboración de biodiesel.



Servicios Tecnológicos:

Congresos y eventos:

- Conferencia de muestreo de suelos.

Visitas a Empresas e Instituciones:

- Asistencia al CORNICYT





PLANEACIÓN

Fortalecimiento de Programas Institucionales.

Se llevó a cabo la actualización del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIDE 2013-2018); durante diversas sesiones de trabajo en las cuales participó todo el personal de la UTGZ. El resultado de estas actividades fue la actualización del Documento Rector que marca el rumbo de la Universidad al año 2018. _____

Aseguramiento de la Calidad Académica.

El Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra Universidad, tiene como objetivo coadyuvar en que el Servicio Educativo sea brindado con calidad y bajo un enfoque de mejora continua de todos los procesos involucrados. Las actividades realizadas en este en este sentido, se indican a continuación:

- Realización de Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad por parte del Organismo Certificador IQS, obteniéndose excelentes resultados y la recomendación para seguir ostentando la certificación de calidad con base en la norma Internacional ISO 9001:2008; ello en relación al proceso educativo para la formación de técnicos superiores universitarios desde la promoción hasta el egreso.





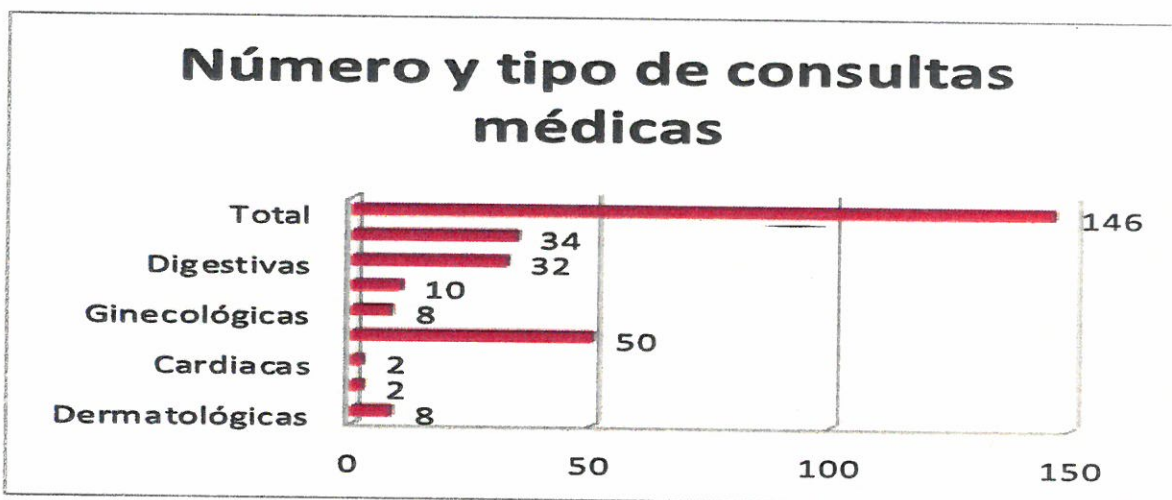
- Obtención de indicadores básicos institucionales para el análisis y toma de decisiones que coadyuven a mejorar el desempeño de la Institución.
- Coordinación de actividades para la integración del Análisis Situacional del Trabajo (AST), cuyo objetivo es determinar las competencias que integrarán los planes de estudio del Programa Educativo de Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.
- Asistencia al Curso para implementar el Modelo de Equidad de Género (MEG), en el Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de promover la igualdad y oportunidades.



Servicio Médico.

Durante el mes de octubre se implementó el Servicio Médico en la Universidad, con la finalidad de atender a los alumnos en situaciones de medicina preventiva o estabilización por algún tipo de padecimiento, dada la ubicación de la Universidad.

Así mismo, se brindaron 146 servicios de atención, lo que arroja un promedio de aproximadamente 5 consultas diarias.





VINCULACIÓN.

Las actividades encaminadas a la conformación de convenios con diversos organismos productivos públicos y privados brindan la posibilidad para que nuestros alumnos puedan ejercer la escuela práctica atendiendo al modelo educativo de las UUTT, del mismo modo tener los espacios necesarios para sus Estadías, así como la colocación de egresados. Del mismo modo generar que los alumnos realicen actividades de bien social dentro de la zona de influencia atendiendo al Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018 y al Plan Veracruzano de Desarrollo 2011 – 2016.

En este apartado las actividades realizadas en este periodo son:

- Determinación de las necesidades de formación de los alumnos para hacer pertinente el proceso educativo a los requerimientos del empleador.
- Gestión de espacios para la realización de visitas industriales y Estadías.
- Seguimiento a los convenios signados para adecuarlos a las necesidades de la Institución así como de las empresas.
- Seguimiento y evaluación a los Programas Sociales Oficiales.

Servicios Tecnológicos brindados al sector productivo y de gobierno:

- Exposición sobre el lenguaje de programación para autómatas “Robot C” a escuelas del nivel básico y medio Superior del Municipio de Gutiérrez Zamora, Ver.
- Apoyo en el servicio de mantenimiento a diversos equipos eléctricos y electrónicos de la Escuela Primaria “Benito Juárez” de la localidad de Boca de Lima, Municipio de Tecolutla, Ver.
- Apoyo en la instalación de proyecto “Palma de Coco”; en el municipio de Tecolutla, Ver.
- Apoyo al municipio de Tecolutla para la elaboración de su Plan de Desarrollo Municipal.

Difusión y Extensión Universitaria.

- La Universidad posiciona su presencia en los diferentes municipios de la zona de influencia, a través de actividades de Promoción, Difusión y Extensión de manera continua.
- La acciones en este rubro se enlistan de la forma siguiente:
 - Promoción intensiva de la oferta educativa de la UTGZ, en los municipios de la zona de influencia, en sitio, ferias profesiográficas, redes sociales, medios impresos y electrónicos, Gaceta Institucional y programa informativo UT NOTICIAS y UT RADIO; con estas acciones se logró inscribir una matrícula de 1,268 nuevos alumnos.



Seguimiento a Egresados y Educación Continua:

- Gestión de información en la bolsa de trabajo en diversas empresas como:
R PITSA, Grupo Industrial.
R Beaker Huges.
R Schlumberger.
R Hotel Fiesta Inn, entre otros.

Incubadora de Empresas:

- Obtención del Fondo de Apoyo por parte de Fundación Televisa.
- Obtención del Reconocimiento como Incubadora Básica en la Red de Incubadoras de Empresas para Mover a México, con número B-201.
- Publicación de Convocatoria “**UTGZ Educa-Emprende**” con la finalidad de incubar proyectos de alumnos para detonar el desarrollo socioeconómico de la región norte del Estado.

Infraestructura:

- Se recibe el nuevo edificio denominado Unidad de Docencia de 3 Niveles para su uso y ocupación, ubicado en la localidad Arroyo Grande, ubicado en el kilómetro 2.5 de la carretera Gutiérrez Zamora-Boca de Lima.

Asistencia a Conferencias y Cursos:

- Conferencia sobre Procesos de Exportaciones en la Ciudad de México; cuyo impacto radica en el manejo de la internacionalización de productos y servicios regionales.
- Curso Emprendimiento Productivo impartido por la **Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario**.
- Curso **¿Cómo importar en México?**, impartido por el Centro de Innovación y Competitividad Empresarial.



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La calidad de los servicios educativos que brinda la universidad, la actualización, capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo, así como las condiciones y adecuaciones a la infraestructura educativa, proveer de los recursos materiales y servicios indispensables para ello; son producto de la óptima administración en la Universidad. Se cuida en todo momento el cumplimiento permanente de nuestros ejes rectores con base en los principios de austeridad, optimización, transparencia y rendición de cuentas.

Recursos Humanos

El comportamiento a la fecha de la plantilla laboral en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, en el periodo que se informa, se ha manifestado de la siguiente manera:

PLANTILLA LABORAL			
MES	PERSONAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	101	59	42
FEBRERO	102	60	42
MARZO	102	60	42
ABRIL	106	59	47
MAYO	112	63	49
JUNIO	111	62	49
JULIO	111	62	49
AGOSTO	123	67	56
SEPTIEMBRE	144	80	64
OCTUBRE	164	94	70
NOVIEMBRE	148	87	61
DICIEMBRE	162	92	70
ENERO	170	97	73
FEBRERO	185	106	79
MARZO	191	110	81
ABRIL	195	112	83
MAYO	198	113	85
JUNIO	201	113	88
JULIO	205	114	91



La siguiente tabla muestra el grado académico con el que cuenta nuestro personal actualmente:

GRADO ACADÉMICO		HOMBRES	MUJERES
MAESTRÍA	30	13	17
LICENCIATURA	129	76	53
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO	18	10	8
BACHILLERATO	28	15	13
TOTAL	205	114	91