



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ



Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Ver.

"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"
Gutiérrez Zamora, Ver., a 03 de Septiembre de 2015
Oficio UTGZ/REC/SA/651/2015.
ASUNTO: Segundo Informe Cuatrimestral del POA 2015

ING. HÉCTOR ARREOLA SORIA
CORDINADOR GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLOGICAS
Y POLITECNICAS
PRESENTE

At'n: Ing. Marco A. Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa.

Estimado Ingeniero.

Por medio del presente reciba un cordial saludo, a nombre de nuestra comunidad Universitaria y del mío propio, al mismo tiempo le hago llegar anexo al presente, el **Segundo Informe del Avance Cuatrimestral de Programa Operativo Anual 2015, (POA)** correspondiente a los meses de Mayo-Agosto 2015, en forma impresa y en CD, misma que ya fue enviada vía correo electrónico el día 03 de Septiembre 2015.

Sin otro particular y sabedor de su compromiso con el desarrollo integral de la juventud veracruzana, me reitero a sus distinguidas consideraciones y agradezco la atención al presente.



ATENTAMENTE

CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR

C.c.p.: Ing. Marco Antonio Norzagaray Gámez, Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa.
C.c.p Archivo
CCS/JZC/JIAC/kidq.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO	MEJORA DE LA CALIDAD DE PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR UN PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL 100 % DEL PERSONAL DOCENTE

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

- NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE ESPECIALIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.
- FALTA DE PREPARACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE NUEVO INGRESO CON ESPECIALIDAD TÉCNICA.
- FALTA DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE DE ACUERDO A PROMEP
- NECESIDAD DE DEFINIR LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO (LIADT) DEL PE
- NECESIDAD DE FORMAR CUERPOS ACADÉMICOS DE ACUERDO A LAS LIADT

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE PERSONAL CAPACITADO		FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO X 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015					
META A ALCANZAR: 100 %				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)	PRIMERO			SEGUNDO		TERCERO	
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	
102	59.64	69	100								

ESTRATEGIAS

- 1.- GESTIONAR LA FORMACIÓN TÉCNICA DE LOS DOCENTES PARA FORTALECER EL MANEJO DE LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS.
2. CAPACITAR CON CURSOS PARA DOCENTES DE RECIENTE INGRESO DE MICROENSEÑANZA, DISEÑO INSTRUCCIONAL, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, ETC.
3. GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LOS PERFILES DEL CUERPO ACADÉMICO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4		5		6					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)	DNC	1	1	100	1	100												ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA PARA LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	PROGRAMA	1	1	100	1	100												ACADÉMICA
PROPONER UN PLAN PARA PERFLAR LAS LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO.	PLAN	1	1	100	1	100												ACADÉMICA
PROPONER UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LAS LIADT	PROGRAMA	1			1	100	1	100										ACADÉMICA
DESARROLLAR CURSOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PROFESORADO	CURSO REALIZADO	5			2	40	2	40	3	60								ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
GESTIONAR CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL CONFORME AL PERFIL DEL CUERPO ACADÉMICO.	ACTUALIZACIÓN GESTIONADA	1			1	100	1	100										ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
IMPARTIR CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE Y JO CURSOS DE ACTUALIZACIÓN.	CURSO IMPARTIDO	4	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33						ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
PROPIUESTA DE PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP.	PROGRAMA	1	1	100	1	100												ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
ASISTRIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD.	CONGRESO/ SEMINARIO ASISTIDO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34						ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PLAN PARA REGISTRAR AL MENOS UN CUERPO ACADÉMICO ANTE PROMEP.	REGISTRO	1	1	100	1	100												ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO

RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMINGUEZ

SECRETARIA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DISMINUIR A 10 % EL ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y 15 % EL ÍNDICE DE DESERCIÓN DEL ALUMNADO DE LA UTGZ.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
ATENDER LOS FACTORES DE DISMINUCIÓN DE MATRÍCULA QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPROBACIÓN PORCENTAJE DE DESERCIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	$\% \text{ REP} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE REPROBADOS}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$ $\% \text{ DESER} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE DESERTORES}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	--	-----------------------	--	--	----------------

META A ALCANZAR: REPROBACIÓN Y DESERCIÓN MENOR O IGUAL AL 10				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
209	7.83 %	179	7 %	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	
346	12.96 %	160	6 %						

- ESTRATEGIAS
1. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE ASESORIAS.
 2. ESTABLECER UN PROGRAMA PSICOPEDAGOGICO QUE PERMITA DETERMINAR LOS ELEMENTOS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO.
 3. DESARROLLAR CURSOS DE TUTORIA PARA EL PERSONAL DOCENTE-ADMINISTRATIVO.
 4. AMPLIAR LA OFERTA DE BECAS ESTUDIANTILES MEDIANTE CONVENIOS CON DIFERENTES FUNDACIONES.
 5. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE TUTORIAS.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
REALIZAR REUNIONES PARA LA REVISIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS.	REUNIÓN REALIZADA	5	2	0.35	2	0.35	1	0.29	1	0.29	2	0.35		ACADÉMICA
REALIZAR LAS MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA ACADÉMICA CONFORME LAS NECESIDADES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	PROCEDIMIENTO MEJORADO	3	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33		ACADÉMICA
REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN ORIENTADOS AL DOCENTE PARA EJERCER LA FUNCIÓN DE TUTOR	CURSO REALIZADO	1					1	100	1	100				ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS/ VINCULACIÓN
PROMOVER EN LOS ALUMNOS LOS DIFERENTES APOYOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR LA DESERCIÓN	CURSO PROMOVIDO	8	2	25	2	25	2	25	2	25	4	45		ACADÉMICA
PROPONER UN ROL REMEDIAL DE ASESORIAS PARA ATENCIÓN A ALUMNOS VULNERABLES	ASESORIAS IMPARTIDAS	45	14	25	14	25	14	25	14	25	17	45		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES CON EL PERSONAL DOCENTE PARA HACER UN ANÁLISIS CAUSA RAÍZ DE LA REPROBACIÓN.	REUNIÓN REALIZADA	21	7	33	7	33	7	33	7	33	7	34		ACADÉMICA
REALIZAR UN PROGRAMA CUATRIMESTRALMENTE DE ATENCIÓN Y GESTIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A DESERTAR DURANTE EL CUATRIMESTRE.	PROGRAMA IMPELENTADO	4	1	33	1	33	1	33	1	33	2	34		ACADÉMICA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CHIRINAS SOTO
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ
SECRETARIA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL ALUMNADO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE
	4	LA CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
		X		

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DESARROLLAR AL ALUMNADO EN SU ÁMBITO SOCIAL, IMPACTANDO EN SU DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO DIFICULTAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEBIDO A PROBLEMAS CONDUCTUALES


DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ALUMNO ATENDIDO		FÓRMULA DEL INDICADOR	$\% \text{ ALUMNOS ATENDIDOS} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE ALUM. ATEND.}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMN.}} \times 100$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015		
META A ALCANZAR: REPROBACIÓN MENOR O IGUAL AL 10 %				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO
2668	100%	2800	100%	Núm.	porcentaje	Núm.	porcentaje	Núm.

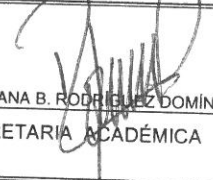
ESTRATEGIAS

1. DESARROLLAR CURSOS QUE PERMITAN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO.
2. IMPARTIR CURSOS DE INDUCCIÓN QUE PERMITAN REGULARIZAR EL CONOCIMIENTO DE CIENCIAS BASICAS DE LOS ALUMNOS.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
GESTIONAR LA VISITA DE CONFERENCISTAS CON TEMÁTICAS QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ESTUDIANTE.	CONFERENCIA REALIZADA	6	2	33.33	2	33.3	2	33	2	33.3	2	33.3		ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACION
REALIZAR UNA SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO PARA EVITAR LA GENERACIÓN DE LA VIOLENCIA.	PLÁTICA DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADA	3	1	33.33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACION
DESARROLLAR UN PROGRAMA PERFIL DEL ALUMNO(A)	PROGRAMA REALIZADO	1					1	100	1	100				ACADÉMICA
DISEÑAR UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DEL PE AL SIGUIENTE CICLO.	PROGRAMA REALIZADO	1									1	100		ACADÉMICA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		


 DR. CARLOS CABANAS SOTO
 RECTOR


 M. EN A. ROXANA B. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ
 SECRETARIA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER, GESTIONAR E IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROCESOS DE EVALUACIÓN QUE PERMITAN CONTAR CON PERSONAL Y ALUMNOS CERTIFICADOS, RECONOCIDOS POR SUS ESTÁNDARES DE COMPETITIVIDAD.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CERTIFICACIÓN EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO LAS EXIGENCIAS Y REALIDADES ACTUALES DEL MERCADO, Y LA CRECIENTE NECESIDAD DE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO, HAN PROPICIADO QUE SE REQUIERA PERSONAL CAPACITADO Y DE PREFERENCIA CERTIFICADO EN UNA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN EL CAMPO DE ACCIÓN EN EL QUE SE DESENVUELVEN, PARA QUE ÉSTOS PUEDAN TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.


DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CERTIFICACIÓN			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE PERSONAS EVALUADAS/ N° DE PERSONAS CERTIFICADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	ACTUAL (%)		PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
102	59.64	69	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

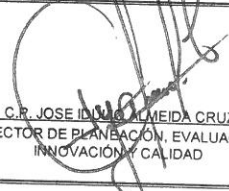
ESTRATEGIAS
 PROMOVER LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA
 ELABORAR ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL (NTCL) ACORDE A LAS NECESIDADES QUE DEMANDEN LOS DIVERSOS SECTORES
 OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE CONTRIBUYAN A ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
PROMOVER LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1																	
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1																	PEIC/INGULACIÓN
OFERTAR CERTIFICACIÓN BAJO ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1																	PEIC/INGULACIÓN
IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	CURSO IMPARTIDO	2						1	50	1	50	1	50						TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	EVALUACIÓN REALIZADA	1																	PEIC/ACADÉMICA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:			
ESTATAL:			
TOTAL:			


 DR. CARLOS GUZMÁN SOTO
 RECTOR


 C.P. JOSE IDELFONSO ALMEIDA CRUZ
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	6.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

FORTALECER LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS INTEGRALES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LOS INSUMOS, PROCESOS Y RESULTADOS EDUCATIVOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

LA PLANEACIÓN SE EVALUA A TRAVÉS DE FECHAS ESPECÍFICAS, BAJO EL COMPROMISO QUE GENERA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y NO SE HACE CON EL DÍA A DÍA, REORIENTANDO LOS MISMOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	PLANES Y PROGRAMAS CUMPLIDOS X 100 / PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO
0	0	9	100	Núm	porcentaje
				Núm	porcentaje
				Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

- DIFUNDIR LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE EMANEN DEL ÁREA, CON EL FIN DE CONSOLIDAR UNA CULTURA DE PLANEACIÓN EN LA UTGZ.
- COORDINAR EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL ANUAL.
- REVISAR Y REALIZAR ANUALMENTE UNA MATRIZ FODA EN LA UNIVERSIDAD.
- ORIENTAR LOS PROYECTOS, PROGRAMAS, NORMAS Y LOS DOCUMENTOS RECTORES INSTITUCIONALES AL LOGRO DE LA VISIÓN, MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UTGZ.
- ELABORAR, DIFUNDIR Y REORIENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO (PIDE) DE LA UTGZ.
- DESARROLLAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UTGZ.
- CONTAR CON UNA ESTRUCTURA ORGÁNICA FLEXIBLE Y EFICIENTE.
- FOMENTAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA DE EVALUACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LA UNIVERSIDAD.
- VINCULAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON LA TOMA DE DECISIONES

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
REALIZAR EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA DETERMINACIÓN DE OPORTUNIDADES, AMENAZAS O RIESGOS, FORTALEZAS Y DEBILIDADES	ANÁLISIS	1	1	100	1	100											PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA APERTURA/CANCELACIÓN DE CARRERAS	ESTUDIO	1					1	100	1	100							TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL PARA ADECUAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA AL CRECIMIENTO REAL DE LA UNIVERSIDAD Y SUS NECESIDADES.	DIAGNÓSTICO	1					1	100	1	100							PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE POA 2015.	EVALUACIÓN	1											1	100			TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 (PIDE) DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA	1							1	100	1	100					TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PIDE.	EVALUACIÓN	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR A LAS DIRECCIONES DE ÁREA CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	RETROALIMENTACIÓN	1							1	100	1	100					TODAS LAS ÁREAS
REUNIÓN CON EL CUERPO DIRECTIVO, PARA TOMAR DECISIONES CONFORME A LOS RESULTADOS.	REUNIÓN	1											1	100			TODAS LAS ÁREAS
ELABORAR EL INFORME DEL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL CICLO CORRESPONDIENTE.	INFORME	1												1	100		PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CALZADAS SOTO

RECTOR

C.P. JOSE IDILMO ALMEIDA CRUZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN,
INNOVACIÓN Y CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

ADMINISTRAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EFICIENTEMENTE CUBRIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL MODELO EDUCATIVO, CON LA CAPACIDAD DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES POTENCIALES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

INSUFICIENCIA DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA DE ACTIVIDADES DESTINADAS A OPTIMIZAR LOS RECURSOS			FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:								
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
					PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
0	0	4	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

CUBRIR LAS NECESIDADES FINANCIERAS EN CUANTO AL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, OPTIMIZAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL USO DEL RECURSO, BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE CUBRAN LAS EXPECTATIVAS Y LA PROYECCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROCESOS INSTITUCIONALES.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
GESTIONAR RECURSOS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	GESTIÓN	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
EJERCER EL RECURSO EN ESTRICTO APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE		1																
SUPERVISAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EL EQUIPO DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA SUPERVISADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS
SUPERVISAR LA SISTEMATIZACIÓN PROCESOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	PROCESOS SISTEMATIZADO	1													1	100		ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO
RECTOR

L.A.E. JAÍME ZAVALA CUEVAS
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN CONGRUENTE Y OBJETIVA.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO NO EXISTE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SISTEMÁTICO QUE CONTRIBUYA A LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE DESARROLLAN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL X 100 / CURSOS PROGRAMADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015			
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)				
			25	100				
				PRIMERO				
				SEGUNDO				
				TERCERO				
			Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

CONTAR CON UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIERREZ ZAMORA, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
GESTIONAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL, DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	GESTIÓN DE CURSOS	10	4	40	4	40	4	40	4	40	2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	SEGUIMIENTO DE CURSOS	5	2	35	2	35	2	35	2	35	1	30			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
EVALUAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	EVALUACIÓN DE CURSOS	10	4	40	4	40	4	40	4	40	2	20			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CASAMAS BOTO
RECTOR

L.A.E. JAIME ZAVALA CUEVAS
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LAS INSTALACIONES FÍSICAS, Y DE EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS PARA CUMPLIR CON LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
FALTA DE EDUCACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.	FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES DESARROLLADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015		
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	NIVEL (número)	ACTUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
		4	100	Núm.	porcentaje	Núm.	porcentaje

ESTRATEGIAS

SUPERVISIÓN PERIODICA DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD.
IMPLANTAR UN PROGRAMA DE MATENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL PARA LA UTGZ.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
REALIZAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UT.	DETECCIÓN REALIZADA	1	1	100	1	100										TODAS LAS ÁREAS
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UTGZ.	PROGRAMA DESARROLLADO	1	1	100	1	100										ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA UTGZ.	EVALUACIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33				ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
PROMOVER ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL EQUIPO E INSTALACIONES	PROMOCIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33				TODAS LAS ÁREAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CÁDIZAS SOTO
RECTOR

L. F. JAIME ZAVILA CDEVAS
SECRETARIO DE ADMIS TRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

FIRMAR 14 CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN MUTUA, PARA FORTALECER EL VÍNCULO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES, CON EL FIN DE CONTAR CON UNA ALIANZA ESTRATÉGICA QUE COADYUVE EN LA CREACIÓN DE OPORTUNIDADES GLOBALES (UNIVERSIDAD-EMPRESA).

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN EMPRESA-UNIVERSIDAD

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
 FALTA DE ESPACIOS FÍSICOS PARA REALIZAR ESCUELA PRACTICA.
 NO EXISTEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CONSOLIDADAS ENTRE UNIVERSIDAD-EMPRESA EN BUSCA DE DESARROLLO.
 FALTA DE CONSOLIDACIÓN Y PROYECCIÓN EN LAS EMPRESAS DEL MODELO TSU.
 FALTA PROYECCIÓN DEL TSU EN ÁMBITOS INTERNACIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CONVENIOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES FIRMADOS X100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
			12	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		
12	36	33	100	
PRIMERO				
SEGUNDO				
TERCERO				
			Núm	porcentaje
			Núm	porcentaje
			Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS
 VINCULAR A LA UNIVERSIDAD, CON LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, BUSCANDO LA COLABORACIÓN Y EL BENEFICIO MUTUO.
 VINCULAR A LA UNIVERSIDAD CON INSTITUCIONES Y EMPRESAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON EL FIN DE LOGRAR LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL, EL INTERCAMBIO ACADÉMICO Y LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE LA REGIÓN.	CONVENIO	33	3	20	3	20	20	50	20	50	10	30		VINCULACIÓN ACADÉMICA
FORTALECER LA VINCULACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ASESORIAS, CONSULTORIAS Y CAPACITACIÓN MEDIANTE EL ECEV.	GESTIÓN	1									1	100		TODAS LAS ÁREAS
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE EMPRESAS O INSTITUCIÓN DE CORTE INTERNACIONAL.	CONVENIO	2					1	50	1	50	1	50		VINCULACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS VARGAS SOTO
 RECTOR

I.S.C MAGDA ALVARA ALVAREZ CARREÑO
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TÍPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN AL MENOS EL 80 % DE LOS RECIÉN EGRESADOS EN LOS DIVERSOS SECTORES Y CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ELLOS MISMOS Y DE SUS EMPLEADORES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

DEFICIENCIAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL EGRESADO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL EMPLEADOR

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE EGRESADOS CON SEGUIMIENTO			FÓRMULA DEL INDICADOR	EGRESADOS CON SEGUIMIENTO X 100 / TOTAL DE EGRESADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)		PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
152	31.93	324	68.07		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

ESTABLECER LINEAS DE COMUNICACION EFECTIVAS CON NUESTROS EGRESADOS . ESTABLECER MECANISMOS DE COMUNICACION EFECTIVA CON LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y SOCIALES VINCULADAS A LA UNIVERSIDAD, CON EL FIN DE OBTENER INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL EGRESADO QUE LABORA. RETROALIMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL EGRESADO Y DEL EMPLEADOR PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO. PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS MARJINOS DE EMPLEO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
APLICAR LAS EVALUACIONES DE SEGUIMIENTO DEL SINUT.	EVALUACIÓN	1																VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES.	ENCUESTA	2	1	50	1	50												VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	ENCUESTA	2	1	50	1	50												VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
PUBLICAR OFERTAS DE TRABAJO	PUBLICACIÓN	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33						VINCULACIÓN / ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO

RECTOR

I.S.C. MAGDA ALVARA ALVAREZ CARREÑO

DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015															
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"															
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.															
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:				NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE									
OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO				10		PROGRAMA EDUCATIVO			PROCESO DE GESTIÓN						
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN															
OBJETIVO DEL PROCESO															
BRINDAR ORIENTACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO A LA SOCIEDAD EN GENERAL, PARA LA GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE 8 EMPRESAS QUE GENEREN EMPLEOS, PROMOCIÓN, PROGRESO Y CRECIMIENTO EN LA REGIÓN, LO CUAL IMPACTA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS															
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN															
SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, DESARROLLO EMPRESARIAL E INCUBACIÓN DE EMPRESAS															
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		LA REGIÓN DE GUTIÉRREZ ZAMORA ESTA CONSIDERADA COMO UNA ZONA DE MUY ALTA MARGINACIÓN POR LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO. LA INCUBADORA DE EMPRESAS PROPICIA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO Y CON ELLO EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y EMPRESAS SOCIALES, GENERANDO LA CREACIÓN DE EMPLEOS QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA REGIÓN.													
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR		EMPRESAS INCUBADAS		FÓRMULA DEL INDICADOR		NO. DE EMPRESAS INCUBADAS/EMPRESAS PROGRAMADAS		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		DICIEMBRE 2015					
META A ALCANZAR:						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)									
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO					
				3 100%		Núm porcentaje		Núm porcentaje		Núm porcentaje					
ESTRATEGIAS															
INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SOCIEDAD EN GENERAL EN CREACIÓN DE EMPRESAS. OFRECER ORIENTACIÓN A LAS EMPRESAS INCUBADAS QUE PERMITA MEJORAR O TRANSFORMAR SUS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN CANTIDAD Y CALIDAD.															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES															
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1			2			3						
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%				
INTEGRAR LA PLANTILLA DE CONSULTORES	INTEGRAR	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN	
CAPACITACIÓN DE LA PLANTILLA DE CONSULTORES	CURSOS	8	2	25	2	25	3	37.5	3	37.5	3	37.5			VINCULACIÓN
REALIZAR EL PROCESO DE LA CAPTACIÓN DE PROYECTOS	PROYECTOS CAPTADOS	1									1	34			VINCULACIÓN
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ EXTERNO	INTEGRAR	1					1	100	1	100					VINCULACIÓN
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS ANTE EL COMITÉ EXTERNO PARA SU APROBACIÓN	PROYECTO APROBADO	1					1	100	1	100					VINCULACIÓN
PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE PROYECTOS	SERVICIOS DE CONSULTORÍA	1									1	100			TODAS LAS AREAS
GESTIONAR ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES LOS RECURSOS	GESTIÓN	1									1	100			VINCULACIÓN
VINCULAR EL MODELO DE LA INCUBADORA DE EMPRESAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO	GESTIÓN	1									1	100			VINCULACIÓN ACADÉMICA/PEC
COMPROBACIÓN DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTE	OFICIO DE ENTREGA	1									1	100			VINCULACIÓN
PRESUPUESTO															
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO				\$				OBSERVACIONES							
INGRESOS PROPIOS:															
FEDERAL:															
ESTATAL:															
TOTAL:															
DR. CARLOS CABRERAS SOTO RECTOR						I.S.C. MAGDA ANIBARRA ALVAREZ CARREÑO DIRECTOR DE VINCULACIÓN									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
X				

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

OFERTAR A EGRESADOS DE LA UTGZ Y A LOS MIEMBROS DE LOS DIVERSOS SECTORES 3 CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, ACORDE A SUS NECESIDADES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS DE LA UT Y PERSONAL DE LOS DIVERSOS SECTORES.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: NECESIDAD DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA DE EGRESADOS Y DEL PERSONAL DE EMPRESAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE CURSOS IMPARTIDOS X 100 / NO. DE CURSOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
2	100	3	100	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS
UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EGRESADOS Y LOS DIFERENTES SECTORES. CONTAR CON TENER UN PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ENLACE Y COMUNICACIÓN CON LOS EGRESADOS Y LOS DIVERSOS SECTORES. PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES UTILIZANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. CONTAR CON UN CATALOGO INSTRUCTORES QUE PUEDAN CUBRIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS. EN TEMAS DE VANGUARDIA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			CUATRIMESTRAL																
			1		2		3		4		1		2				3		4
PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
REALIZAR UNA ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS.	ENCUESTA	1	1	100	1	100													VINCULACIÓN/ PLANEACIÓN
REVISIÓN Y REORIENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UTGZ.	PROGRAMA	1			1	100	1	100											VINCULACIÓN/ ACADEMICA / ADMÓN Y FINANZAS
OFERTAR 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	REVISIÓN	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33					VINCULACIÓN/ ACADEMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CARRENAS SOTO
RECTOR

I.S.C. MAGDALENA ALVAREZ CARREÑO
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

AREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

BRINDAR 7 SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA A LOS INTEGRANTES DEL SECTOR PRODUCTIVO QUE LOS REQUIERAN.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DESARROLLO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
NECESIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y ACTUALIZACIÓN CONFORME LO REQUIERE EL SECTOR PRODUCTIVO DE ACUERDO AL CONSTANTE CAMBIO QUE SE SUFRE ACTUALMENTE.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
NÚMERO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS.	NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS X 100 / NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS.	DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
		2	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS
CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA QUE SE BRINDA EN LA UT. TENER LOS INSTRUMENTOS IDÓNEOS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA DE LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN. TENER UNA VENTANILLA DE SERVICIOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, ENTRE OTROS, AL SERVICIO DE LOS DIVERSOS SECTORES. CONTAR CON LOS ELEMENTOS, INSTRUMENTOS Y EQUIPO ESPECIALIZADO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA QUE SOLICITEN LOS SECTORES

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
ACTUALIZAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA OFERTARLO AL SECTOR PRODUCTIVO	PORTAFOLIO ACTUALIZADO	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA / ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS/PLANEACIÓN	
APLICAR ENCUESTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DENTRO DE LOS SECTORES	ENCUESTA APLICADA	1						1	100		VINCULACIÓN / PLANEACIÓN	
OFERTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA.	PROMOCIÓN REALIZADA	1			1	100	1	100			VINCULACIÓN / ACADÉMICA	
ESTABLECER UN PLAN DE MANEJO A LA PLANTACIÓN FORESTAL DE CEDRO ROJO Y CAOBA EN LA COMUNIDAD DE SAN FERNANDO PALMAR DE COAPECHAPA	PLAN DE MANEJO FORESTAL	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA	
IMPARTIR SERVICIO DE PLÁTICAS PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	PLÁTICA REALIZADA	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA	
IMPARTIR TALLER DE PODAS Y APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	TALLER REALIZADO	3	1	33	1	33	1	33	1	33		VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE DIFERENTES CULTIVOS Y CONCIENTIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	PLÁTICA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33		VINCULACIÓN / ACADÉMICA
GESTIONAR ANTE ORGANISMOS FEDERALES EL RECURSO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTACIÓN FORESTAL	FORMACIÓN DE UNA	1						1	100		VINCULACIÓN / ACADÉMICA	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS OBERNAN SOTO
RECTOR

I.S.C. MAGDALENA VAREZ CARREÑO
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: <u> </u> DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA					NUM. DE PROCESO 11.1		TIPO DE PROCESO CALIDAD DE			MEJORA DE LA							
							PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN								
									X								
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN																	
OBJETIVO DEL PROCESO																	
LOGRAR EL RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD EN LA ZONA DE SU INFLUENCIA, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE MODELO EDUCATIVO DE LAS UUTT, PARA CONSOLIDAR Y POSICIONAR AL TSU.																	
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																	
DIFUSIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DEL TSU																	
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		DESCONOCIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y BAJA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA ZONA DE INFLUENCIA CON ALTA MARGINACIÓN Y DIFÍCIL ACCESO.															
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR		NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO			FÓRMULA DEL INDICADOR		NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO X 100 / REGISTRO DE BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.			FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR							
										DICIEMBRE 2015							
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)													
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		ACTUAL (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO					
				80		100											
								Núm		porcentaje		Núm					
								porcentaje		porcentaje		Núm					
ESTRATEGIAS																	
DISEÑAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN ENFOCADO A NUESTRO MERCADO META.																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3										
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG			ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y MEDIR SU IMPACTO	PROGRAMA REALIZADO	1	1	100	1	100										VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS	
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN VISITANDO LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33				VINCULACIÓN/ ACADEMICO / ADMÓN. Y FINANZAS	
ACTUALIZAR EL DIRECTORIO DE EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA	DIRECTORIO ACTUALIZADO	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33				VINCULACIÓN	
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PERMANENTE EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (RADIO, PRENSA Y TELEVISIÓN)	CAMPAÑA	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33				VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS	
PRESUPUESTO																	
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO						\$						OBSERVACIONES					
INGRESOS PROPIOS:																	
FEDERAL:						8703350											
ESTATAL:						28472710											
TOTAL:						28472710											
DR. CARLOS CAMPANAS SOTO						##						I.S.C. MAGDALENA ALVAREZ CARREÑO					
RECTOR												DIRECTOR DE VINCULACIÓN					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																							
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																							
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.																							
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						NUM. DE PROCESO 11.2		TIPO DE PROCESO PROGRAMA EDUCATIVO		MEJORA DE LA CALIDAD DE PROCESO DE GESTIÓN													
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN																							
OBJETIVO DEL PROCESO																							
PRACTICAR Y DESARROLLAR EL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE EN TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS.																							
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																							
PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES																							
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO			LA DEFICIENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS, EN LA CUAL SE CONTEMPLAN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS; MISMAS QUE EN SU CONJUNTO CONTRIBUYAN A FORMAR LA PERSONALIDAD DEL ALUMNO																				
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR		NÚMERO DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES			FÓRMULA DEL INDICADOR		NO. DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES REALIZADAS X 100 / TOTAL DE ALUMNOS			FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR DICIEMBRE 2015													
META A ALCANZAR:						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)																	
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO													
321		30%		1,067		70%		Núm. porcentaje		Núm. porcentaje													
ESTRATEGIAS PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES DE CALIDAD. CONTAR CON SELECCIONES EN DIVERSAS DISCIPLINAS QUE SEAN COMPETITIVAS. CONTAR CON UN ESPACIO DE EXPRESIÓN CULTURAL DE LOS ALUMNOS DE LA UT. CONTAR CON UN																							
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																							
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA							
			1				2				3												
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC										
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES.	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		VINCULACIÓN							
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.	EVENTOS REALIZADOS	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34				VINCULACIÓN							
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.	SELECCIÓN	1					1	100	1	100						VINCULACIÓN							
PARTICIPAR EN TORNEOS, EVENTOS, EXPOSICIONES DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN EL TORNEO DE LA UT Y EN LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS DE LAS UUT.	PARTICIPACIÓN	1					1	100	1	100						VINCULACIÓN							
PROMOVER LAS ACTIVIDADES CÍVICAS.	PROMOCIÓN	1											1	100		VINCULACIÓN							
PRESUPUESTO																							
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO						\$						OBSERVACIONES											
INGRESOS PROPIOS:																							
FEDERAL:																							
ESTATAL:																							
TOTAL:																							
DR. CARLOS CORTIÑAS SOTO DIRECTOR						I.S.C. MAGDA ALEJANDRA ÁLVAREZ CARREÑO DIRECTORA DE VINCULACIÓN																	



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
INDICADORES BÁSICOS INSTITUCIONALES.....	5
ATENCIÓN A LA DEMANDA.....	5
ALUMNOS BECARIOS.....	14
EFICIENCIA TERMINAL.....	15
HISTÓRICO DE REPROBACIÓN.....	16
TITULACIÓN.....	20
DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN.....	21
DOCENTES EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN	22
DOCENTES CON POSGRADO.....	25
DOCENTES EVALUADOS	26
EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL.....	27
EFICIENCIA DE CONVENIOS	28
AULAS OCUPADAS	29
VOLÚMENES POR ALUMNO	30
ALUMNOS POR COMPUTADORA	31
COSTO POR ALUMNO	32
SERVICIO MÉDICO	33
TABLA DE INDICADORES	34
LOGROS UTGZ.....	38
ROBÓTICA.....	38
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008.....	41



INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene la finalidad de Informar las actividades más sobresalientes, que la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora ha realizado durante el **Ciclo 2014 2015**.

Este informe tiene por objetivo presentar el avance de los resultados obtenidos en los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero - abril 2015 de la autoevaluación cuatrimestral sobre los Indicadores Básicos Institucionales.

Así mismo, la presentación de la Información del Ejercicio Presupuestal, Financiero y Programa Operativo Anual correspondiente al periodo marzo-junio 2015, procurando en todo momento la calidad de la formación de sus alumnos tal como lo establece su doctrina institucional. Contando con el apoyo incondicional y el trabajo en equipo de todo el personal, dando excelentes resultados en el entorno regional, estatal, nacional e internacional, en apego a la visión que caracteriza a nuestra Institución.

De la misma forma, describe las actividades Académicas, la Enseñanza teórica - práctica, en apego al modelo educativo propio de las Universidades Tecnológicas: atención a los alumnos, escuela práctica, herramientas informáticas, comprensión de otros idiomas como son inglés, francés e Italiano, laboratorios acordes a las carreras como: gastronomía; agrobiotecnología, taller de robótica, asistencias a conferencias, visitas a empresas, foros, convenciones, apoyo psicopedagógico, servicio médico provisional para atención del alumnado y personal.

MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencias profesionales y laborales, sustentadas en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable de la región



Por lo que se refiere a las actividades que representan al rubro de Vinculación, se realizan las gestiones necesarias para estrechar lazos con las empresas representativas de la región y otras entidades federativas. La firma de convenios y la incorporación de nuestros alumnos en el desarrollo de sus estadías y futuras contrataciones, promueve los méritos de la Universidad para lograr el posicionamiento de ésta a nivel nacional e internacional para proyectar a nuestros egresados como la mejor opción laboral, manteniendo un trabajo constante en la promoción y posicionamiento de la imagen de nuestra Institución. Así mismo, se cuenta con Incubadora de Empresas que representa una oportunidad tanto para la Sociedad como para el alumnado de formar parte del Desarrollo Económico de la Región.

En lo referente al Proceso de Planeación, Evaluación y Calidad, las actividades están orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad en apego a la Norma Internacional ISO 9001:2008, la cual está encaminada a ofrecer una mejora a los servicios y productos otorgados a los alumnos.

Cabe señalar que se presentan indicadores de evaluación como son: matrícula, reprobación, deserción, eficiencia terminal, titulación, seguimiento de egresados, entre otros, con la finalidad de optimizar la satisfacción de los mismos.

Así mismo, el personal docente, mandos medios y superiores, siguen en constante capacitación y formación docente, así como con estudios de posgrados para elevar sus competencias y así formar de manera integral a los alumnos.

Con respecto a la preparación para la enseñanza y fortalecimiento de idiomas diferentes al español, en el año 2014 la Universidad contó con tres docentes de nacionalidad francesa y se realizaron las gestiones necesarias para que tres docentes de nacionalidad italiana, laboren durante el año 2015 impartiendo cursos complementarios de lengua italiana.

Los docentes titulares en la materia de lengua francesa asistieron a un seminario de certificación llevado a cabo en la ciudad de Aguascalientes, donde fueron convocados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, con la finalidad de



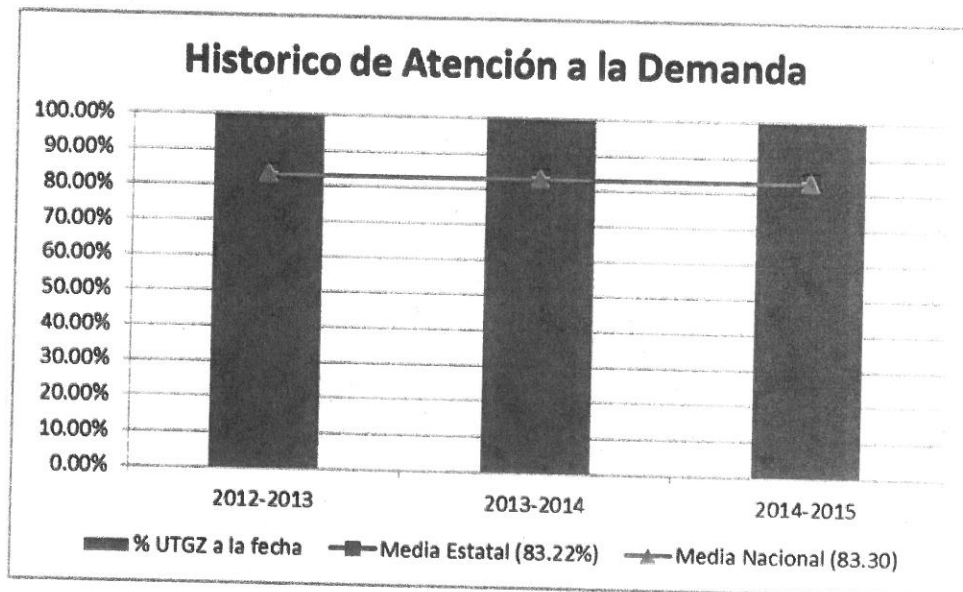
fortalecer sus habilidades. Igualmente los docentes de lengua inglesa asistieron a los seminarios correspondientes para enriquecer sus conocimientos en el uso de las herramientas didácticas dentro de los laboratorios de idiomas.



INDICADORES BÁSICOS INSTITUCIONALES

ATENCIÓN A LA DEMANDA.

La Universidad tiene como uno de sus objetivos principales ofertar a los alumnos servicios de Educación Superior con calidad, promoviendo el desarrollo integral y armónico de nuestros estudiantes. Por tal motivo al inicio de Ciclo Escolar 2014-2015, se alcanzó una matrícula de 2668 alumnos de los cuales 1451 fueron de nuevo ingreso y 1217 de reingreso a los diversos Programas Educativos.





Desde su creación, la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, tiene como reto procurar una educación de calidad, para ello refuerza los conocimientos tanto teóricos como prácticos en cada una de las carreras que oferta, mediante los Viajes de Estudio y Escuela Práctica, que le permita formar integralmente a los futuros profesionistas que egresen de ella.

Actualmente contamos con 13 Programas Educativos:

- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN AGROBIOTECNOLOGÍA ÁREA VEGETAL.
- ✓ TSU EN TURISMO ÁREA HOTELERÍA.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA MULTIMEDIA Y COMERCIO ELECTRÓNICO.
- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO.
- ✓ TSU EN QUÍMICA ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN CONTADURÍA.
- ✓ TSU EN ADMINISTRACIÓN ÁREA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.
- ✓ TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES ÁREA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA Y DESPACHO ADUANERO.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS.
- ✓ LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO PETRÓLERO.

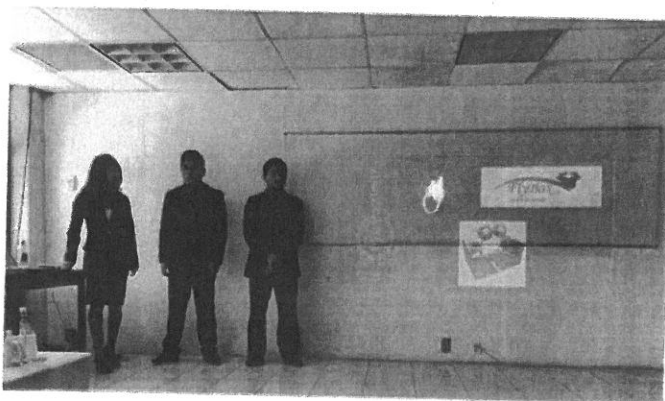
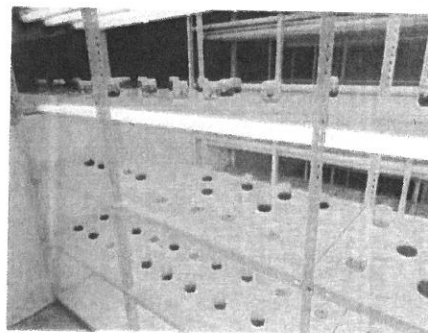
Entre las actividades más significativas llevadas a cabo en el periodo que se informa para todos los Programas Educativos se encuentran las siguientes:





Escuela Práctica

- Obtención de extractos vegetales para determinar su actividad antimicrobiana.
- Preparación de medios de cultivo, aislamiento y purificación de microorganismos, cultivo in vitro de diferentes especies e identificación de los microorganismos aislados.
- Siembra in vitro de 137 nódulos de Vainilla, en el laboratorio de cultivo de tejidos de la empresa GAYA, VAIMEX S.A. de C.V., de esta municipalidad.
- Obtención de componentes secundarios de las plantas y su posterior evaluación contra diversas bacterias y hongos fitopatógenos.
- Proyecto Aislamiento y purificación de cepas como agentes de control biológico a partir de insectos silvestres en el municipio de Gutiérrez Zamora.
- Cultivos Axcan, empresa dedicada a la producción de aguacate orgánico, con la aplicación de fertilizantes biológicos, orgánicos y biopesticidas.
- Prácticas de Diseño para la Elaboración de la Identidad Corporativa de una empresa.
- Desarrollo de Aplicaciones Multimedia para Android.
- Presentación de proyectos de Integradora en las Áreas de Sistemas Informáticos, Multimedia y Comercio Electrónico.
- Prácticas de Desarrollo de Aplicaciones de Cómputo para el estudio de la Lengua Francesa.





- Se realizó la práctica para identificar los Tratados y Acuerdos Internacionales con los que México participa, con el propósito de detectar las mercancías que gozan de preferencias arancelarias, captura de los formatos de Certificados de Origen con la información de las operaciones comerciales de importación o exportación, pedimentos, cálculo y determinación de los impuestos en el cuadro de liquidación o contribuciones del pedimento (Valor en aduana, base gravable, Impuesto General de Importación, Impuesto General de Exportación, Derecho de Trámite Aduanero, I.V.A). Con el objetivo de identificar la reducción de los impuestos causada por la aplicación de los Tratados de Libre Comercio; en la Aduana de Tuxpan, Ver.
- Elaboración y presentación de carteles de investigación y desarrollo tecnológico para la materia de Integradora entre los que se encuentran:
 - Obtención de pigmentos de la planta muicle.
 - Fabricación de prototipo de biorreactor para la producción de biogás.
 - Obtención de biodiesel a partir de aceite reciclado.

BIODIESEL

En la siguiente imagen se muestra el embudo de decantación donde en la parte superior se observa biodiesel producido y en la inferior glicerina solidificada.



En la siguiente imagen se observa la solución final de biodiesel con glicerina producida al finalizar la reacción de transesterificación.

BIORREACTOR

En la siguiente imagen se muestra el reactor montado donde se puede observar el manómetro que mide la presión de gas producido dentro del contenedor.





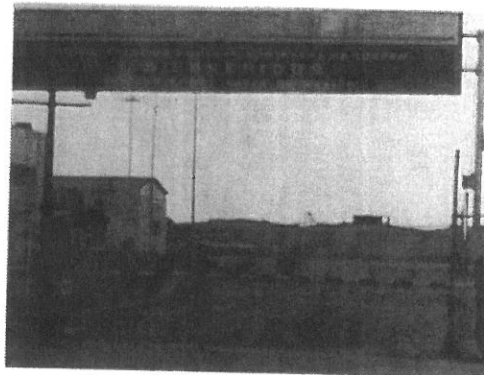
- Organización de eventos sociales consistente en la Presentación de tres años de un infante en la comunidad de Libertad perteneciente al municipio de Gutiérrez Zamora, Ver., todo con el objetivo de que los alumnos lleven a la práctica lo visto en el aula, impactando en la materia de Grupos y Convenciones.
- Muestra gastronómica organizada por el H. Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora, Ver., con motivo de la festividad del Día de la Candelaria, la degustación se dio con los siguientes platillos innovadores. Los cuales fueron:
 - Tamales de ropa vieja.
 - Tamales de camarón en adobo.
 - Tamales de pescado en salsa roja.
 - Tamales de chocolate.
 - Tamales de pollo en salsa borracha.
- Prácticas en Atención a Servicios Complementarios.
- Prácticas en Diversas áreas dentro del marco de Cumbre Tajín.
- Prácticas de Montaje de Mesas.
 - Montaje tipo Herradura.
 - Montaje tipo escuela.
 - Montaje tipo auditorio.
- Prácticas en el Hotel Imperial durante el Carnaval de Veracruz 2015.
- Práctica de diferentes tipos de masajes llevadas a cabo en el Laboratorio Spa de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora.





Viajes de Prácticas y de Visitas a Empresas e Instituciones

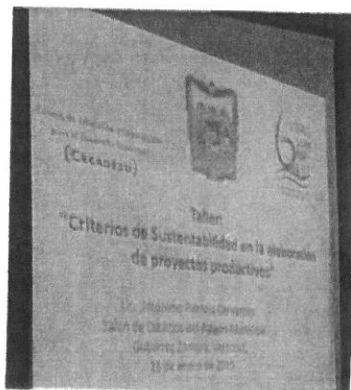
- **Visita a GAYA VAIMEX para la toma de muestras de "Vainilla Planifolia"** por parte de los alumnos del P.E. de Agrobiotecnología Área Vegetal, en Gutiérrez Zamora, Ver.
- Visita a la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Veracruzana Campus: Xalapa.
- Plática sobre producción de agentes de control biológico: Hongos micorrizicos arbusculares utilizados como biofertilizante, hongos antagonistas *Trichoderma sp.*, para el control de Roya del café.
- Plática sobre el nemátodo dorado de la papa: *Globodera rostochiensis*.
- Reforestación con frutales en las escuelas primarias.
- Los alumnos de TSU en Turismo realizaron una visita al Puerto de Veracruz, en **donde recorrieron las instalaciones del Hotel "Imperial" ubicado en el Zócalo**, con la finalidad de conocer las diferentes áreas así como su estructura organizacional y aplicar los conocimientos adquiridos durante las clases.
- **Hotel "Xanat" de Papantla, Ver.**, en donde se llevó a cabo una práctica de reservaciones así como estructura del mismo.
- Administración Portuaria Integral (API) de Veracruz, por los Alumnos de los Programas Educativos de Operaciones Comerciales Internacionales y Contaduría.
- Planta Tenaris -Tamsa, en Veracruz, Ver., donde los alumnos realizaron un recorrido en el área de fundido donde observaron y se les explicó como se lleva a cabo el proceso para la medición de la resistencia de los materiales y la elaboración de tubos de diferentes tipos y medidas.
- Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde, en el municipio de Alto Lucero, Ver., en donde se les explicó como se lleva a cabo la generación de energía nuclear.
- Planta ensambladora de la VW en Puebla, Pue.
- Laboratorios del ITS de Misantla, Ver.
- Laboratorios de la UT de Xicotepec de Juárez, Pue.
- Laboratorios de la UT del Centro de Veracruz.
- Pozo Escuela de la compañía PITSA "Pemex", en la ciudad de Tihuatlán, Ver.
- **Cervecería Cuauhtémoc "Moctezuma"**, en la ciudad de Orizaba, Ver.





Durante el periodo que se informa los alumnos tomaron los siguientes Cursos y Talleres:

- Tratamiento de Residuos Sólidos.
- Uso del Equipo de Protección Personal para mediana y alta tensión en líneas vivas.
- Control de motores.
- Rig Pass para alumnos y docentes.
- Equidad de Género y no discriminación.
- Participación en el curso de Autodesk Inventor, en el uso de AutoCAD y 3D Studio para el Diseño y Animación de Dispositivos Robóticos.
- En Soldadura, máquinas eléctricas, integradora, sistemas eléctricos.
- Taller de Hidroponía.
- Taller de Bioconstrucción, utilizando la técnica del súper adobe.
- Reciclaje de jardines verticales por parte de la Organización los Hombres del Maíz.
- Participación en el taller "Criterios de Sustentabilidad para la Elaboración de Proyectos Productivos" que impartió el Centro de Educación y Capacitación para el desarrollo sustentable de la SEMARNAT.

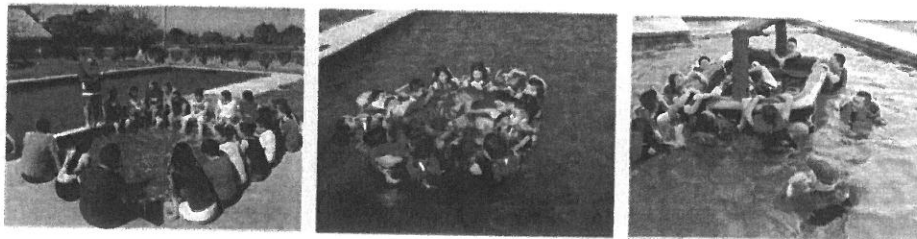




- Taller de Arte Mukimono para los alumnos del cuarto cuatrimestre.
- Primeros auxilios a los alumnos, por parte del personal de la Cruz Roja Mexicana, de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Capacitación en técnicas de primeros auxilios como la maniobra Heimlich y la Reanimación Cardio Pulmonar (RCP).
- Certificación del Distintivo H.
- Curso básico de Spa.
- Capacitación para declaración anual en el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Cursos “Contribución de Personas Morales”, “Declaraciones Informativas” y “Deducciones Personales”, por parte del Sistema de Administración Tributaria (SAT), a cargo de la Lic. Miriam Muñoz Padilla.
- Químicas a Microescala y Analítica.
- Elaboración y Diseño de Secador por Convección.
- Intercambiador de Calor.
- Toma de muestras en el Río Tecolutla para el proyecto de Expo Ciencias en Xalapa, Ver.



Impartición del Curso de Rig Pass en convenio con la empresa CAPINSER de Veracruz.



Vista de las prácticas de sobrevivencia en agua

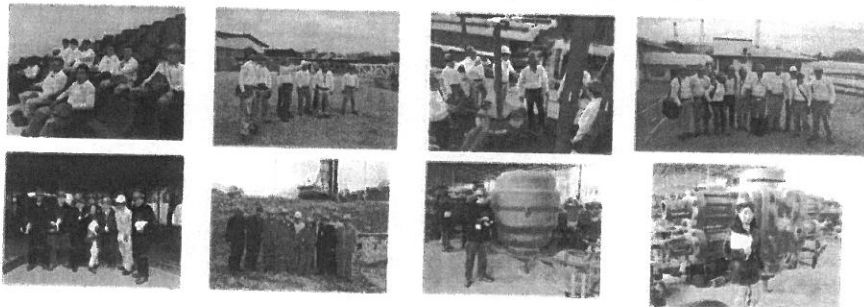


Congresos Conferencias y Eventos Nacionales e Internacionales:

- Conferencia sobre LIDERAZGO impartida por Ing. Arturo Hernández Suárez, Gerente Comercial de la empresa ADO Poza Rica, Ver.
- Participación en el curso de "Introducción al Mantenimiento de los 5 sistemas de un Equipo de Perforación" en las instalaciones de la empresa PITSA, en Tihuatlán, Ver.
- Participación en el IX Congreso Nacional y II Internacional Agroindustrial Alimentario y Biotecnológico, como evaluadores de carteles, celebrado en Tehuacán, Pue.
- Pláticas para comerciantes de Gutiérrez Zamora, sobre el Régimen de Incorporación Fiscal.
- Asistencia al XIV Congreso Internacional de Administración de Empresas y Contaduría Pública Bussinnes Trends, en el cual participaron 70 alumnos pertenecientes a los programas educativos de Contaduría, Administración y Turismo; celebrado en la ciudad de Cancún, Qro.
- Reunión de Directores del Programa Educativo TSU en Contabilidad, celebrado en la ciudad de Cancún, Qro.



Curso para docentes de la Academia de Petróleo "Introducción al Mantenimiento de los Equipos de Perforación en la empresa PITSA"





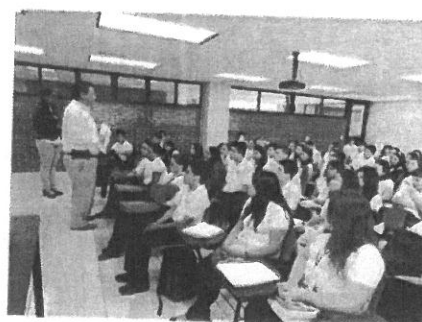
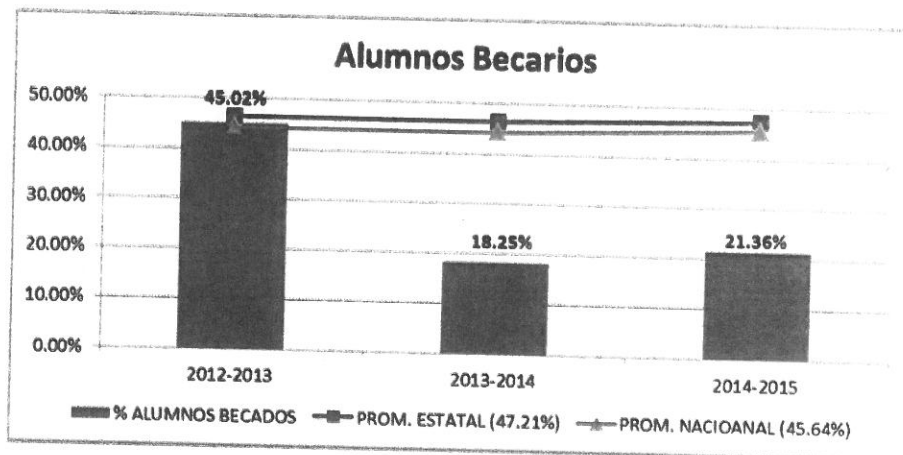
ALUMNOS BECARIOS

En el presente Ciclo Escolar 2014-2015, con el propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y abatir el índice de deserción por causas como el abandono de estudios derivado de problemas económicos, la Universidad se ha abocado en apoyar a sus alumnos a través de diversas becas.

En el periodo enero-abril de 2015 se otorgaron 570 becas, de las cuales 502 fueron para alumnos de nivel TSU y 68 para nivel Licenciatura, los alumnos participaron en convocatorias de becas internas, para apoyo a su formación profesional, con lo cual se incrementó el porcentaje de alumnos beneficiados.

Cabe señalar que las becas otorgadas en el periodo que se informa fueron:

- Becas Manutención (antes PRONABES);
- Excelencia académica y
- Condonación o descuento de reinscripción.

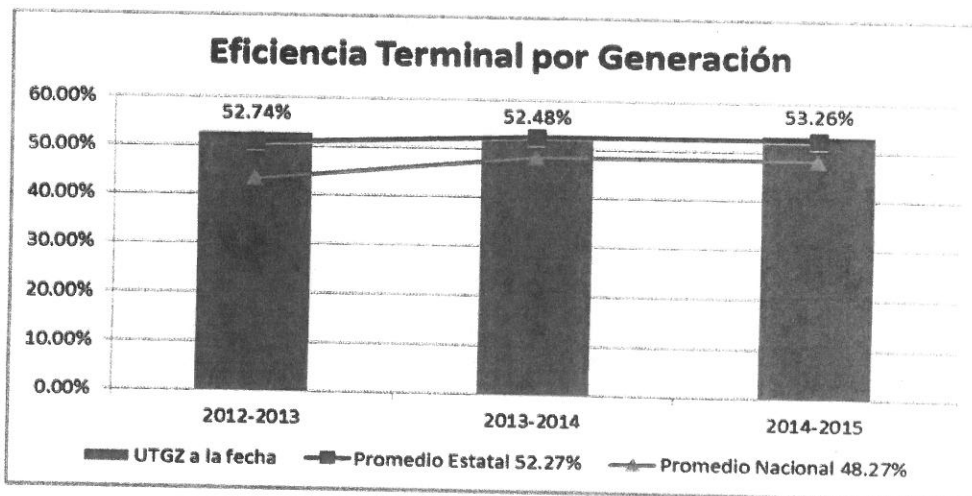
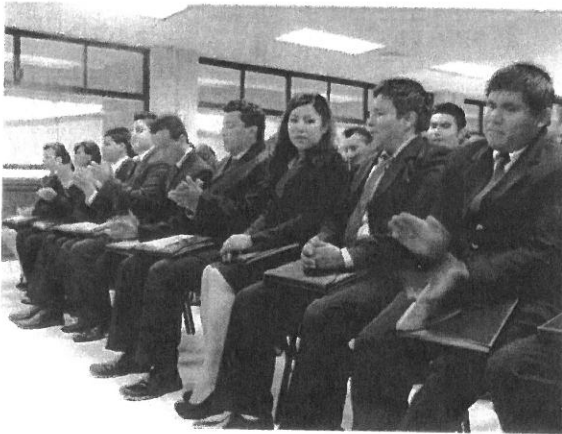




EFICIENCIA TERMINAL

La Eficiencia Terminal se obtiene del número de alumnos que ingresan a una generación entre el número de alumnos que concluyen sus estudios de dicha generación.

En la siguiente gráfica se puede observar el porcentaje acumulado de los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015 para el presente indicador durante el Ciclo Escolar 2014-2015; teniendo una eficiencia terminal en aumento con relación al Ciclo anterior, logrando que un total de 245 alumnos egresaran en estos periodos. Gracias al esfuerzo y acciones emprendidas nuestra eficiencia terminal se logró posicionar por arriba de la Media Estatal y Nacional.

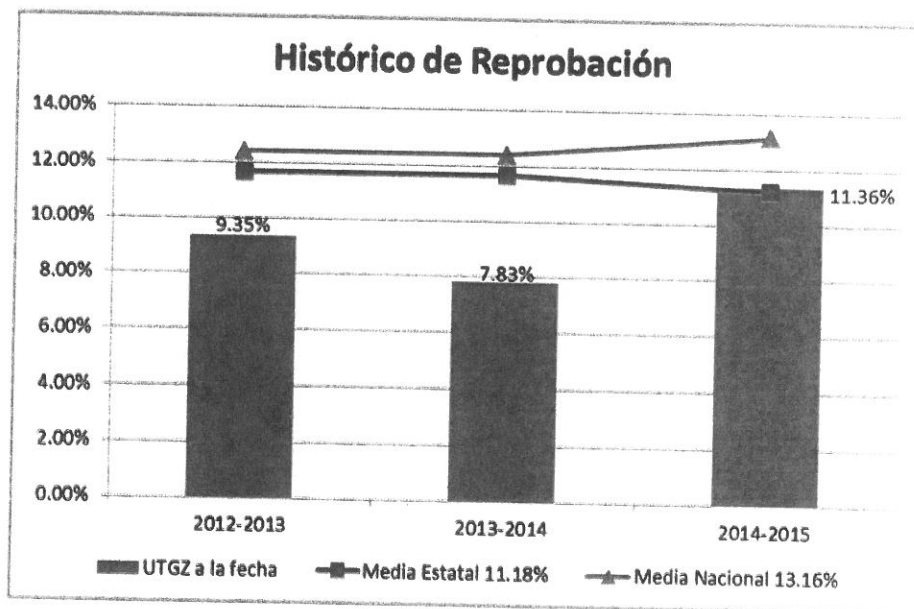




HISTÓRICO DE REPROBACIÓN

En el presente Ciclo Escolar 2014-2015, se ha trabajado en la implementación de diversas acciones para reducir este indicador, a partir de los resultados de la primer evaluación cuatrimestral, los alumnos en riesgo de reprobación son canalizados para reforzar sus conocimientos con el apoyo de docentes, tutores, brindándoles asesorías académicas así como la implementación de acciones remediales (ver pág. 18).

En la siguiente gráfica se puede observar el porcentaje acumulado de septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015 para el presente indicador, comparándolo con la media estatal y nacional.

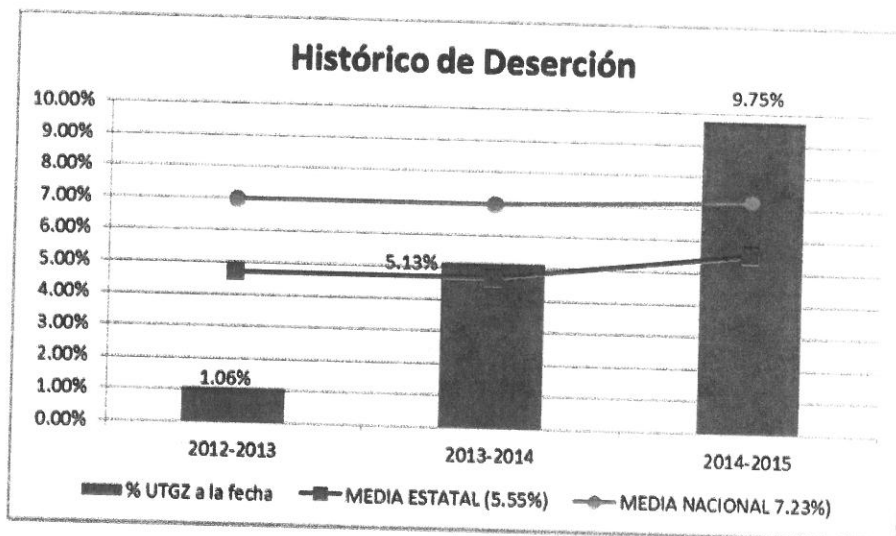




DESERCIÓN

En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de deserción total acumulada del ciclo 2014-2015, la cual incluye los periodos cuatrimestrales septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015; se puede observar un incremento de ésta, siendo las principales causas los problemas económicos y los motivos personales.

Actualmente se está trabajando en los Programas Institucionales para abatir la deserción, dentro de los cuales se desarrolla una acción más personalizada hacia el alumno, Programas de Visitas Domiciliarias, con el cual se busca conocer las causales del abandono de estudios, así como reincorporar al alumno a la vida escolar.





ACCIONES REMEDIALES

Dentro de las acciones implementadas para abatir los índices de reprobación y deserción se han realizado las siguientes actividades:

AR.- Asesoría personalizada.

AR.- Cursos-Talleres en horario extra clase.

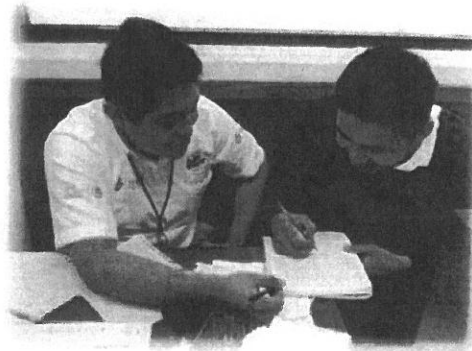
AR.- Entrevista con padres de los alumnos involucrados.

AR.- Visitas Domiciliarias a sus hogares para conocer las posibles problemáticas de fondo.

AR.- Atención en el área psicológica.

AR.- Gestión de beca.

En el periodo comprendido se impartieron un total de 1,321 horas de asesoría 372 horas en ciencias básicas y 949 horas en materias de conocimientos técnicos.

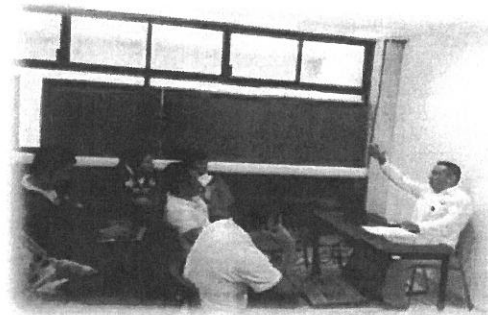
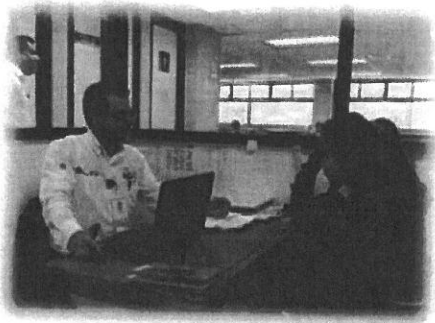




SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS

La Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, a través del Departamento Psicopedagógico, ofrece servicio de atención grupal y personalizada con el objetivo de propiciar la permanencia de nuestros alumnos. Dentro del programa, se llevan a cabo diversas actividades como:

- SP.- Entrega de reglamento a alumnos de nuevo ingreso.
- SP.- Visitas domiciliarias a alumnos con inasistencias frecuentes.
- SP.- Tutoría personalizada a alumnos con problemas familiares, y emocionales.
- SP.- Tutoría Grupal.
- SP.- Gestión de becas alimento y transporte.
- SP.- Encuesta Socioeconómica a alumnos.
- SP.- Orientación a alumnas embarazadas y canalizadas con el servicio médico.
- SP.- Programa interno de atención a problemas visuales entre el alumnado.

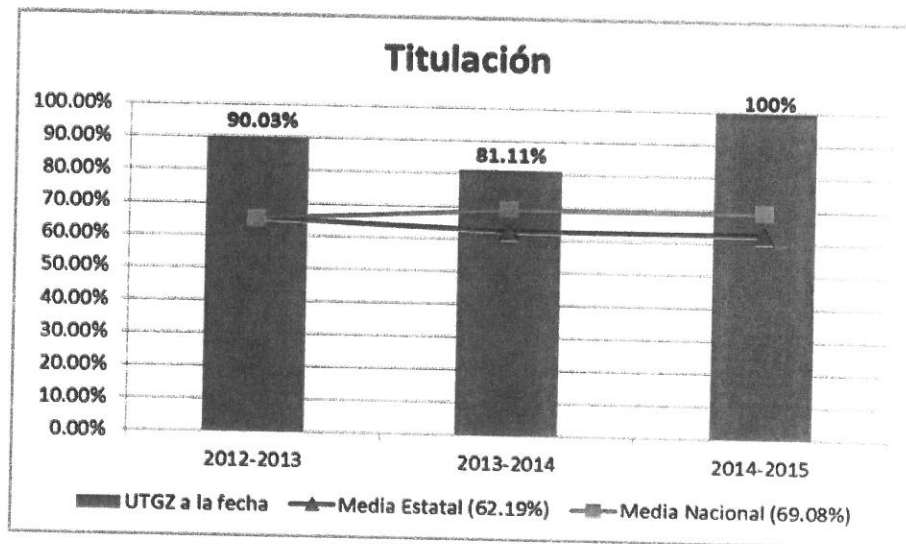




TITULACIÓN

El Modelo Educativo de la Universidad, permite que la formación integral de nuestros alumnos y la presentación de sus proyectos de estadía, al concluir su último cuatrimestre de TSU e Ingeniería puedan obtener una titulación automática. Lo anterior, representa una ventaja competitiva para nuestros egresados en el sector productivo para acceder a mejores condiciones laborales, ascensos o continuidad de estudios.

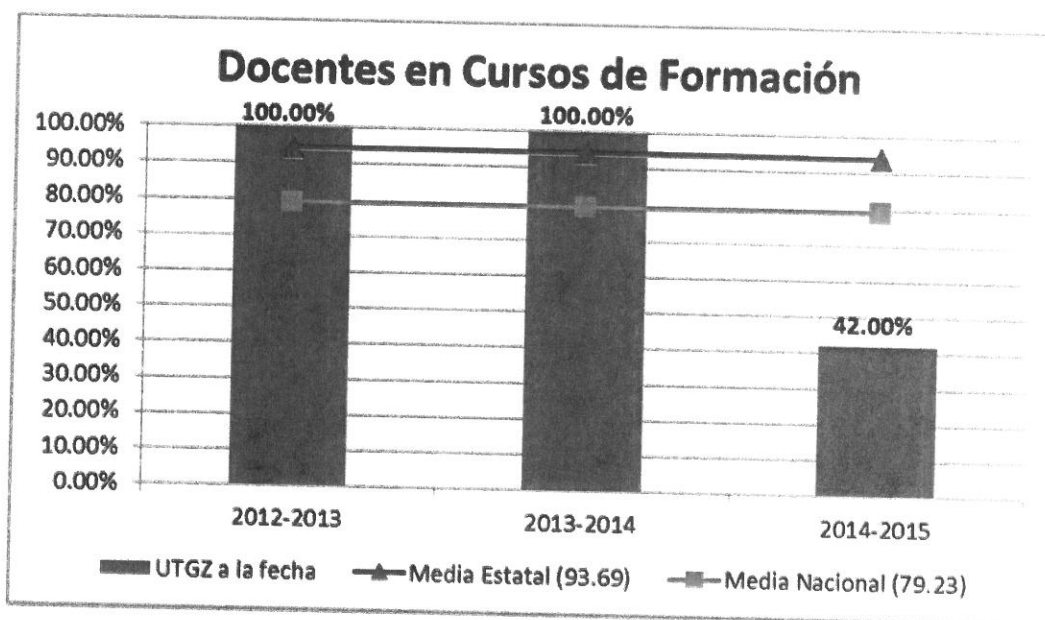
La siguiente gráfica muestra el acumulado de egresados titulados durante los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015, siendo del 100% dado que de los 245 alumnos que egresaron el total de ellos se titularon, con estas acciones nuestros indicadores sobrepasan de manera positiva la media nacional y estatal, posicionando a nuestra Institución como una excelente opción para realizar estudios profesionales para los egresados de nivel medio superior.





DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN

La calidad educativa que hemos alcanzado se ha logrado gracias a la capacitación de nuestro capital más valioso: el personal docente. En el periodo que se informa, se tiene un avance acumulado de los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015; se tiene el 42% de la plantilla docente en cursos de formación para desarrollar sus competencias y fortalecer sus habilidades.





DOCENTES EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN

Uno de los principales objetivos de la Universidad es mantener actualizado al personal docente, para elevar la calidad educativa en las diversas áreas de especialidad con los conocimientos pertinentes y de vanguardia que demanda el sector productivo.

Durante el periodo que se informa, se ha logrado mantener el 100% de los docentes en cursos de actualización esto en los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015, superando así a la media nacional y estatal.





Capacitación.

La siguiente tabla, muestra los cursos de capacitación que se han brindado al personal docente y administrativo de nuestra institución.

NO.	NOMBRE DEL CURSO	DEPENDENCIA	PERIODO
1	Capacitación a docentes del Programa Educativo de agrobiotecnología para la producción de huitlacoche.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
2	Estrategias de enseñanza-aprendizaje y elaboración de exámenes escritos.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
3	Uso de la plataforma virtual (UTGZ).	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
4	Inducción para el personal docente de nuevo ingreso.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
5	"Operaciones Unitarias" y "Química a micro escala impartidos en el laboratorio de equipo pesado, en la Facultad de Ingeniería Química, de la UV, Campus Xalapa.	Universidad Veracruzana Campus Xalapa.	Enero-Abril 2015
6	Taller en instalaciones de la UV sobre estrategias de internacionalización, creación y fortalecimiento de vínculos, creación de programas y relaciones internacionales con distintos organismos por parte de COMEXUS y EDUCATION USA.	Universidad Veracruzana Campus Xalapa.	Enero-Abril 2015
7	Capacitación a personal docente y administrativo de la UTGZ en el idioma inglés.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
8	Actualización de las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004 con enfoque 2015.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora	Enero-Abril 2015
9	Curso en línea Campus Virtual Primeros Pasos en los siguientes cursos: Ortografía Fase I, Redacción Práctica, Planeación Estratégica Orientada a Resultados, Microsoft Word Fase I, Microsoft Excel Fase I, Microsoft Power Point y Microsoft Excel Fase II por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz	Enero-Abril 2015
10	Capacitación para la declaración anual en el SAT de Poza Rica, Ver.	SAT Poza Rica, Ver.	Enero-Abril 2015
11	Curso de actualización de manuales administrativos" impartido por la contraloría.	Contraloría General.	Enero-Abril 2015



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

DET
Dirección de Educación Tecnológica
VERACRUZ

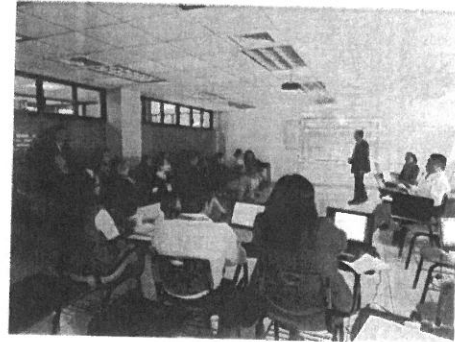
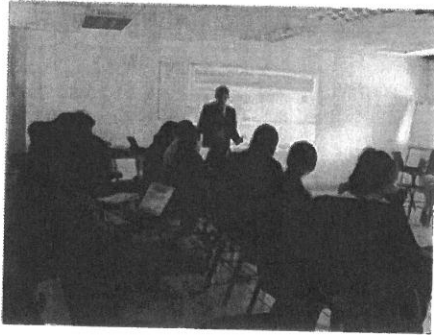
Universidad Veracruzana
UTVZ
Cintalapa, Veracruz

UTP
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
VERACRUZ, CIENFES Y MINISTROS

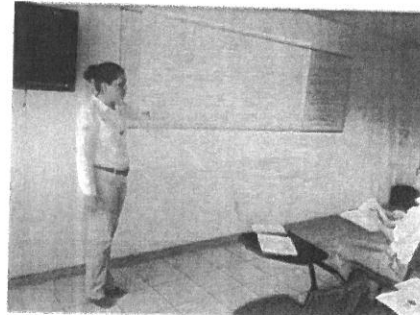
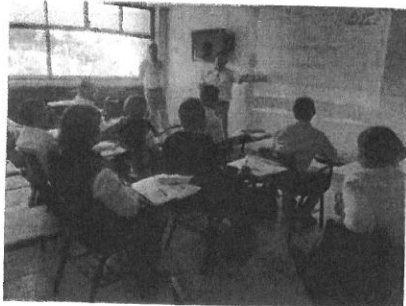
SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
PÚBLICA



INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS ISO 14001:2004 E ISO 9001:2008 CON ENFOQUE 2015 (ENERO)



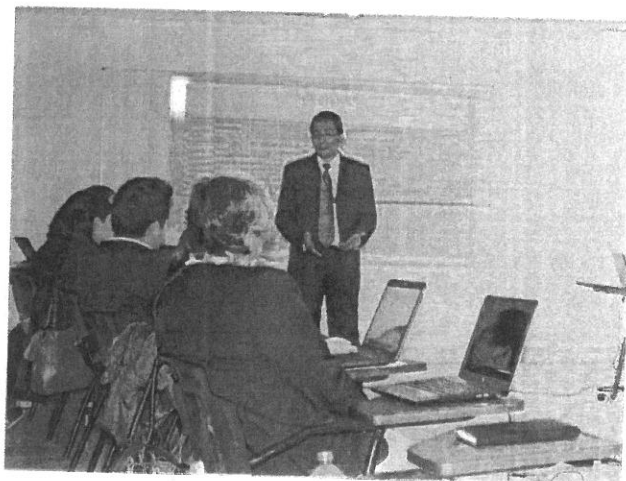
CURSO INDUCCIÓN DE NUEVO PERSONAL FEBRERO 2015





DOCENTES CON POSGRADO

En la Universidad se han implementado acciones para que nuestro personal docente obtenga posgrados. Este programa de actualización y superación ha dado como resultado que nuestros docentes actualmente estén cursando un posgrado (Doctorado, Maestría, Especialidad) cuya duración aproximada es de 2 a 4 años, los resultados de esta acción se verán reflejados a corto y mediano plazo, con la finalidad de incrementar los conocimientos y poderlos aplicar a los alumnos mejorando la calidad de la enseñanza.

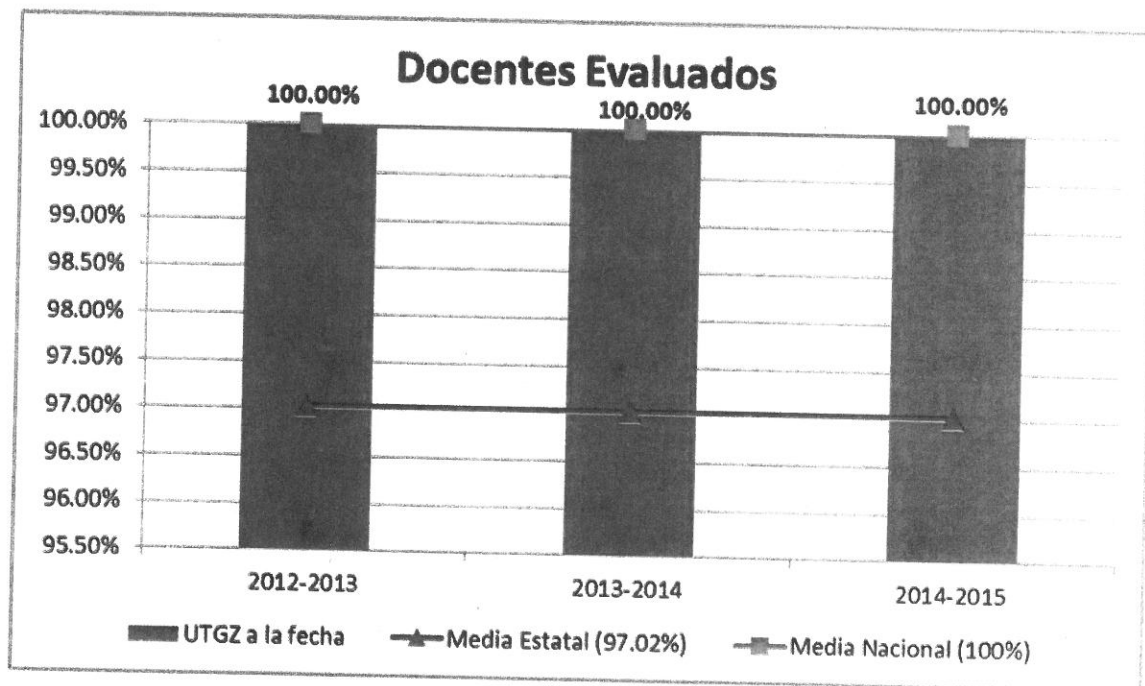




DOCENTES EVALUADOS

La calidad educativa es un esfuerzo constante, por ello se mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cual se evalúa la actividad docente al término de cada cuatrimestre, manteniendo un 100% de docentes evaluados en lo que va del ciclo escolar 2014-2015 en comparación con el ciclo anterior.

Esta evaluación permite implementar las acciones de mejora continua que se requieran. El total de nuestro personal docente es evaluado de manera sistemática para mejorar en su proceso educativo. Nos mantenemos por arriba de la media estatal y a nivel de la nacional en este rubro.

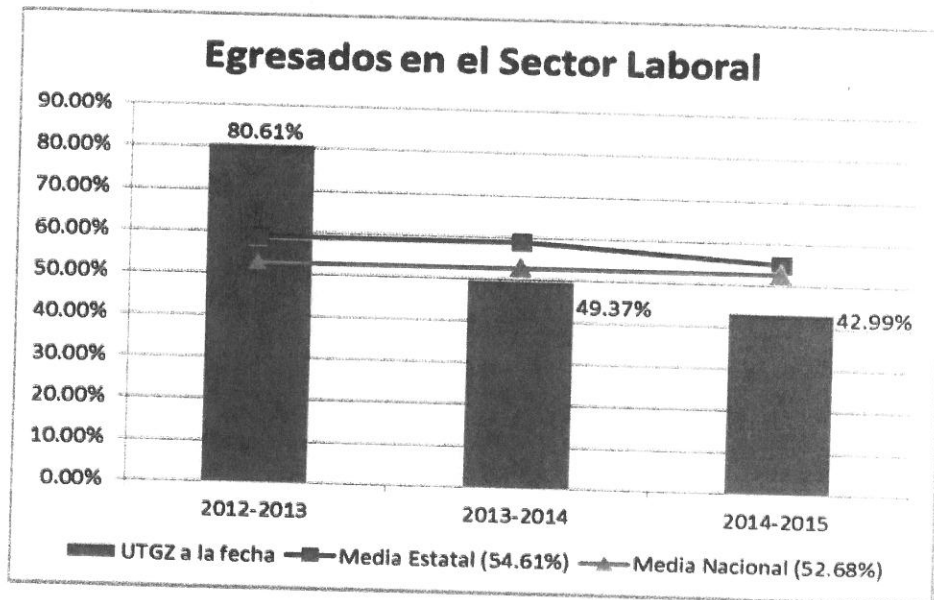




EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL

La colocación de nuestros egresados en el sector laboral, es otro de los objetivos de la Universidad, es por ello que durante el periodo enero-abril 2015 se ha trabajado en la colocación de nuestros egresados dentro de las empresas a nivel nacional.

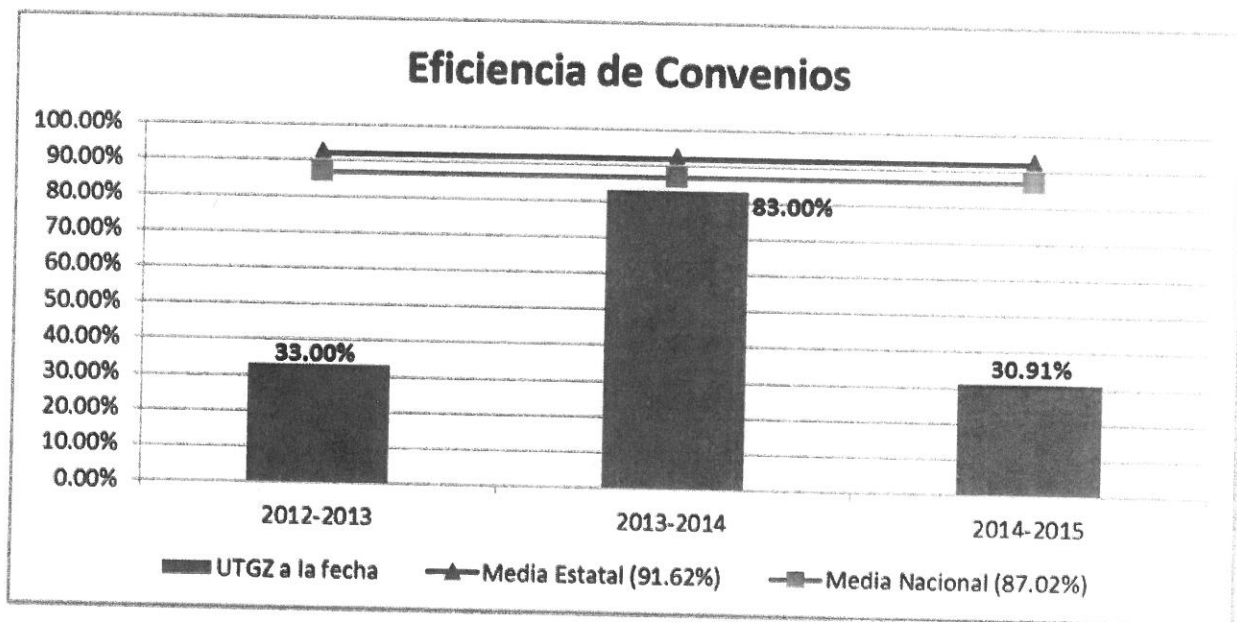
La siguiente gráfica muestra los resultados en este rubro, lo cual es indicativo de la pertinencia de nuestros Programas Educativos que responden a las necesidades del sector productivo, para los recién egresados durante el Ciclo Escolar 2014-2015, el contexto regional no es favorable, sin embargo el posicionamiento de nuestros egresados permitirá que a corto plazo se rebasen nuevamente las medias nacional y estatal.





EFICIENCIA DE CONVENIOS

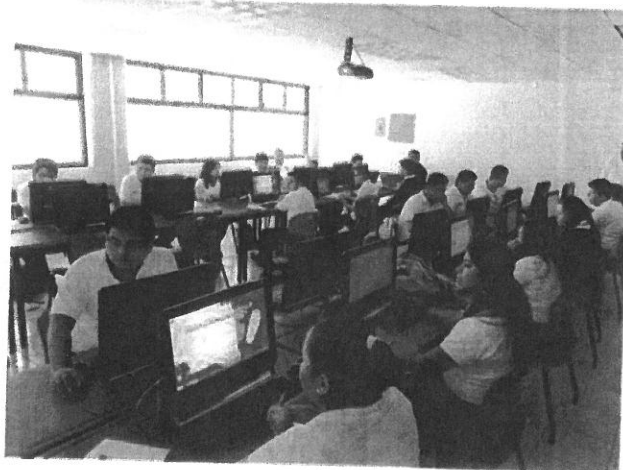
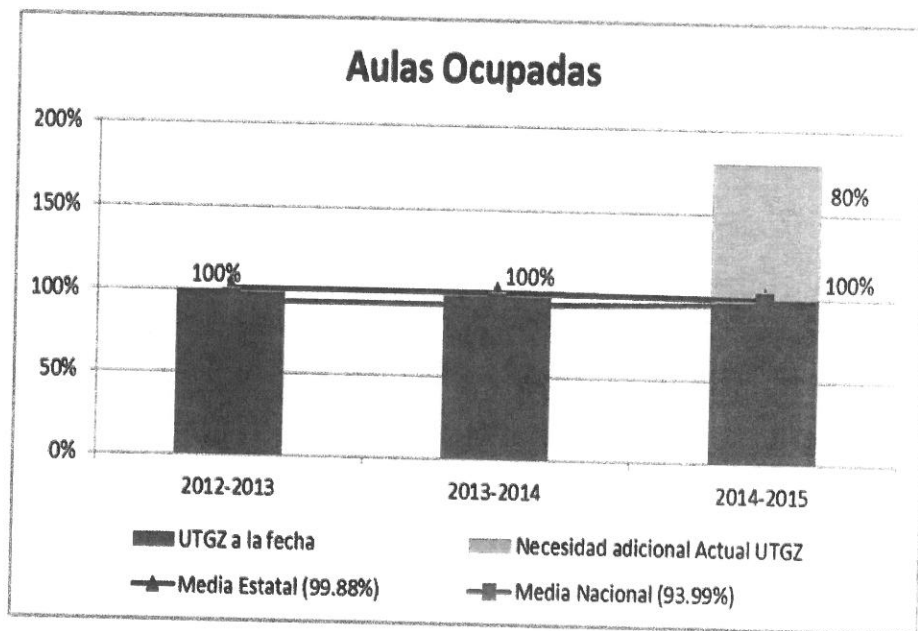
Para el presente Ciclo Escolar 2014-2015, en los periodos septiembre-diciembre 2014 y enero-abril 2015 se tiene un acumulado de eficiencia de convenios del 30.91%, a pesar de que nuestro indicador se muestra por debajo de la media estatal y nacional, se tiene un considerable número de alumnos que se encuentran realizando su escuela práctica y estadias en empresas particulares y de gobierno, además de los intercambios que tenemos con otras Instituciones Educativas.





AULAS OCUPADAS

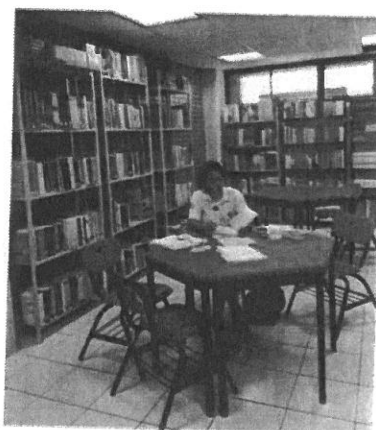
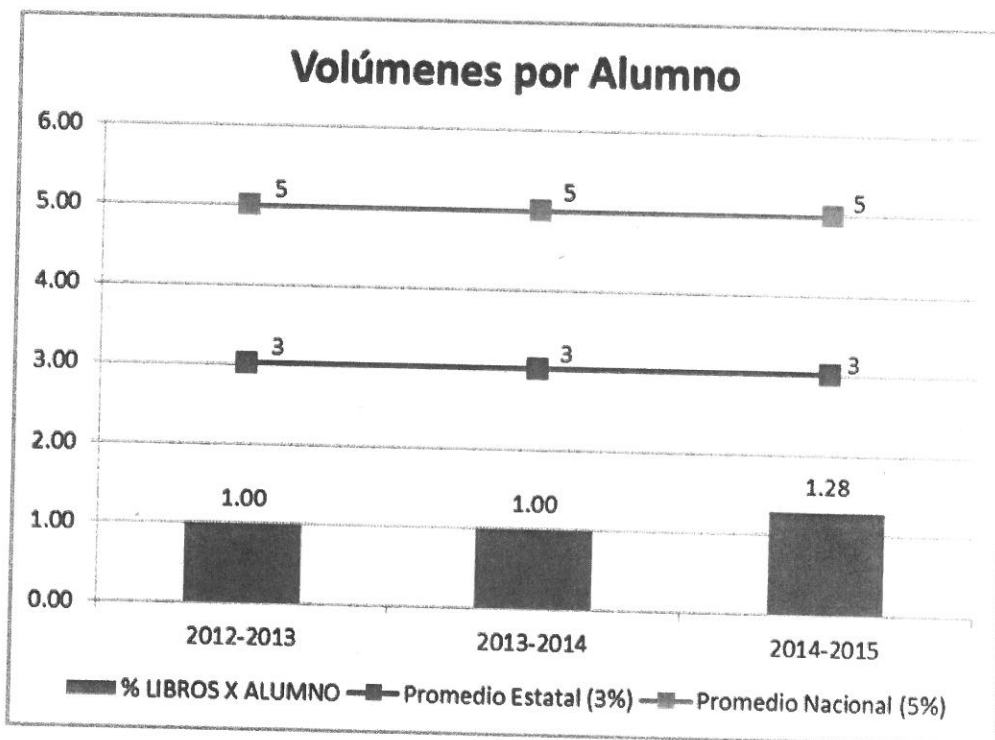
De acuerdo al crecimiento en la matrícula y la falta de espacios suficientes, se ha tenido la necesidad de ajustar a dos turnos el horario de clases, así como buscar el arrendamiento de inmuebles y establecer contratos de comodatos con instituciones escolares o dependencias de gobierno, lo anterior para cubrir la demanda que actualmente tenemos.





VOLÚMENES POR ALUMNO

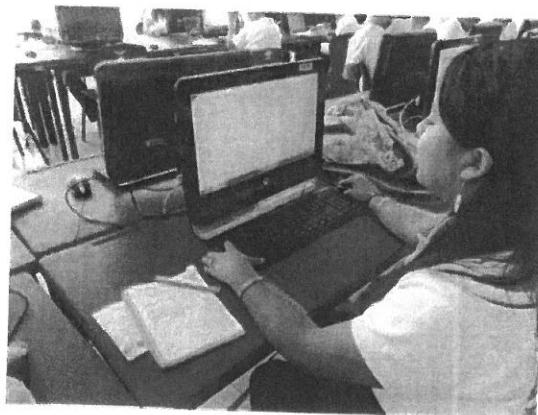
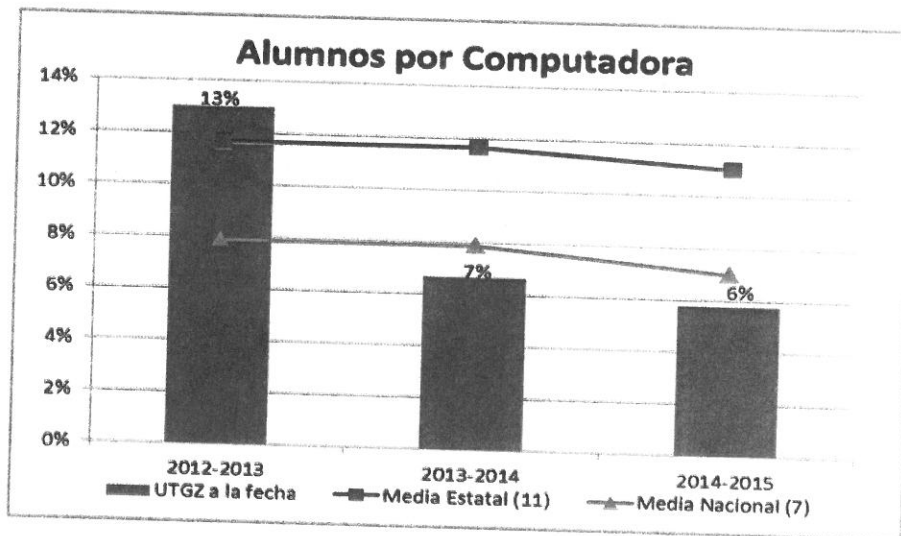
El número de volúmenes en libros por alumno para el periodo enero-abril 2015 tuvo un ligero incremento, aunque se mantiene por debajo de la media nacional y estatal. Lo anterior obedece al incremento en la matrícula y a la falta de espacios.





ALUMNOS POR COMPUTADORA

Debido al aumento de la matrícula al inicio del Ciclo Escolar 2014-2015 y a pesar de las estrategias implementadas para incrementar los centros de cómputo de la Universidad en el periodo que se informa, nos encontramos por debajo de la media nacional y estatal.





LOGROS UTGZ

ROBÓTICA

Para el inicio de año 2015, la Academia de Robótica participó en los torneos llevados a cabo en las siguientes sedes:

- ✓ Auditorio del Tecnológico de Monterrey (ITESM) Campus Saltillo, con la participación de 13 equipos de 7 Universidades, teniendo 46 encuentros donde se llegó a ocupar las primeras posiciones, sólo la mejor escuadra resultó vencedora, llegando a la **final** dos de nuestros equipos.



- ✓ En Ciudad Victoria, Tamaulipas, se llevó a cabo el 5º Torneo Regional Zona Noreste contando con la participación de más de 30 equipos de 5 Universidades y 3 Tecnológicos Superiores, participando 6 de nuestros equipos en la clasificación Vex U (Universitarios) quedando como **Campeones de Torneo**, dándonos el pase para el Torneo Pre-nacional en la Ciudad de Monterrey, N.L., donde obtuvimos **dos de los pases al Torneo Mundial** celebrado en la Ciudad Louisville Kentucky U.S.A.



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

DET
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA
VERACRUZ

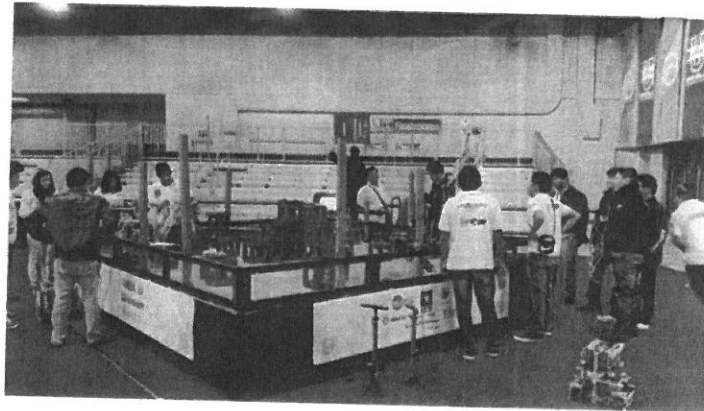
Universidad Tecnológica
UTZ
Gutiérrez Zamora

UTP
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
PUEBLA

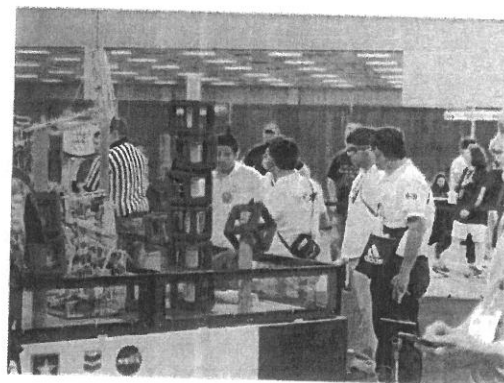
SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Todos ellos con el mismo objetivo, prepararse para la final del regional llevado a cabo en la Ciudad de Monterrey N.L. En esta justa cerramos el requisito previo de los lineamientos que VEX marca, para poder participar en el pre-nacional donde comenzaron a darse los pases al Mundial, celebrado en la Ciudad de **Louisville Kentucky U.S.A.**



En la categoría de VEX IQ, la Secundaria Federal Gral. Lázaro Cárdenas del Rio y la Telesecundaria Justo Sierra del municipio de Gutiérrez Zamora, Ver., obtuvieron el campeonato de torneo al derrotar a 6 equipos entre alianzas. Ambos equipos con el derecho a participar en el siguiente evento pre-nacional.





- ✓ En la ciudad de Tultitlán, Estado de México, se llevó a cabo el 2º torneo Pre-nacional, con la participación de 50 equipos de 16 Instituciones de Educación Superior en la categoría Vex U (Universitarios), donde obtuvimos dos de los pases al mundial.
- ✓ En la ciudad de Pachuca, Hidalgo, se llevó a cabo el Nacional de VEX Robotics World Championship 2015 en el mes de marzo donde obtuvimos uno más de los pases al mundial.
- ✓ En el Centro de Exposiciones de Louisville Kentucky U.S.A, se llevó a cabo el evento mundial de VEX Robotics World Championship 2015, en el cual, se reunieron más de 850 equipos de 29 naciones para competir y estar entre los mejores a nivel mundial en las 3 categorías, **elementary/middle school "Vex IQ", middle/high school, Vex University.**



Los jueces le otorgaron a la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora el **Premio de Jueces** por su gran desempeño, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Trabajo en equipo.
- Coordinación.
- Solidaridad con otros equipos.
- Perseverancia.
- Disciplina.



La Universidad junto con la Academia de robótica sigue haciendo historia, gracias al entusiasmo y dedicación del Señor Rector y al apoyo de nuestro Gobernador.



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

En el ciclo actual la Universidad fue sujeta a auditoría de seguimiento, dando como resultado el mantener la Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008, con vigencia al 27 de noviembre del 2017; otorgada por la Casa Certificadora IQS Corporation S.A. de C. V. De esta manera se mantiene el registro como Institución de Calidad desde el año 2009. Se ha sostenido de manera ininterrumpida mediante el Sistema de Gestión de Calidad con la participación así como el compromiso del personal, lo anterior gracias a la capacitación a través de cursos como: La interpretación de las Normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004 y la preparación de auditores Internos.



El Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra Universidad, tiene como objetivo que el Servicio Educativo sea brindado bajo un enfoque de mejora continua de todos los procesos involucrados.

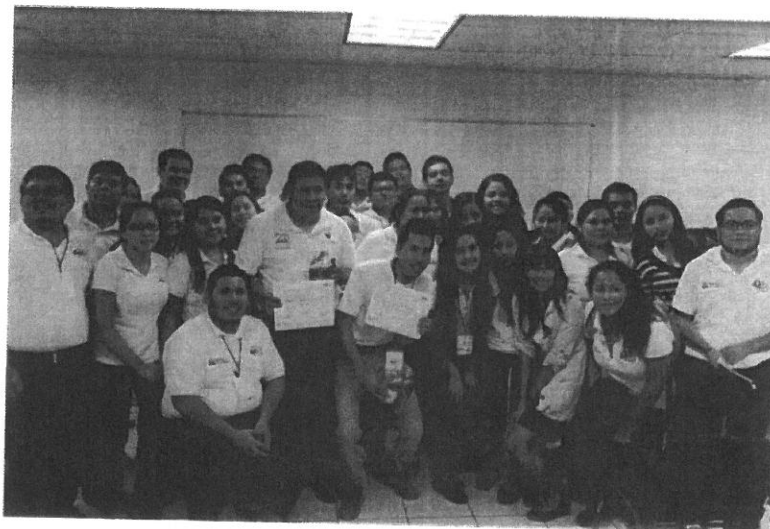
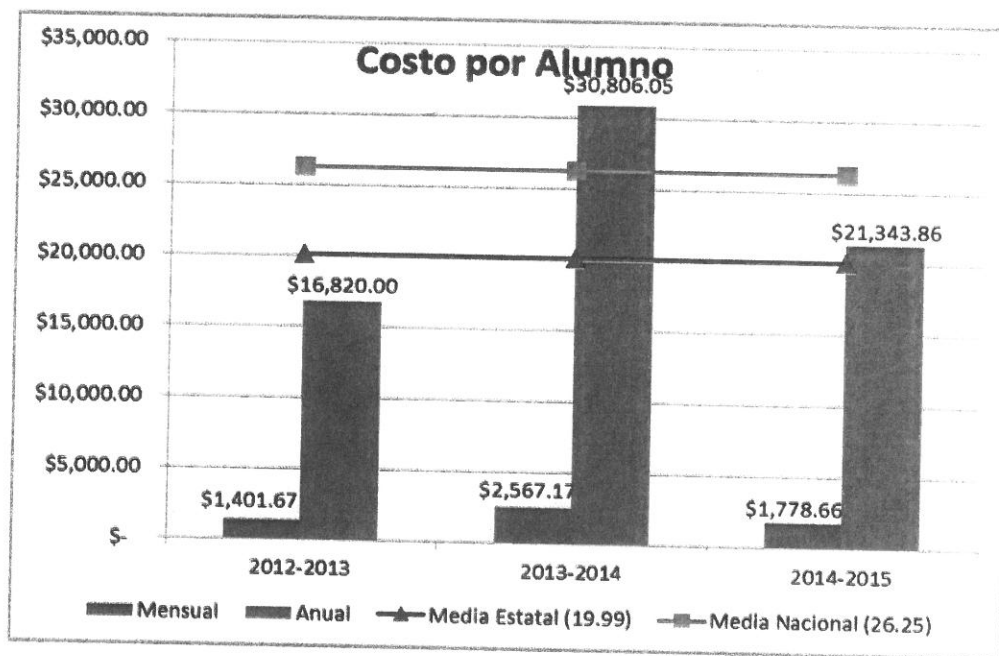
"INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS ISO 14001:2004 E ISO 9001:2008 CON ENFOQUE 2015"





COSTO POR ALUMNO

Para el periodo que se informa enero-abril 2015 el costo por alumno se mantiene por debajo de la media nacional y ligeramente por arriba de la estatal, en este sentido se optimizan los recursos canalizándolos al proceso educativo para ofertar una educación de alta calidad y pertinente a las necesidades del sector productivo.





SERVICIO MÉDICO

Durante el periodo enero-abril 2015 se brindó el Servicio Médico en la Universidad, con la finalidad de atender a los alumnos en situaciones de medicina preventiva o estabilización por algún tipo de padecimiento, brindándose 1,206 consultas entre las cuales se destacan: urológicas, neurológicas, digestivas, musculo esqueléticas, gineco/obstétricas, respiratorias, odontológicas, cardiacas, hipertensión, picaduras por vector o insecto, oftalmológicas, dermatológicas, entre otras.

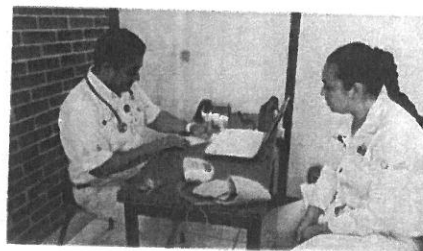
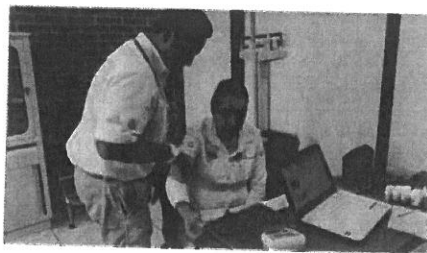
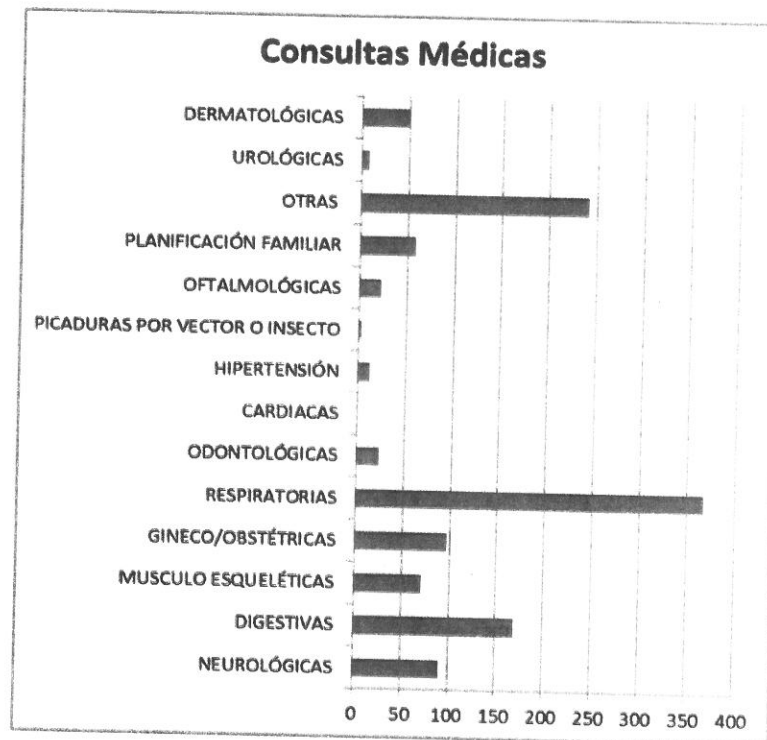




TABLA DE INDICADORES

Indicadores Institucionales Básicos Ciclo 2014-2015				
Alumnos	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
% Atención a la demanda en el Primer cuatrimestre	1,451	100.00%	83.22%	83.30%
	1,451			
% Deserción	260	9.75%	5.55%	7.23%
	2,668			
Reprobación % total	303	11.36%	11.18%	13.16%
	2,668			
% Eficiencia Terminal	245	53.26%	52.27%	48.27%
	460			
% Titulación	245	100.00%	62.19%	69.08%
	245			
% Alumnos participantes en residencias profesionales (Estadías)*	282	100.00%	94.65	84.50%
	282			
% Alumnos Becarios	570	21.36%	47.21%	45.64%
	2,668			
Baja temporal	213	7.98%	5.18%	4.57%
	2668			

* Alumnos que realizaron estadías



Docentes	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
N° de alumnos por personal docente	2,668	28.08%	33%	22%
	95			
% Docentes en curso de formación (Docente)	40	42%	93.69%	79.23%
	95			
% Docentes en curso de actualización (Profesional)	95	100%	94.66%	73.75%
	95			
% Docentes con posgrado	41	43%	43.31%	40.11%
	95			
% Docentes en Programas de Estímulos	0	N/A	22.22%	20.53%
	95			
% De docentes evaluados	95	100%	97.02%	100%
	95			

Extensión y Vinculación	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
Alumnos en servicio social	0	N/A	94.71%	84.06%
	0			
% Alumnos en Actividades Deportivas	220	8.25%	37.51%	32.55%
	2,668			
% Alumnos en Actividades Culturales	875	32.80%	34.60%	25.04%
	2668			



Extensión y Vinculación	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
% Alumnos en Programas de Emprendedores	291	10.91%	15.52%	11.65%
	2,668			
% Alumnos en Programas de Creatividad	202	7.57%	16.11%	11.43%
	2,668			
% Egresados en el Sector Laboral	144	42.99%	54.61%	52.68%
	335			
% Eficiencia de Convenios	17	30.91%	91.62%	87.02%
	55			

Investigación	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
% Alumnos Participantes en Proyectos de Investigación	126	4.72%	3.90%	4.43%
	2,668			
% Docentes Participantes en Proyectos de Investigación	15	15.79%	29.17%	21.27%
	95			
% Investigadores Miembros del Sistema Nacional de Investigadores	0	N/A	13.61%	8.82%
	0			
% De Presupuesto Para Proyectos de Investigación	1,100,000	1.93%	1.54%	2.11%
	56,945,420			



Administración	Cantidad	UTGZ 2014-2015	PROMEDIO ESTATAL 2013-2014	PROMEDIO NACIONAL 2013-2014
% Cobertura en el entorno	1,451	16.62%	18.00%	2.01%
	8,732			
% Aulas ocupadas	61	100.00%	99.00%	96.93%
	61			
N°. De Volúmenes por Alumno	3,419	1.28	3	5
	2,668			
N°. De Alumnos por Computadora	2,668	6	11	7
	333			
N°. De Alumnos por Personal Administrativo	2,668	19.33	31	24
	138			
% Participantes en Capacitación Administrativa	138	100.00%	91.82%	80.77%
	138			
Costo por Alumno mensual (Miles de Pesos)	\$56,945,420.00	17.78%	18.94	26.27
	2668			