



SEV  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ



Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Ver.

Gutiérrez Zamora, Ver., a 13 de Enero de 2016  
Oficio UTGZ/REC/SA/12/2016  
ASUNTO: Tercer Informe Cuatrimestral POA 2015

AK.

MTRO. HÉCTOR ARREOLA SORIA  
COORDINADOR GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLOGICAS  
Y POLITECNICAS  
PRESENTE

AT'N: ING. MARCO A. NORZAGARAY GÁMEZ  
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Estimado Maestro:



Por medio del presente reciba un cordial saludo, a nombre de nuestra comunidad Universitaria y del mío propio, al mismo tiempo le hago llegar anexo al presente, el **Tercer Informe del Avance Cuatrimestral de Programa Operativo Anual 2015, (POA)** correspondiente a los meses de Septiembre – Diciembre 2015, en forma impresa y en CD, misma que ya fue enviada vía electrónica el día 18 de Enero de 2016.

Sin otro particular y sabedor de su compromiso con el desarrollo integral de la juventud veracruzana, me reitero a sus distinguidas consideraciones y agradezco la atención al presente.



ATENTAMENTE

~~CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR~~



original y 3 copias

C.c.p.: Mtro. Héctor Arreola Soria, Coordinador General de Universidades Tecnológicas, CGUTYP.  
C.c.c.: Lic. Ignacio Frías Jiménez, Director de Planeación, Evaluación e Informática CGUTYP  
C.c.c.: Ing. Marco Antonio Norzagary Gámez, Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa, CGUTYP  
C.C.P. Archivo  
CCS/JZC/JIAC/Kidq

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ATENCIÓN A LA DEMANDA

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO

MEJORA DE LA

CALIDAD DE

1.1

PROGRAMA EDUCATIVO  
X

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

ATENDER A LA MATRÍCULA INSCRITA EN LA UTGZ EN SU TOTALIDAD

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

1. DESERCIÓN,
2. ALUMNOS BECADOS,
3. BAJA TEMPORAL

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR

ÍNDICE DE ALUMNOS ATENDIDOS

FÓRMULA DEL INDICADOR

$\% \text{ ALUM ATENDIDOS} = \frac{\text{NO. ALUMNOS} \times 100}{\text{MATRÍCULA}}$

FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR

DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR: 100 %

NIVEL (número)

ACTUAL (%)

META A ALCANZAR (número)

(%)

2668

100%

2668

100%

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

Núm

porcentaje

Núm

porcentaje

Núm.

porcentaje

ESTRATEGIAS

1. CONSIDERAR LOS ASPECTOS NACIONALES ACORDADOS PARA MEJORAS EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS
2. REALIZAR ACCIONES REMEDIALES CON ENFOQUE AL ALUMNO.
3. PARTICIPAR EN CONGRESOS NACIONALES QUE CONTRIBUYAN AL PE

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES NACIONALES DE DIRECTORES DE PE DONDE SE REVISAN Y MEJORAN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	REUNIÓN	10	3	0.33	3	0.33	3	0.33	3	0.33	4	0.34	4	0.34		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES DE PLANEACIÓN CON LOS DOCENTES PARA LA ADECUACIÓN DEL PE A LOS CRITERIOS DE CIEES.	REUNIÓN	3	1	0.333	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.34	1	0.34		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES PARA ADECUAR LOS PLANES Y PROGRAMAS AL ENFOQUE CENTRADO EN EL ALUMNO Y EL APRENDIZAJE.	REUNIÓN	32	10	0.32	10	0.32	11	0.34	11	0.34	11	0.34	11	0.34		ACADÉMICA
REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A REPROBAR DESPUES DEL PRIMER EXAMEN PARCIAL DE MANERA CUATRIMESTRAL Y POR CARRERA.	PROGRAMA	32	10	0.32	10	0.32	11	0.34	11	0.34	11	0.34	11	0.34		ACADÉMICA
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD	CONGRESO	11	3	27	3	27	7	64	7	64	1	9	1	9		ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	8,703,350.00	
FEDERAL:	28,472,710.00	
ESTATAL:	28,472,710.00	
TOTAL:	65,648,770.00	

DR. CARLOS CÁDIZ SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ  
SECRETARIA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO

NUM. DE PROCESO

2

TIPO DE PROCESO

PROGRAMA EDUCATIVO  
X

MEJORA DE LA CALIDAD DE

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR UN PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL 100 % DEL PERSONAL DOCENTE

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

- NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE ESPECIALIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.
- FALTA DE PREPARACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE NUEVO INGRESO CON ESPECIALIDAD TÉCNICA.
- FALTA DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE DE ACUERDO A PROMEP
- NECESIDAD DE DEFINIR LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO (LIADT) DEL PE
- NECESIDAD DE FORMAR CUERPOS ACADÉMICOS DE ACUERDO A LAS LIADT

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR

ÍNDICE DE PERSONAL CAPACITADO

FÓRMULA DEL INDICADOR

NÚMERO DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO X 100  
TOTAL DE PERSONAL DOCENTE DE LA UTGZ

FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR

DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR: 100 %

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

NIVEL (número)

ACTUAL (%)

META A ALCANZAR (número)

(%)

102

59.64

69

100

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

Núm.

porcentaje

Núm.

porcentaje

Núm.

porcentaje

ESTRATEGIAS

- 1.- GESTIONAR LA FORMACIÓN TÉCNICA DE LOS DOCENTES PARA FORTALECER EL MANEJO DE LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS.
2. CAPACITAR CON CURSOS PARA DOCENTES DE RECIENTE INGRESO DE MICROENSEÑANZA, DISEÑO INSTRUCCIONAL, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, ETC.
3. GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LOS PERFILES DEL CUERPO ACADÉMICO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)	DNC	1	#	%	#	%	#	%	#	%					
REALIZAR UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA PARA LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	PROGRAMA	1	1	100	1	100							ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS		
PROPONER UN PLAN PARA PERFILAR LAS LÍNEAS INNOVADORAS DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO.	PLAN	1	1	100	1	100							ACADÉMICA		
PROPONER UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO A LAS LIADT	PROGRAMA	1					1	100	1	100			ACADÉMICA		
DESARROLLAR CURSOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PROFESORADO	CURSO REALIZADO	5					2	40	2	40	3	60	3	60	ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
GESTIONAR CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL CONFORME AL PERFIL DEL CUERPO ACADÉMICO.	ACTUALIZACIÓN GESTIONADA	1					1	100	1	100				ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS	
IMPARTIR CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE Y O CURSOS DE ACTUALIZACIÓN.	CURSO IMPARTIDO	4	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
PROPUESTA DE PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE INGRESO DEL PROFESORADO A PROMEP.	PROGRAMA	1	1	100	1	100								ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS	
ASISTIR A CONGRESOS Y SEMINARIOS DE LA ESPECIALIDAD.	CONGRESOS/ SEMINARIO ASISTIDO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34	1	34	ACADÉMICA IADMÓN Y FINANZAS
REALIZAR UN PLAN PARA REGISTRAR AL MENOS UN CUERPO ACADÉMICO ANTE PROMEP.	REGISTRO	1	1	100	1	100								ACADEMICA	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

\$

OBSERVACIONES

INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS CABALLAS SOTO

RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMÍNGUEZ

SECRETARÍA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO

NUM. DE PROCESO

3

TIPO DE PROCESO

PROGRAMA EDUCATIVO  
X

MEJORA DE LA CALIDAD DE

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DISMINUIR A 10 % EL INDICE DE REPROBACIÓN Y 15 % EL ÍNDICE DE DESERCIÓN DEL ALUMNADO DE LA UTGZ.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

ATENDER LOS FACTORES DE DISMINUCIÓN DE MATRÍCULA QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
PORCENTAJE DE REPROBACIÓN PORCENTAJE DE DESERCIÓN	$\% \text{ REP} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE REPROBADOS}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$ $\% \text{ DESER} = \frac{\text{N}^\circ \text{ DE DESERTORES}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE ALUMNOS}} \times 100$	DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR: REPROBACIÓN Y DESERCIÓN MENOR O IGUAL AL 10				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
209	7.83 %	179	7 %	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	
346	12.96 %	160	6 %						

ESTRATEGIAS

1. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE ASESORIAS.
2. ESTABLECER UN PROGRAMA PSICOPEDAGOGICO QUE PERMITA DETERMINAR LOS ELEMENTOS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO.
3. DESARROLLAR CURSOS DE TUTORIA PARA EL PERSONAL DOCENTE-ADMINISTRATIVO.
4. AMPLIAR LA OFERTA DE BECAS ESTUDIANTILES MEDIANTE CONVENIOS CON DIFERENTES FUNDACIONES.
5. REVISAR, REORIENTAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE TUTORIAS.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
REALIZAR REUNIONES PARA LA REVISIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS.	REUNIÓN REALIZADA	5	2	0.35	2	0.35	1	0.26	1	0.29	2	0.35	2	0.4		ACADÉMICA
REALIZAR LAS MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA ACADÉMICA CONFORME LAS NECESIDADES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	PROCEDIMIENTO MEJORADO	3	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.33	1	0.3		ACADÉMICA
REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN ORIENTADOS AL DOCENTE PARA EJERCER LA FUNCIÓN DE TUTOR	CURSO REALIZADO	1					1	100	1	100						ACADÉMICA / ADMÓN Y FINANZAS/ VINCULACION
PROMOVER EN LOS ALUMNOS LOS DIFERENTES APOYOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR LA DESERCIÓN	RECURSO PROMOVIDO	8	2	25	2	25	2	25	2	25	4	45	4	45		ACADÉMICA
PROPONER UN ROL REMEDIAL DE ASESORIAS PARA ATENCIÓN A ALUMNOS VULNERABLES	ASESORIAS IMPARTIDAS	45	14	25	14	25	14	25	14	25	17	45	17	45		ACADÉMICA
REALIZAR REUNIONES CON EL PERSONAL DOCENTE PARA HACER UN ANÁLISIS CAUSA RAÍZ DE LA REPROBACIÓN.	REUNIÓN REALIZADA	21	7	33	7	33	7	33	7	33	7	34	7	34		ACADÉMICA
REALIZAR UN PROGRAMA CUATRIMESTRALMENTE DE ATENCIÓN Y GESTIÓN A LOS ALUMNOS VULNERABLES A DESERTAR DURANTE EL CUATRIMESTRE.	PROGRAMA IMPELENTADO	4	1	33	1	33	1	33	1	33	2	34	2	34		ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS GUERRAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMÍNGUEZ  
SECRETARIA ACADÉMICA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

**DENOMINACIÓN DEL PROCESO:**

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL ALUMNADO

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO

MEJORA DE

4

LA CALIDAD DE

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:**

DIRECCIÓN ACADÉMICA

**OBJETIVO DEL PROCESO**

DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN DESARROLLAR AL ALUMNADO EN SU ÁMBITO SOCIAL, IMPACTANDO EN SU DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO.

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**

DIFICULTAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEBIDO A PROBLEMAS CONDUCTUALES

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ALUMNO ATENDIDO		FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
	Nº DE ALUM. ATEND.	Nº TOTAL DE ALUMN.				
META A ALCANZAR: REPROBACIÓN MENOR O IGUAL AL 10 %			$\% \text{ ALUMNOS ATENDIDOS} = \frac{\text{Nº DE ALUM. ATEND.}}{\text{Nº TOTAL DE ALUMN.}} \times 100$	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
2668	100%	2800 100%		Núm. porcentaje	Núm. porcentaje	Núm.

**ESTRATEGIAS**

- DESARROLLAR CURSOS QUE PERMITAN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO.
- IMPARTIR CURSOS DE INDUCCIÓN QUE PERMITAN REGULARIZAR EL CONOCIMIENTO DE CIENCIAS BASICAS DE LOS ALUMNOS.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
GESTIONAR LA VISITA DE CONFERENCISTAS CON TEMÁTICAS QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ESTUDIANTE.	CONFERENCIA REALIZADA	6	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN		
REALIZAR UNA SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO PARA EVITAR LA GENERACIÓN DE LA VIOLENCIA.	PLÁTICA DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADA	3	1	33.33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3	1	33.33	ACADÉMICA /ADMÓN Y FINANZAS/VINCULACIÓN	
DESARROLLAR UN PROGRAMA PERFIL DEL ALUMNO(A)	PROGRAMA REALIZADO	1							1	100	1	100		ACADÉMICA		
DISÑEAR UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DEL PE AL SIGUIENTE CICLO.	PROGRAMA REALIZADO	1									1	100	1	100	ACADÉMICA	

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS OBAÑAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRIGUEZ DOMÍNGUEZ  
SECRETARÍA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

NUM. DE PROCESO

7

TIPO DE PROCESO  
MEJORA DE LA CALIDAD DE

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

DIRECCIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO:

OFRECER CINCO NUEVOS SERVICIOS ESTUDIANTILES CON CALIDAD A LOS ALUMNOS

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN:

MEJORA CONTINUA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO:

- FALTA DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE INFORMACIÓN PARA LOS ALUMNOS.
- PROCESOS PARA EL PAGO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES DEMASIADO LENTOS.
- FALTA DE SISTEMAS QUE AYUDEN AL CONTROL DE PROCESOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR

SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS

FÓRMULA DEL INDICADOR

SERVICIOS ESTUDIANTILES OFRECIDOS  
 $\times 100$   
TOTAL DE SERVICIOS ESTUDIANTILES PROPUESTOS

FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR

DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR:

NIVEL (número)

ACTUAL

(%)

META A ALCANZAR (número)

(%)

1

100

3

100

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

Núm

porcentaje

Núm

porcentaje

Núm

porcentaje

ESTRATEGIAS

- DESARROLLAR ELEMENTOS, APLICACIONES, SOFTWARE, ETC. PARA USO Y BENEFICIO DE LOS ALUMNOS.
- GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÓDULOS.
- REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LA IMPRESIÓN Y TRÁMITE DE CERTIFICADOS, TÍTULOS Y CÉDULAS PROFESIONALES.
- REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE LA BIBLIOGRAFÍA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
DESARROLLAR UNA APLICACIÓN PARA ACCESO VÍA SMART PHONE (APP UTGZ) PARA CONSULTA DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA	APLICACIÓN IMPLEMENTADA	1													
DESARROLLAR MÓDULO INFORMÁTICO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ESTADIAS Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1				1	100	1	100						ACADÉMICA
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL AUTOMATIZADO DE ASISTENCIA PARA LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1				1	100	1	100						ACADÉMICA / VINCULACIÓN
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN MÓDULO INFORMÁTICO PARA SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS	SISTEMA IMPLEMENTADO	1				1	100	1	100						ACADÉMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS ACTUALIZADOS	REQUISICIÓN	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	ACADÉMICA
IMPARTIR CURSOS PARA USO DE PLATAFORMA DE ENSEÑANZA DE LA UNIVERSIDAD FÉNIX	CURSO	1								1	100	1	100		ACADÉMICA
GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA VOZ Y DATOS PARA EDIFICIO NUEVO	REQUISICIÓN	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE OFICIOS	SISTEMA	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
DESARROLLAR MÓDULO PARA SEGUIMIENTO DE PROCESO DE TITULACIÓN	SISTEMA	1								1	100	1	100		ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICA DE TITULACIÓN A ALUMNOS DE 6º CUATRIMESTRE	PLÁTICA	2	1	50	1	50	1	50	1	50					ACADÉMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS DONACIONES QUE DEBERAN REALIZAR LOS ALUMNOS.	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100									ACADÉMICA
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO.	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1		33		33		33		33	1	34	1	34	ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS A LOS ALUMNOS DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA DONACIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PROCESO	1		33		33		33		33	1	34	1	34	ACADÉMICA
SISTEMATIZAR EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN Y PRÉSTAMO DE BIBLIOGRAFÍA A LOS ALUMNOS	PROGRAMA	1		33		33		33		33	1	34	1	34	ACADÉMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

\$

OBSERVACIONES

INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS CABRERAS SOTO  
RECTOR

M. EN A. ROXANA B. RODRÍGUEZ DOMÍNGUEZ  
SECRETARÍA ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <b>ATENCIÓN A LA DEMANDA</b>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO  
CONTAR CON UNA VINCULACIÓN PERTINENTE DE LA UNIVERSIDAD CON LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LOGRAR LA COLOCACIÓN DEL 100 % DE ESTUDIANTES EGRESADOS, EN EMPRESAS ACORDES A SU PERFIL PROFESIONAL.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN  
REALIZACIÓN DE ESTADÍA PRÁCTICA ENFOCADA AL PERFIL PROFESIONAL DEL ALUMNO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
FALTA DE COLOCACION DE EGRESADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO, ACORDE A SU PERFIL.  
FALTA DE PROFESIONALES CALIFICADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADIA CONFORME A SU PERFIL	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ALUMNOS QUE REALIZARON SU ESTADIA CONFORME A SU PERFIL X 100 / NO. DE ALUMNOS EN ESTADIA.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
152	31.93	324	68.07	Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS  
GESTIONAR CON LAS EMPRESAS LOS ESPACIOS IDÓNEOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTADIAS PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS, PROMOVER LA RELACIÓN ENTRE EL ASESOR INTERNO-EXTERNO.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
LOGRAR QUE EL 100% DE ALUMNOS REALICEN SU ESTADIA CON UN ENFOQUE A SU PERFIL PROFESIONAL.	INDICE DE ALUMNOS QUE REALIZAN SU ESTADIA CONFORME A SU PERFIL	100%											
GESTIONAR LOS ESPACIOS CON LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ESTADIA.	GESTION	1											VINCULACIÓN / ACADEMICA
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LA ESTADIA DE LOS ALUMNOS LLEVANDO A CABO VISITAS A LAS EMPRESAS	REVISIÓN	2											VINCULACIÓN
SUPERVISAR EL SEGUIMIENTO DE VISITA DE LOS ASESORES ACADÉMICOS A LOS ALUMNOS EN ESTADIA.	SUPERVISIÓN	1											VINCULACIÓN / ACADEMICA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABRERAS SOTO  
RECTOR

I.S.C. MAGDA AURORA ALVAREZ CARREÑO  
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ATENCIÓN A LA DEMANDA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1.3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER MEDIANTE LA GESTIÓN EL MEJORAMIENTO, SEGURIDAD, CALIDAD Y PERTINENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD QUE CONTRIBUYA EN LAS POLÍTICAS, MISIÓN Y VISIÓN ESTABLECIDAS POR LA MISMA, CON BASE EN LOS CRITERIOS QUE ESTABLECE LA COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA GENERAL DE GESTIÓN DE OBRA Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

LA UNIVERSIDAD SE ENCUENTRA EN CONSTANTE CRECIMIENTO LO QUE GENERA LA UTILIZACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS ACORDES A LAS NECESIDADES. BRINDAR SOLUCIONES Y/O ALTERNATIVAS QUE OFREZCA A LA UNIVERSIDAD CUMPLIR CON EL MODELO EDUCATIVO DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	GESTIÓN REALIZADA			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE MINUTAS FIRMADAS/ N° DE REUNIONES PROGRAMAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
0	0	8	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

ELABORAR Y GESTIONAR TODOS LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS PARA EL CRECIMIENTO FÍSICO DE LA UNIVERSIDAD

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
REALIZAR ESTUDIOS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CONSTRUCCIÓN	DOCUMENTO REALIZADO	1											
GESTIONAR LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS ANTE LAS INSTANCIAS PERTINENTES DEL GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL EL DESARROLLO FÍSICO DE LA UNIVERSIDAD	MINUTAS FIRMADAS	1						1	100	1	100		VN / ACADÉMICA
PARTICIPAR EN EL COMITÉ EVALUADOR EN LA ADJUDICACIÓN DE OBRA PÚBLICA CORRESPONDIENTE A LA SIGUIENTE ETAPA DE LA UNIVERSIDAD	ACTA FIRMADA	1			1	100	1	100					VN / FINANZAS
ELABORAR EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS (IEE) EL EXPEDIENTE ÚNICO DE OBRA PARA LOS RECURSOS EJERCIDOS DE LOS FONDOS DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM)	EXPEDIENTE ELABORADO	1			1	100	1	100					VN / FINANZAS
PROYECTAR LA OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO ACADÉMICO DENTRO DE LA UNIVERSIDAD	DOCUMENTO REALIZADO	1						1	100	1	100		VN / ACADÉMICO
DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA GENERAL DE OBRA INSTITUCIONAL Y GESTIONAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA MISMA ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	GESTIÓN REALIZADA	2	1	50	1	50	1	50	1	50			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS / VN
GESTIONAR LOS ESPACIOS NECESARIOS QUE OFREZCAN UNA MEJOR ERGONOMÍA A LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA	GESTIÓN REALIZADA	1						1	100	1	100		VN / RECTORÍA / FINANZAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABRERAS SOTO

RECTOR

I.S.C. MAGDALENA ALVAREZ CARREÑO

DIRECTOR DE VINCULACIÓN



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN <input checked="" type="checkbox"/>

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

FIRMAR 14 CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN MUTUA, PARA FORTALECER EL VÍNCULO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES, CON EL FIN DE CONTAR CON UNA ALIANZA ESTRATÉGICA QUE COADYUVE EN LA CREACIÓN DE OPORTUNIDADES GLOBALES (UNIVERSIDAD-EMPRESA).

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

VINCULACIÓN EMPRESA-UNIVERSIDAD

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
 FALTA DE ESPACIOS FÍSICOS PARA REALIZAR ESCUELA PRÁCTICA.  
 NO EXISTEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CONSOLIDADAS ENTRE UNIVERSIDAD-EMPRESA EN BUSCA DE DESARROLLO.  
 FALTA DE CONSOLIDACIÓN Y PROYECCIÓN EN LAS EMPRESAS DEL MODELO TSU.  
 FALTA PROYECCIÓN DEL TSU EN ÁMBITOS INTERNACIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CONVENIOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES FIRMADOS X100 12	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:				PRIMERO		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		SEGUNDO	TERCERO	
12	36	33		Núm	porcentaje	Núm.

**ESTRATEGIAS**

VINCULAR A LA UNIVERSIDAD, CON LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN, BUSCANDO LA COLABORACIÓN Y EL BENEFICIO MUTUO, VINCULAR A LA UNIVERSIDAD CON INSTITUCIONES Y EMPRESAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON EL FIN DE LOGRAR LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL, EL INTERCAMBIO ACADÉMICO Y LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE LA REGIÓN	CONVENIO	33	3	20	3	20	20	50	20	50	10	30		VINCULACIÓN/ACADÉMICA
FORTALECER LA VINCULACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ASESORIAS, CONSULTORIAS Y CAPACITACIÓN MEDIANTE EL ECEV.	GESTIÓN	1								1	100	1	100	TODAS LAS ÁREAS
ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE EMPRESAS O INSTITUCIÓN DE CORTE INTERNACIONAL	CONVENIO	2			1	50	1	50	1	50	1	50		VINCULACIÓN

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CARRANAS SOTO  
RECTOR

I.S.C. MARÍA AURORA ALVAREZ CARREÑO  
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA:     DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	9.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
X			

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN AL MENOS EL 80 % DE LOS RECIÉN EGRESADOS EN LOS DIVERSOS SECTORES Y CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ELLOS MISMOS Y DE SUS EMPLEADORES.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** DEFICIENCIAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL EGRESADO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL EMPLEADOR

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INDICE DE EGRESADOS CON SEGUIMIENTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	EGRESADOS CON SEGUIMIENTO X 100 / TOTAL DE EGRESADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
152	31.93		324	68.07	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm	porcentaje	Núm. porcentaje

**ESTRATEGIAS**  
 ESTABLECER LINEAS DE COMUNICACION EFECTIVAS CON NUESTROS EGRESADOS .  
 MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA CON LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y SOCIALES VINCULADAS A LA UNIVERSIDAD, CON EL FIN DE OBTENER INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL EGRESADO QUE LABORA.  
 ESTABLECER RETROALIMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL EGRESADO Y DEL EMPLEADOR PARA MEDIR LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO.  
 PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS MISMOS DE EMPLEO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
APLICAR LAS EVALUACIONES DE SEGUIMIENTO DEL SIMUT.	EVALUACIÓN	1													1	100	1	100	VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES.	ENCUESTA	2	1	50	1	50									1	50	1	50	VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	ENCUESTA	2	1	50	1	50									1	50	1	50	VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
PUBLICAR OFERTAS DE TRABAJO	PUBLICACIÓN	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33	1	33					VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABALLAS SOTO

RECTOR

I.S.C. MAGDA AURORA ALVAREZ CARREÑO

DIRECTOR DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.**

<b>DENOMINACIÓN DEL PROCESO:</b> OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	<b>NUM. DE PROCESO</b> 10	<b>TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE</b>	
		<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>PROCESO DE GESTIÓN</b>

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:** VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

BRINDAR ORIENTACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO A LA SOCIEDAD EN GENERAL, PARA LA GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE EMPRESAS QUE GENEREN EMPLEOS, PROMOCIÓN, PROGRESO Y CRECIMIENTO EN LA REGIÓN. LO CUAL IMPACTA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, DESARROLLO EMPRESARIAL E INCUBACIÓN DE EMPRESAS

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** LA REGIÓN DE GUTIÉRREZ ZAMORA ESTA CONSIDERADA COMO UNA ZONA DE MUY ALTA MARGINACIÓN POR LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO. LA INCUBADORA DE EMPRESAS PROPICIA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO Y CON ELLO EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y EMPRESAS SOCIALES. GENERANDO LA CREACIÓN DE EMPLEOS QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA REGIÓN.

<b>DENOMINACIÓN DEL INDICADOR</b>	EMPRESAS INCUBADAS		<b>FÓRMULA DEL INDICADOR</b>	NO. DE EMPRESAS INCUBADAS/EMPRESAS PROGRAMADAS	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR</b>	DICIEMBRE 2015
<b>META A ALCANZAR:</b>				<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>		
<b>NIVEL (número)</b>	<b>ACTUAL (%)</b>	<b>META A ALCANZAR (número)</b>	[Grilla de seguimiento]	<b>PRIMERO</b>		<b>SEGUNDO</b>
				<b>TERCERO</b>		
		3		Núm	porcentaje	Núm
		100%		Núm	porcentaje	Núm


**ESTRATEGIAS**

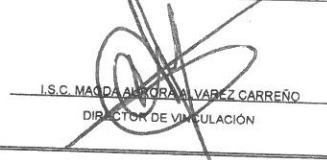
INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SOCIEDAD EN GENERAL EN CREACIÓN DE EMPRESAS.  
 OFRECER ORIENTACIÓN A LAS EMPRESAS INCUBADAS QUE PERMITA MEJORAR O TRANSFORMAR SUS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN CANTIDAD Y CALIDAD.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
INTEGRAR LA PLANTILLA DE CONSULTORES	INTEGRAR	1	1	100	1	100											VINCULACIÓN
CAPACITACIÓN DE LA PLANTILLA DE CONSULTORES	CURSOS	8	2	25	2	25	3	37.5	3	38	3	37.5	3	37.5			VINCULACIÓN
REALIZAR EL PROCESO DE LA CAPTACIÓN DE PROYECTOS	PROYECTOS CAPTADOS	1										1	34	1	34		VINCULACIÓN
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ EXTERNO	INTEGRAR	1				1	100	1	100								VINCULACIÓN
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS ANTE EL COMITÉ EXTERNO PARA SU APROBACIÓN	PROYECTO APROBADO	1				1	100	1	100								VINCULACIÓN
PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE PROYECTOS	SERVICIOS DE CONSULTORÍA	1								1	100	1	100				TODAS LAS ÁREAS
GESTIONAR ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES LOS RECURSOS	GESTIÓN	1								1	100	1	100				VINCULACIÓN
VINCULAR EL MODELO DE LA INCUBADORA DE EMPRESAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO	GESTIÓN	1								1	100	1	100				VINCULACIÓN/ACADÉMICA/PEC
COMPROBACIÓN DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTE	OFICIO DE ENTREGA	1								1	100	1	100				VINCULACIÓN

<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	\$	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>		
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>		


  
 DR. CARLOS CARRERAS SOTO  
 RECTOR


  
 I.S.C. MACDA AURORA ALVAREZ CARREÑO  
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

OFERTAR A EGRESADOS DE LA UTGZ Y A LOS MIEMBROS DE LOS DIVERSOS SECTORES 3 CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, ACORDE A SUS NECESIDADES.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS DE LA UT Y PERSONAL DE LOS DIVERSOS SECTORES.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: NECESIDAD DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA DE EGRESADOS Y DEL PERSONAL DE EMPRESAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE CURSOS IMPARTIDOS X 100 / NO. DE CURSOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
<b>META A ALCANZAR:</b>			<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
2	100		3	100	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm	porcentaje	Núm
				porcentaje	Núm
					porcentaje

**ESTRATEGIAS**  
 CON UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EGRESADOS Y LOS DIFERENTES SECTORES. CONTAR  
 TENER UN PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ENLACE Y COMUNICACIÓN CON LOS EGRESADOS Y LOS DIVERSOS SECTORES, PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES  
 UTILIZANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.  
 CONTAR CON UN CATÁLOGO INSTRUCTORES QUE PUEDAN CUBRIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS, EN TEMAS DE VANGUARDIA.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
REALIZAR UNA ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LOS EGRESADOS Y EMPRESARIOS.	ENCUESTA	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN/ PLANEACIÓN		
REVISIÓN Y REORIENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UTGZ.	PROGRAMA	1			1	100	1	100			VINCULACIÓN/ ACADEMICA / ADMÓN Y FINANZAS		
OFERTAR 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	REVISIÓN	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	VINCULACIÓN/ ACADEMICA

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
 RECTOR

I.S.C. MAGDA LURDIA ALVAREZ CARREÑO  
 DIRECTORA DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015											
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"											
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: <u>DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.</u>											
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE			
OFERTAR SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO						10.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN			
								X			
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN											
OBJETIVO DEL PROCESO											
BRINDAR 7 SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA A LOS INTEGRANTES DEL SECTOR PRODUCTIVO QUE LOS REQUIERAN.											
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN											
DESARROLLO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS											
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		NECESIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y ACTUALIZACIÓN CONFORME LO REQUIERE EL SECTOR PRODUCTIVO DE ACUERDO AL CONSTANTE CAMBIO QUE SE SUFRE ACTUALMENTE.									
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS.			FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS X 100 / NO. DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS.			FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015		
META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestra)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		
		2	100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje	
ESTRATEGIAS											
<p>CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA QUE SE BRINDA EN LA UT.</p> <p>TENER LOS INSTRUMENTOS IDÓNEOS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA DE LOS DIVERSOS SECTORES DE LA REGIÓN.</p> <p>TENER UNA VENTANILLA DE SERVICIOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE ASESORIA, CONSULTORÍA, ENTRE OTROS, AL SERVICIO DE LOS DIVERSOS SECTORES.</p> <p>CONTAR CON LOS ELEMENTOS, INSTRUMENTOS Y EQUIPO ESPECIALIZADO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA QUE SOLICITEN LOS SECTORES.</p>											
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES											
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	
ACTUALIZAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA OFERTARLO AL SECTOR PRODUCTIVO.	PORTAFOLIO ACTUALIZADO	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA / ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS/PLANEACIÓN
APLICAR ENCUESTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DENTRO DE LOS SECTORES.	ENCUESTA APLICADA	1							1	100	VINCULACIÓN / PLANEACIÓN
OFERTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, ESTUDIOS Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA.	PROMOCIÓN REALIZADA	1			1	100	1	100			VINCULACIÓN / ACADÉMICA
ESTABLECER UN PLAN DE MANEJO A LA PLANTACIÓN FORESTAL DE CEDRO ROJO Y GACBA EN LA COMUNIDAD DE SAN FERNANDO PALMAR DE COAPECHAPA.	PLAN DE MANEJO FORESTAL	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR SERVICIO DE PLÁTICAS PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	PLÁTICA REALIZADA	1	1	100	1	100					VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR TALLER DE PODAS Y APLICACIÓN DE FERTILIZANTES E INSECTICIDAS	TALLER REALIZADO	3	1	33	1	33	1	33	1	33	VINCULACIÓN / ACADÉMICA
IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE DIFERENTES CULTIVOS Y CONCIENTIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	PLÁTICA REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	VINCULACIÓN / ACADÉMICA
DESTINAR ANTE ORGANISMOS FEDERALES EL RECURSO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTACIÓN FORESTAL	FORMACIÓN DE UNA	1							1	100	VINCULACIÓN / ACADÉMICA
PRESUPUESTO											
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO				\$				OBSERVACIONES			
INGRESOS PROPIOS:											
FEDERAL:											
ESTATAL:											
TOTAL:											
DR. CARLOS CABANAS SOTO						I.S.C. MARDA AURORA VAREZ GARREÑO					
RECTOR						DIRECTOR DE VINCULACIÓN					

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA:    DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	NUM. DE PROCESO  11.1	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA
		CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

LOGRAR EL RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD EN LA ZONA DE SU INFLUENCIA, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE MODELO EDUCATIVO DE LAS UUTT, PARA CONSOLIDAR Y POSICIONAR AL TSU.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

DIFUSIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DEL TSU

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
DESCONOCIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTGZ Y BAJA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA ZONA DE INFLUENCIA CON ALTA MARGINACIÓN Y DIFÍCIL ACCESO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE BACHILLERATOS DE LA REGIÓN EN LAS QUE SE PROMOCIONÓ EL MODELO X 100 / REGISTRO DE BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
<b>META A ALCANZAR:</b>				<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
				Núm. porcentaje	Núm. porcentaje	Núm. porcentaje
		80      100				

**ESTRATEGIAS**  
DISEÑAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN ENFOCADO A NUESTRO MERCADO META.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1			2			3						
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%				
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UTOZ Y MEDIR SU IMPACTO	PROGRAMA REALIZADO	1	1	100	1	100								VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS	
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN VISITANDO LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	CAMPARA	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33	1	33	VINCULACIÓN/ ACADEMICO / ADMÓN. Y FINANZAS
ACTUALIZAR EL DIRECTORIO DE EMPRESAS, INSTITUCIONES Y BACHILLERATOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	DIRECTORIO ACTUALIZADO	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33	1	33	VINCULACIÓN
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PERMANENTE EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (RADIO, PRENSA Y TELEVISIÓN)	CAMPARA	3	1	33	1	33	1	34	1	34	1	33	1	33	VINCULACIÓN/ ADMÓN. Y FINANZAS

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>		
<b>FEDERAL:</b>	8703350	
<b>ESTATAL:</b>	28472710	
<b>TOTAL:</b>	28472710	

DR. CARLOS CARONAS SOTO #  
RECTOR I.S.C. MAGDA ARIAS ALVAREZ CARREÑO  
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO

MEJORA DE LA CALIDAD DE

11.2

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

PRACTICAR Y DESARROLLAR EL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE EN TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

LA DEFICIENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS, EN LA CUAL SE CONTEMPLAN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS; MISMAS QUE EN SU CONJUNTO CONTRIBUYAN A FORMAR LA PERSONALIDAD DEL ALUMNO

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR

NÚMERO DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES

FÓRMULA DEL INDICADOR

NO. DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES PARAESCOLARES REALIZADAS X 100 / TOTAL DE ALUMNOS

FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR

DICIEMBRE 2015

META A ALCANZAR:

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

NIVEL (número)

ACTUAL (%)

META A ALCANZAR (número) (%)

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

321

30%

1,067

70%

Núm

porcentaje

Núm

porcentaje

Núm.

porcentaje

**ESTRATEGIAS**

UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES DE CALIDAD, CONTAR CON SELECCIONES EN DIVERSAS DISCIPLINAS QUE SEAN COMPETITIVAS, CONTAR CON UN ESPACIO DE EXPRESIÓN CULTURAL DE LOS ALUMNOS DE LA UT.

CONTAR CON

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA					
			1				2				3										
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PARAESCOLARES	PROGRAMA IMPLEMENTADO	1	1	100	1	100															
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	EVENTOS REALIZADOS	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34	1	34							VINCULACIÓN
ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE EVENTOS, CONCURSOS Y TORNEOS DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	SELECCIÓN	1					1	100	1	100											VINCULACIÓN
PARTICIPAR EN TORNEOS, EVENTOS, EXPOSICIONES DE ARTE, CULTURA Y DEPORTE EN EL TORNEO DE LA UT Y EN LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS DE LAS UUTT.	PARTICIPACIÓN	1					1	100	1	100											VINCULACIÓN
PROMOVER LAS ACTIVIDADES CÍVICAS.	PROMOCIÓN	1													1	100	1	100			VINCULACIÓN

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

\$

OBSERVACIONES

INGRESOS PROPIOS:

FEDERAL:

ESTATAL:

TOTAL:

DR. CARLOS CABRINAS SOTO

RECTOR

I.S.C. MAGDA MURRAY ALVAREZ CARREÑO

DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

ADMINISTRAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EFICIENTEMENTE CUBRIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL MODELO EDUCATIVO, CON LA CAPACIDAD DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES POTENCIALES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

INSUFICIENCIA DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA DE ACTIVIDADES DESTINADAS A OPTIMIZAR LOS RECURSOS			FÓRMULA DEL INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
0	0	4	100		Núm	porcentaje	Núm

ESTRATEGIAS

CUBRIR LAS NECESIDADES FINANCIERAS DEL PROCESO EDUCATIVO DE NUESTROS CLIENTES POTENCIALES, OPTIMIZAR LOS RECURSOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL USO DEL RECURSO, BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE CUBRAN LAS EXPECTATIVAS Y LA PROYECCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROCESOS INSTITUCIONALES.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4		5							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
GESTIONAR RECURSOS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	GESTIÓN	1																
EJERCER EL RECURSO EN Estricto APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE		1																
SUPERVISAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EL EQUIPO DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA SUPERVISADO	1																
SUPERVISAR LA SISTEMATIZACIÓN PROCESOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	PROCESOS SISTEMATIZADO	1																

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

L.A.E. JAIME ZAMORA GUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8.2	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN CONGRUENTE Y OBJETIVA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: NO EXISTE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SISTEMÁTICO QUE CONTRIBUYA A LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE DESARROLLAN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL X 100 / CURSOS PROGRAMADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
		25		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje
		100		Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

CONTAR CON UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
GESTIONAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL, DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	GESTIÓN DE CURSOS	10	4	40	4	40	4	40	4	40	2	20	2	20		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	SEGUIMIENTO DE CURSOS	5	2	35	2	35	2	35	2	35	1	30	1	30		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
EVALUAR LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO.	EVALUACIÓN DE CURSOS	10	4	40	4	40	4	40	4	40	2	20	2	20		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

L.A.E. JAIME ZAVALA CUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.**

<b>DENOMINACIÓN DEL PROCESO:</b>  ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS	<b>NUM. DE PROCESO</b>	<b>TIPO DE PROCESO</b>	
	8.3	<b>MEJORA DE LA CALIDAD DE PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>PROCESO DE GESTIÓN</b>
		X	

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:** ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LAS INSTALACIONES FÍSICAS, Y DE EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS PARA CUMPLIR CON LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO

<b>PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO</b>	FALTA DE EDUCACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD.
--	--

<b>DENOMINACIÓN DEL INDICADOR</b>	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.	<b>FÓRMULA DEL INDICADOR</b>	ACTIVIDADES DESARROLLADAS X 100 / ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META</b>	DICIEMBRE 2015
<b>META A ALCANZAR:</b>					
<b>NIVEL (número)</b>	<b>ACTUAL (%)</b>	<b>NIVEL (número)</b>	<b>ACTUAL</b>	<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>	
				<b>PRIMERO</b>	
				<b>SEGUNDO</b>	
				<b>TERCERO</b>	
		4	100	Núm	porcentaje
				Núm	porcentaje
				Núm	porcentaje

**ESTRATEGIAS**

SUPERVISIÓN PERIODICA DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD.  
IMPLANTAR UN PROGRAMA DE MATENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL PARA LA UTGZ.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1		2		3		4		5		6				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
REALIZAR LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UT.	DETECCIÓN REALIZADA	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO DE LA UTGZ.	PROGRAMA DESARROLLADO	1	1	100	1	100											ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA UTGZ.	EVALUACIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS /PEIC
PROMOVER ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL EQUIPO E INSTALACIONES	PROMOCIÓN REALIZADA	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			TODAS LAS ÁREAS

**PRESUPUESTO**

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	\$	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>		
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>		

DR. CARLOS CABRANAS SOTO  
RECTOR

L.A.E. JAIME ZANALA CUEVAS  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO

PROMOVER Y GESTIONAR LA MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE PROYECTOS PARA OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN A LA INSTITUCIÓN FORMAR TSU's INTEGRALES Y COMPETENTES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PARTES INTERESADAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: SATISFACER LAS NECESIDADES DE TÉCNICOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS FORMADOS CON EL PERFIL DE EGRESO DESEADO QUE DEMANDAN LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS DE LA REGIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	AUDITORÍAS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE AUDITORIAS DE CALIDAD REALIZADAS/AUDITORIAS PROGRAMADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		
1	25		3	100	

ESTRATEGIAS

INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA CULTURA DE LA CALIDAD Y LA EDUCACIÓN, PROMOVRIENDO LA CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD. MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, EVALUANDO LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS, SUS RESULTADOS Y LA INTERACCIÓN ENTRE ELLOS CON UN ENFOQUE A LA MEJORA CONTINUA.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1		2		3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
DESARROLLAR EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS INTERNAS	PROGRAMA	1	1	100	1	100							PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD		
CELEBRAR REUNIONES DE AUTOEVALUACIÓN DEL SOC	REUNIÓN	6	2	33	2	33	2	33	2	33	2	34	2	34	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUDITORIAS INTERNAS	AUDITORIA	2					1	50	1	50	1	50	1	50	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
ASISTIR A CURSOS DE CAPACITACIÓN/ACTUALIZACIÓN	CURSOS	6	2	33	2	33	2	33	2	33	2	34	2	34	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUDITORIAS EXTERNAS	AUDITORIA	2					1	50	1	50	1	50	1	50	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL BAJO LOS CRITERIOS DE CIEES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	AUTOEVALUACIÓN	1									1	100	1	100	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO AMBIENTAL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO 14000:2000	DIAGNÓSTICO	1									1	100	1	100	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD
TRABAJAR EN LA DOCUMENTACIÓN PARA ADQUIRIR EL RECONOCIMIENTO ESR	RECONOCIMIENTO	1									1	100	1	100	PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

CP. JOSE IDUBOZ MEJIDA CRUZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN,  
INNOVACIÓN Y CALIDAD

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5.2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO  
PROMOVER, GESTIONAR E IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROCESOS DE EVALUACIÓN QUE PERMITAN CONTAR CON PERSONAL Y ALUMNOS CERTIFICADOS, RECONOCIDOS POR SUS ESTÁNDARES DE COMPETITIVIDAD.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN  
CERTIFICACIÓN EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
LAS EXIGENCIAS Y REALIDADES ACTUALES DEL MERCADO, Y LA CRECIENTE NECESIDAD DE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO HAN PROPICIADO QUE SE REQUIERA PERSONAL CAPACITADO Y DE PREFERENCIA CERTIFICADO EN UNA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN EL CAMPO DE ACCIÓN EN EL QUE SE DESARROLLAN, PARA QUE ÉSTOS PUEDAN TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CERTIFICACIÓN		FÓRMULA DEL INDICADOR	NO. DE PERSONAS EVALUADAS/ N° DE PERSONAS CERTIFICADAS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015			
	META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje
102	59.64	69	100						

ESTRATEGIAS  
PROMOVER LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA  
ELABORAR ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL (NTCL) ACORDE A LAS NECESIDADES QUE DEMANDEN LOS DIVERSOS SECTORES  
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE CONTRIBUYAN A ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3										
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC									
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
PROMOVER LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1										1	100	1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1										1	100	1	100		PEIC/VINCULACIÓN
OFERTAR CERTIFICACIÓN BAJO ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROMOCIÓN REALIZADA	1										1	100	1	100		TODAS LAS ÁREAS
IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	CURSO IMPARTIDO	2			1	50	1	50	1	50	1	50	1	50			PEIC/ACADEMICA
REALIZAR PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	EVALUACIÓN REALIZADA	1										1	34	1	34		PEIC/ACADEMICA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:			
ESTATAL:			
TOTAL:			

DR. CARLOS CABANAS SOTO  
RECTOR

C.P. JOSE IDULIO ALMEIDA CRUZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	NUM. DE PROCESO 6.1	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

OBJETIVO DEL PROCESO  
FORTALECER LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS INTEGRALES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LOS INSUMOS, PROCESOS Y RESULTADOS EDUCATIVOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO  
LA PLANEACIÓN SE EVALUA A TRAVÉS DE FECHAS ESPECÍFICAS, BAJO EL COMPROMISO QUE GENERA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y NO SE HACE CON EL DÍA A DÍA, REORIENTANDO LOS MISMOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	PLANES Y PROGRAMAS CUMPLIDOS X 100 / PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
0	0	9	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS

- DIFUNDIR LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE EMANEN DEL ÁREA, CON EL FIN DE CONSOLIDAR UNA CULTURA DE PLANEACIÓN EN LA UTGZ.
- COORDINAR EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL ANUAL.
- REVISAR Y REALIZAR ANUALMENTE UNA MATRIZ FODA EN LA UNIVERSIDAD.
- ORIENTAR LOS PROYECTOS, PROGRAMAS, NORMAS Y LOS DOCUMENTOS RECTORES INSTITUCIONALES AL LOGRO DE LA VISIÓN, MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UTGZ.
- ELABORAR, DIFUNDIR Y REORIENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO (PIDE) DE LA UTGZ.
- DESARROLLAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UTGZ.
- CONTAR CON UNA ESTRUCTURA ORGÁNICA FLEXIBLE Y EFICIENTE.
- FOMENTAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA DE EVALUACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LA UNIVERSIDAD.
- VINCULAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON LA TOMA DE DECISIONES

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
REALIZAR EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA DETERMINACIÓN DE OPORTUNIDADES, AMENAZAS O RIESGOS, FORTALEZAS Y DEBILIDADES	ANÁLISIS	1	1	100	1	100											PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA APERTURA/CANCELACIÓN DE CARRERAS	ESTUDIO	1					1	100	1	100							TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL PARA ADECUAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA AL CRECIMIENTO REAL DE LA UNIVERSIDAD Y SUS NECESIDADES	DIAGNÓSTICO	1					1	100	1	100							PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD
REALIZAR LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE POA 2015.	EVALUACIÓN	1									1	100	1	100			TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 (PIDE) DE LA UNIVERSIDAD	PROGRAMA	1					1	100	1	100							TODAS LAS ÁREAS
REALIZAR LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PIDE.	EVALUACIÓN	1	1	100	1	100											TODAS LAS ÁREAS
RETROALIMENTAR A LAS DIRECCIONES DE ÁREA CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.	RETROALIMENTACIÓN	1					1	100	1	100							TODAS LAS ÁREAS
REUNIÓN CON EL CUERPO DIRECTIVO PARA TOMAR DECISIONES CONFORME A LOS RESULTADOS.	REUNIÓN	1									1	100	1	100			TODAS LAS ÁREAS
ELABORAR EL INFORME DEL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL CICLO CORRESPONDIENTE.	INFORME	1									1	100	1	100			PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y CALIDAD

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

DR. CARLOS CABRANAS SOTO  
RECTOR

C.P. JOSE IDULIO ALMEIDA CRUZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN,  
INNOVACIÓN Y CALIDAD

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.**

**DENOMINACIÓN DEL PROCESO:**

MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**NUM. DE PROCESO**

6.2

**TIPO DE PROCESO:**

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:**

ABOGADO GENERAL

**OBJETIVO DEL PROCESO**

REGULAR NORMATIVAMENTE EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS Y DE APOYO DE LA UNIVERSIDAD MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DE 5 REGLAMENTOS, ASÍ COMO LAS ATRIBUCIONES DE SUS ORGANOS DE GOBIERNO PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**

NO SE HA ALCANZADO LA OPTIMIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA UT.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	INSTRUMENTOS JURÍDICOS ACTUALIZADOS		FÓRMULA DEL INDICADOR	% REG. ACT = $\frac{\text{REG ACTUAL} \times 100}{\text{NO. TOTAL REG.}}$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META	DICIEMBRE 2015
	NIVEL (número)	ACTUAL (%)				
	-	-	5	100		

**ESTRATEGIAS**

FORMULAR Y COMPILAR LOS REGLAMENTOS REALITIVOS A LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DE LA UNIVERSIDAD, ACTUALIZAR LOS REGLAMENTOS EXISTENTES DE ACUERDO A LAS MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LEYES Y REFORMAS QUE HAYAN SIDO SU FUNDAMENTO, IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE DIVULGACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS VIGENTES DE LA UNIVERSIDAD HACIA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, PARA SU OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			PROG		ALC		PROG		ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%				
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1					1	100	1	100			ABOGADO GENERAL	
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERNO	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1						1	100	1	100			ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE INGRESOS PROPIOS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1						1	100	1	100			ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE BECAS	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1						1	100	1	100			ABOGADO GENERAL
ACTUALIZAR EL REGLAMENTO DE TITULACIÓN	REGLAMENTO ACTUALIZADO	1						1	100	1	100			ABOGADO GENERAL

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>		
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>		

DR. CARLOS ABANAS SOTO  
RECTOR

LIC. GUILLERMO GUTIERREZ GORRAS  
ABOGADO GENERAL



Extensión y Vinculación	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
Alumnos en Programas de Emprendedores	2 %	8 %	11%	15.52%	11.65%
Alumnos en Programas de Creatividad	0.15%	2.70%	26.20%	15.52%	11.43%
Egresados en el Sector Laboral	80.61%	49.37%	36.00%	54.61%	52.68%
Eficiencia de Convenios	33%	83%	39.71%	91.62%	87.02%

Investigación	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
Alumnos Participantes en Proyectos de Investigación	0.53%	0.70%	1.80%	3.90%	4.43%
Docentes Participantes en Proyectos de Investigación	0%	10.42%	38.95%	29.17%	21.27%
Investigadores Miembros del Sistema Nacional de Investigadores	0%	0%	0%	13.61%	8.82%
De Presupuesto Para Proyectos de Investigación	0%	0%	2.63%	1.54%	2.11%



Docentes	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
N° de alumnos por personal docente	28	23	28	33	22
Docentes en curso de formación (Docente)	100%	100%	100%	93.69%	79.23%
Docentes en curso de actualización (Profesional)	100%	100%	100%	94.66%	73.75%
Docentes con posgrado	79.00%	29.00%	43%	43.31%	40.11%
Docentes en Programas de Estímulos	0%	0%	4%	22.22%	20.53%
Docentes evaluados	100%	100%	100%	97.02%	100%

Extensión y Vinculación	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
Alumnos en servicio social (Estadías)*	100%	100%	100%	94.71%	84.06%
Alumnos en Actividades Deportivas	60.46%	4.69%	31.26%	37.51%	32.55%
Alumnos en Actividades Culturales	39.54%	11.32%	16.38%	34.60%	25.04%

\* Alumnos en Estadías





## TABLA DE INDICADORES

Indicadores Institucionales Básicos Ciclo 2014-2015					
Alumnos	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
✓ Atención a la demanda en el Primer cuatrimestre	100.00%	100.00%	100.00%	83.22%	83.30%
✓ Deserción	1.06%	5.13%	2.96%	5.55%	7.23%
✓ Reprobación	9.35%	7.83%	9.86%	11.18%	13.16%
Eficiencia Terminal	52.74%	52.48%	42.71%	52.27%	48.27%
Titulación	90.03%	81.11%	100.00%	62.19%	69.08%
Alumnos participantes en residencias profesionales (Estadías)*	N/A	N/A	N/A	94.65	84.50%
Alumnos Becarios	45.02%	18.25%	30.88%	47.21%	45.64%
✓ Baja temporal	21.90%	6.82%	16.45%	5.18%	4.57%



Administración	UTGZ 2012-2013	UTGZ 2013-2014	UTGZ 2014-2015	MEDIA ESTATAL 2013-2014	MEDIA NACIONAL 2013-2014
Cobertura en el entorno	1.13%	14.52%	16.62%	18.00%	2.01%
Aulas ocupadas	100%	100%	180%	99.00%	96.93%
N°. De Volúmenes por Alumno	1	1	1.32%	3	5
N°. De Alumnos por Computadora	13	7	6	11	7
N°. De Alumnos por Personal Administrativo	21	20	19	31	24
Participantes en Capacitación Administrativa	100%	100%	100%	91.82%	80.77%
Costo por Alumno mensual (Miles de Pesos)	16.82	30.80	21.34	18.94	26.27



**SEV**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ

**DET**

Dirección de Educación Tecnológica  
VERACRUZ



**UTP**

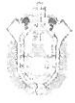
COMISIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

**SEP**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>INDICADORES BÁSICOS INSTITUCIONALES CICLO 2014-2015.....</b>	<b>4</b>
<b>ATENCIÓN A LA DEMANDA .....</b>	<b>4</b>
<b>ALUMNOS BECARIOS.....</b>	<b>17</b>
<b>EFICIENCIA TERMINAL.....</b>	<b>19</b>
<b>REPROBACIÓN .....</b>	<b>21</b>
<b>DESERCIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>BAJA TEMPORAL .....</b>	<b>26</b>
<b>TITULACIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>DOCENTES EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN .....</b>	<b>32</b>
<b>DOCENTES CON POSGRADO.....</b>	<b>35</b>
<b>DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS.....</b>	<b>36</b>
<b>DOCENTES EVALUADOS .....</b>	<b>38</b>
<b>EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL.....</b>	<b>40</b>
<b>ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES .....</b>	<b>43</b>
<b>ALUMNOS EN PROGRAMAS DE CREATIVIDAD .....</b>	<b>46</b>
<b>EFICIENCIA DE CONVENIOS .....</b>	<b>48</b>
<b>ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>50</b>
<b>DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>INVESTIGADORES MIEMBROS DEL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES.....</b>	<b>55</b>
<b>PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>57</b>
<b>AULAS OCUPADAS .....</b>	<b>58</b>
<b>VOLÚMENES POR ALUMNO.....</b>	<b>59</b>
<b>ALUMNOS POR COMPUTADORA .....</b>	<b>60</b>
<b>COSTO POR ALUMNO .....</b>	<b>61</b>
<b>SERVICIO MÉDICO .....</b>	<b>62</b>
<b>LOGROS UTGZ CICLO 2014-2015 .....</b>	<b>63</b>
<b>MOVILIDAD O INTERCAMBIOS .....</b>	<b>63</b>
<b>CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008.....</b>	<b>64</b>
<b>ROBÓTICA.....</b>	<b>65</b>
<b>INICIO DE CICLO 2015-2016.....</b>	<b>66</b>
<b>ANÁLISIS DE MATRÍCULA TSU POR CARRERA.....</b>	<b>68</b>
<b>HISTÓRICO DE MATRÍCULA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS.....</b>	<b>73</b>
<b>TABLA DE INDICADORES.....</b>	<b>74</b>



## INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene la finalidad de Informar las actividades más sobresalientes, que la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora ha realizado durante el **Ciclo 2014-2015**.

Este informe tiene por objetivo presentar el avance de los resultados obtenidos en los periodos **septiembre-diciembre 2014, enero - abril y mayo-agosto 2015** de la autoevaluación cuatrimestral sobre los Indicadores Básicos Institucionales.

Así mismo, la presentación de la Información del Ejercicio Presupuestal, Financiero y Programa Operativo Anual correspondiente al periodo julio-octubre 2015, procurando en todo momento la calidad de la formación de sus alumnos tal como lo establece su doctrina institucional. Contando con el apoyo incondicional y el trabajo en equipo de todo el personal, dando excelentes resultados en el entorno regional, estatal, nacional e internacional, en apego a la visión que caracteriza a nuestra Institución.

De la misma forma, describe las actividades Académicas, la Enseñanza teórica - práctica, en apego al modelo educativo propio de las Universidades Tecnológicas: atención a los alumnos, escuela práctica, herramientas informáticas, comprensión de otros idiomas como son inglés, francés e Italiano, laboratorios acordes a las carreras como: alimentos y bebidas, cuarto hotel, biotecnología, taller de robótica, taller de servicios complementarios, taller de química a microescala, taller de arte mukimono, asistencias a conferencias, visitas a empresas, foros, convenciones, apoyo psicopedagógico, servicio médico provisional para atención del alumnado y personal.

## MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros reconocidos por su calidad, lealtad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo; con una visión emprendedora contribuyendo al crecimiento económico, desarrollo sustentable y bien estar de la sociedad.

## VISIÓN

Ser una institución reconocida internacionalmente, por la calidad de sus servicios, la vinculación con los diferentes sectores; la formación integral del alumno y el crecimiento consolidado de la Institución, con el propósito de desarrollar la economía regional y la preservación del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida.

## POLÍTICA DE CALIDAD:

En la UTGZ utilizamos un sistema de gestión de la calidad, apegados a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 para lograr así la satisfacción del cliente, manteniendo una vinculación permanente con los diferentes sectores.

Estamos comprometidos en formar TSU con opción de continuidad de estudios a nivel 5 A, (ingenierías), bajo las normas de competencias profesionales y laborales, sustentadas en los valores institucionales con una visión emprendedora y un enfoque de mejora continua, contribuyendo así al desarrollo sustentable de la región.



Por lo que se refiere a las actividades que representan al rubro de Vinculación, se realizan las gestiones necesarias para estrechar lazos con las empresas representativas de la región y otras entidades federativas. La firma de convenios y la incorporación de nuestros alumnos en el desarrollo de sus estadías y futuras contrataciones, promueve los méritos de la Universidad con la finalidad de lograr el posicionamiento de ésta a nivel nacional e internacional. De esta manera se proyecta a nuestros egresados como la mejor opción laboral. Así mismo, se cuenta con Incubadora de Empresas que representa una oportunidad tanto para la Sociedad como para el alumnado de formar parte del Desarrollo Económico de la Región.

En lo referente al Proceso de Planeación y Evaluación, las actividades están orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad en apego a la Norma Internacional ISO 9001:2008.

Cabe señalar, que **se presentan indicadores acumulados de los cuatrimestres correspondientes al Ciclo 2014-2015** como son: matrícula, reprobación, deserción, eficiencia terminal, titulación, seguimiento de egresados, baja temporal, entre otros, para la valoración y desarrollo de estrategias de mejora.

En relación a la capacitación y formación del personal docente y administrativo, continúan su preparación con estudios de posgrados para elevar sus competencias y conocimientos.

Dentro de la preparación para la enseñanza y fortalecimiento de idiomas diferentes al español, se da continuidad a la enseñanza de las lenguas extranjeras como son el inglés, francés e italiano.

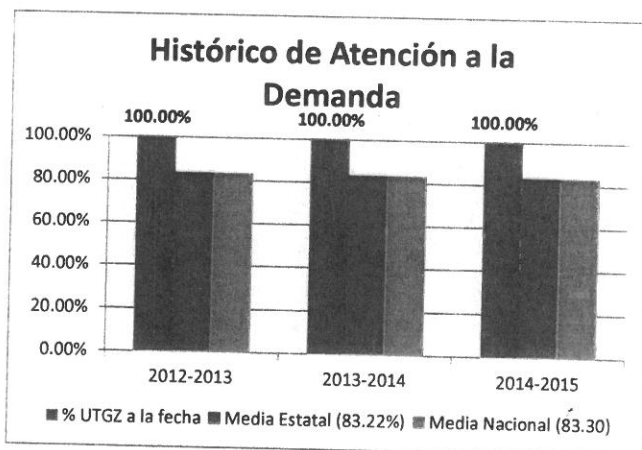
Se continúa fortaleciendo la internacionalización de la Universidad dentro del marco del Programa MEXPROTEC.



## INDICADORES BÁSICOS INSTITUCIONALES CICLO 2014-2015.

### ATENCIÓN A LA DEMANDA.

La Universidad tiene como uno de sus objetivos principales ofertar a los alumnos servicios de Educación Superior con calidad, promoviendo el desarrollo integral y armónico de nuestros estudiantes. Por tal motivo al inicio de Ciclo Escolar 2014-2015, se alcanzó una matrícula de 2,668 alumnos de los cuales 1,451 fueron de nuevo ingreso y 1,217 de reingreso a los diversos Programas Educativos, alcanzando el 100% de la meta programada quedando por encima de la media estatal y nacional.





### Análisis

Siempre y cuando podamos contar con la infraestructura necesaria podremos continuar manteniendo el 100% en este indicador, derivado de la atención que se requiere.

Acciones	2015					2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Gestión de infraestructura						1		1									



Desde su creación, la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, tiene como objetivo brindar una educación de calidad, para ello refuerza los conocimientos teóricos y prácticos en cada uno de los Programas Educativos que oferta, con los Viajes de Estudio y de Prácticas, que le permita formar integralmente a los futuros profesionistas.

Para el Ciclo 2014-2015 contamos con **13 Programas Educativos**, de los cuales **10 son de Técnico Superior Universitario (TSU)** y **3 de Licenciatura o Ingeniería**, los cuales son:

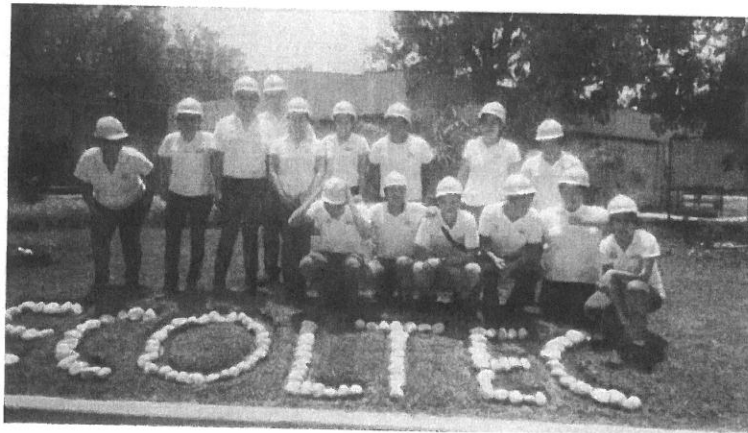
- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN AGROBIOTECNOLOGÍA ÁREA VEGETAL.
- ✓ TSU EN TURISMO ÁREA HOTELERÍA.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA MULTIMEDIA Y COMERCIO ELECTRÓNICO.
- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO.
- ✓ TSU EN QUÍMICA ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN CONTADURÍA.
- ✓ TSU EN ADMINISTRACIÓN ÁREA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.
- ✓ TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES ÁREA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA Y DESPACHO ADUANERO.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS.
- ✓ LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO PETROLERO.





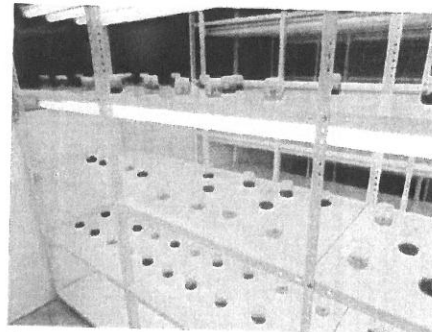
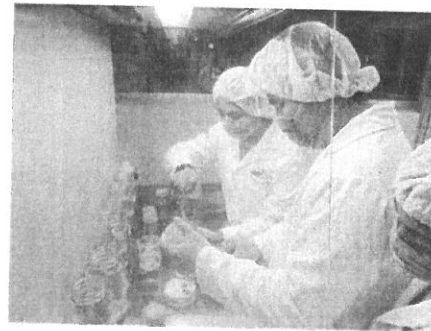
## ACTIVIDADES SOBRE SALIENTES DEL CICLO ESCOLAR 2014-2015

Entre las actividades más significativas llevadas a cabo en el periodo que se informa para todos los Programas Educativos se encuentran las siguientes:



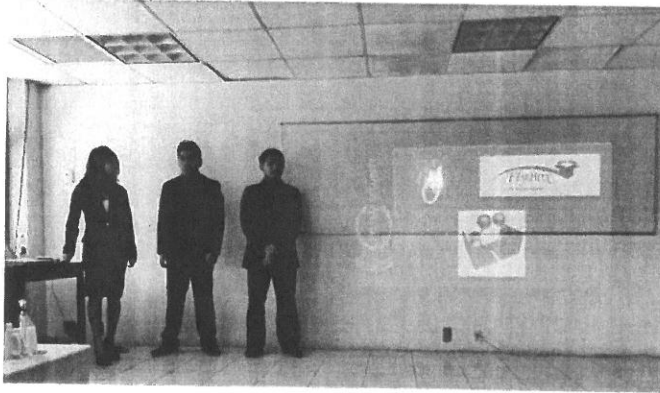
### Escuela Práctica

- Obtención de extractos vegetales para determinar su actividad antimicrobiana.
- Preparación de medios de cultivo, aislamiento y purificación de microorganismos, cultivo in vitro de diferentes especies e identificación de los microorganismos aislados.
- Siembra in vitro de 137 nódulos de Vainilla, en el laboratorio de cultivo de tejidos de la empresa GAYA, VAIMEX S.A. de C.V., de esta municipalidad.
- Obtención de componentes secundarios de las plantas y su posterior evaluación contra diversas bacterias y hongos fitopatógenos.
- Proyecto Aislamiento y purificación de cepas como agentes de control biológico a partir de insectos silvestres en el municipio de Gutiérrez Zamora.
- Cultivos Axcan, empresa dedicada a la producción de aguacate orgánico, con la aplicación de fertilizantes biológicos, orgánicos y biopesticidas.





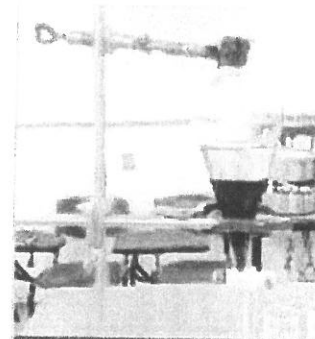
- Prácticas de Diseño para la Elaboración de la Identidad Corporativa de una empresa.
- Desarrollo de Aplicaciones Multimedia para Android.
- Presentación de proyectos de Integradora en las Áreas de Sistemas Informáticos, Multimedia y Comercio Electrónico.
- Prácticas de Desarrollo de Aplicaciones de Cómputo para el estudio de la Lengua Francesa.



- Se realizó la práctica para identificar los Tratados y Acuerdos Internacionales con los que México participa, con el propósito de detectar las mercancías que gozan de preferencias arancelarias, captura de los formatos de Certificados de Origen con la información de las operaciones comerciales de importación o exportación, pedimentos, cálculo y determinación de los impuestos en el cuadro de liquidación o contribuciones del pedimento (Valor en aduana, base gravable, Impuesto General de Importación, Impuesto General de Exportación, Derecho de Trámite Aduanero, I.V.A). Con el objetivo de identificar la reducción de los impuestos causada por la aplicación de los Tratados de Libre Comercio; en la Aduana de Tuxpan, Ver.
- Elaboración y presentación de carteles de investigación y desarrollo tecnológico para la materia de Integradora entre los que se encuentran:
  - Obtención de pigmentos de la planta muicle.
  - Fabricación de prototipo de biorreactor para la producción de biogás.
  - Obtención de biodiesel a partir de aceite reciclado.

### BIODIESEL

En la siguiente imagen se muestra el embudo de decantación donde en la parte superior se observa biodiesel producido y en la inferior glicerina solidificada.





En la siguiente imagen se observa la solución final de biodiesel con glicerina producida al finalizar la reacción de transesterificación.

### BIORREACTOR

En la siguiente imagen se muestra el reactor montado donde se puede observar el manómetro que mide la presión de gas producido dentro del contenedor.

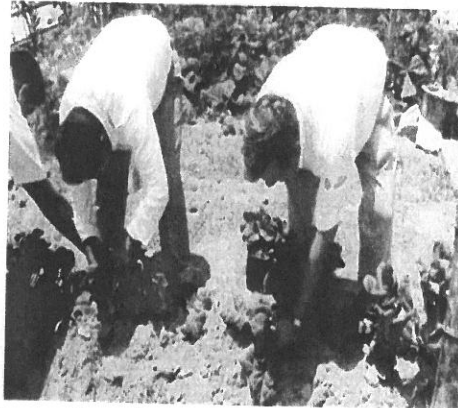


- Organización de eventos sociales consistente en la Presentación de tres años de un infante en la comunidad de Libertad perteneciente al municipio de Gutiérrez Zamora, Ver., todo con el objetivo de que los alumnos lleven a la práctica lo visto en el aula, impactando en la materia de Grupos y Convenciones.
- Muestra gastronómica organizada por el H. Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora, Ver., con motivo de la festividad del Día de la Candelaria, la degustación se dio con los siguientes platillos innovadores. Los cuales fueron:
  - Tamales de ropa vieja.
  - Tamales de camarón en adobo.
  - Tamales de pescado en salsa roja.
  - Tamales de chocolate.
  - Tamales de pollo en salsa borracha.
- Prácticas en Atención a Servicios Complementarios.
- Prácticas en diversas áreas dentro del marco de Cumbre Tajín.
- Prácticas de Montaje de Mesas.
  - Montaje tipo Herradura.
  - Montaje tipo escuela.
  - Montaje tipo auditorio.
- Prácticas en el Hotel Imperial durante el Carnaval de Veracruz 2015.
- Práctica de diferentes tipos de masajes llevadas a cabo en el Laboratorio Spa de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora.





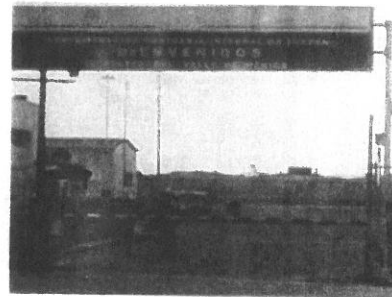
- Asistencia Técnica a la Escuela Ford 32, para evaluación de la Instalación Eléctrica para posible ampliación, selección del transformador y balance de cargas.
- Realización de cultivos de chile, tomate, brócoli, col, pepino, en malla sombra; prácticas de preparación de medios de cultivo, aislamiento y purificación de microorganismos, cultivo in vitro de diferentes especies e identificación de los microorganismos aislados.
- Se realizó el cartel que lleva por título **“Implementación de Huertos Escolares en diferentes niveles Educativos del municipio de Gutiérrez Zamora, Veracruz”**, para participar en el 3er Coloquio de Investigación sobre el Desarrollo de las Organizaciones y Responsabilidad Social a celebrarse en la Universidad Politécnica de Pénjamo, Guanajuato.
- Prácticas por parte de los alumnos en las materias de Operaciones Unitarias, Química Orgánica Aplicada y Análisis Industriales.
- Instalación de un sistema de riego por goteo, con un tanque elevado, para la producción agrícola de diversas especies hortícolas.
- Se cosecharon espinacas en el huerto de la Universidad, obteniéndose productos hortícolas bajo control orgánico. Elaboración de prototipos de intercambiadores de calor y de equipo de secado por convección para la realización de prácticas en las materias de operaciones unitarias y análisis industriales.
- Se realizó el control de plagas y enfermedades en las áreas de cultivo asignados en las instalaciones de la UTGZ.





## Viajes de Prácticas y de Visitas a Empresas e Instituciones

- Visita a GAYA VAIMEX para la toma de muestras de “*Vainilla Planifolia*”.
- Visita a la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Veracruzana Campus: Xalapa.
- Plática sobre producción de agentes de control biológico: Hongos micorrizicos arbusculares utilizados como biofertilizante, hongos antagonistas *Trichoderma sp.*, para el control de Roya del café.
- Plática sobre el nemátodo dorado de la papa: *Globodera rostochiensis*.
- Reforestación con frutales en las escuelas primarias.
- Visita al Puerto de Veracruz, en donde recorrieron las instalaciones del Hotel “Imperial” ubicado en el Zócalo, con la finalidad de conocer las diferentes áreas así como su estructura organizacional y aplicar los conocimientos adquiridos durante las clases.
- Hotel “Xanath” de Papantla, Ver., en donde se llevó a cabo una práctica de reservaciones así como estructura del mismo.
- Visita a Administración Portuaria Integral (API) de Veracruz.
- Planta Tenaris –Tamsa, en Veracruz, Ver., donde los alumnos realizaron un recorrido en el área de fundido donde observaron y se les explicó cómo se lleva a cabo el proceso para la medición de la resistencia de los materiales y la elaboración de tubos de diferentes tipos y medidas.
- Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde, en el municipio de Alto Lucero, Ver., en donde se les explicó cómo se lleva a cabo la generación de energía eléctrica mediante un reactor nuclear.
- Recorrido en la planta ensambladora de la VW en Puebla, Pue.
- Prácticas de neumática y control de motores en los laboratorios del ITS de Misantla, Ver., y en la UT de Xicotepéc de Juárez, Pue.
- Prácticas de resistencia de materiales en laboratorios de la UT del Centro de Veracruz.



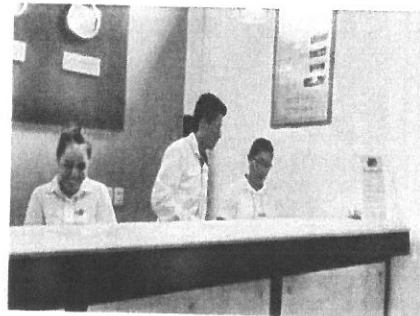
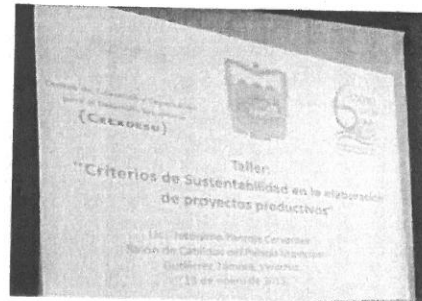


- Visitas al Pozo Escuela de la compañía PITSA "Pemex", en la ciudad de Tihuatlán, Ver.
- Recorrido en las instalaciones de la Cervecería Cuauhtémoc "Moctezuma", en la ciudad de Orizaba, Ver.
- Viaje de estudios a la Ciudad de Coatepec, Ver., donde tomaron el curso de capacitación: "Conservación de semillas, vivero y restauración ecológica", impartido por la Asociación Civil PRONATURA.
- Visita de alumnos a APITUX (Administración Portuaria Integral de Tuxpan) con la finalidad de conocer las operaciones que se llevan a cabo en dicho recinto.
- Viaje de prácticas a Freixenet, Aditivos Mexicanos, S.A. de C.V. y Agrogen S.A. de C.V., en el Estado de Querétaro.
- Realización de viaje de prácticas al Hotel Plaza Pelicanos Gran Beach Resort en Puerto Vallarta, las actividades que se llevaron a cabo fueron en las siguientes áreas: Recepción, Ama de llaves, A&B y División de Cuartos.
- Viaje de estudios al Jardín Botánico del INECOL en Xalapa, Veracruz, con la finalidad de conocer el manejo de diversas especies cultivables



## Durante el periodo que se informa los alumnos tomaron los siguientes Cursos y Talleres:

- Tratamiento de Residuos Sólidos.
- Uso del Equipo de Protección Personal para mediana y alta tensión en líneas vivas.
- Control de motores.
- Rig Pass para alumnos y docentes.
- Equidad de Género y no discriminación.
- Participación en el curso de Autodesk Inventor, en el uso de AutoCAD y 3D Studio para el Diseño y Animación de Dispositivos Robóticos.
- En soldadura, máquinas eléctricas, integradora, sistemas eléctricos.
- Taller de Hidroponia.
- Reciclaje de jardines verticales por parte de la Organización los Hombres del Maíz.
- Participación en el taller "Criterios de Sustentabilidad para la Elaboración de Proyectos Productivos" que impartió el Centro de Educación y Capacitación para el desarrollo sustentable de la SEMARNAT.

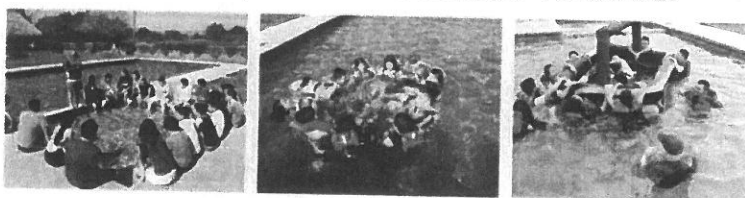




- Taller de Arte Mukimono para los alumnos del cuarto cuatrimestre.
- Primeros auxilios a los alumnos, por parte del personal de la Cruz Roja Mexicana, de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Capacitación en técnicas de primeros auxilios como la maniobra Heimlich y la Reanimación Cardio Pulmonar (RCP).
- Certificación del Distintivo H.
- Curso básico de Spa.
- Capacitación para declaración anual en el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de la ciudad de Poza Rica, Ver.
- Cursos "Contribución de Personas Morales", "Declaraciones Informativas" y "Deducciones Personales", por parte del Sistema de Administración Tributaria (SAT), a cargo de la Lic. Miriam Muñoz Padilla.
- Químicas a Microescala y Analítica.
- Elaboración y Diseño de Secador por Convección.
- Intercambiador de Calor.
- Toma de muestras en el Río Tecolutla para el proyecto de Expo Ciencias en Xalapa, Ver.
- Impartición del curso para el manejo de la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad a los alumnos.
- Diseño de curso para la entrega de documentación vía plataforma de enseñanza virtual de la Universidad, para los alumnos en Estadias.
- Docente del Programa Educativo de Agrobiotecnología asistió al curso de "Producción de Huitlacoche".
- Se imparte taller de Desarrollos de Habilidades Expositivas
- Curso de Principios de Programación dirigido a alumnos del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación y Público en General
- 7ª Semana Académica, donde se llevaron a cabo diversas conferencias, cursos y talleres para todos los Programas Educativos.



### Impartición del Curso de Rig Pass en convenio con la empresa CAPINSER de Veracruz.



Vista de las prácticas de sobrevivencia en agua





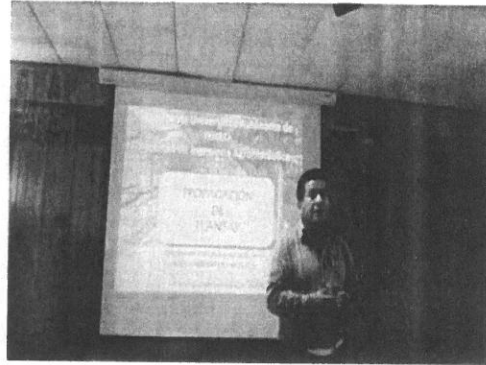
## Congresos Conferencias y Eventos Nacionales e Internacionales:

- Conferencia sobre LIDERAZGO impartida por Ing. Arturo Hernández Suárez, Gerente Comercial de la empresa ADO Poza Rica, Ver.
- Participación en el curso de "Introducción al Mantenimiento de los 5 sistemas de un Equipo de Perforación" en las instalaciones de la empresa PITSA, en Tihuatlán, Ver.
- Participación en el IX Congreso Nacional y II Internacional Agroindustrial Alimentario y Biotecnológico, como evaluadores de carteles, celebrado en Tehuacán, Pue.
- Pláticas para comerciantes de Gutiérrez Zamora, sobre el Régimen de Incorporación Fiscal.
- Asistencia al XIV Congreso Internacional de Administración de Empresas y Contaduría Pública Bussinnes Trends, en el cual participaron 70 alumnos pertenecientes a los programas educativos de Contaduría, Administración y Turismo; celebrado en la ciudad de Cancún, Qro.
- Reunión Nacional de Directores de la carrera de TSU en Contaduría, realizada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, en Huejutla de los Reyes, Hidalgo.
- Asistencia a reunión de responsables de movilidad en la sala de junta de IFAL para toma de acuerdos del programa de movilidad MEXPROTEC (Cd de México).
- Docentes del Programa Educativo de TSU en Agrobiotecnología Área Vegetal, dentro del programa de movilidad UNAM-UTGZ, realizaron visita al Centro de Investigaciones en Ecosistemas UNAM campus Morelia, para continuar con las actividades del proyecto "Prospección de compuestos activos y compuestos inhibidores de mecanismos contradefensivos (IMC) de plantas de la región Norte del estado de Veracruz".
- Participación en los proyectos "Prospección de compuestos activos e inhibidores de mecanismos contra defensivos (IMC) de plantas de la región Norte del estado de Veracruz", para participar en la convocatoria del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) 2015.
- Reunión en CGUTyP y embajada de Francia con las alumnas que obtuvieron la beca MEXPROTEC para el trámite de la visa de estudios.
- Asistencia al curso de "Actualización de manuales administrativos" impartido por la Contraloría General del Estado de Veracruz.

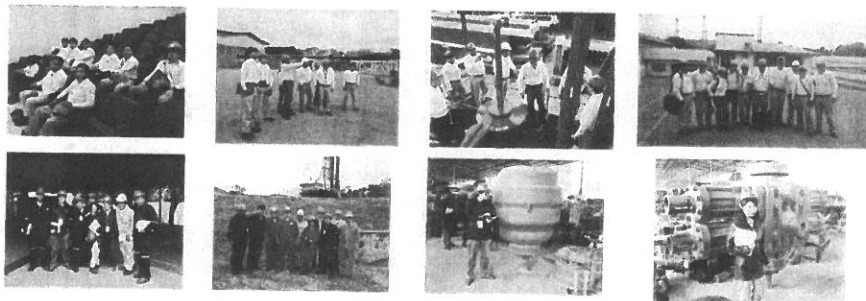




- Asistencia a la Universidad Politécnica del Valle de México, Tultitlán de Escobedo, Estado de México, para obtener el reconocimiento como Centro Certificador de National Instruments, por parte de la CGUTyP.
- Asistencia a la reunión del Comité Nacional de Directores de la Familia de carreras de Administración que se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de Huejotzingo.
- Se asistió a la reunión convocada por la CGUTyP, para integrar las asignaturas de ciencias básicas en el PE de Agrobiotecnología Área Vegetal.
- Asistencia de los alumnos Marisela González Hernández y Josué Orozco Landero al festival de Triunfadores en el Paraninfo del Colegio Preparatorio de Xalapa con la presencia del Sr. Gobernador del Estado.



### Curso para docentes de la Academia de Petróleo "Introducción al Mantenimiento de los Equipos de Perforación en la empresa PITSA"

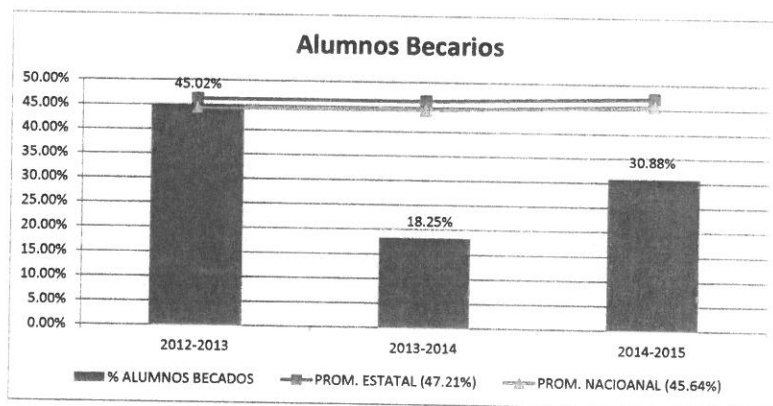




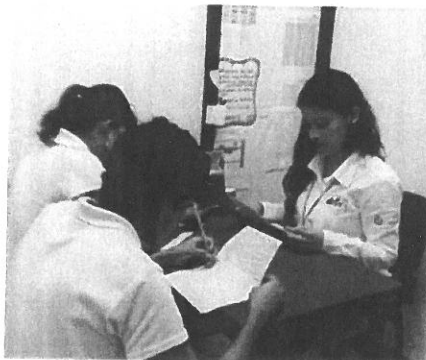
## ALUMNOS BECARIOS

Durante el Ciclo Escolar 2014-2015, con el propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y abatir el índice de deserción, la Universidad implementó la gestión y el apoyo para otorgar un total de 824 becas internas y externas, como son:

- Becas Manutención (antes PRONABES);
- Excelencia académica
- Condonación o descuento de reinscripción.
- Movilidad
- Titulación
- Capacitación de Francés
- Servicio Social
- Vinculación



Cabe señalar que del Ciclo escolar 2013-2014 al 2014-2015 se tuvo un incremento de la matrícula de alrededor del 33%, no incrementándose en la misma proporción el número de becas asignadas a la Universidad.





### Análisis

Gestionar becas. Coordinar esfuerzos con los diferentes sectores públicos y privados para que los alumnos puedan acceder a programas de becas de organismos públicos y privados.

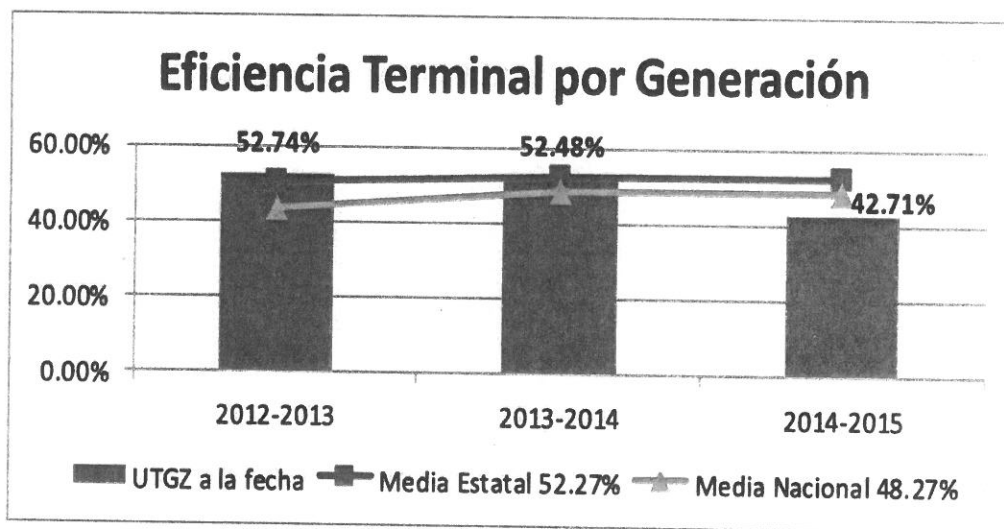
Acciones	2015							2016									
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Difundir las convocatorias emitidas por las diferentes instancias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Asesoramiento en el llenado y entrega de trámites para las diferentes becas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Difundir por parte de los tutores las convocatorias emitidas por las instancias gubernamentales.	1	1			1			1	1			1	1	1			1
Detección de alumnos vulnerables a desertar, candidatos a alguna beca	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## EFICIENCIA TERMINAL

Ésta se obtiene del número de alumnos que egresan de una generación entre el número de alumnos que ingresan de dicha generación.

La siguiente gráfica muestra, el porcentaje de alumnos egresados durante el Ciclo Escolar 2014-2015; logrando un aumento en la eficiencia de 483 egresados, resultado del esfuerzo y acciones emprendidas por la Universidad.





## Análisis

Realizar un diagnóstico de las condiciones académicas de cada generación que ingresa a la Universidad, además de tomar en cuenta las características cognitivas particulares de los alumnos para atenderlos de manera adecuada.

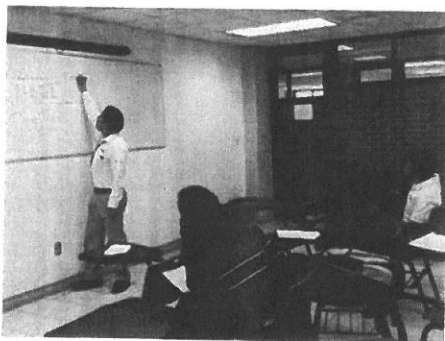
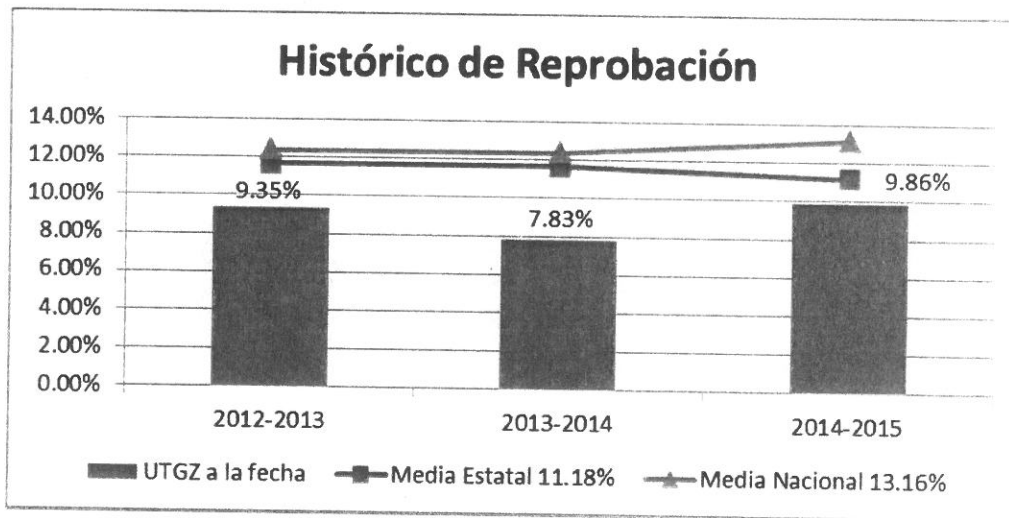
Acciones	2015					2016										
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Entrevistas iniciales					1								1			
Encuesta Diagnostica					1								1			
Diagnóstico de estrategias de Aprendizaje	1												1			
Platicas de motivación	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Platicas de Sexualidad		1	1			1		1		1		1		1	1	
Platicas de estadías	1		1						1		1		1		1	
Asignación de asesor de estadías					1				1							
Asesoría para alumnos que van a presentar su protocolo de titulación								1					1			



## REPROBACIÓN

En el Ciclo Escolar 2014-2015, se ha implementado diversas acciones para reducir este indicador, como resultado de la primera evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje efectuado a los alumnos cuatrimestralmente, se detecta a tiempo a los jóvenes en riesgo de reprobación, quienes son canalizados para reforzar sus conocimientos con el apoyo de docentes, tutores y el departamento psicopedagógico donde se les brindan asesorías académicas y la implementación de acciones remediales. (ver pág. 20).

Lo anterior, se muestra en la siguiente gráfica:





## Análisis

Se han emprendido acciones tendientes a desarrollar un ambiente escolar positivo, con personal capaz de brindar atención académica a jóvenes en situación de vulnerabilidad escolar; mediante la implementación de un psicólogo y pedagogo por turno para atender a los alumnos y docentes; quienes detecten a los alumnos vulnerables y realicen visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, entrevistas con padres de familia.

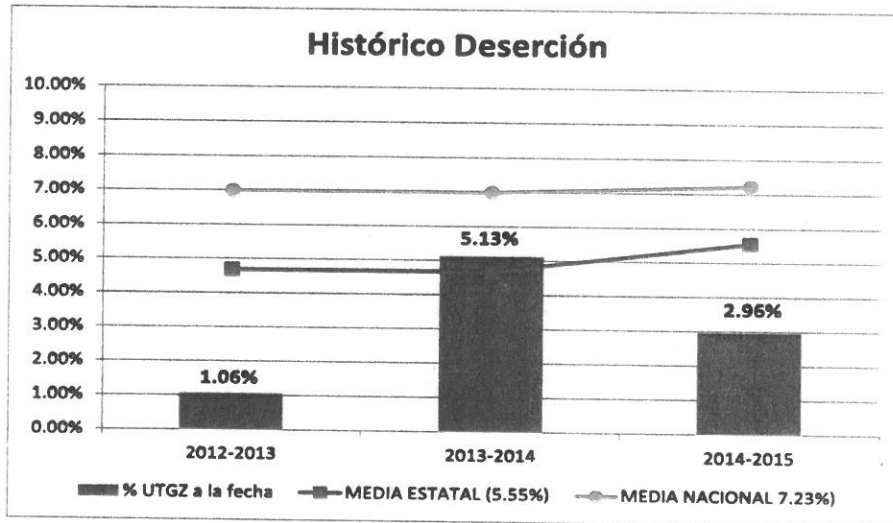
Atender el progreso académico, social y brindar acompañamiento en aspectos académicos y personales de los estudiantes por parte de los tutores asignados a cada grupo, mismos que canalizan a servicio psicopedagógico a alumnos vulnerables.

Acciones	2015								2016							
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Llamadas telefónicas	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Visitas Domiciliarias	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Entrevistas con padres de familia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Atención psicológica	15	15	15	5	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	5
Asesorías Programadas	4	4	4	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2





## DESERCIÓN

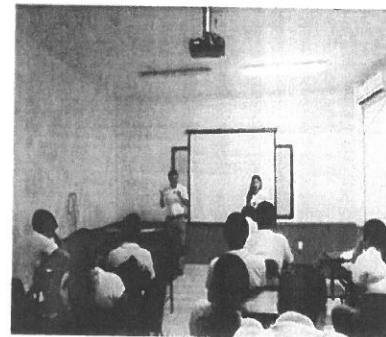


En el Ciclo 2014-2015, este índice disminuyó a un 2.96%, derivado de la implementación de estrategias como son las acciones remediales, servicios psicopedagógicos entre otros, las cuales se clasifican:

### ACCIONES REMEDIALES

Dentro de las acciones implementadas para abatir los índices de reprobación y deserción se han realizado las siguientes actividades:

- Asesoría personalizada.
- Cursos-Talleres en horario extra clase.
- Entrevista con padres de los alumnos involucrados.
- Visitas Domiciliarias para conocer las posibles problemáticas de fondo.
- Atención en el área psicológica.
- Gestión de beca.



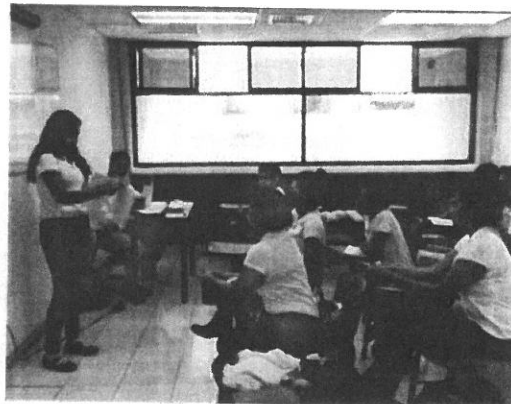
En el Ciclo se impartieron un total de 1,471 horas de asesoría 393 horas en ciencias básicas y 1,078 horas en materias de conocimientos técnicos.



## SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS

La Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, a través del Departamento Psicopedagógico, ofrece servicio de atención grupal y personalizada con el objetivo de propiciar la permanencia de nuestros alumnos. Dentro del programa, se llevan a cabo diversas actividades como:

- Entrega de reglamento a alumnos de nuevo ingreso.
- Visitas domiciliarias a alumnos con inasistencias frecuentes.
- Tutoría personalizada a alumnos con problemas familiares, y emocionales.
- Tutoría Grupal.
- Encuesta Socioeconómica a alumnos.
- Orientación a alumnas embarazadas y canalizadas con el servicio médico.
- Programa interno de atención a problemas visuales entre el alumnado.





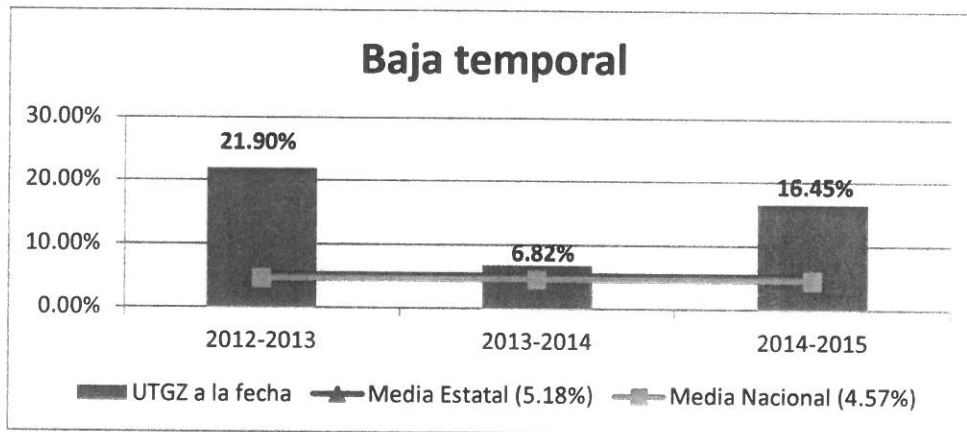
### Análisis

Se implementó un programa de Tutorías, en donde se establecen expectativas altas en las áreas de asistencia, aprovechamiento académico y disciplina. Mismo que ha contribuido a disminuir este indicador de desempeño.

Acciones	2015				2016												
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Programa de Tutorías	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Implementación en el sistema despresurizado					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## BAJA TEMPORAL



En el Ciclo 2014-2015, este índice aumento, por ello la universidad implemento estrategias como son las acciones remediales, servicios psicopedagógicos entre otros, para atenderla.

### Análisis

Por parte de los tutores proveer diversidad de programas instruccionales para el estudiante en riesgo.

Por parte de los docentes, mediante grupos homogéneos adecuar los contenidos y métodos de enseñanza aprendizaje con la finalidad de contar con elementos para una adecuada secuenciación y jerarquización del aprendizaje.

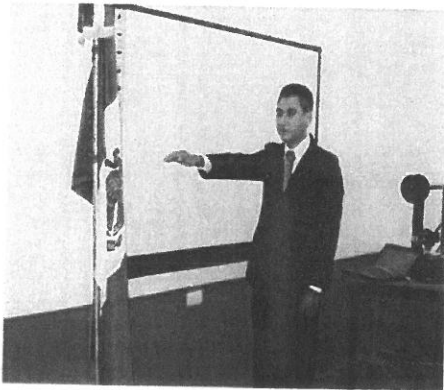
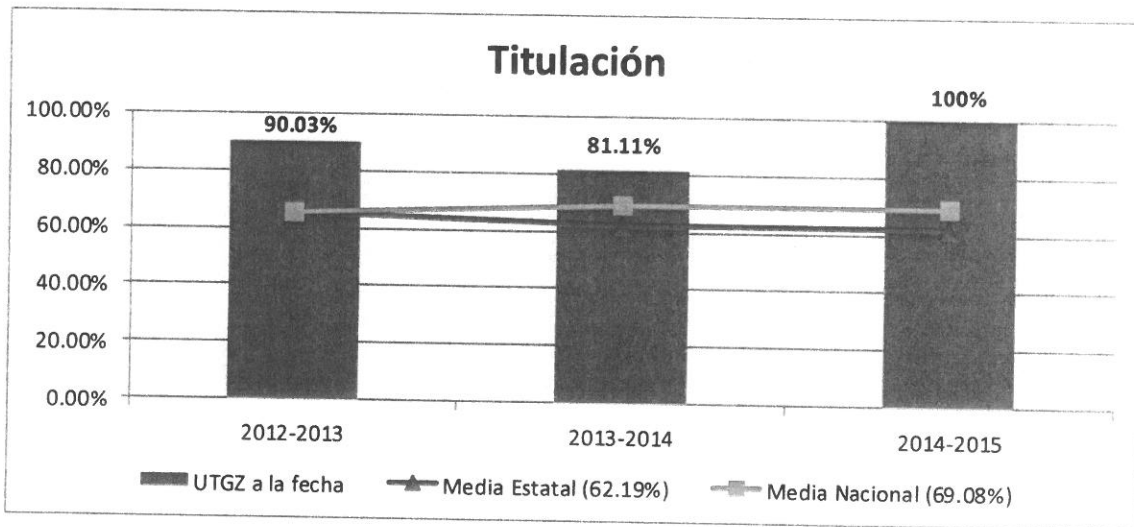


Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Por parte de los docentes, reportar a psicopedagógico los alumnos vulnerables a darse de baja aplicar programas pertinentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Por parte de tutores, detectar casos de alumnos vulnerables a darse de baja por reprobación y canalizarlos para su seguimiento.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Realizar llamada telefónica a casa de alumnos vulnerable para conocer las causas de posible baja.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Platicar con los alumnos que solicitan baja temporal para evaluar su situación y tratar de rescatar al alumno.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Atender a los alumnos canalizados por Serv. Escolares cuando solicitan baja temporal.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## TITULACIÓN

El Modelo Educativo de la Universidad, ha permitido que la formación integral de nuestros alumnos con la presentación de sus proyectos de estadía al concluir su último cuatrimestre de TSU e Ingeniería, estos puedan obtener su titulación automática. De los 483 egresados de los diferentes programas educativos en el Ciclo Escolar 2014-2015 el 100% se encuentran titulados, lo anterior se muestra en la gráfica siguiente:





### Análisis

Continuidad: Brindar continuidad al programa establecido para mantener el 100% de titulación.

Proyectos. Generar proyectos y temas acordes a los perfiles de cada uno de los PE.

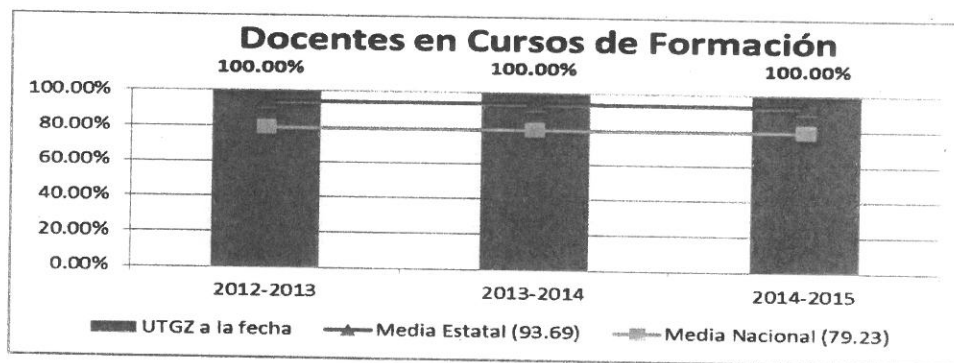
Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Contactar a los alumnos por correo electrónico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Contactar a los alumnos vía telefónica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN

Durante el Ciclo 2014-2015, se tuvo el 100% de la plantilla docente en cursos de formación para desarrollar sus competencias y fortalecer sus habilidades, como son:

- Estrategias de enseñanza-aprendizaje y elaboración de exámenes escritos.
- Desarrollo de habilidades del pensamiento lógico.
- Curso taller de propagación vegetal, impartido por la Facultad de Ingeniería Agrohidráulica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, entre otros.







## Análisis

La capacitación debe ser continua y de calidad por lo que se debe asegurar un programa de capacitación Docente.

Acciones	2015					2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Determinar previo análisis los cursos de formación que se requieren				1			1					1					1
Gestionar en colaboración con el departamento de recursos humanos los cursos de capacitación requeridos				1			1					1					1
Periodos de capacitación					1			1					1				



## DOCENTES EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN

La Universidad durante el Ciclo Escolar 2014-2015, conserva el 100% de los docentes en cursos de actualización con la finalidad de elevar la calidad educativa en las diversas áreas de especialidad.



### Análisis

La capacitación debe ser continua y de calidad por lo que se debe asegurar un programa de Actualización Profesional

Acciones	2015				2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Periodos de actualización (SEFIPLAN)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Apertura de Certificación de Testing Program				1					1					1		
Determinar previo análisis los cursos de actualización que se requieren				1			1				1					1
Gestionar en colaboración con el departamento de recursos humanos los cursos de actualización requeridos				1			1				1					1
Periodos de capacitación					1			1				1				



## Cursos y Capacitación.

La siguiente tabla, muestra los cursos de capacitación que se han brindado al personal docente.

NO.	NOMBRE DEL CURSO	DEPENDENCIA
1	Capacitación a docentes del Programa Educativo de agrobiotecnología para la producción de huitlacoche.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
2	Estrategias de enseñanza-aprendizaje y elaboración de exámenes escritos.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
3	Uso de la plataforma virtual (UTGZ).	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
4	Inducción para el personal docente de nuevo ingreso.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
5	"Operaciones Unitarias" y "Química a micro escala impartidos en el laboratorio de equipo pesado, en la Facultad de Ingeniería Química, de la UV, Campus Xalapa.	Universidad Veracruzana Campus Xalapa.
6	Taller en instalaciones de la UV sobre estrategias de internacionalización, creación y fortalecimiento de vínculos, creación de programas y relaciones internacionales con distintos organismos por parte de COMEXUS y EDUCATION USA.	Universidad Veracruzana Campus Xalapa.
7	Capacitación a personal docente y administrativo de la UTGZ en el idioma inglés.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
8	Actualización de las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004 con enfoque 2015.	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
9	Curso en línea Campus Virtual Primeros Pasos en los siguientes cursos: Ortografía Fase I, Redacción Práctica, Planeación Estratégica Orientada a Resultados, Microsoft Word Fase I, Microsoft Excel Fase I, Microsoft Power Point y Microsoft Excel Fase II por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz
10	Capacitación para la declaración anual en el SAT de Poza Rica, Ver.	SAT Poza Rica, Ver.
11	Curso de actualización de manuales administrativos" impartido por la contraloría.	Contraloría General.
12	Coaching para docentes Universitarios	Capacitación & Coaching.



**SEV**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ

**DET**  
Dirección de Educación Tecnológica  
VERACRUZ

Universidad Tecnológica  
**UTGZ**  
Cristóbal Zamora

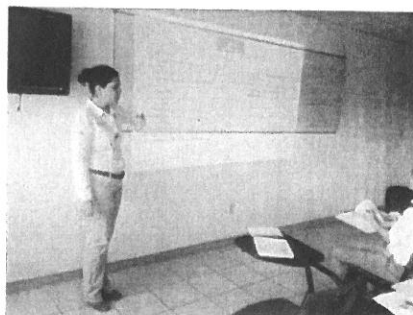
**UTP**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA Y POLITÉCNICA  
DE VERACRUZ

**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

## INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS ISO 14001:2004 E ISO 9001:2008 CON ENFOQUE 2015



## CURSO INDUCCIÓN DE NUEVO PERSONAL FEBRERO 2015





## DOCENTES CON POSGRADO

En la Universidad durante el Ciclo 2014-2015 implementó acciones para que nuestro personal docente se actualice y supere cursando posgrados en Doctorado, Maestría y Especialidad cuya duración aproximada es de 2 a 4 años, los resultados de esta acción se verán reflejados a corto y mediano plazo, dentro de estos actualmente dos de nuestros docentes se encuentran cursando su Maestría en el extranjero (Francia e Inglaterra).



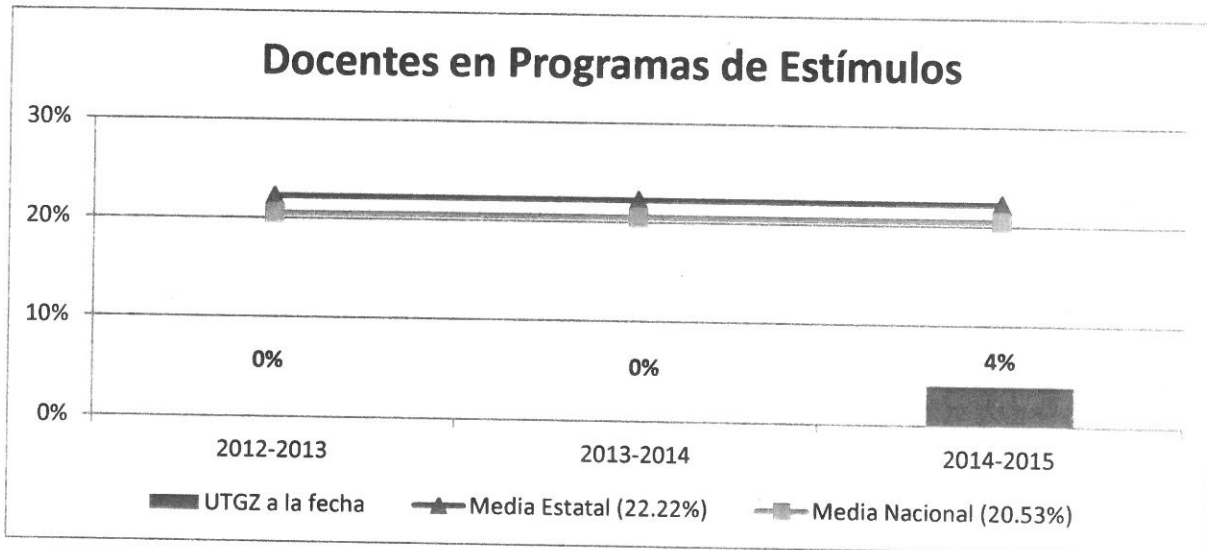
### Análisis

Sin descuidar la atención a los alumnos se promueve la asistencia a posgrado para un mayor fortalecimiento de la plantilla docente.

Acciones	2015					2016										
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Apertura de convocatoria para cursos posgrados.					1	1	1									
Participar en el proceso de selección del PRODEP						1	1	1	1							



## DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS



En el Ciclo 2014-2015, este índice aumentó un 4%, derivado de las gestiones realizadas para otorgar estímulos y becas al personal docente.

### Análisis

Es pertinente incrementar la participación de docentes en programas de estímulos por lo que la concientización es uno de los primeros pasos.

Acciones	2015					2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Gestionar recursos; que permitan reconocer la labor de los docentes que logran que los estudiantes obtengan mejores resultados en su desempeño escolar					1	1						1		1			

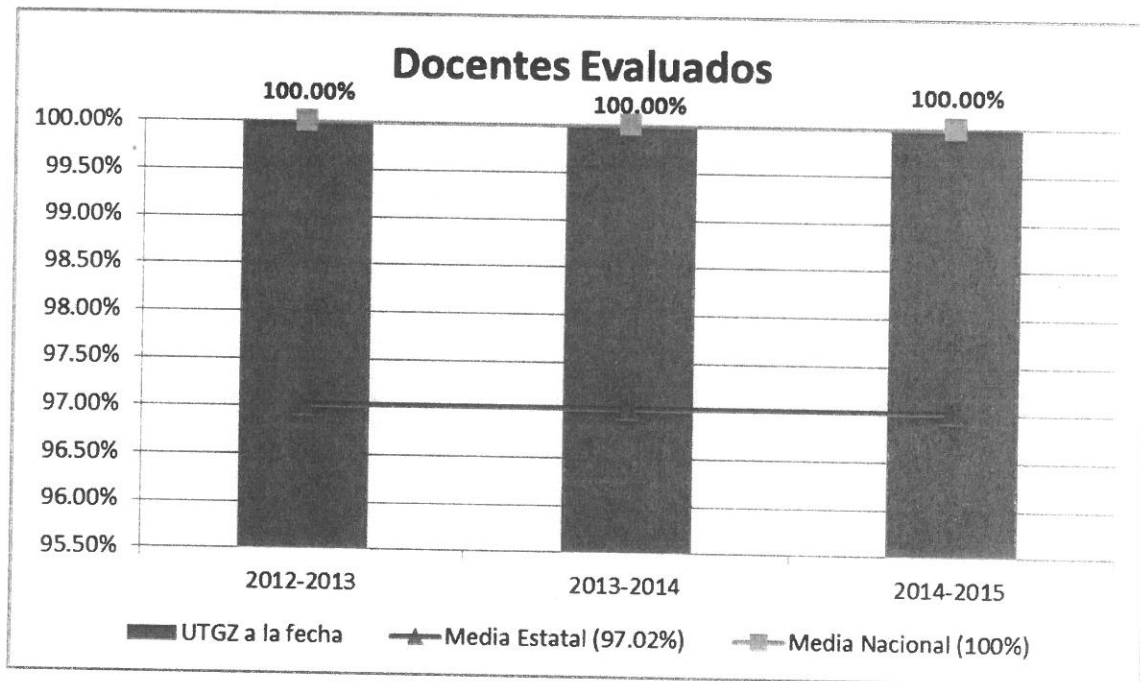


Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Normatividad; determinar los lineamientos que regulen el programa de estímulos a la calidad docente					1	1					1		1			
Considerar la evaluación como un proceso que debe permitir revisar las fortalezas y oportunidades del Sistema Educativo y, a partir de ella, premiar y estimular a quienes están en los primeros sitios y los esfuerzos de quienes logran avances significativos			1				1				1				1	



## DOCENTES EVALUADOS

La calidad educativa es un esfuerzo constante, por ello se cuenta con un procedimiento de evaluación al desempeño docente al término de cada cuatrimestre, manteniendo el 100% de docentes evaluados al cierre del Ciclo Escolar 2014-2015. Esta evaluación permite implementar las acciones de mejora continua que se requieran.



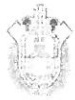




## Análisis

Al final de cada cuatrimestre se lleva a cabo la evaluación al personal docente.

Acciones	2015								2016							
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Aplicación de test de Evaluación docente			1					1				1			1	
Evaluación docente y selección. La evaluación es un proceso que debe permitir revisar las fortalezas y oportunidades del Sistema Educativo y, a partir de ella, premiar y estimular a quienes están en los primeros sitios y los esfuerzos de quienes logran avances significativos			1				1				1				1	



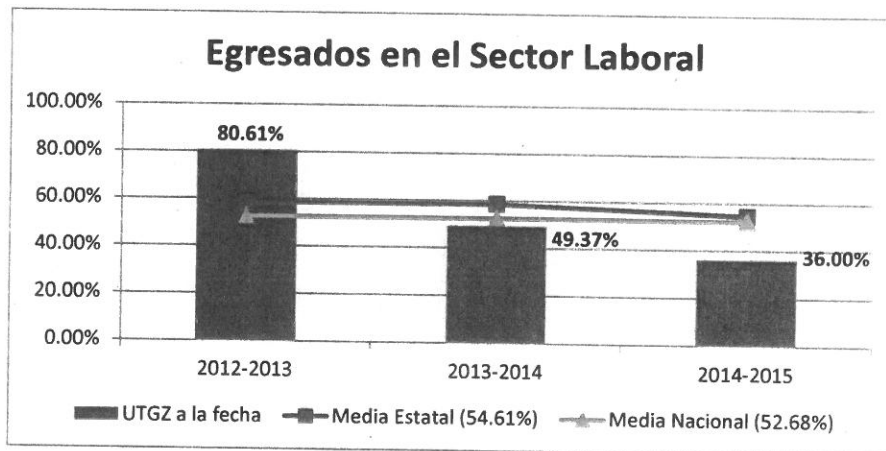
## EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL

La colocación de nuestros egresados en el sector laboral, es otro de los objetivos de la Universidad, es por ello que durante el Ciclo Escolar 2014-2015 se ha trabajado en la colocación de nuestros egresados dentro de las empresas. Actualmente nos encontramos llevando un seguimiento de egresados a través de llamadas telefónicas y visitas domiciliarias.

Éste indicador se ve afectado debido a la Reestructura de la Reforma Energética al ramo petrolero en esta zona, mermando la colocación de nuestros egresados tras el cierre de varias empresas.

A través del área de Incubadora de Empresas, se canaliza a los egresados para orientarlos en la creación de pequeñas y medianas empresas mediante proyectos.

La siguiente gráfica muestra los resultados en este rubro.





### Análisis

Debido a la baja actividad económica de la región basada principalmente en el ámbito petrolero, se ha visto la baja de recluta en el personal, así como al cierre de algunas empresas que giran en torno al mismo. Es por ello que las nuevas oportunidades se encuentran fuera de la región.

El alumno no puede romper el paradigma de laborar fuera de la región, sabiendo que dentro de la misma las oportunidades laborales no son de lo más atractivas.

Acciones	2015					2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Buscar vacantes fuera de la región.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Realizar sesiones de reclutamiento por parte del sector productivo en las instalaciones de la universidad.					1		1		1		1		1		1		
Buscar en páginas web de reclutamiento vacantes que estén aptas para los egresados de las carreras que se imparten.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Fortalecer las alianzas que se tiene con las empresas que permitan ser fuente de trabajo de los egresados.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Difundir las vacantes en redes sociales, para estar más presente con el alumno aparte de correo electrónico.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Fortalecer la comunicación con los egresados para una óptima	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

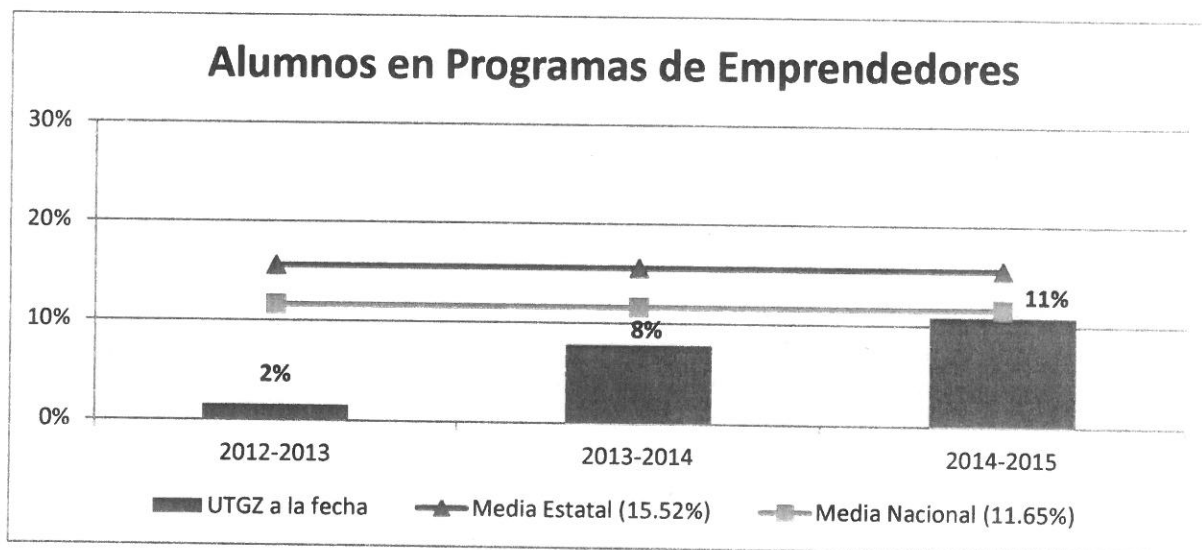


Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
retroalimentación que permita mejorar la formación académica de los alumnos																



## ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES

En el Ciclo 2014-2015, este índice aumento un 3% con relación al Ciclo anterior, derivado de la implementación de cursos presenciales y virtuales, talleres, conferencias relacionados a éste tema.



### Análisis

Nuestro indicador se encuentra menos de un punto porcentual por debajo de la media nacional y poco más de 4 puntos por debajo de la media estatal. Es importante señalar que se había plasmado una meta para el año 2016 del 4%, valor que se excedió de manera favorable gracias a las acciones implementadas. En este sentido, se ha mejorado nuestro indicador. Se estima que para el próximo se rebasen las medias estatal y nacional, a través de las siguientes acciones.



Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Involucrar a la comunidad universitaria en la cultura de la calidad y la educación, promoviendo la creatividad, innovación y productividad a través ciclos de conferencias, talleres, convocatorias, capacitación.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gestionar apoyos con la Incubadora para fomentar el emprendurismo o así como el autoempleo, es decir, empresas creadas por jóvenes de la Universidad.			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Establecer redes de colaboración con otras Universidades, Instituciones de Investigación y Sector Productivo; para generar proyectos emprendedores.			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Participar en foros y ferias de Emprendimiento para inculcar la cultura del Emprendurismo			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Fortalecer las actividades en conjunto con			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

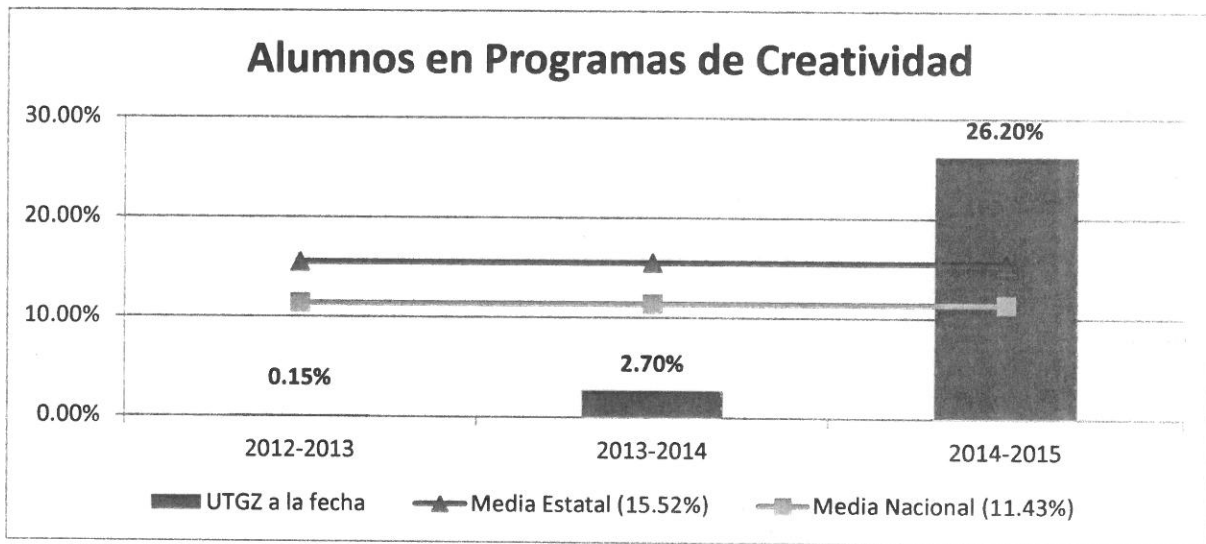


---

el área académica para canalizar a incubación los proyectos de los alumnos que resulten viables.																
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



## ALUMNOS EN PROGRAMAS DE CREATIVIDAD



En el Ciclo 2014-2015, este índice aumento al 26.20% con relación al Ciclo anterior, derivado de las propuestas creativas de los alumnos durante el ciclo que concluyó.

### Análisis

Gracias al trabajo coordinado con el área académica, en la cual nuestros alumnos participan con el personal docente dedicado a la investigación aplicada y desarrollo tecnológico, nuestro indicador se mantiene por arriba de las medias nacional y estatal. De acuerdo al modelo educativo de nuestra institución, los alumnos aplican las competencias profesionales que se les brindan, para generar proyectos de aplicación acorde al perfil de egreso de cada programa educativo, en este sentido se fortalecerán las siguientes acciones para incrementar aún más nuestro indicador para impactar el desarrollo económico de la región.



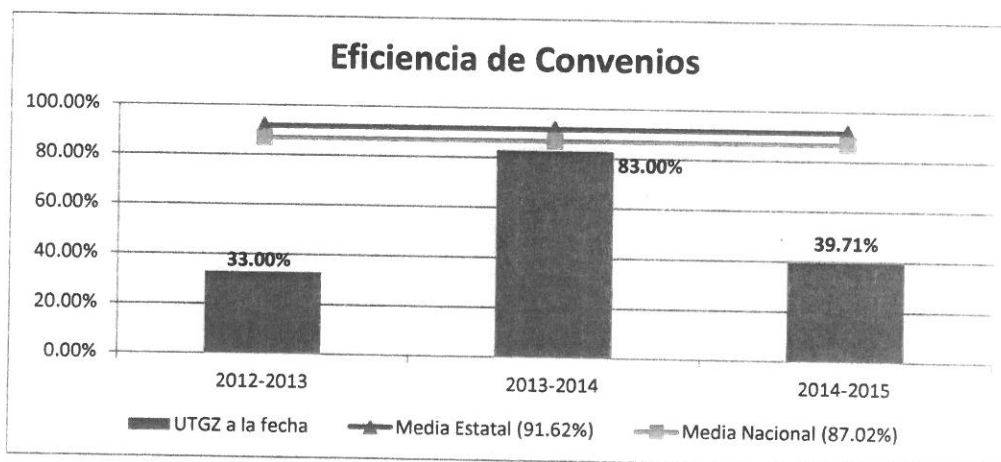


Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Fortalecer las actividades en conjunto con el área académica para fomentar la generación de proyectos innovadores y creativos de los alumnos que resulten viables.			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Fortalecer la coordinación de las diversas academias para que los alumnos generen proyectos creativos e innovadores, aplicando sus conocimientos y habilidades de manera Integral y con ello, apoyarles para la incubación de productos o servicios.			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## EFICIENCIA DE CONVENIOS

Para el Ciclo Escolar 2014-2015, la eficiencia de convenios fue del 39.71%, a pesar de que nuestro indicador se muestra por debajo de la media estatal y nacional, se tiene un considerable número de alumnos que se encuentran realizando su escuela práctica y estadias en empresas públicas y privadas, además de los intercambios que tenemos con otras Instituciones Educativas.





## Análisis

Actualmente se cuenta con 66 convenios, en este año la meta establecida para este indicador eran de 32 convenios, sin embargo esto depende del seguimiento y del interés de las empresas del sector productivo, para poder consolidar los convenios de colaboración, así como del recurso presupuestal para poder dar un debido seguimiento a las empresas.

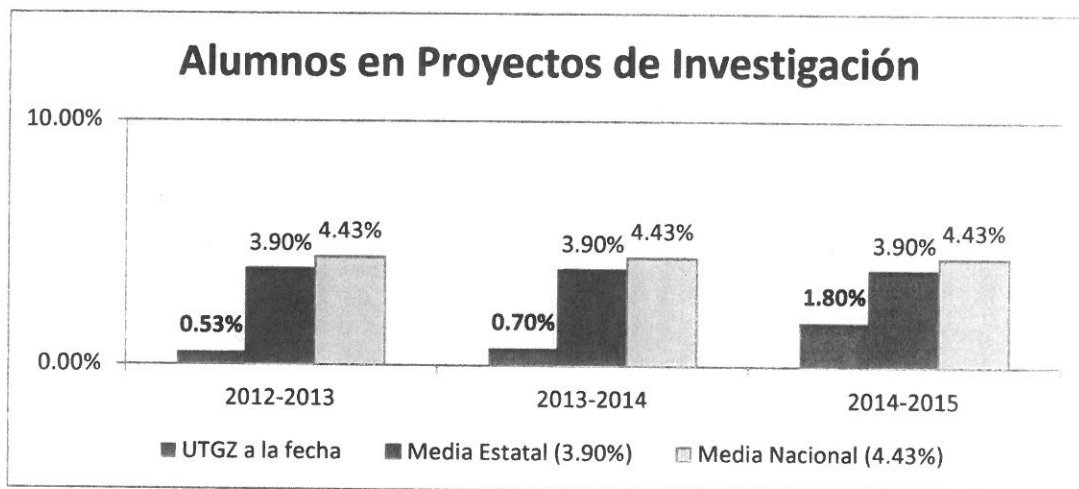
Otro factor que afecta este indicador es que los alumnos no rompen con el paradigma de laborar fuera de la región, sabiendo que dentro de la misma las oportunidades laborales no son de lo más atractivas, así mismo, se detectó que también existe la problemática de la economía.

Las acciones que se está llevando a cabo para incrementar este indicador son las siguientes

Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Hacer seguimiento de visita a las empresas de manera presencial		1		1		1		1		1		1		1		1
Contactar via correos electrónicos a las diversas empresas del sector productivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Realizar continuamente llamadas telefónicas con los encargados correspondientes del tema	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



En el Ciclo 2014-2015, este indicador aumento al 1.80% con relación al Ciclo anterior, derivado de los trabajos de investigación que se están realizando en diversos Programas Educativos tales como:

- ✓ Agrobiotecnología Área Vegetal
- ✓ Mantenimiento Área Industrial
- ✓ Taller de robótica.

### Análisis

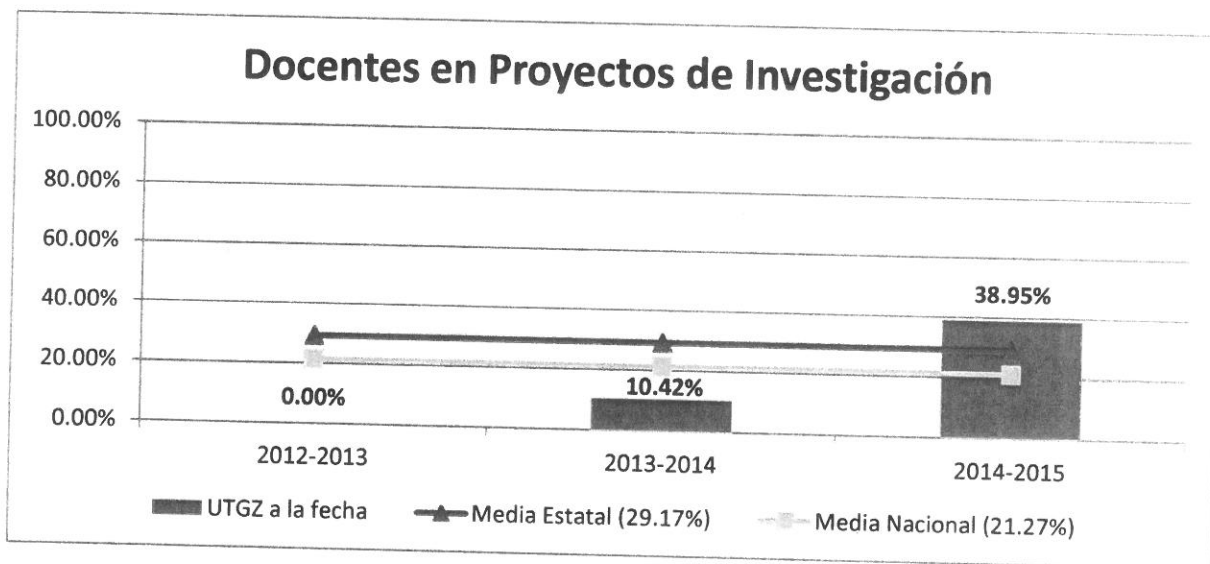
La falta de infraestructura como laboratorios y equipo especializado genera que los alumnos apenas inicien la incursión en el ámbito de la investigación.



Acciones	2015					2016										
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Desarrollo de líneas de investigación					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Participación en programa de financiamiento o para proyectos.					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Establecer las LIIADT (Líneas de Investigación, Innovación, Aplicación y Desarrollo Tecnológico) en la Universidad para generar Proyectos de Investigación Aplicada1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



En el Ciclo 2014-2015, este indicador aumento con relación al Ciclo anterior, derivado de los trabajos de investigación que se están realizando los docentes de diversos Programas Educativos tales como:

- ✓ Agrobiotecnología Área Vegetal
- ✓ Mantenimiento Área Industrial
- ✓ Taller de robótica.



### Análisis

Nuestro indicador se encuentra arriba de las medias nacional y estatal, gracias al apoyo que se ha brindado a la investigación aplicada y mediante el establecimiento del departamento de Investigación, para conocer y participar en programas de apoyo a la investigación.

Acciones	2015					2016										
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Establecer un programa de trabajo para integrar y consolidar los Cuerpos Colegiados.				1	1	1	1	1	1	1						
Establecer Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIADT) acordes a las necesidades del sector productivo y de servicios del entorno.		1	1	1	1											
Establecer redes de colaboración con instituciones de investigación, públicas y privadas, nacionales y extranjeros; para propiciar el desarrollo de la región.				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gestionar el desarrollo de proyectos generados ante fondos extraordinarios, para contribuir al				1	1	1	1									



Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
desarrollo de la región.																
Fortalecer los mecanismos para la profesionalización de los docentes con posgrados acordes a su perfil profesional, vocación de la región y a las LIADT de los Cuerpos Académicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1





## INVESTIGADORES MIEMBROS DEL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES

Actualmente nos encontramos en la formación de los docentes investigadores para ser miembros del Sistema Nacional de Investigadores.

### Análisis

Se han establecido acciones para la profesionalización del personal docente con la finalidad de generar capital intelectual con estudios de maestría y/o doctorado, que fortalezcan los Cuerpos Académicos y las LIIADT; de esta manera, se perfilarán los candidatos a ingresar al Sistema Nacional de Investigadores.

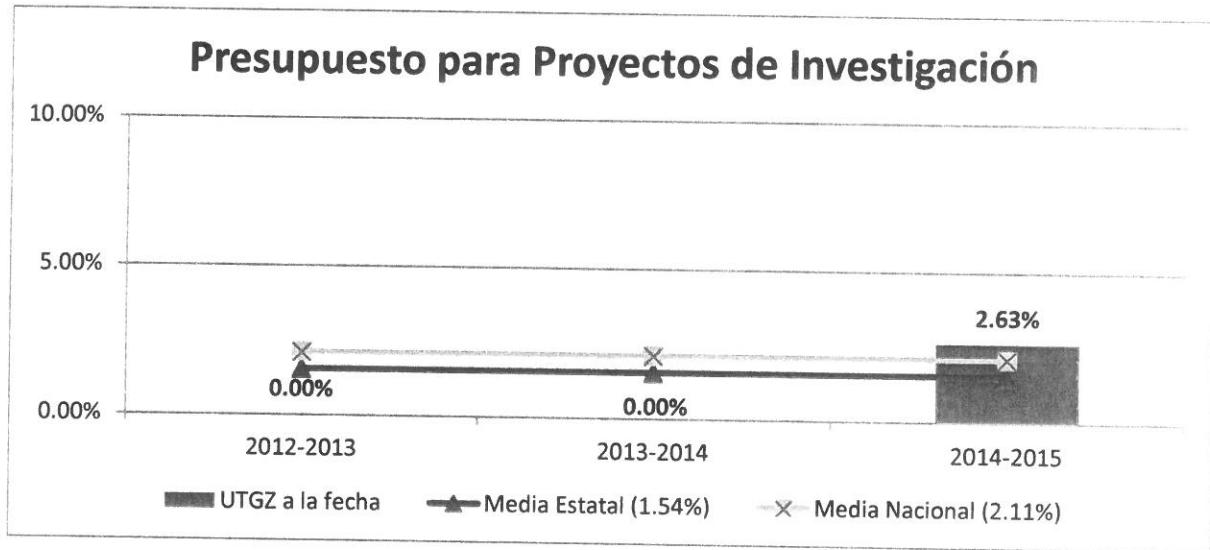
Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Establecer un programa de trabajo para integrar y consolidar los Cuerpos Colegiados.				1	1	1	1	1	1	1						
Establecer Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIIADT) acordes a las necesidades del sector productivo y de servicios del entorno.		1	1	1	1											
Establecer redes de colaboración con instituciones de investigación, públicas y privadas, nacionales y				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Acciones	2015							2016								
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
extranjeros; para propiciar el desarrollo de la región.																
Gestionar el desarrollo de proyectos generados ante fondos extraordinarios, para contribuir al desarrollo de la región.				1	1	1	1									
Fortalecer los mecanismos para la profesionalización de los docentes con posgrados acordes a su perfil profesional, vocación de la región y a las LIADT de los Cuerpos Académicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



En el Ciclo 2014-2015, este indicador aumento al 2.63% con relación al Ciclo anterior, derivado del apoyo al plan de trabajo programado para los proyectos de investigación.

### Análisis

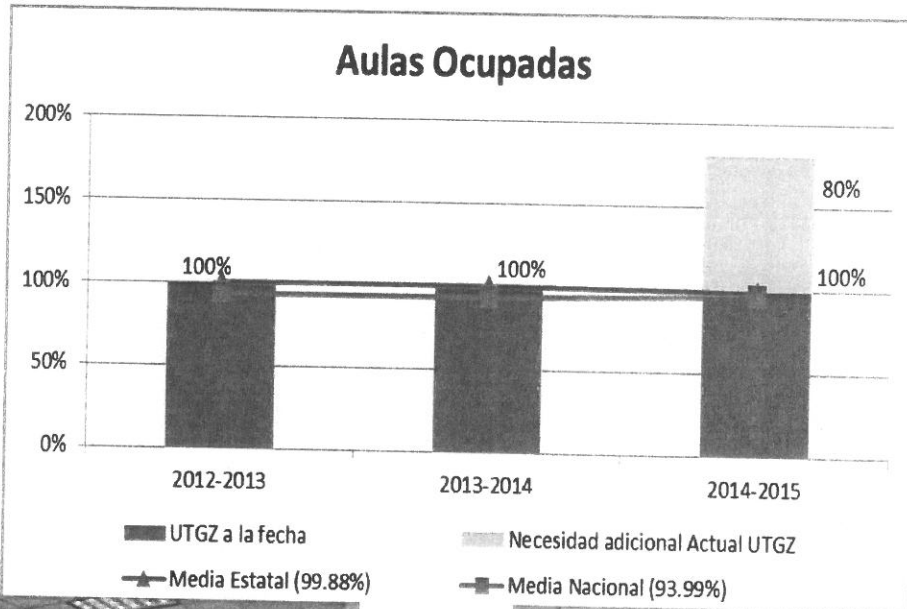
Aunque se tenga un presupuesto por encima de la media nacional, éste es aún insuficiente para el desarrollo de investigación.

Acciones	2015				2016											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Gestionar presupuestos					1	1	1	1	1	1	1	1	1			



## AULAS OCUPADAS

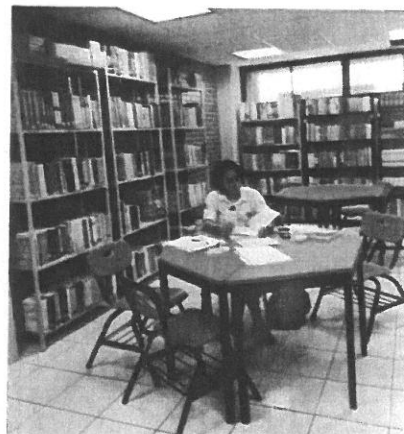
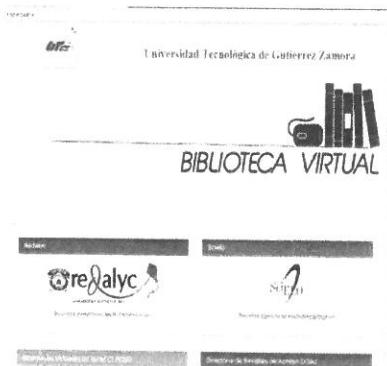
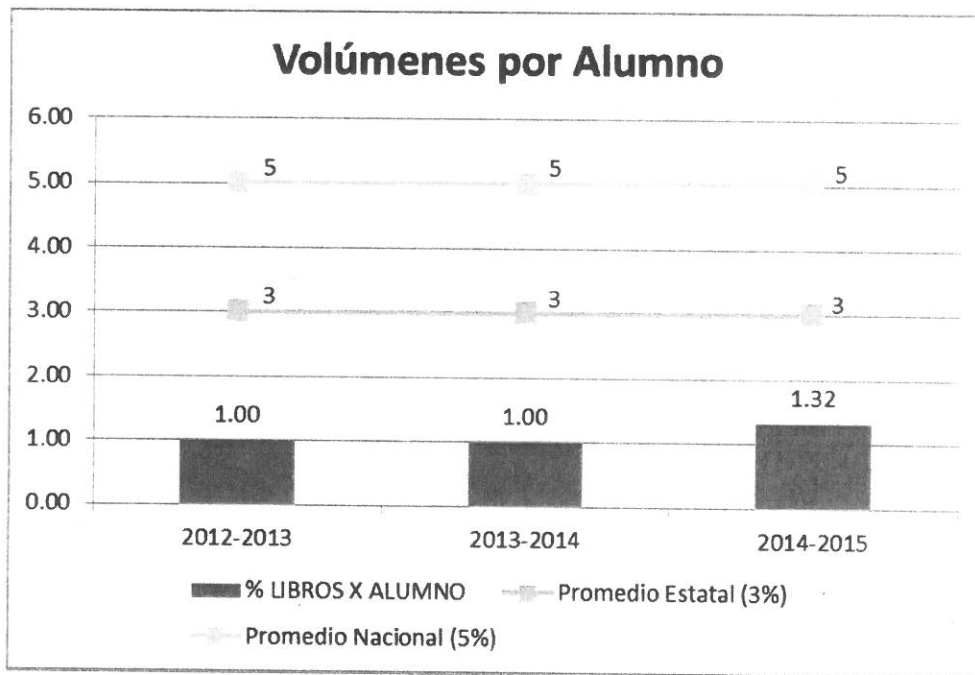
De acuerdo al crecimiento en la matrícula y la falta de espacios suficientes, se ha tenido la necesidad de ajustar a dos turnos el horario de clases, así como buscar el arrendamiento de inmuebles y establecer contratos de comodatos con instituciones escolares o dependencias de gobierno, habilitando espacios para aulas, laboratorios, talleres, cubículos y poder atender a la demanda que actualmente tenemos.





## VOLÚMENES POR ALUMNO

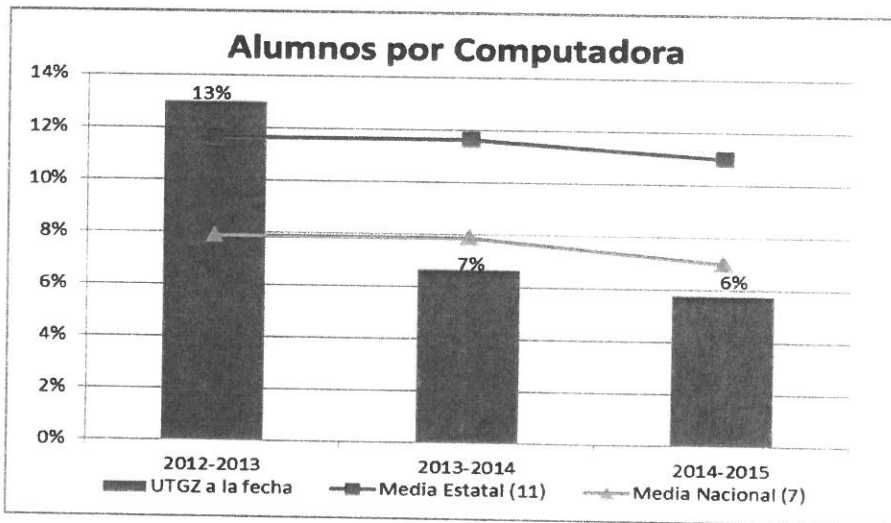
El número de volúmenes en libros por alumno para el Ciclo Escolar 2014-2015, se tuvo un ligero incremento, aunque se mantiene por debajo de la media nacional y estatal. **Cabe mencionar que la Universidad ha gestionado el acceso a diversas bibliotecas virtuales** como son: Biblioteca Digital Mundial, Biblioteca Jurídica Virtual de la UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM, entre otras, incrementado así las herramientas de consulta y conocimiento a los alumnos y docentes.





## ALUMNOS POR COMPUTADORA

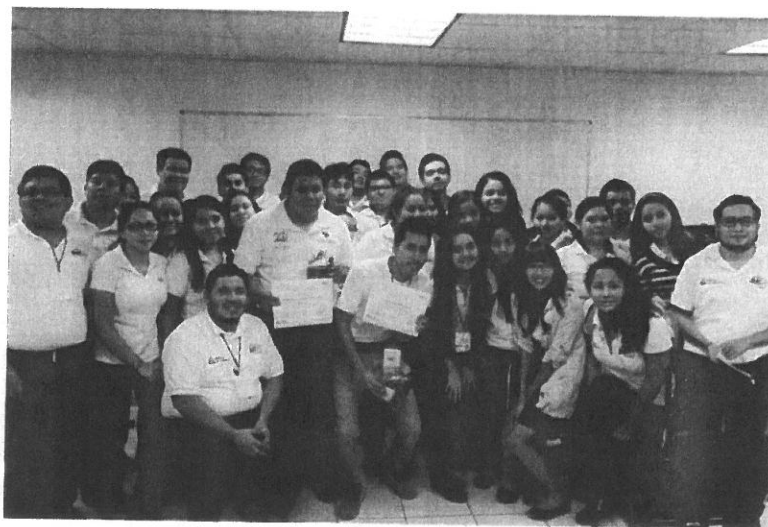
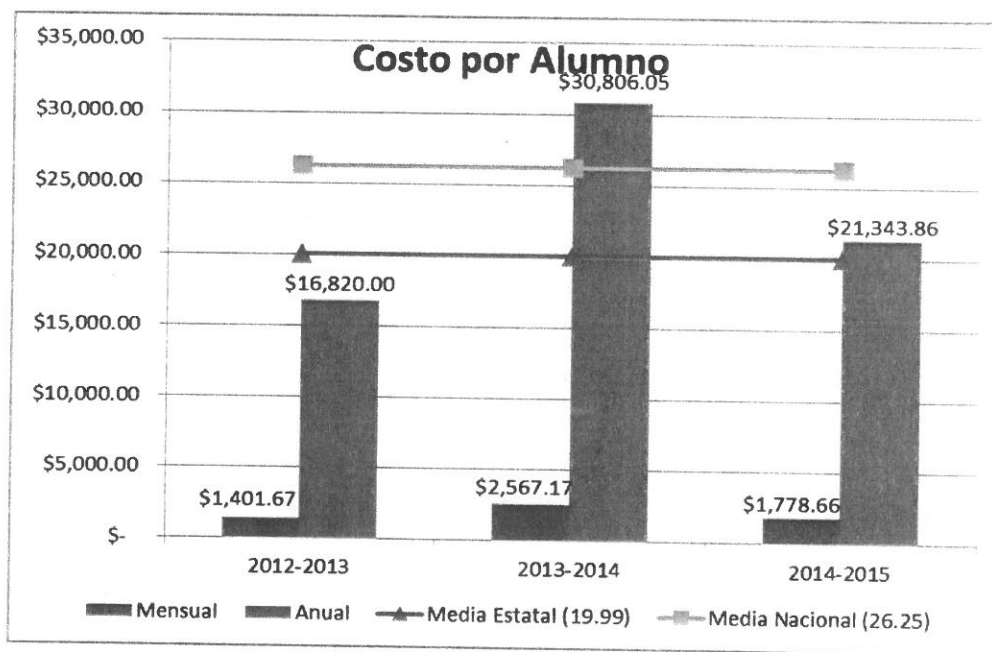
Debido al aumento de la matrícula al inicio del Ciclo Escolar 2014-2015 y a pesar de las estrategias implementadas para incrementar los centros de cómputo de la Universidad en el periodo que se informa, nos encontramos por debajo de la media nacional y estatal.





## COSTO POR ALUMNO

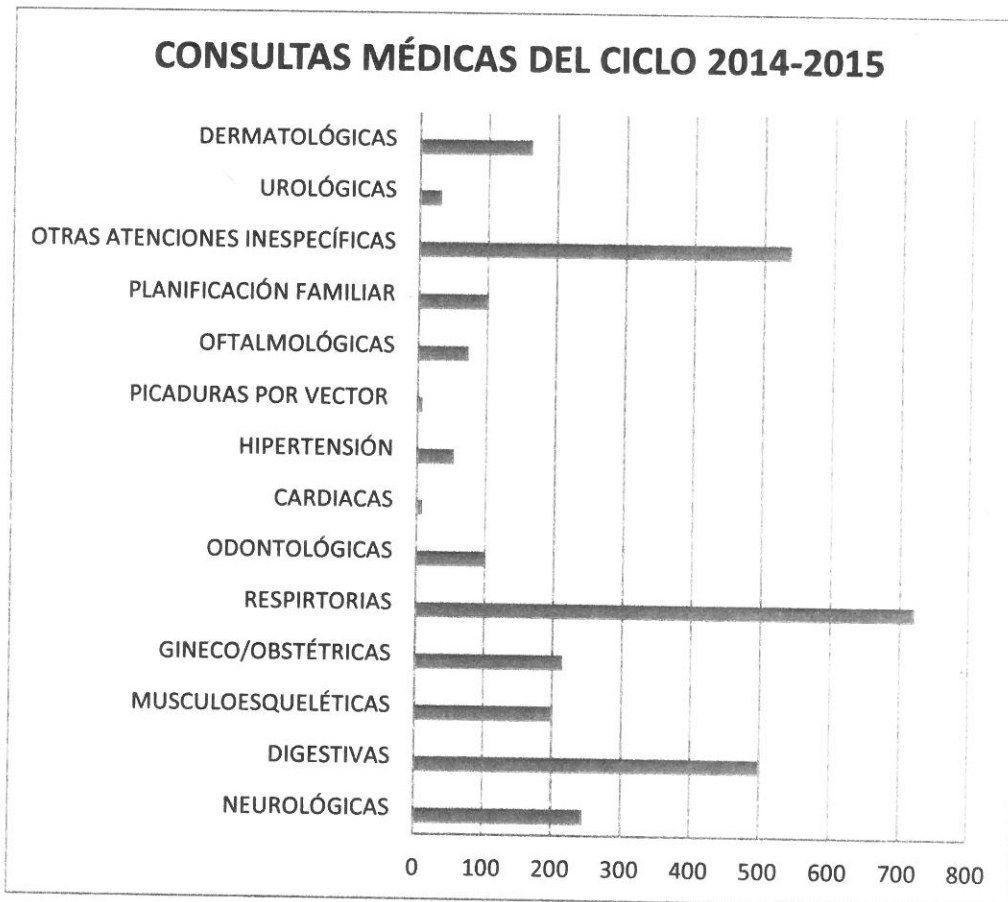
Para el Ciclo Escolar 2014-2015 el costo por alumno se mantiene por debajo de la media nacional y ligeramente por arriba de la estatal, en este sentido se optimizan los recursos canalizándolos al proceso educativo para ofertar una educación de alta calidad y pertinente a las necesidades del sector productivo.





## SERVICIO MÉDICO

Durante el Ciclo Escolar 2014-2015 se brindó el Servicio Médico en la Universidad, con la finalidad de atender a los alumnos en situaciones de medicina preventiva o estabilización por algún tipo de padecimiento, brindándose **2,954 consultas** entre las cuales se destacan: urológicas, neurológicas, digestivas, musculo esqueléticas, ginecobstétricas, respiratorias, odontológicas, cardiacas, hipertensión, picaduras por vector o insecto, oftalmológicas, dermatológicas, entre otras.







## LOGROS UTGZ CICLO 2014-2015

### MOVILIDAD O INTERCAMBIOS

Durante el Ciclo 2014-2015, el departamento de idiomas y el departamento de movilidad trabajaron conjuntamente en la preparación de los alumnos interesados en obtener una beca para estudiar un año en el extranjero, para ello durante el cuatrimestre mayo-agosto 2015 se tuvieron los siguientes logros:

- Las alumnas Esbeidy Itzelth González Ramírez y Mayret Benítez Velázquez del 5º cuatrimestre del Programa Educativo de TSU en Mantenimiento Área Industrial obtuvieron una beca para estudiar durante un año.



Esbeidy Itzelth González Ramírez, estudia la *Licencia Profesional Gestion et Maintenance Installations Energétiques*, en el Instituto Universitario de Tecnología (IUT) de Littoral Côte d'Opal en la ciudad de Dunkerque. Región Nord pas de Calais. Mayret Bénitez Velázquez, estudia la *Licencia Profesional Gestion de la Production Industrielle Techniques et Technologies avancées de maintenance*, en el Instituto Universitario de Tecnología de Thionville-Yutz, región de Lorraine, viajando a Francia en el mes de julio 2015, dentro del Programa MEXPROTEC, acuerdo entre la embajada de Francia en México y Secretaría de Educación Pública.

- El alumno Paulino Andrade Díaz, del Programa Educativo de TSU en Mantenimiento Área Industrial obtuvo una beca para estudiar durante seis meses el 7º cuatrimestre en Tecnología de Mantenimiento Industrial en Área Eólica, en el Colegio de Enseñanza General y Profesional (CEGEP) de la Gaspésie et des îles, en la ciudad de Gaspé, Canadá, viajando en el mes de julio 2015, dentro del Programa "Movilidad para América del Norte, Europa y Asia", ofertado por la Dirección General de Relaciones Internacionales de la SEP.



## CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

En el Ciclo 2014-2015 la Universidad mantuvo la Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008, con vigencia al 27 de noviembre del 2017; otorgada por la Casa Certificadora IQS Corporation S.A. de C. V. De esta manera se mantiene el registro como Institución de Calidad desde el año 2009. Se ha sostenido de manera ininterrumpida mediante el Sistema de Gestión de Calidad. Cabe mencionar, que ésta Universidad efectuó la auditoria de seguimiento en el mes de Mayo para dar continuidad a los procedimientos y procesos establecidos por esta casa certificadora a través de la interpretación de las Normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004 y la preparación de auditores Internos.



El Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra Universidad, tiene como objetivo que el Servicio Educativo sea brindado bajo un enfoque de mejora continua de todos los procesos involucrados.

## "INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS ISO 14001:2004 E ISO 9001:2008 CON ENFOQUE 2015"





## ROBÓTICA

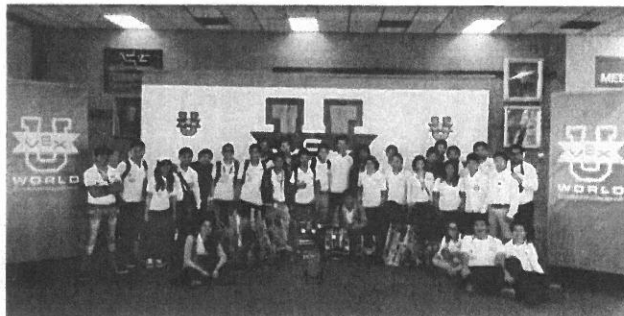
Para el inicio de año 2015, la Academia de Robótica participó en los torneos llevados a cabo en las siguientes sedes:

- ✓ En el Centro de Exposiciones de Louisville Kentucky U.S.A, se llevó a cabo el evento mundial de VEX Robotics World Championship 2015, en el cual, se reunieron más de 850 equipos de 29 naciones para competir y estar entre los mejores a nivel mundial en las 3 categorías, elementary/middle school "Vex IQ", middle/high school, Vex University.



Los jueces le otorgaron a la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora el **Premio de Jueces** por su gran desempeño, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Trabajo en equipo.
- Coordinación.
- Solidaridad con otros equipos.
- Perseverancia.
- Disciplina.

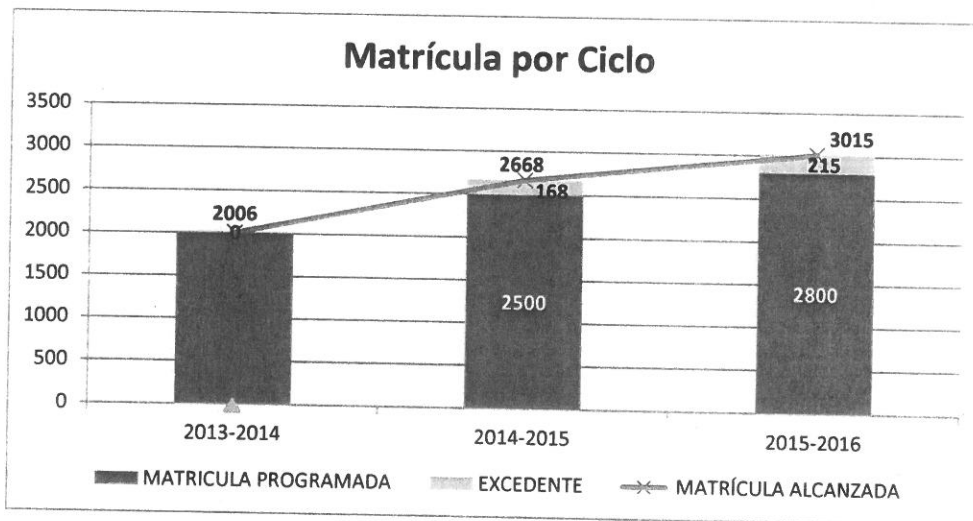


La Universidad junto con la Academia de robótica sigue haciendo historia, gracias al entusiasmo y dedicación del Señor Rector y al apoyo de nuestro Gobernador.



## INICIO DE CICLO 2015-2016.

La Universidad tiene como uno de sus objetivos principales ofertar a los alumnos servicios de Educación Superior con calidad, promoviendo el desarrollo integral y armónico de nuestros estudiantes. Por tal motivo al inicio de **Ciclo Escolar 2015-2016**, se alcanzó una matrícula de **3,015 alumnos** teniendo un incremento del 7,68% sobre lo programado de 2,800 alumnos; de los cuales 1,495 fueron de nuevo ingreso y 1,520 de reingreso a los diversos Programas Educativos como se indica en la siguiente gráfica.



De lo anterior, se tiene que 2,583 fueron de TSU y 432 de Ingenierías.





La Universidad Tecnológica ha logrado consolidarse en la región norte del estado brindando a los jóvenes de la zona de influencia **10 Programas Educativos a nivel Técnico Superior Universitario (5B)** y **7 a nivel Licenciatura/Ingeniería (5A)**; incremento que ha logrado tener nuestra institución en casi 9 años de creación.

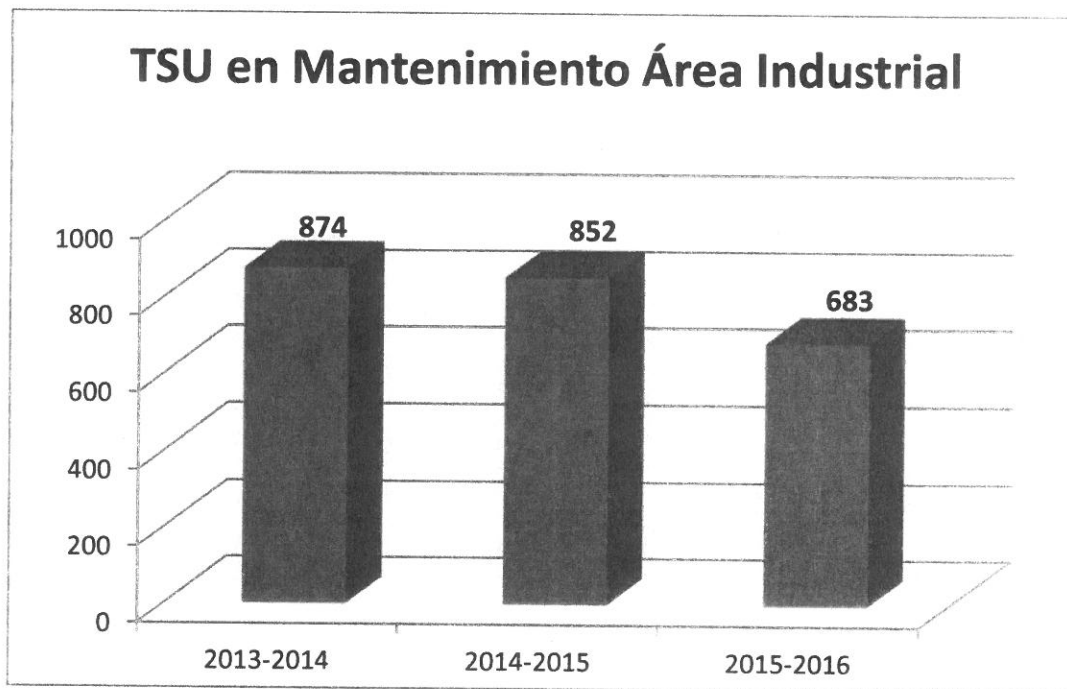
- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN AGROBIOTECNOLOGÍA ÁREA VEGETAL.
- ✓ TSU EN TURISMO ÁREA HOTELERÍA.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA MULTIMEDIA Y COMERCIO ELECTRÓNICO.
- ✓ TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO.
- ✓ TSU EN QUÍMICA ÁREA INDUSTRIAL.
- ✓ TSU EN CONTADURÍA.
- ✓ TSU EN ADMINISTRACIÓN ÁREA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.
- ✓ TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES ÁREA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA Y DESPACHO ADUANERO.
- ✓ TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS.
- ✓ LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.
- ✓ INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO PETROLERO.
- ✓ INGENIERÍA EN PROCESOS QUÍMICOS.
- ✓ INGENIERÍA EN AGROBIOTECNOLOGÍA.
- ✓ INGENIERÍA FINANCIERA Y FISCAL.
- ✓ INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.



## ANÁLISIS DE MATRÍCULA TSU POR CARRERA.

### TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL

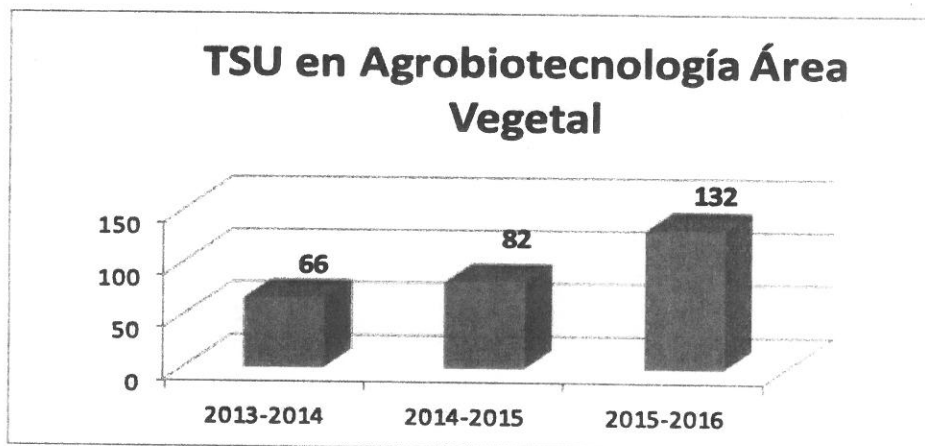
Desde la apertura de la Universidad este Programa Educativo ha tenido gran aceptación en los jóvenes de la zona de influencia, a pesar de ser una de las carreras de mayor demanda con 683 alumnos para el presente Ciclo, la gráfica muestra una disminución por la apertura de nuevos Programas Educativos.





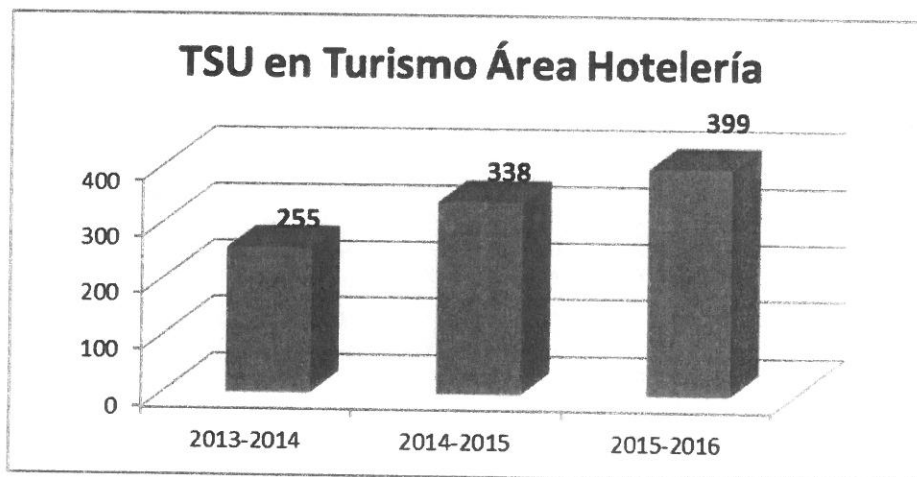
## TSU EN AGROBIOTECNOLOGÍA ÁREA VEGETAL.

Este Programa Educativo tuvo un crecimiento del 60.98% con relación al Ciclo anterior, esto debido a las condiciones culturales y económicas de la zona.



## TSU EN TURISMO ÁREA HOTELERÍA

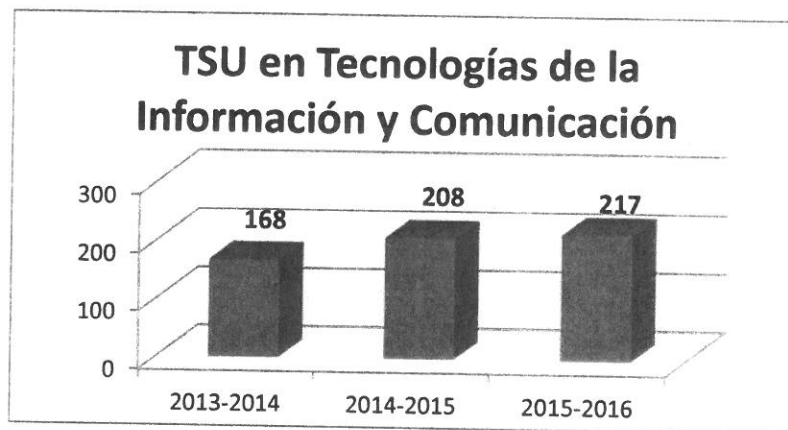
Este programa educativo tuvo un incremento del 18.05% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 399 alumnos.





## TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

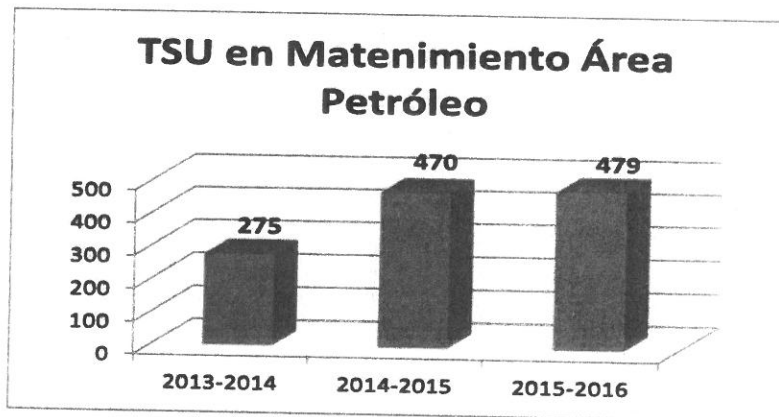
Este programa educativo tuvo un incremento del 4.33% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 217 alumnos.



Este programa educativo incluye dos especialidades.

## TSU EN MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO

Este programa educativo tuvo un incremento del 1.91% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 479 alumnos.

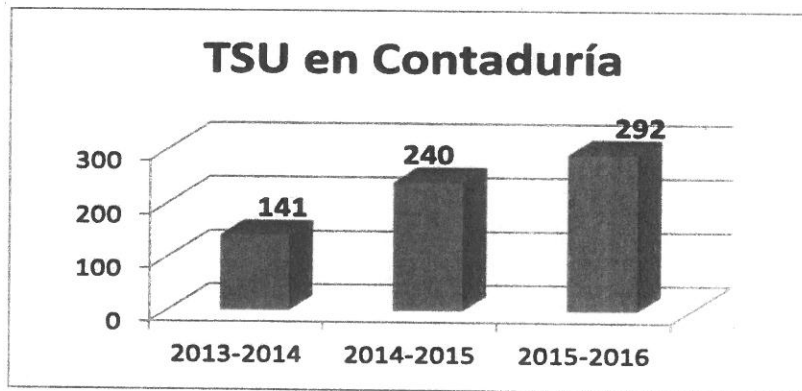






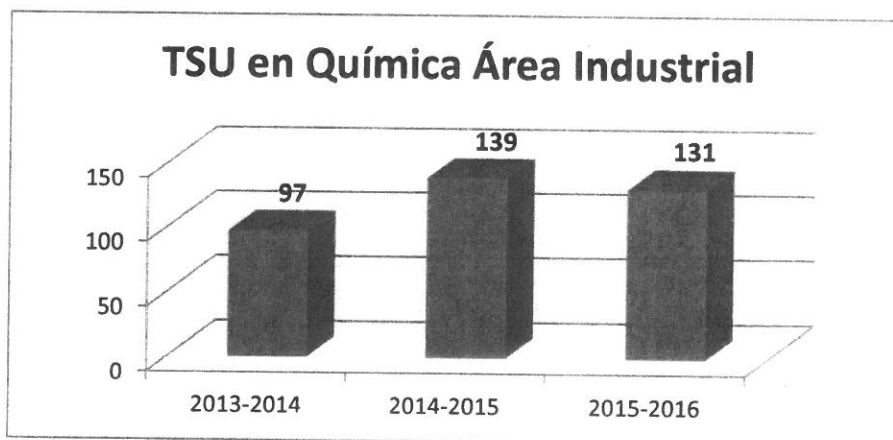
## TSU EN CONTADURÍA.

Este programa educativo tuvo un incremento del 21.67% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 292 alumnos.



## TSU EN QUÍMICA ÁREA INDUSTRIAL

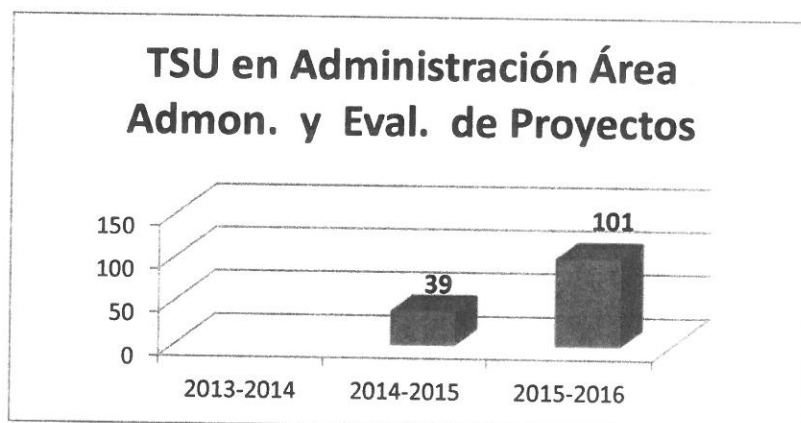
Este programa educativo alcanzó una matrícula de 131 alumnos para el presente Ciclo.





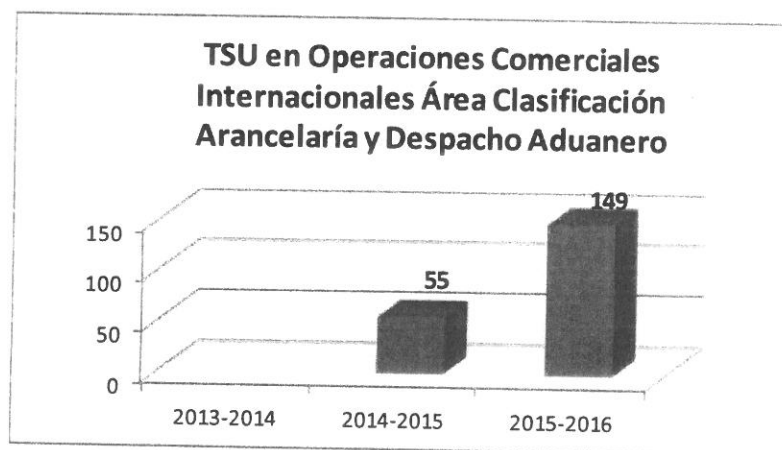
## TSU EN ADMINISTRACIÓN ÁREA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

Este programa educativo tuvo un incremento del 159% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 101 alumnos.



## TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES ÁREA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA Y DESPACHO ADUANERO

Este programa educativo tuvo un incremento del 171% con relación al Ciclo anterior lo cual se refleja en la matrícula de 149 alumnos.





## HISTÓRICO DE MATRÍCULA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

Para el presente Ciclo 2015-2016 la Universidad incrementó la oferta educativa en el Nivel 5A, siendo en total 7 los programas que se imparten.

